

巡查供暖线路、提供精准服务,各地多措并举——

# 服务暖融融 百姓好过冬

本报记者 翟钦奇 邵玉姿 郑智文

## 确保群众温暖安全过冬①

### 升级密封保暖 加强线路巡查

冬日的内蒙古自治区包头市,城区最低气温已接近零下20摄氏度。12月22日,记者来到位于昆都仑区的友谊十七小区59栋张彦君家中,室内温度可以达到23摄氏度。

2020年,张彦君所在的小区完成了包括供暖系统改造在内的“三供一业”改造,今年冬天居民楼道内的窗户也全部完成了密封保暖升级。“改造之前,昼夜温差比较大,晚上的温度会降到20摄氏度以下。现在无论昼夜,家中的温度都能保持稳定。”今年52岁的张彦君告诉记者,“对于我们这个岁数的人来说,冬天越来越好过了。”

在张彦君家中,记者遇到了负责这个小区供暖的包头市热力(集团)有限责任公司友谊十七中心站站长王松浦,他正带领工作人员进入入户温度检测和二次网巡查。“我们在今年供暖期之前完成了小区上百个供暖管线滤网的清洗工作,同时加强线路巡查,确保供暖系统稳定运行。”

包头市热力(集团)有限责任公司供热面积3700万平方米,公司负责人介绍,今年公司全面梳理设备运行期间存在的问题和隐患,制定详细的设备维护检修计划,投入维修资金1370万元。“我们按照已制定的应急预案,最大限度确保抢修人员、设备物资和抢修工具的配备,应急抢修队伍24小时备战,确保突发故障时迅速反应、及时处置。”公司设备采购部部长常瑞峰介绍。

进入冬季,燃煤炉是部分地区群众取暖的重要手段之一,包头市公安局消防等部门加大巡查宣传力度,确保群众冬季用煤用火安全。

“老人家,自己一个人在家,要经常看一看烟囱有没有阻塞啊,有问题随时给我们打电话。”最近,包头市公安局石拐分局五当派出所民警李金泉、魏双喜来到辖区吉忽伦图苏木逐户走访。民警与群众沟通热水器、炉

### 开栏的话

近日举行的中央经济工作会议强调,要做好岁末年初各项工作,确保群众温暖安全过冬。

民生无小事,枝叶总关情。解决好人民群众的急难愁盼问题,需要实施更多有温度的举措,落实更多暖民心的行动。本版自今日起,推出“确保群众温暖安全过冬”系列报道,通过实地探访,呈现连日来各地为保供稳价、保障困难群众生活采取的各项政策措施,敬请关注。

具、取暖器等设备使用情况,检查是否存在烟囱阻塞、倒烟等问题。

“我们组织民辅警到辖区企业和居民家中进行针对性宣传检查,同时提升巡逻防控频次。交管部门对易积雪路段及时清理、设置警示牌、常态巡控,压降事故发生率。”包头市公安局情指中心主任王月飞介绍。

### 提前检修管道 进行全面排查

屋外寒风凛冽,屋内暖意融融。河北省石家庄市桥西区水岸星城小区,王会芹家客厅的阳台上,一盆龟背竹和蝴蝶兰长势正旺。

“今年暖气可足了,家里室内温度有21摄氏度呢!”摸了摸客厅地板,王会芹又指了指挂在墙上的温度计。“今年夏天,供热公司就派人来把小区供暖管道全检修了一遍。也多亏了他们提前来检修,一入冬,这屋里早早就暖和了起来。”王会芹说。

冬季的温暖得益于夏季的及时检修。为保障供热系统的高效运行,今年4月,石家庄市启动了供热系统“冬病夏治”活动,通过对供热设施开展全面隐患排查,对存在安全隐患的供热设施进行及时维修、改造、更新等,确保群众温暖安全过冬。

“经过上一个供暖季的运行,热源设备会出现腐蚀、磨损等问题,还会出现堵灰、结渣等现象,如果不及时维修,就会影响冬季的供热效果。”石家

庄市城管局副局长、供热事务中心主任刘文栋介绍,今年共对主城区的178座热源、1559座热力站进行集中检修和维保,同时,有序推进老旧管网更新改造工作,为冬日供热系统的安全、可靠运行打下坚实的基础。

为了保证供热质量、完善供热服务,石家庄市还开通了24小时不间断值守的供热保障服务热线,确保群众供热难题快速解决。

“你好,我家有部分暖气片突然不热了,能让工作人员来给检查一下吗?”察觉到室内温度有所下降,家住长安区华药一生活区4号楼的张女士赶忙拨通了所在片区的供热保障服务热线。

