

评论员观察

人民时评

# 让春运回家路更安全更温暖

邹翔

不断延伸的铁路轨道、飞机航线、高速公路，满载着人们对故乡和亲人的牵挂。春运既映照着国家前进的步伐、时代发展的脉动，也安顿着人们心中那份阖家团圆的乡愁。

无论是硬件的改造还是软件的升级，无论是速度的提高还是服务的优化，都让回家的道路更加顺畅、让赶路的身影更加从容。

又是一年春运时。在从黑龙江齐齐哈尔开往加格达奇的4045次公益慢火车上，一节悬挂着“列车大集”红色条幅的车厢内，摆满了各式各样的蔬菜、零食、手工艺品，吸引不少旅客前来挑选心仪的年货。神州大地上，疾驰的列车里，一张张真挚的笑脸，一个个喜庆的场景，共同构成2023年春运这幅温暖祥和的画卷。

2023年春运已于1月7日拉开帷幕，到2月15日结束，共计40天。这也是疫情防控进入新阶段后我们迎来的第一个春运。中办、国办印发的《关于做好2023年元旦春节期间有关工作的通知》要求：“按照满足群众出行需求、降低疫情传播风险、提供安全便捷服务的原则，组织做好春运工作。”从严格落实出行各项政策，到加强运力调度保障；从提升路网运行服务水平，到优化航空服务……一系列部署举措，为春运平稳有序进行提供有力支撑，让人民群众平安健康便捷舒畅出行更有保障。

据有关初步分析研判，2023年春运期间客流量总量约为20.95亿人次，比去年同期增长99.5%，恢复到2019年同期的70.3%。回

升的客流，勾勒出流动中国的时代图景。在华北平原，北京西站里的旅客带着大大小小的行李，满怀期待踏上旅程；在西南山区，复兴号“绿巨人”在新成昆铁路飞驰，彝族列车长带来“库史木撒”（新年好）的问候，车厢内充满欢声笑语；在黄土高原，西安咸阳国际机场T3航站楼内人流如织，人们脸上洋溢着回家的喜悦……不断延伸的铁路轨道、飞机航线、高速公路，满载着人们对故乡和亲人的牵挂。春运既映照着国家前进的步伐、时代发展的脉动，也安顿着人们心中那份阖家团圆的乡愁。

温馨出行，情满旅途。春运前夕，多条铁路新线开通运营，拉近了家与远方的时空距离。各地也在不断创新做法，为旅客出行提供更精细、更贴心的服务。北京出台增设急客服务通道、互联网订餐等12项便民利民措施；四川组织实施乡村运输“金通工程”与“春风行动”无缝接驳运输，将返乡农民工直接送至家门口，打造“点对点、一站式、一票制”暖心直达运输服务；山东济南推出定制客运网络平台，首批上线定制线路20余条，旅客可根据个人需求就近选择乘车地点、时

间……无论是硬件的改造还是软件的升级，无论是速度的提高还是服务的优化，都让回家的道路更加顺畅、让赶路的身影更加从容。不断创造更舒适便捷的出行体验，助力春运成为一场暖心舒心的旅行。

对于所有踏上归途的旅客和期盼团圆的亲人来说，平安回家是最大的心愿。确保平安春运、安全春运，是春运工作的重中之重。今年春运期间，低温、寒潮、雨雪、冰冻等恶劣天气易发多发，给安全生产带来较大挑战。各级交通运输部门和运输企业充分认识2023年春运工作的特殊复杂性，坚持安全第一、以人为本，以最大能力、最佳状态、最优服务，扎实做好各项工作，把责任担当转化成提质增效、优化服务的动力，就能更好守护春运回家路。

春运如同一条纽带，把无穷的远方和无数的人们联系在一起，让相隔万水千山的家人团聚在一起。听到久违已久的乡音乡语，见到一直牵挂的亲人朋友，感受到记忆中的浓浓年味，再出发时就会充满力量。因为，家是每个人内心的情感依归，也蕴含着乡土中国绵延不断的文化血脉。

技术赋能教育，教育塑造未来。慕课等在线教育，能把优质教育资源开放给社会公众，彰显了教育数字化的巨大优势。

工作之余，很多人都有“充电宝”“加油”的想法。慕课等在线教育的兴起，让越来越多的人有了继续学习的兴趣和机会。截至去年11月，我国慕课数量已经达到6.2万门，注册用户4.02亿，学习人次达9.79亿，在校生获得慕课学分认定3.52亿人次，慕课数量和学习人数均居世界第一。中国慕课经过十年探索与实践，正在为更多人打开知识的大门，成为中国教育的一张闪亮名片。

