

■ 倾听

核心阅读

全国“城市一刻钟便民生活圈”首批试点建设一年多来,30个试点城市(区)精准补建便民设施、培育便民新业态,满足社区居民的日常生活需求。如何聚合养老、医疗、教育、商业、交通、文体等服务场景?如何通过高品质的公共设施和暖心服务丰富居民的生活方式和场景体验?记者深入试点城市成都,在街头巷尾展开调查。

一刻钟,能做什么?步行一公里、听三四首歌、刷几条短视频……

在成都,短短的一刻钟能圈出幸福:离家百米的幼儿园、饭后散步的公园、家门口的商业街、转角可见的文化展……以社区居民为服务对象,在步行15分钟左右的半径范围内,打造多业态集聚性社区服务圈,满足居民各种日常生活需求——这,就是“一刻钟便民生活圈”。

2021年10月,商务部公布了全国首批“城市一刻钟便民生活圈”试点名单,在全国30个试点城市(区)打造一刻钟便民生活圈,成都名列其中。如今试点一年多,进展如何?请跟随记者脚步,到成都街头走一走。

办事、采购、上兴趣班——

生活服务有保障

中午11点半,家住成都市锦江区三圣街道喜树路社区的马大爷准时出门,步行10分钟来到社区食堂。“三菜一汤,只要13元,干净卫生,味道也不错。”马大爷对食堂的饭菜很满意。

马大爷退休后,从外地回到成都养老,他很喜欢现在的生活圈,“很方便,小区出门走几步就有公园、菜市场 and 公交站。还有社区综合体,可以办事、采购,还可以上兴趣班,我选了国画和书法,每天充实得很。”

喜树路社区是成都“一刻钟便民生活圈”12个试点社区之一,“推门就是美好生活”的理念在这里得到生动诠释。坐公交、逛超市、逛菜场、逛公园、去卫生服务中心……步行15分钟,就能完成日常所需。

在社区综合体里,咖啡屋、老年大学、长寿食堂一应俱全,还有文创零售店、绿道艺术馆等特色业态。老年人爱来,年轻人也是常客。“下班后常来,喝咖啡、逛逛小店、做做手工,放松一下很舒服。”28岁的成都市民小梁说。

成都市住建局公建处主要负责人介绍,按照“一刻钟便民生活圈”理念,成都市高标准补点建设了227个基层

成都打造多业态集聚性社区

一刻钟服务圈,让生活更方便

本报记者 宋豪新

文化设施。便民不仅体现在柴米油盐的生活便利上,还体现在普惠便捷的文化体验上。

随着46个基层综合性文化服务中心示范点、91个社区美空间、100余家书店及阅读美空间、115个新时代文明实践精品范例等文化阵地建成,一个个优雅时尚的文旅新场景,让市民在家门口就能享受高品质的公共文化服务。

养老、医疗、教育、商业、交通、文体……通过“一刻钟便民生活圈”,人们看到的不仅是家门口的生活越来越丰富多彩,更感受到一座城市幸福美好的新风貌。

轨道交通、社区巴士、绿道骑行——

绿色出行很方便

“社区巴士很巴适,不仅免费,而且站点离家近。”家住成都市成华区保利康桥小区的李阿姨腿脚不便,却经常出门,因为社区巴士站点就在家门口。受益于越来越完善的“一刻钟便民生活圈”,李阿姨乐呵呵地说:“去哪

儿都方便,幸福满满。”为了解决公共交通出行“最后一公里”问题,早在2013年,成都市便推出了社区巴士服务,采用“刷卡免费乘车、无卡全额投币”的方式,为市民提供短途末端出行服务。

与常规公交线路不同,社区巴士站距仅有200米左右,并尽可能靠近小区门口等客流集散点。目前,成都市开行社区巴士106条,配车519台,日均客运量接近14万人次,其中多为中老年乘客。

围绕社区,成都市打造了多条绿道,绿道骑行逐渐成为新时尚,为市民休闲娱乐提供更多选择。成都市民李女士说,工作日,她通常选择坐地铁通勤;到了周末,她就会乘坐社区巴士到附近商场逛街、购物,或者带孩子到附近的绿道骑行。

依托“一刻钟便民生活圈”,成都市交通运输局着力构建与生活场景相互衔接的通勤场景,市民出门就能享受“轨道+公交+慢行”的绿色出行网,上班路、回家路、游玩路更加便捷、舒心,提升出行效率的同时,也让更多人享受丰富多彩的生活方式。