不到20分钟,华电供热育才片区的工作人员便来到张女士家中进行检查。原来是供热管网末梢循环不畅导致。经过15分钟的排气维修,很快,屋内所有的暖气片又都热了起来。

“供暖季期间,家中供暖设施有任何问题,都可以向供热企业预约免费上门检查的服务。”石家庄市供热事务中心信息中心科长邓家捷介绍,为有效解决部分居民家中供热不达标问题,中心第一时间向居民公布供热检修预约电话,真正满足广大群众用热需求,实现“送暖上门”。

“为应对气温降低,我们加大了热源负荷,将逐步提高热源温度。因此,我们还需要继续加强数据监测和日常巡检,避免一些老旧管道出现泄漏破裂问题。”在华电供热集团裕西隔压站内,一排排供热机组运行平稳,工作人员正在进行设备巡检。

为应对低温天气,石家庄各供热公司加强了设备巡检力度,及时排查隐患,并通过对一次网、二次网流量进行精细调节,确保换热站和供热系统各项参数正常,严防“冷热不均”,确保千家万户温暖过冬。

### 建设智慧平台 提供精准服务

“设备工作状态正常,供热温度正常。”清晨,吉林省长春市供热(集团)有限公司中心站站长赵永顺和往常一样,完成了对换热站和供热管网的日

常巡检。“这是我们每天工作的第一件事,事关居民温暖过冬,一点也马虎不得。”赵永顺说。

收到新消息提醒,赵永顺打开手机,认真查看起来。“系统发来提醒,有几户居民家中温度偏低,我得主动联系他们了解情况。”说罢,便打起电话沟通。

通过一部手机了解居民家中的温度情况,靠的是长春市近年来推进的“智慧供热管理平台信息系统”建设。系统通过多个固定测温点实时获知用户室温并上传至平台,在出现问题后第一时间派单报修,同时可实现根据天气变化,智能调节供热参数等功能。

“一旦发现部分区域用户的室温降到标准温度以下,我们会及时调整,保障供热温度。”长春市供热(集团)有限公司生产运行中心副主任刘信雷打开系统界面,住户室内温度、生产运行参数、客服人员派单等情况一目了然。

“外面大雪纷飞,家里温暖如春。今天冬至,外面最低温度零下21摄氏度,我家24摄氏度。”家住长春市宽城区华大城的市民马文才指着墙上的室温采集器介绍。

“10月份刚开栓那会,温度没上来,还没等我联系,供热公司的工作人员主动联系上门服务解决供热问题,暖身又暖心。”马文才说。

今年,长春市拓展了“智慧供热管理平台信息系统”覆盖面,现已覆盖全市9座电厂、73座锅炉房和2200多座热力站、已安装7.4万个用户固定测温点。

“为保障群众温暖安全过冬,我们早在夏季就行动起来,重点开展供热设备‘冬病夏检’‘冬煤夏储’等工作。在供热期,市、区(县)两级部门对供热企业储煤情况进行日调度。通过‘智慧供热管理平台信息系统’,可以实时掌握全市的室内平均温度,便于我们做好保障工作。”长春市城乡建设委员会供热管理处副处长贺同禹表示。

同时,长春市开展防风除险隐患保安全专项行动,推进安全生产重点领域源头治理等工作,集中解决用电、燃气、道路交通、消防、电气焊作业、违章违法拆改建筑等领域的重点难点问题,为群众过冬提供安全保障。

(上接第一版)气象卫星体系建设在全世界名列前茅,为全球124个国家、国内13万用户提供服务;236部新一代天气雷达、雷达监测网规模位居世界第一;7万多个地面自动气象观测站,站点数量是2012年的4.5倍,气象观测数据量增加5倍以上,助力地面气象观测业务全面进入自动化时代;7个大气本底站、25个气候观象台、120个高空气象观测站,让气象监测网越织越密。

——现代气象预报业务体系基本建成,天气预报越来越精准。

高分辨率数值模式、多源融合实况分析等关键技术逐步完善,形成了从区域到全球、从天气到气候的较为完整的数值预报业务体系;自主研发的全球中期数值天气预报系统,北半球可用预报时效从6.1天提高到7.8天;强对流天气预警时间提前到40分钟,暴雨预警信号准确率提高到90%,均创历史新高。

