



亚运场馆竣工并完成赛事功能验收，“迎亚运”城市基础设施建设驶入快车道，各大场馆提前开放掀起全民健身热潮……距离杭州2022年第19届亚运会（简称“杭州亚运会”）开幕不到10个月，各项筹备工作结出累累硕果，“数字之城杭州”蓄势待发。

自筹办之初，杭州亚运会就将“智能”作为办赛理念。钉钉（中国）信息技术有限公司创新打造全球首个大型体育赛事一体化数字办赛平台——“亚运钉”，为杭州亚运会智能办赛赋能。

### 技术赋能，打造一体化数字办赛平台

杭州亚运会将于2023年9月23日至10月8日举办。作为亚洲的体育盛会，亚运会不仅是体育赛事，更是一座城市文化底蕴、文明素质、科技成就、国际形象的集中展示。

杭州亚运会是数字技术应用的重要场景，“智能”理念将贯穿于整个筹备和办赛过程，数字技术在办赛、参赛和观赛各层面均有深度应用。

杭州亚运会是浙江省杭州市首次承办的重大国际综合性赛事。本届亚运会筹办工作涉及浙江省6地市、54个竞赛场馆、33个非竞赛场馆、数十个省部属高校、数百家企业单位，全程将有数十万工作人员及志愿者参与。

为加强不同地区、不同单位、不同层级的沟通协同，横向对接城市侧与赛事侧资源，纵向保障条线管控到底，2019年起，杭州亚组委

联合钉钉团队打造大型体育赛事一体化数字办赛平台“亚运钉”，集成在线沟通、人员管理、赛事培训、礼宾管理、交通组织、医疗急救、赛场监管等服务功能，并接入赛事综合指挥平台和各专项指挥平台，实现亚运会筹办各个阶段跨地区、跨部门、跨层级的赛事筹办和指挥协同。

亚运会筹备工作从总体谋划开始，便开启对智能办赛、智能参赛、智能观赛三个维度应用场景的探索，“亚运钉”便是智能办赛领域的标志性成果之一。

### 智能引领，为赛事筹办装上“智慧芯”

通过“亚运钉”组织架构，数十万赛事工作人员实现在线扁平化沟通协同。组织架构内人员可以通过检索快速定位联系人员，及时开展沟通。“亚运钉”智能翻译功能支持汉语、英语、日语、泰语等13种语言实时翻译，方便工作人员与外籍人士沟通；音视频功能接入MOC赛事综合指挥平台，支持个人即时音视频连线指挥中心，让指挥中心的触角深入到场馆的各个角落，指挥效率成倍增长。

“亚运钉”作为统一的业务协同平台，已经接入涵盖行政审批服务、会议服务、培训服务、赞助商服务、气象服务、医疗服务等各业务领域的105个应用，月均有效支撑应用访问量超1.7万人次。接下来，竞赛视频系统、IT事件跟踪与管理系统、志愿者管理系统等众多运行在赛事专网上的应用也会陆续接入，支持亚运会赛时运行。“亚

运钉”已成为众多智能化办赛场景应用生长的沃土。

“亚运钉”具有很强的新应用拓展性，采用宜搭低代码开发，能快速满足新的业务流程需求，不断丰富完善各功能板块。

### 蓄势待发，智能亚运助力杭州建设“数字之城”

通过将赛时运行与赛后利用相结合，杭州亚运会将取得丰富的成果，除了看得见摸得着的亚运场馆，还有亚运会的智能应用和数字技术。

作为统一的在线知识协同平台，“亚运钉”文档协同功能支持杭州亚组委各业务领域、场馆运行团队等开展文档在线快速预览审阅、多方同时修订、多版本保存分享等工作；“亚运数字资产库”沉淀了杭州亚运会名称术语、客户群管理、业务领域运行、场馆运行等重要文件并支持授权人员在线协同管理。

“亚运钉”解决了赛事文件收集渠道多、数字资产版本杂、部门联合协作难的问题，为保障赛事顺利举办提供技术支持。亚运会筹办过程中编制形成的海量数字资产、良好的知识沉淀将为后续举办系列赛事提供经验参考。

随着亚运会的步伐越来越近，杭州亚运会各项筹备工作已基本就绪。即将举办的杭州亚运会，将让更多人在欣赏体育赛事的同时，感受杭州韵味，领略浙江风采。而以智能亚运助推“数字之城”的全新探索，也将拓宽浙江“数字之省”发展路径，焕新杭州“数字之城”形象。

数据来源：钉钉（中国）信息技术有限公司