慕课的跨越式发展，得益于教育数字化的推进。作为线上学习平台，慕课一头连着教育资源，一头连着无数学子。它让知识得以跨越山海，实现无远弗届的传播，抵达每一个渴望学习的心灵。让优质教育资源覆盖面不断扩大，是慕课的独特价值，也让它广受欢迎。2013年起步时仅有5门课程、上百个注册用户的慕课，如今不仅课程数量和学习人数实现了爆发式增长，还从公共课、通识课逐步拓展到专业基础课、专业课和实验课，建立起覆盖多学科门类的体系。

近年来，随着网络通信基础设施的持续改善，优质教育资源供给的不断丰富，慕课等在线教育在促进教育均衡、教育公平方面的作用更加彰显。以“慕课西部行”计划为例，仅2022年就帮助西部高校开展混合式教学126万门次，参与学习学生数2.1亿人次，有效提升了西部高校教师的教育教学水平和学生学习效果。

慕课在诞生之初，就以激发学习兴趣和动力为立身之本，从而为个性化学习创造了条件。如今，不断发展壮大的慕课，正在推动教育形态发生深刻改变。不少教师依托慕课尝试在线学习、翻转课堂、混合式教学等新的教学方式，帮助学生更好开展自主学习和合作学习，“以学生为中心”的教学理念得以实现。此外，教师可以利用信息技术增强教学互动、获取教学行为大数据，掌握每位学生的学习情况，形成更加客观的教学标准、方法、评价等，更好实现因材施教、个性化培养。可以说，慕课等在线教育的兴起，打开了教育数字化新空间，为教育创造了更多可能。

乘着数字化的发展浪潮，慕课等在线教育为人们便捷、高效地获取新知识和更多信息资源提供了强大助力，形成了时时、处处、人人皆可学的教育新形态。不过，真正让人培养出终身学习的理念与技能，并非一朝一夕之功。慕课等在线学习方式，一直存在学生完课率较低的短板。在一个全民学习、终身学习的时代，慕课等在线教育要想继续发挥更大作用，必须进一步提高吸引力，提供更有价值的深度学习。一方面，要在优化交互体验、拓展应用场景等方面下更大功夫，让人们能够获得更多沉浸式、更具实效的在线学习体验。另一方面，要健全用户反馈机制，完善针对学习效果的科学评价，提高服务终身学习的能力与水平。

技术赋能教育，教育塑造未来。党的二十大报告提出：“推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。”慕课等在线教育，能把优质教育资源开放给社会公众，彰显了教育数字化的巨大优势。这样的发展，也让人看到了未来教育的更好图景——以更高质量、更加公平、更多选择、更加便捷、更加开放、更加灵活的教育服务，满足人民群众的高品质、个性化学习需要，每个人都拥有更多提升自我的机会，拥有更多人生出彩的机会。

来论

## “文化年货”增年味

安徽省庐江县 汪代华

江苏省南京市文联牵头组织70多项新春文艺活动，天津市打造非遗文化主题年货市集，安徽省淮南市举办迎新春文化旅游节……农历新年临近，各地迎新春活动渐次拉开帷幕。精彩纷呈的“文化年货”，带来了浓浓的文化气息。

春节是中华民族最重要的传统节日之一，也是中华优秀传统文化的重要载体。从新春书法展、曲艺表演，到非遗年画、文创产品，近年来，各地将文化元素融入节日，打造了一场场文化盛宴。这些活动在增添节日气氛、带动年货消费的同时，也丰富着人们的精神世界，为非遗等传统文化的保护传承提供了新舞台。

文化也是民生。当前，随着物质生活水平的不断提高，人们对精神文化生活的需要也日益增长。“文化年货”的走俏，正是一个生动印证。坚持文化惠民导向，不断加大高品质文化供给，更好满足人民群众多样化、多层次、多方面的精神文化需求，就能助力城乡迸发文化活力，进一步增强文化自信、激励奋进精神。

