

福州挖掘城市空间资源建设公共停车场——

加大车位供给 优化运营管理

本报记者 王峯欣

一线探民生 解决停车难①

住在福建省福州市鼓楼区老坊巷的市民林彬，为停车问题烦恼多年。“小区老旧，一位难求。”一到下班点，林彬就急着回家，“生怕晚几分钟，车位就没了。”

自从家门口新建了公共停车场，林彬下班后从容了许多——路上捎点家人爱吃的菜，偶尔约朋友健身。“别小看多出的车位，多的是踏实，提高的是生活品质。”林彬说。

随着私家车的普及和人们生活水平的提高，福州和不少城市一样，停车难问题日益突出。对此，2017年福州市委、市政府将公共停车场建设纳入年度为民办实事任务，2021年又专门印发《福州市推进解决城区停车难问题实施方案》，明确由自然资源规划局牵头，新建一批、谋划一批，多措并举加大停车位供给，强化停车场后续运营管理，努力解决市民停车难题。

新增车位从哪来 盘活地面闲置空间，增建立体停车场

方向盘打到底，一个标准的倒车入库，车子稳稳停进车位。拔出钥匙，锁上车门，林彬拎上路上买给孩子的芋泥饼，径直向停车场出口走去。

停车场面积不大，夹在一众高楼和商圈中间，并不起眼。从停车场巷子拐出去，就是林彬的家。这里地处鼓楼区东街口商业圈，周边多是20年以上的老小区。“生活越来越好，有车一族越来越多，车位越发不够用。”林彬介绍，原先离家最近的一处停车场位于商场内，一来不方便，二来收费也高。

寸土寸金的市中心，新开发一处停车场不容易。为切实解决停车难，福州由自然资源规划局牵头，对全市公共空间开展全面摸排。经过走访、调研、论证，福州明确：通过集约利用土地，充分利用高架桥下、高压线下空间、已收储未利用地、道路轨道建设边角地等土地资源，建设临时公共停车场。

今年初，紧挨着林彬家的南营巷，一块

习近平总书记在党的二十大报告中指出：“采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题，健全基本公共服务体系，提高公共服务水平”。

随着我国机动车保有量的持续增长，停车难在一些地方成为群众的烦心事。为解决这一难题，各地进行了有益探索：充分挖掘空间资源，新建地面、立体停车场；盘活存量资源，实现车位错时共享；鼓励居民参与管理，规范停车秩序……一系列措施，让停车更方便。本版今起推出“一线探民生·解决停车难”系列报道，敬请关注。

——编者

原先“脏乱差”的边角地，变成了公共停车场。停车场内，34个崭新的车位整齐排列，中间还点缀着绿化。工作日上午9时，停车场内车辆进进出出，开车上班的周边居民、送孩子上学的家长、到附近沿街商铺购物的市民来来往往，小小停车场让居民生活方便不少。

地面闲置空间有限，能否向地上、地下等立体空间拓展？位于台江区闽江之心的青年广场，正成为越来越多市民的休闲打卡地。在青年广场下，一座双层停车与过道停车相结合的立体停车场，为周边新增车位232个。

周末，市民程宏常陪家人来附近玩。过去，停车问题令程宏一家很糟心：“目的地在青年广场，车子只能停到上下杭，拎着大包小包的休闲设备走15分钟，十分不方便。”如今，从停车场出发，地上就是青年广场，走几步就是青年桥，过了马路就是上下杭。对面，中洲岛和烟台山隔江相望。“停好车，核心景点抬腿就能到。”闽江之心物业项目经理潘诗焯介绍，自从停车场投运以来，闽江之心的人流量比过去增加1倍。

近年来，一个个公共停车场在福州的街头巷尾涌现，市民从中普遍受益。据统计，自2016年以来，福州中心城区累计新增路外公共停车场396处，泊位4.3万个，其中利用空间集约建设地上、地下立体停车场共79个项目，新增1.3万个泊位，利用城市边角地、闲置收储地、高架桥下空间等资源新建90个项目，提供7007个泊位，大大缓解了市民的停车难题。

如何吸引投资 社会资本建公共停车场，配建经营设施实现盈利

停车场需求量大，建设成本高，政府财政资金有限，怎么办？

福州创新建设模式，通过土地公开出让等模式，吸纳社会资本参与公共停车场建设，提供有规模、有品质、有效益的公共停车设施服务。

位于仓山区金山街道的万科里是一处集运动、休闲、餐饮为一体的城市综合体。每到周末，这里都十分热闹。对附近不少市民而言，不只满足了休闲娱乐需求，更重要的是与商业综合体一同建成的地下停车库，解决了他们的停车难题。

