

创新产品、定制服务、防范风险……各地金融机构出台举措——

为新市民融入城市生活送便利

本报记者 屈信明 葛孟超

党的二十大报告提出,推进以人为核心的新型城镇化,加快农业转移人口市民化。目前,我国约有3亿农村人口通过就业、就学等方式转入城镇,成为新市民。让他们更好地融入城市、生活就业,提供更便利的金融服务不可或缺。当前金融机构服务新市民有哪些创新举措?新市民获得了哪些便利?记者进行了采访。

金融服务量身定做、效率提升,为新市民创业就业提供有力支持

广西玉林银丰国际中药港是国内重要的中药材集散地,目前有2000多家商户,从业人员1万多人。据了解,该市场内超过60%的商户都是新市民,来自广东、安徽、湖南等地。于先生是其中一名创业者,他的店铺主要经营参类、八角等。“生意蒸蒸日上,日常经营周转、缓解账期压力、应对原材料价格变动的流动资金需求越来越大。”他说。

金融服务量身定做,为于先生的生意加把劲儿。交通银行玉林分行工作人员在走访中药港创业者过程中,向于先生推荐了专属贷款产品“药商快贷”。通过线上身份认证、资产评估等,半盘茶的工夫,于先生便通过了初审。3个工作日,他成功获得了50万元贷款额度。此外,该贷款产品运用广西“桂惠贷”贴息政策,预计可为于先生降低融资成本1万元。

于先生的经历不是个例。交通银行相关负责人说,近年来,该行在信贷投向中加大对新市民创业的支持力度,结合新市民特点创新产品和服务,加强小微企业“首贷户”拓展和信用贷款投放。

定制化的产品创新,为园区创业者带去真金白银。而加大金融资源向新市民集中行业企业的倾斜力度,则能为扩大就业发挥积极作用。

“标准化厂房投入使用,订单量猛增,企业用工需求大大增加,我们新招聘了数十名外来务工人员,正撸起袖子加油干。”山东益顺木业有限公司有关负责人赵德鹤说。

木业是山东临沂市兰山区的传统优势产业。近年来,当地大力推动木业转型升级。

核心阅读

近年来,各地金融机构出台创新举措,为新市民融入城市生活带来便利:通过定制金融服务、创新金融产品等方式,不断提高金融服务效率,为新市民创业就业提供有力支持;加强监管力度,建立支付专用账户保障新市民工资领取;推出专属保险产品,增强风险抵御能力。未来,金融机构要加强宣传、丰富供给,为新市民提供更好的服务。

益顺木业在建设新厂房后,一度面临1000多万元的资金缺口。兰山农商银行与临沂市不动产登记中心进行对接,创新推出土地使用权抵押贷款产品“产业振兴贷”,为园区企业提供融资支持。据悉,兰山农商银行通过加大对吸纳新市民较为集中的小微企业服务力度,带动了超1万名新市民就业。

通过加强信息交互,金融服务新市民的效率不断提升。安徽银保监局推动银行保险机构接入省工商企业数据库,运用金融科技及时获取信贷“空白户”信息、精准服务。重庆银保监局联合重庆市发展改革委,依托银证大数据互联互通平台“金渝网”,开发建设数字普惠金融平台——信易贷·渝惠融,平台已归集300万户企业信用信息,发布80款特色和区域贷款产品,为新市民创业就业提供有力支持。

为新市民提供更全面保障,增强抵御风险能力

业内人士介绍,除了更便利的融资服务,金融机构在保障新市民工资领取、更好防范意外风险等方面发挥积极作用,为新市民提供更全面的保障。

“有了‘丰收卡’,工资按时到账,心里就踏实了!”从湖南老家到浙江绍兴市从事建筑工作的张成龙说,在绍兴恒信农商银行帮助下,他领到了人生中第一张工资卡。

建筑业是新市民较为集中的行业。为更好保障建筑工人工资发放,恒信农商银行上线浙江农信工资支付监管平台,通过与城建部门信息共享,第一时间掌握辖内建设工程开工情况,开设农民工工资支付专用账户,并实现分账管理及批量代发,保障农民工工资准时足额发放。该行组织开展金融服务进工地(厂)活动,上门为新市民批量开卡。

开户、办卡等看似事小,却也能通过优化流程为新市民带去便利。工商银行推出个人结算账户简易开户服务,通过信息告知承诺制解决新市民暂不能提供辅助证明材料难题。邮储银行为新市民推出“U+卡”,对跨行转账手续费、小额账户管理费、短信服务费等进行减免。