## “提醒服务”暖人心

河南省郑州市 中国华

对于营业执照、机动车驾驶证等证照临期类事项，提醒企业、群众及时办理；对于适龄入学、社保开户等首次申办事项，告诉大家哪里办、怎么办、找谁办……一段时间以来，一些地方的政务部门聚焦企业、市民全生命周期服务和政府部门协同管理需求，创新推出“提醒服务”。一条条短信、一通电话、一份指南，为企业、群众办事兴业带来实实在在的便利，赢得点赞。

提醒是开始，办成才结束。四川省成都市温江区围绕44个部门641项服务事项，持续开展提醒服务，并通过远程委托代办、现场帮办代办、主动上门服务等方式推动各项事务高效办结，提升了政务服务满意度。民生无小事，枝叶总关情。事实证明，聚焦人民群众“急难愁盼”，系统整合政务资源，增强主动服务意识，延伸政务服务触角，把温暖送到群众心坎上，才能更好落实以人民为中心的发展思想，同时进一步优化营商环境。

为民服务没有一成不变的模式。只要群众有需要、有困难、有诉求，服务就要跟得上、贴得紧、做到位。转变服务理念、创新方式方法，从小事做起，积尺寸之功，方能以实际行动赢得人民群众的信任和支持。

本版邮箱：rmbpl@163.com（来稿请注明栏目名称）  
本版责编：李浩燃 李洪兴 孟繁哲

暖闻热评

## 把青春献给“火焰蓝”

孟繁哲

【人物】“红门鲁班”鲁文贵

【故事】鲁文贵是贵州省黔南布依族苗族自治州消防救援支队队长安路特勤站站长助理。在消防一线的20多年里，他参加重大应急救援任务1000余次，自主研发5项装备专利并无偿提供给消防救援队伍使用，节约经费100余万元，被队员们称为“红门鲁班”“多面能手”。鲁文贵曾获“全国先进工作者”“中国消防忠诚卫士”等荣誉称号。

【点评】

“在一个地方工作，我热爱它，也要懂它”，这是鲁文贵一直以来对自己的要求。面对险情时冲锋在前，改进装备时研精覃思，鲁文贵用汗水与智慧为消防事业添砖加瓦，以火热青春谱写消防卫士的奉献之歌。

心有所信，方能行远。刚进消防队时，鲁文贵的身体素质和业务能力比其他战友差很多，第一次上战场时，连水枪都抱不住。从那时起，无论三九严寒还是烈日炎炎，鲁文贵都坚持每天加练。经过不懈努力，鲁文贵练就一身过硬本领，彻底甩掉“后进生”的帽子，成长为中队骨干和业务尖子。20多年来，他累计营救疏散遇险群众1300多人，抢救疏散的各类物资价值上千万元。他曾深入火光冲天的仓库，凭借丰富的抢险救援经验，成功救出10余人；他曾只身进入山体滑坡后的废墟深处，用手刨、用指挖，在没有着力点、身体蜷曲的状态下救出被困群众；他还曾连续战斗24小时，为68名处理爆炸事故的指战员提供强有力的装备物资保障……战火海、排险情、救危难，鲁文贵在工作中赴汤蹈火、全力以赴，守护着群众的生命财产安全，也用奋斗铸就了无悔的青春。

千一行、爱一行、钻一行。在工作训练之余，鲁文贵喜欢钻研装备，常说“装备是消

防员的第二生命”。他利用业余时间自费到外地学习，还充分利用网络资源，扩充专业知识储备。功夫不负有心人。近年来，鲁文贵已帮助多个消防救援站开展装备巡检，将淘汰的器材构件重新组合、变废为宝。他还研发出便携式泡沫输转装置、不锈钢折叠运输车、半自动水带卷盘机等消防新装备。如今，这些装备有效提升了基层消防救援队伍的实战能力。一件件新发明，记录着鲁文贵“千万锤成一器”的卓越追求，也诠释着他对岗位的爱、对事业的执着。

从一名普通消防员成长为爱岗敬业的消防能手，从一名初中毕业生成长为获得本科文凭的装备技师，鲁文贵从未停止前进的步伐。他饮水思源，感慨“我是消防队伍培养起来的，如果没有消防队伍，就不会有我的今天”。在工作中，鲁文贵重视传帮带，已培养出一批学习能力强、业务素质高的装备技能人才。他还拒绝多家厂商购买装备专利的请求，将专利项目无偿提供给消防队伍。身处“火焰蓝”队伍，鲁文贵在奉献中赢得了他人的敬意，也实现了自我的价值。