围绕着万科里，居住着3300多户近万名居民。曾经的停车难题，不少居民记忆犹新，“车位不够用，常常沿着路边找空位。”

要建设大规模的停车场，成本高，仅靠财政资金难以负担。可是引入社会力量，如果只做停车场，对投资方而言，并不是个赚钱的买卖。

2016年，福州引入社会资本更好参与停车场建设运营，通过土地出让方式，鼓励开发商拿地用于建设公共停车场，并允许开发商在建设时配套20%的附属经营设施。同年，福州市万科发展有限公司一次性拍下6块综合停车场用地，全部用于停车场及配套项目开发。“适逢公司战略向城市综合配套服务商调整，向停车场等民生相关投资进军。单做停车场无法实现盈利，20%的附属经营设施恰好能满足我们的经营目标。”福州市万科商业发展有限公司负责人洪毅毅介绍。

地上一层是公园，负一层配套商业，负二层做停车场。停车场内，1096个车位既缓解了周边市民停车需求，又带动了居民区娱乐商业配套的兴起。“引入社会资本，增加的不仅是车位数，更是停车场的建设品质，也为后续推进基础设施建设提供了资金保障。”福州市自然资源和规划局权益处处长谢文锋介绍。

2016年以来，福州通过拍卖方式先后公开出让停车场用地9块，吸纳社会资本4.603亿元。中心城区结合45个地块开发项目，同步配建了4254个公共停车位对外开放使用，按照“谁投资、谁受益”的原则，鼓励企业及个人参与公共停车位建设及管理，减轻了政府资金压力。

怎样提升利用效率 开发智慧系统，市民可查询附近实时车位信息

第一次带母亲到市二医院看病，市民林女士有些人生地不熟。老人家腿脚不方便，林女士希望母亲能少走些路。开车到附近，林女士打开手机的智慧停车系统，获取当前位置信息，一张停车位地图随即显现，周边停车场、车位余量，清晰在列。

在林女士的手机上，最近一处的共和一号停车场，当前车位余量178个、距离478米。一键导航，林女士一路驶进停车场。

过去，市民找停车场更多靠第三方软件或问路，好不容易找到停车场，却发现要么不对外开放，要么车位已满。一来二去，停车场虽然建了不少，停车难问题还是没能根本解决。

如何更高效地方便市民停车？福州在挖掘停车资源、新建公共停车场的基础上，针对停车场后续的运营管理，打造全市统一的“福州城市大脑·智慧停车系统”。

“公共停车场建成后，将逐步接入智慧停车系统，形成全市智慧停车网络。市民登录系统，即可查询附近的实时车位信息。通过系统对空余车位的时空调度，提升泊位周转率，缩短寻位绕行时间，让市民停车更加便捷高效。”福州市公安局交通管理局相关负责人介绍。

下坡来到地库，在指示牌和工作人员的指引下，林女士开到立体存取车的闸门前。没等自己操作，闸门自动开启。根据提示音，林女士将车开进库门，带好随身物品，扶着老人走到闸门外，在门口的屏幕上点击存车按钮。识别人脸，车子已自动存好。坐直梯上楼，走过一条马路，就抵达了市二医院门诊大厅。第一次体验智慧存取车，林女士直呼方便：“以前找车位耽误时间不说，医院过号更麻烦。如今从找车位到存取车，时间缩短了不少。”

近年来，福州不断优化停车运营管理，通过大数据、云计算、物联网等科技手段，汇集全市停车数据资源，构筑智慧高效停车服务网络。目前，已有400多家停车场进入“福州城市大脑·智慧停车系统”。“下一步，我们将坚持规建管一体，在加强规划实施、加大建设力度、优化停车管理上持续发力，采取更多惠民生、暖民心举措，不断提升公共停车服务水平，着力解决人民群众急难愁盼问题，持续提升群众的获得感、幸福感。”福州市自然资源和规划局党组成员、四级调研员戴宗均说。

观民生

不断织密的社区养老服务网络、完善的社区养老服务体系，是对居家养老的重要支持

近日，国家卫生健康委、全国老龄办公布了2022年老年友好型社区名单。入选社区采取多种措施，为老年人提供优质服务：一日三餐，社区食堂能解决；日常诊疗，家庭医生来操心；沐浴照护，专业人员上门帮……这些贴心的做法，帮助老年人养老不离家。

目前，居家养老仍是大多数老年人的第一选择。不断织密的社区养老服务网络、完善的社区养老服务体系，是对居家养老的重要支持。打造老年友好型社区，能够让更多老年人留在家中，乐享幸福生活。