便利了开户、办卡,还要增强新市民抵御风险的能力。平安人寿为快递小哥等灵活就业人员及外来务工人员提供在线问诊、挂号预约协助等服务,节省跑腿时间。新市民如拥有平安寿险保单,平安人寿还可根据客户临床病症以及就诊时间、地点等需求,推荐和预约专家为其提供门诊医疗服务,帮助新市民更方便、更便捷地享受优质医疗资源。

太保产险上海分公司有关负责人介绍,该公司积极推广建工安责险,为建筑行业工人提供施工安全保障;承保外卖员、快递员雇主责任险及意外险,保障快递员人身安全;并推出相关产品,在传统家财险产品上叠加承租责任、租金损失、临时租房津贴等责任保障。

提高新市民群体金融素养,有利于新市民规避诈骗风险。泰康人寿重庆分公司通过“线上+线下”联动的形式开展多项宣传活动,开办建筑工友课堂、出租车流动讲堂等科普宣传活动,提升新市民识别与防范金融诈骗的能力。

通过供给创造需求,为新市民提供更好服务体验

近年来,各地积极细化具体落地措施,金融机构创新推出专属产品,新市民金融服务

工作取得了一定成效。但也要看到,相关金融服务仍处于探索实践阶段,需要进一步提升服务的可得性、便利性和精准性。

银保监会副主席肖远企说,一些新市民对金融产品了解不多,甚至比较陌生。金融机构要多加宣传,增加供给,丰富品种,提供多样化选择。通过供给创造需求,为新市民提供更好的服务体验。

“新市民金融需求呈现很大差异。城市创业人员、新就业白领和快递服务、建筑工人、家政安保等人群的金融需求不尽相同,同一群体在不同城市的需求也很不一样。金融机构要进一步细分客户、细分市场,提升服务精准性。”肖远企说,例如,针对创业人员的担保贷款、针对快递和建筑工人等灵活就业人员的各种保险产品等,都需要有足够个性化的设计和安排。

进一步提升新市民金融服务质效,离不开金融领域与有关部门加强沟通合作。专家表示,新市民群体个人信用信息往往比较欠缺,这是其获取金融资源的一项阻碍。对此,应着力健全数据共享机制,破除数据壁垒,为金融服务扩面提质打下更好的基础。

青岛银保监局有关负责人说,应坚持多方增信破解信息不对称难题。充分发挥各类信用信息平台作用,在切实保障信息安全和新市民权益的前提下,加强信用信息共享整合,深化大数据应用,综合运用新市民社保、税务、住房公积金等数据,创新优化融资模式。同时,积极发挥地方政府引导作用,协同解决新市民金融服务工作中的难点、堵点,确保新市民金融服务政策有效落地。

此外,还应持续激发不同类型金融机构的主体作用。“比如,对消费金融公司而言,新市民群体是重要的服务对象,应充分应用金融科技理念和手段,对新市民进行精准画像,创新对新市民的信用评价方式,针对新市民不同类型消费等需求推出期限灵活、额度和费率适中的产品。”招联金融首席研究员董希淼说。

专家指出,金融机构还应做好新市民金融消费者教育,引导新市民理性投资消费,帮助新市民做好财务规划和财富管理,增强应对收入波动等突发情况的意识和能力,通过有温度的服务,让新市民更充分地融入和享受城市的美好生活。

观民生

我们期待更多主体加入适老化产业,共同培育智慧养老新生态

前段时间,第二批智能电视产品经过“适老化”认证。自去年3月《智能电视适老化认证技术规范》推出以来,已有多家主流电视厂商的77个产品型号通过测试并获得认证,这意味着切实解决老年人运用智能技术困难又有了新进展。

当前,智能终端发展日新月异,但对于老年群体来说,一台电视往往是居家生活里最好的陪伴。仔细观察这些通过“适老化”认证的产品,无论是支持简易模式,常用功能一触即达,还是识别多种语音,操方言便能搜片换台,剔除开机广告,一键直达电视主页,都体现了对老年群体的关爱……正是通过聚焦老年人的高频痛点,细化优化功能设计,创造更好适老化体验,才能有效助力老年人更好融入数字生活,拥抱智能时代。