听讲座、看演出、逛博物馆——

文化生活真精彩

“过个马路就有博物馆,还有音乐厅,街口转角就有医院,走几分钟就有运动场馆……”家住成都市新都区桂湖街道的刘嬢嬢告诉记者,这几年,她发现家门口的公共设施和公共服务越来越多。

来到桂湖街道综合文化中心,工作人员拿起手机,向记者展示了一张“文化服务地图”,里面包含文化活动、非遗展示、在线培训、文旅场所信息等15个功能模块,预约简便。

成都市新都区依托数字赋能开发了“香城文体通”小程序,打通“线上+线下”服务模式。在线上,新都区通过开展“云课堂”“云演出”“云讲座”等活动,让居民足不出户就可以享受文化生活;在线下,新都区建成347支群众文艺特色队伍,聚合发展成集演出、培训、宣传推广于一体的公共文化服务民生工程。

经过近几年的实践,“一刻钟文体服务圈”持续推动优质文化资源下沉。精准滴灌,新都区将“小而美”的文化场景植入城市的各个角落,让居民在街角巷陌邂逅各种社区书店、文艺小店、文化空间,感受浓厚的文化气息。同时,创新“文化点单”服务,让市民共享40余万册数字图书大餐,打造书香浓郁的学习型城市。

在国家级基本公共服务标准化专项试点的引领下,成都市新都区升级打造了“快乐周末·百姓舞台”“文化直通车”“群文艺术团”等10余个公益性文体服务品牌,为市民搭建起喜闻乐见的文化舞台。

“以人为本是公共服务的特点,成都市根据不同区县的资源禀赋、产业特点,倾力打造‘一刻钟便民生活圈’。”成都市发改委相关负责人介绍,下一步,成都将通过不断完善公共服务体系、创新公共服务供给、推进公共服务优质均衡发展,打造更宜居宜业的“幸福样本”。

统筹兼顾,有力保持经济社会大局稳定

仲音

“随着中国经济从三年的新冠疫情中复苏,北京的街道再次出现拥堵,游客争相预订出国度假,企业预计商业活动将回升”“在北京和上海,戴着口罩的上班族再次挤满了地铁列车,城市的主干道上出现交通堵塞,通勤的车辆只能缓慢行驶”……多家境外媒体关注到,随着中国疫情防控政策调整转段,在许多城市,人们生产生活逐渐有序回归正常,“正在恢复生机”。

对于一个有着14亿多人口的大国而言,疫情防控的天平两端,一头连着百姓的生命健康,一头连着经济社会发展。以科学之策应对非常之难,近三年来,在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,我们始终坚持人民至上、生命至上,统筹做好疫情防控和经济社会发展工作,持续提高疫情防控的科学精准水平,走出了一条有效统筹疫情防控和经济社会发展的辩证之道,不仅最大程度保护了人民生命安全和身体健康,还如期打赢脱贫攻坚战、如期全面建成小康社会、实现“十四五”良好开局,迈上全面建设社会主义现代化国家新征程。正如一家外国企业的负责人所说,持续优化疫情防控措施充分体现出中国统筹疫情防控和经济社会发展的坚定决心。

察大势、把方向,在关键时出手、于要害处发力,我们最大限度减少疫情对经济社会发展的影响。稳住市场主体,对受疫情严重冲击的行业、中小微企业和个体工商户实施一揽子纾困扶持政策;确保交通物流畅通,确保重点产业链供应链、抗疫保供企业、关键基础设施正常运转;把稳就业、稳物价、保民生作为必须守好的底线,切实保障和改善民生,稳定和扩大就业,保障城市核心功能运转……面对疫情延宕反复,国家及时果断实施稳经济一揽子政策和接续措施,不断释放经济社会发展活力,稳住经济基本盘。近三年来,遇到的困难很多,有些困难是前所未有的,但是我们交出了一份世所瞩目的成绩单:2020年成为全球率先实现经济正增长的主要经济体,2021年经济总量突破114万亿元,2022年国内生产总值预计超过120万亿元,3年经济保持4.5%左右的年均增长,明显高于世界平均水平。第五届进博会闭幕当天,8家大型跨国企业首席执行官在《法兰克福汇报》联合撰文称“我们坚信中国会保持基本的持续增长动力”,体现了外资对中国市场的持久信心,折射出中国市场的巨大潜力。