打造老年友好型社区，既要满足老年人基本的日常需求，还要解决他们面临的现实困难。从餐饮到就医，从护理到保健，从出行到陪护，每一项、每一条都会对老年人的居家生活产生影响。这就需要构建居家社区相协调的养老服务体系，创新居家社区养老服务模式，提升社区养老服务能力。

对此，国家已有关政策安排。“十四五”期间，民政部将在社区养老服务方面，重点推进老年餐桌、日间照料、短期托养、互助服务等服务形式，让老年人从家门走到小区门口就能享受到身边的养老服务。同时，鼓励养老机构主动上门为老年人提供服务。

各地也有诸多创新实践。比如，苏州在居家养老中增设夜间陪护床位，补齐服务短板；杭州通过大数据评估需求，为老年人提供更精准、更个性化的服务；南昌将专业养老服务企业引入社区，不断完善医养结合功能……在更多新技术、新模式的推广应用下，居家养老服务圈不断扩大、日渐完善。

打造老年友好型社区，还要关注老年人的精神需求。如今，越来越多的老年人开始关注自身的心理健康情况，追求更高质量的文化娱乐生活。对此，社区可以增加设施、完善功能，为老年人日常休闲提供场所，还可以加强组织引导，成立文艺社团、志愿团队，让老邻居走出家门来乐在一起，让老街坊互帮互助、发挥余热。各种丰富的活动形式有益于老年人身心愉悦，真正实现老有所为、老有所乐。

让老年人生活舒适、舒心，需要各方努力，围绕老年人的需求丰富服务选择，不断提升老年友好型社区，把社区真正变为老年人的幸福家园。

加快建设老年友好型社区

徐阳

口腔种植体系统集采产生拟中选结果 平均中选价格降至900余元，降幅55%

本报成都1月11日电（记者王明峰、孙秀艳）11日，口腔种植体系统集中带量采购在四川开标，产生拟中选结果。在国家医保局指导和协调下，四川省医保局牵头形成口腔种植体系统际采购联盟，各省份均积极参加。拟中选产品平均中选价格降至900余元，与集采前中选采购价相比，平均降幅55%。

本次集采汇聚全国近1.8万家医疗机构的需求量，达287万套种植体系统，约占国内年种植牙数量（400万颗）的72%，预计每年可节约患者费用40亿元左右。

本次集采共有55家企业参与，其中39家拟中选，中选率71%。中选企业既包括一些知名国际企业，也包括威海威高、常州百康特等国内企业。集采前价格较高的士卓曼、登士柏、诺保科种植体系统从原采购中位价5000元降至1850元左右，市场需求量最大的奥齿泰、登腾种植体系统从原采购中位价1500元左右降至770元左右，中选产品丰富，实现与临床需求的良好匹配；纳入了四级纯钛及钛合金两种材质性能更好、临床认可度更高的种植体，并覆盖了口腔种植体其他耗材部件，能够满足绝大多数临床使用需求。

下一步，医保部门将做好集采中选结果落地实施前的准备工作，近期还将对种植牙过程中配套使用的牙冠耗材开展竞价挂网，同步落实口腔种植医疗服务价格全流程调控，使种植牙服务的三类主要费用构成同步下降。通过多项措施协同发力，预计2023年3月下旬到4月中旬，种植牙费用综合治理成果落地，患者将全面享受到降价后的种植牙服务。

住房公积金数字化持续推进 更多服务事项将网上一办

本报北京1月11日电（记者丁怡婷）近日，住房和城乡建设部印发《关于加快住房公积金数字化发展的指导意见》（以下简称《指导意见》）。根据《指导意见》，到2025年将基本形成全系统业务协同、全方位数据赋能、全业务线上服务、全链条智能监管的住房公积金数字化发展新模式，服务事项“网上办、掌上办、就近办、一次办”更加好办易办。

目前，全国住房公积金实际在缴人数已达1.64亿，实缴单位超过416万个，但各地在住房公积金服务提供上存在一定差异性。《指导意见》要求，推进服务标准化规范化便利化。各地要依据全国住房公积金服务事项基本目录和实施清单，编制本地服务事项目录和实施清单。推动同一服务事项受理条件、服务对象、办理流程、申请材料、法定办结时限、办理结果等要素全国统一。

同时，推动服务跨区域、跨部门协同。优化异地业务办理流程，压缩办理时限，切实提高“跨省通办”协同效率。推进跨部门服务事项“一件事一次办”，主动将住房公积金的缴存、提取等业务与企业开办、员工录用、职工退休等多个相关事项集成办理。