将观察的周期拉长,不难发现,不只是智能硬件,近年来,从数百个网站和APP完成适老化改造并通过评测,覆盖资讯、购物、出行等多领域多场景,到一批批企业、协会、志愿者加入培训队伍,为老年人运用智能化产品提供帮扶,一股适老化改造的强大合力正在全社会形成,让老年人更好共享信息化发展成果不断取得长足进步。

成效显著,仍需进步。人口老龄化的加深,让适老化改造成为一项长期的系统性工程,任重而道远。

如何破解老年人不能用、不会用、不愿用智能技术的难题?短期看,应更好发挥标准对适老化产业的支撑作用。通过完善更多智能终端和互联网应用适老化标准,持续开展相关产品服务的适老化水平评测,规范适老化产品服务满足老年人使用需求。长远看,要持续激发更多市场主体的参与积极性,通过将适老化改造相关工作纳入企业信用评价中,引导激励企业关注产品适老化需求,为产品研发设计注入老龄视角,在不断增加适老化产品供给的同时,让产品、技术和服务更有温度。

党的二十大报告提出,实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业。进入智能社会,适老化已成为提高老年人生活质量、营造舒适养老环境的应有之义。应该看到,持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设,不仅是增进人民福祉的重要举措,也是壮大银发经济的必要之举。我们期待更多主体加入适老化产业,共同培育智慧养老新生态。

让更多智能产品满足老年人需求

韩鑫

河北正定县西河村整治人居环境 村容村貌靓起来

本报记者 马晨

早晨6点,天还没亮,河北省石家庄市正定县曲阳桥镇西河村,保洁员房建贞和周香女的垃圾清运车准时开工,陆续将村里的垃圾运至回收站处理。

“每家每户门前都有垃圾桶,保洁员每天早晚清运两次,村里变得整洁干净。”西河村党支部书记康战利说,村里的垃圾交给第三方集中处理,现在村民养成了垃圾不乱扔的好习惯,卫生健康意识显著提升,村容村貌靓起来。

新年伊始,走进西河村,道路宽敞,街道干净,沿街的文化墙成为村里一道独特的风景线。街边的超市年货热卖,安静祥和透出节日的喜悦。近年来,正定县农业农村局持续推进农村人居环境整治、美丽乡村建设和农村“厕所革命”,现在的西河村乡村面貌呈现出新变化。

村民李立影家厕所进门处一个装置尤为显眼,“这是厕所防冻用的,马桶冲水后,水管里的水回流到这,可以防止冬天管道受冻。院子墙外还安装了排气管。”李立影感慨,“以前家里的旱厕不仅脏,一到夏天,蚊蝇很多,气味难闻。经过改造,现在厕所干净整洁,和城市一样,冬天不受冻,夏天没异味,厕所冲水也顺畅。”

康战利介绍,厕所地下设有化粪池,选取新型防冻厕具,墙外配备排气管道,厕所门、厕所顶采用保温材料,墙壁和地面全部硬化,保障村民长久使用。

小厕所关系大民生。为更好加强厕所后期管理,曲阳桥镇成立了农村厕所管护服务站,为村民提供厕所相关器具维护、粪污清掏服务。市面上原来50元一车次的粪污清掏费,经过管护服务站与第三方公司统一谈判,现在降到30元。

“一到两年清掏一次,打通了改厕‘最后一公里’。除此之外,改厕后

的粪便经过无害化处理,还可以给地里施肥,使农作物增产,降低农作物病虫害,二次利用,给村民省了不少化肥钱,一举两得。”康战利说。

西河村在积极推进改厕的同时,注重对生活污水的处理。2015年,西河村投资120余万元建设了生活污水处理站,污水管网覆盖全村,结合农村厕所改造,实现了农村生活污水、厕所粪污无害化处理全覆盖。

“下水管道雨污分流,污水经过格栅、调节池预处理后,经过缺氧池等环节处理部分进入膜池,经过消毒,出水作为村子荷花池用水或者用于农田灌溉。”康战利介绍。

不仅如此,西河村发挥妇联组织在乡村振兴和农村人居环境整治中的作用,开展“美丽庭院”创建活动,以庭院“小美”构建乡村“大美”,助力美丽乡村建设。

在西河村美丽庭院示范户贾凤娥家,院子整洁,窗子明亮,屋子暖和,阳光房里养有各种绿植,赏心悦目。“现在在家里做饭采暖都用天然气,比以前烧煤到处都是煤渣,现在房子变干净了,我们过上了更好的生活。”贾凤娥笑着说。