当前,我国疫情防控进入新阶段,面临新形势、新任务。“平稳转段”既是对公共卫生提出要求,也是对经济运行提出要求。各地区各部门正在深入贯彻落实党中央决策部署,精心做好过渡期管理,继续延续优化已经出台实施的政策,根据实际需要出台新政策、新措施,保障产业链稳定运行。邮政快递业不断强化物流末端配送能力,加大保通保畅;文旅部优化旅游景区疫情防控措施指南,机票、火车票、酒店预订持续走高;从东部沿海的浙江、江苏,到中西部的湖南、四川,多地外贸企业在地方政府支持下,组团出海招商……持续推进稳经济举措落地见效,加快释放政策红利,切实保障民生产品供应,有效维护社会大局稳定,促进经济加快恢复发展。

习近平主席在二〇二三年新年贺词中强调:“目前,疫情防控进入新阶段,仍是吃劲的时候,大家都在坚忍不拔努力,曙光就在前方。”把思想和行动统一到党的二十大精神 and 党中央关于经济工作的决策部署上来,让防控工作更科学、更精准,让高质量发展更有温度、更富成效,我们一定能做好统筹疫情防控和经济社会发展的这篇大文章,为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步。

国务院联防联控机制综合组要求

做好新冠重点人群动态服务和“关口前移”

本报北京1月3日电 (记者白剑峰)为充分发挥基层综合管理和基层医疗卫生机构专业服务作用,坚持“早发现、早识别、早干预、早转诊”,预防和减少新冠病毒感染重症发生,确保疫情防控“迎峰转段”平稳有序,国务院联防联控机制综合组今天印发《关于做好新冠重点人群动态服务和“关口前移”工作的通知》(以下简称《通知》)。

《通知》要求,筑牢织密基层保健康防线。要关心关爱基层医务人员等疫情防控一线人员,通过科学安排班次轮换、临时招聘、组织二三级医院下派、互助支援等方式,确保基层医务人员在岗率和基本诊疗服务秩序。要按照服务人口15%—20%的标准为基层医疗卫生机构配齐配足新冠病毒感染对症治疗的中成药、退热药、止咳药及抗原检测试剂盒配备,确保机构可用量始终保持在2周以上。各地根据实际,适时将治疗新冠病

毒感染小分子药配送至基层医疗卫生机构,确保基层医疗卫生机构在上级医院指导下可开展社区医疗救治。

强化重点人群包保联系。县(市、区)要加强基层人力组织调度,发挥网格化管理作用,组织动员村(居)民委员会及其公共卫生委员会、社会组织、社区工作者、志愿者等,以街道乡镇为单位通过包片(村)、包户、包人等方式,明确网格内65岁以上老年人、孕产妇、儿童、残疾人等重点群体联系服务包保团队。各地要为高龄老人、有基础性疾病患者等重点高风险人群和困境儿童发放“健康包”,包括一定数量的退热药、止咳药、感冒药、抗原检测试剂、口罩、消毒用品等。

主动做好重点人群动态服务。发挥家庭医生联系群众和主动服务作用,做实红黄绿色标识重点人群健康服务,做到“六个落实到位”:以街道乡镇为单位明确各社区网格包保团队落实到位;完

成三类重点人群调查分类并建立台账落实到位;把机构和家庭医生24小时联系电话告知到重点人群或家庭落实到位;通过多种方式对黄色、红色标识重点人群每周联系分别不少于2次和3次落实到位;动态掌握红色标识重点人群基础疾病情况和健康状况落实到位;对重点人群感染新冠病毒或基础疾病加重等情况时及时指导处置落实到位。

扩大吸氧和血氧监测服务。各地要为基层医疗卫生机构、养老机构配备数量适宜的氧气袋、氧气瓶以及制氧机等设备,确保能够及时为门诊患者、居家治疗患者及养老机构老年人提供氧疗或氧气灌装服务。增加指夹式脉搏血氧仪(以下简称指氧仪)配备数量,确保每个社区卫生服务中心和乡镇卫生院至少配备20个以上、每个社区卫生服务站和村卫生室至少配备2个以上,及时为就诊和住院患者开展血氧饱和度监测。