本版责编：商 畅 白真智 徐 阳



春运期间，中国铁路郑州局集团公司安阳东站对旅客乘车、候车、售票等环节进行优化，加大对重点旅客的服务力度。图为安阳东站志愿者帮助旅客进站乘车。

袁安民 张志勇摄影报道

温馨服务伴旅途

河北助力高校毕业生等重点群体创业

本报石家庄1月11日电（记者马晨）为全面落实就业优先政策，坚持创业带动就业，河北省人力资源和社会保障厅等十部门印发《河北省重点群体创业推进行动方案》，将聚焦高校毕业生、农民工、就业困难人员等重点群体，实施创业推进行动。到2024年底，力争实现每年创业培训规模不少于4万人次，离校5年内高校毕业生新创业

不少于1.1万人，返乡入乡创业人数累计超过60万人，就业困难人员能够以更加灵活方式实现就业增收。

其中，河北省将重点支持高校毕业生创业，开展创业训练营、创业实训等活动，提供项目指导、风险评估、商业实战模拟等“沉浸式”体验，促进高校毕业生等青年创意设计成果落地转化。支持农民工返乡创业，强化培训、

资金、场地、用工、营销等扶持，助力返乡创业项目更好发展。支持就业困难人员创业，鼓励发展夜经济、后备箱经济等特色经营，引导其创办投资少、风险小的创业项目。组织“我为河北代言”电商创业赋能乡村振兴大赛，吸引广大青年深度参与乡村振兴。

据了解，河北省将建立公共创业服务标准，编制功能手册，拓展创业服务内容，集聚各方优质创业服务资源，加快构建创业信息发布、业务咨询、能力培养、指导帮扶、孵化服务、融资支持、活动组织等一体化服务机制。

山西阳泉加强精细化管理，及时摸清群众需求

服务做在前头 化解矛盾源头

本报记者 郑洋洋

在山西省阳泉市城区市政府大院社区党群中心会议室，屏幕上经常挂着一张巨大的网格图，上面有许多独特的符号。这些符号都密密麻麻标注在每一个住户的房号后面，代表着不同住户的不同特点。

“这些图案，都是我们工作的好助手。精细化的信息管理有助于我们发动各方，更好地了解居民需要、做好社区服务。”政府大院社区党总支书记董殿英说。

阳泉市政府大院社区开展一张网格强基础项目，把社区内的党建、综治、民政、信访和城管等各类网格统一整合成“一张网”，组建了6个“全科网格”党支部、46个微网格党小组，探索“信息收集、问题发现、任务分办、协调处置、结果反馈”一个记录的工作运行机制。志愿服务队伍和社会组织广泛参与社会治理，构建起“全科型”网格服务管理体系，打通社区治理“最后一公里”。

近两年，阳泉市不断推行“枫桥经验”，针对不同社区特点，优化社区服务，及时解决群众的诉求，把各类潜在矛盾化解在源头，打造了一批“枫桥家园”品牌社区。

走进阳泉市政府大院社区党群服务站，雨伞、报架、开水壶等物品一应俱全。顾客、商户、交警、环卫可以在这里休息、免费获得饮水、自助充电和雨伞借用等多项便民服务。不远处，还有一间便民屋，面向社区居民，里面摆放着铁丝、扳手、象棋、羽毛球拍等各种用品。

“这些能满足不少居民的应急需求。体育用品则是鼓励大家进行文娱活动，多锻炼、多交流！”董殿英笑着说，“干群关系融洽、群众之间关系拉近了，矛盾自然就少了嘛。”

阳泉市在做好社区服务的同时，还将矛盾化解的工作重心下移，在基层培养了一批将近千人的信访代理人队伍。

“经过培训，由社区干部兼任信访代理人，既是信息员，又是代理员、调解员。”阳泉市委副秘书长、信访局局长文武全说。

此前，阳泉市矿区赛鱼街道虎尾沟社区某小区出现房屋漏水问题，社区干部兼职信访代理员胡晓入户了解情况，多次主动到区住建部门、物业公司等有关单位了解房屋漏水及维修情况，并联系相关责任部门多次召开协调会，理清职责权限并确定维修方案，使事情在短时间内得到了圆满解决，成功化解了一起潜在的矛盾冲突。“精细化基层治理，让我们数据多跑路，群众少跑腿。”胡晓说。

同时，阳泉各个社区积极打造“大碗茶议事”“百姓讲理厅”等协商议事品牌，通过组织听证评议、集体研究等方式消除群众法律疑惑，避免矛盾纠纷扩大上交。根据个案情况，分别组织律师、心理咨询师、道德宣讲师等适时参与调解，及时释法说理，推动诉求解决，稳定居民情绪。

“目前，我们运用服务型理念、综合型手段、多元型主体和前瞻型举措，发动居民、党员、群团组织等各力量共同参与打造了200多个‘枫桥家园’，矛盾纠纷排查率和化解率均居全省前列，群众获得感、满意度不断提升。”文武全说。