“村子越来越美丽,越来越文明。村民居住环境好了,精气神更足了,日子自然越过越红火。”康战利说。

目前,正定县以“厕所革命”为突破口推进乡村振兴,深化农村人居环境整治,推进村庄绿化美化硬化,治理农村生活污水,创建72个省级美丽乡村,打造美丽庭院6万多户。

“把农村厕所革命成果拓展延伸到乡村振兴、城市更新、文旅融合等领域,让群众看到更大变化、得到更多实惠。正定将持续兴起爱国卫生运动热潮,为健康中国建设贡献正定力量。”石家庄市委常委、正定县委书记王俊红说。



近年来,湖南省道县不断加大农业产业结构调整力度,引导群众发展柑橘产业,促进农业增效、农民增收。图为1月3日,道县清塘镇尹家村真秀农业果园基地,农民在装运柑橘。 蒋克青摄(影像中国)

山东潍坊为新就业群体提供多种服务

本报济南1月3日电(记者肖家鑫)记者近日获悉:山东省潍坊市以整合党群服务阵地资源为切入点,以促进新业态持续健康发展为着力点,为新就业群体提供多种服务保障。

潍坊在全市范围内建设609处“鸢都轻骑兵”党群服务驿站,为1.2万余名快递、外卖小哥搭建线下服务

场所。积极推动街道、社区、商圈、楼宇等各类党群服务阵地向新就业群体开放,整合社区食堂、银行商超等共建共享资源,免费提供用餐、阅读、充电、如厕等基础服务,潍城区等区县还拓展了代收代办、共享车位、心理辅导、困难帮扶等延伸服务,打造快递员、外卖员、网约车司机等可进入、能参与的开放式“城市客厅”。

公安部——

依法严厉打击制售假冒涉疫药品及相关用品违法犯罪活动

本报北京1月3日电(记者张天培)记者从公安部获悉:为坚决贯彻落实党中央决策部署,根据公安部党委工作部署,公安部食品药品犯罪侦查局日前印发通知,部署全国公安食药侦部门依法严厉打击制售假冒涉疫药品、检测试剂及制氧机、血氧仪等相关用品违法犯罪活动,切实保障人民群众生命健康安全,全力服务疫情防控工作大局,努力为群众欢度元旦春节营造安全稳定环境。

通知要求,各地公安食药侦部门要充分发挥职能作用,强化责任担当,积极主动作为,采取有力措施,依法严厉打击制售假冒、“山寨”仿冒涉疫药品及相关用品的违法犯罪活动,切实形成有力震慑。要围绕常用涉疫药品、检测试剂及相关医疗器械、设备,紧盯生产、批发、零售环节及网络交易服务等第三方平台,深入排查案件线索,与有关部门密切协作,第一时间核查工作中发现和群众投诉举报的线索,对构成犯罪的坚决依法立案查办。要坚持依法严打、快侦快破,对相关违法犯罪活动重拳出击、露头就打,并持续保持高压震慑态势。对团伙性、系列性、跨区域案件,要组织专门力量开展集中破案攻坚,坚决摧毁犯罪网络、斩断利益链条。

据介绍,按照公安部部署要求,全国公安食药侦部门迅速行动,坚持打早打小,依法严厉打击制售假冒涉疫药品、检测试剂及相关用品违法犯罪活动。近日,吉林公安机关成功破获一起制售“布洛芬”假药案件,及时阻止假药流入市场,有效保障了人民群众生命健康安全。

广东法院系统去年追回欠薪17亿元

本报广州1月3日电(记者贺林平)“这是给我们最好的新年礼物!”临近元旦,广东省广州南沙法院通过追加股东为第三方被执行人的方式,帮助苏志刚、谢海平两名务工人员成功追回欠薪14万余元。这是广东法院系统多措并举推进根治欠薪工作的一个缩影。

2022年,广东法院系统通过开设绿色通道、加强联动执行、开展专项行动、强制执行与善意执行并举等方式,全力推进欠薪案件顺利执结。全省全年共执结欠薪案件13.6万件,追回欠薪17亿元。

2022年初,广东高院向全省法院发出通知,要求建立欠薪案件台账管理、专项整治、行动动态监管、推动难案包办、确保责任落实落细,与省住建、人社、金融等部门启动专项联合打击行动,与广东省总工会、省人社厅等部门深化“法院+工会”“法院+行业协会”“法院+劳动仲裁”等联动机制,推动全省法院平均欠薪执行案件结案周期较普通案件快28天,执行到位率同比提升20%。