在烈火中淬炼，在危难中挺身，还有许许多多像鲁文贵一样的消防战士，在为维护人民生命财产安全英勇奋斗。在民房火灾将楼梯封堵的情况下，广西梧州消防救援队的队员们勇敢冲入火场，连救5人；在洪水来袭时，山西通消防救援大队的队员们跳入冰冷的水中组成人墙，搬运沙袋封堵决口；在道路中断的情况下，四川雅安消防救援队的队员们为了转移一名瘫痪老人，趴在地上，用身体搭出一条生命通道……哪里有灾害，哪里就有他们进行出征的身影；哪里有危险，哪里就成为他们冲锋陷阵的前线。危难无情，英雄无畏。钢铁之躯也是血肉之躯，全社会共同关心和重视消防工作，尊敬和关爱消防队员，就是对消防英雄最好的致敬。



上图：上港集团洋山四期自动化码头吞吐作业繁忙有序，超大型货轮正在进行集装箱装卸作业。  
计海新摄（影像中国）



左图：京杭运河山东段的内河港口济宁能源龙拱港区内，吊车来回运作，装卸繁忙。  
杨国庆摄（人民视觉）

智能化集装箱运输、100%绿电供电、装卸流程可视化……近年来，各地着力推进港口智能化建设。一项项小环节的智能升级，带来了港口建设的大变化。科技与港口建设深度融合，不断推动港口生产调度降本、提质、降耗、增效，让港口更智能、更绿色。

这正是：光伏供应绿电，理货智能安全。降耗提质增效，科技赋能发展。

吴雁南文

新论

## 积极应对人口老龄化

李龙

党的二十大报告提出：“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。”党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视老龄工作，精心谋划、统筹推进老龄事业发展，将积极应对人口老龄化确定为国家战略，专门出台并实施中长期规划，在老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐上不断取得新进展。

当前，老龄化社会正加速到来。据测算，“十四五”期间我国人口将进入中度老龄化阶段，2035年后进入重度老龄化阶段。新征程上，实施积极应对人口老龄化国家战略，就要让积极应对人口老龄化的制度基础持续巩固，财富储备日益充沛，人力资本不

断提升，科技支撑更加有力，产品和服务丰富优质，社会环境宜居友好，确保经济社会发展始终与人口老龄化进程相适应，走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路。

实施积极应对人口老龄化国家战略，充分体现以人民为中心的发展思想。一方面，我们坚持发展为了人民，着力提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感，推动实现全体老年人享有基本养老服务，针对孤寡老人进一步优化养老服务。另一方面，我们坚持发展依靠人民，积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活，注重发挥老年人积极作用，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。实践充分证明，有效应对人口老龄化，不仅能提高老年人生活和生命质量、维护老年人尊严和权利，而且能

促进经济发展、增进社会和谐。

走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路，需要我们在制度建设方面下更大力气。从加快建立覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次养老保险制度，到健全老有所医的医疗保障制度，再到构建老有所学的终身学习体系、推行终身职业技能培训制度，一系列有力举措，推动我国积极应对人口老龄化的制度体系不断完善。2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；面向未来，我们将朝着相关制度安排更加科学有效的目标砥砺前行，并到本世纪中叶，形成成熟完备的与社会主义现代化强国相适应的积极应对人口老龄化制度安排。

走出一条中国特色积极应对人口老

化道路，需要进一步营造敬老社会氛围。敬老爱老是中华民族的传统美德。无论是把弘扬孝亲敬老纳入社会主义核心价值观宣传教育，建设具有民族特色、时代特征的孝亲敬老文化，还是在全社会开展人口老龄化国情教育、老龄政策法规教育，引导全社会增强接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识和老年人自尊、自立、自强的自爱意识，都需要我们将积极应对人口老龄化与关爱老年人的优秀传统文化、传统美德紧密结合起来，构筑起有利于积极应对人口老龄化国家战略实施的社会环境和群众基础。

有效应对人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。新征程上，凝心聚力、积极谋划、主动作为，汲取各方面经验教训，及时应对、科学应对、综合应对，我们就一定能推动新时代老龄事业高质量发展，让人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

（作者为中国人民大学人口与发展研究中心研究员）