充分发挥中医药优势 合理选用对症药物

本报北京1月3日电 (记者杨彦帆)国务院联防联控机制3日召开新闻发布会,介绍中医药医疗救治工作有关情况,并答记者问。

“经过三年疫情防控,我们形成了中西医结合、中西药并用的中国方案,中医药在其中发挥了很重要的作用。”国家中医药管理局副局长黄璐琦说,针对当前疫情防控进入新阶段,主要做了以下准备:一是在指导各地做好相关中药储备的同时,鼓励各地制定治疗新冠病毒感染症状的中药协定处方,扩大中医药供给。二是扩充中医救治的医疗资源,加强中医医院的发热门诊、急诊、肺病科、ICU等科室建设。三是强化重症救治方面的中西医结合机制,进一步充实中医专家的力量,进行重症、危重症的中西医结合救治巡诊指导。

近日,国务院联防联控机制综合组印发了《关于在城乡基层充分应用中药汤剂开展新冠病毒感染治疗工作的通知》,并发布治疗新冠病毒感染的中药协定方范例,其中包括通用基础方、北方地

区和南方地区的药方。

南北方为何药方不同?广东省中医院院长张忠德介绍,中医药在治疗疾病和保障健康的过程中,非常强调因人、因时、因地的“三因制宜”。新冠病毒感染的症状有寒热之分,东北地区、北方地区当前季节寒冷,表现出来的寒象较重,南方地区湿热之邪比较重。因此,在治疗方面,按照中医的辨证论治方案来进行绝大多数患者的辨证。

北京中医医院院长刘清泉介绍,近期很多人咨询用药的寒寒、风热问题。对于新冠病毒感染,不管它是风寒还是风热的诱因,临床症状大部分都表现出发烧、怕冷、乏力、咽喉疼痛等。不管是风寒还是风热引起的临床不适,运用具有解表功能、治疗感冒的药物治疗都是有效的。刘清泉提醒,选择中药的时候,要按照说明书或者咨询专业医师进行服用,如果服用1—2天,

症状没有明显缓解或者持续加重,应及时到医疗机构就诊,千万不要盲目叠加药物。

很多患者在康复的过程中会出现咳嗽的症状,咳嗽持续时间久或者咳嗽加重会不会引发肺炎?对此,中国中医科学院广安门医院急诊科主任齐文升说:“咳嗽本身不会引起肺炎,如果是肺炎,会有持续发热、喘促、大量的黄黏痰,以及食欲严重下降等症状。如果出现肺炎咳嗽的症状,应及时到医院就诊,以免延误病情。”

“一些特殊人群和老年人,比如65岁以上尤其是80岁以上的人群,有慢性基础病的患者、肿瘤患者或免疫相关疾病、慢性肾功能衰竭患者等人群,如果感染了新冠病毒,吃中成药的时候要向专业医师咨询,在医生的规范指导下用药才能取得很好的疗效。”刘清泉说。

国务院联防联控机制发布会

山东省微山县——

流动接种队 疫苗送上门

本报济南1月3日电 (记者肖家鑫)“我们去县里或乡里接种新冠疫苗,得乘船和坐车,要1个多小时,费时费力。流动接种队直接来到了村里,真是太方便了。”山东省微山县高楼乡沿河北村村民周学香接种完疫苗后满意地说。

高楼乡是典型的湖区渔民乡,全乡16个村,其中10个村的部分村民住在湖区庄台。有了流动接种服务队,群众

足不出户,就可以享受到便捷接种服务。

记者从山东省微山县卫健局了解到,该县针对湖区岛屿台田众多、群众出行不便的实际情况,设置湖区流动疫苗接种点30余处,派出流动接种服务队82支,进岛上船入户为60岁以上渔民群众进行疫苗接种科普宣传和接种服务。

“湖区工作条件艰苦,行政成本高,相对来说工作难度大。但是工作人员多跑路,群众就能少跑路,群众的理解和满意是对我们最好的鼓励。”微山县疾控中心免疫规划科科长周梁说。截至2022年底,60—79岁老年人疫苗接种率达到96%以上,80岁以上老年人疫苗接种率达到93%以上,筑牢了老年人免疫屏障。

除组建流动接种服务队外,微山县还设置了湖区流动核酸采样点、湖区巡回医疗队、家庭医生团队,每月走进渔村、登上渔船,宣传疫情防控政策和公共卫生知识,开展义诊服务、健康咨询、保健宣讲,提高湖区群众保健意识和防病意识。

本版责编:唐露薇 臧春雷 邓剑洋



近日,中铁建工集团的工人正在北京城市副中心图书馆紧张施工。目前,北京城市副中心剧院、图书馆、博物馆等三大建筑及配套工程已进入内部精装修施工阶段,按照计划,三大建筑将于今年底全面完工并具备面向公众开放的条件。

本报记者 贺勇摄

北京城市副中心建设忙