——海量气象数据广泛共享,惠及世界各地、各行各业。

通过国际通信系统稳定收集八大类178种国际数据资源,涵盖大气、陆地、海洋等多圈层关键气象要素;持续推进气象数据共享,气象数据共享服务率先向国内外开放,数据总量达67千万亿字节(PB),年访问量约4亿人次,受益者遍布106个国家,涉及29个行业。

中国工程院院士许健民说:“近年来,我国加快实现高水平科技自立自强,有力支撑气象事业科学高效服务国计民生,助力全面建设社会主义现代化国家。”

### 充分发挥气象防灾减灾第一道防线作用,基本建成世界最大公共气象服务体系

“幸亏我们转移及时,避开了灾害。”湖南省益阳市桃江县蚌埠回族乡大水田村村民李合仙,对几个月前的情形记忆犹新。

6月2日晚,一场特大暴雨降临益阳。气象部门提前发出预警信号,启动“叫应机制”,确保预警信号落实到有关责任人。22时30分,大水田村村干部等将李合仙、李尚务两户村民连夜紧急撤离。

今年汛期,湖南省气象部门通过递进式气象预警、预警精准靶向发布、强降雨叫应服务等举措,强化防汛气象保障服务,全力应对强降雨过程。“我们施行了‘631’预报预警叫应工作模式:提前6小时发布暴雨落区预报,提前3小时预警,提前1小时开展叫应工作。这一模式显著提升了气象防灾减灾保障能力,有效减少了人员伤亡和经济损失。”湖南省气象局党组书记、局长刘家清说。

气象预报预警日益“报得准,发得出,效果好”,气象服务逐步发展到出行建议、风险提示、生活参考等综合性服务,穿衣、防晒、洗车、花粉、中暑、感冒等几十种气象指数预报产品受到欢迎……如今,公共气象服务越来越完善,走向智慧化、多元化、个性化,更好地满足人民群众对美好生活的需要。

充分发挥气象防灾减灾第一道防线作用,保障生命安全。

“党委领导、政府主导、部门联动、社会参与”,气象防灾减灾工作机制不断健全。国家突发事件预警信息发布系统和终端服务矩阵建成,多部门共享共用,汇集气象等17个部门的82类预警信息,可在3至8分钟内到达应急责任人。近年来,依靠这个机制,有效应对了超强台风、特大暴雨洪水、低温雨雪冰冻、极端高温干旱等重大气象灾害。

各地建立了以气象灾害预警为先导的应急联动机制,探索预警叫应机制等有效举措。气象防灾减灾标准化建设已覆盖全国所有县区,60.6万名气象信息员奔走在基层一线,全面融入综合防灾减灾、应急管理体系。

不断完善公共气象服务体系,保障生

活富裕。

目前,我国已基本建成世界最大的公共气象服务体系,气象服务成为覆盖面最广、社会普及度最高的公共服务之一,气象服务公众覆盖率达到99%,气象科学知识普及率达80.2%。2021年,全国气象灾害造成的经济损失占GDP比例下降到0.29%,公众气象服务满意度评分达92.8分。

“人们的生活、生产离不开气象服务。我国建起了世界最大的公共气象服务体系,预报预警越来越精准、精细,人民群众对公共气象服务的获得感、幸福感和安全感不断增强。”中国工程院院士、国务院应急办专家组成员李泽椿说。

### 为几十个部门、上百个行业提供气象服务,构建生态文明气象服务保障体系

福建省安溪县西坪镇,茶园里一派生机盎然的景象,气象部门在这里安装了小型气候站、智能实景监测系统,全流程监测茶叶生长及生产过程。“从种茶到采摘、发酵做茶,都需要根据天气变化及时调整。”西坪镇茶艺师魏月德说。

从2020年开始,安溪县对茶叶产地、所处海拔高度、生长时的气候条件、气候品质等级等信息进行认证,并生成二维码,消费者用手机扫一扫二维码,便能知道茶叶品质。目前,已有35家茶企开展了45批次茶叶气候品质认证,产品受到消费者青睐。

从田间地头到大街小巷,从港口码头到林区牧区,从京津冀到粤港澳大湾区……气象服务有力保障国计民生,助力高质量发展。

着力保障生产发展,“气象+”服务模式与各行各业深度融合。

分区域、分作物、分灾种提供气象服务,全国125万个新型农业经营主体、300余万种粮大户和农机作业人员,享受直通式气象服务;气象部门联合公安、交通等部门,优化提升108条恶劣天气高影响路段的气象服务,中央气象台远洋气象导航服务遍及全球三大洋、48家航运公司;成功保障北京冬奥会和冬残奥会等重大活动和川藏铁路建设、港珠澳大桥建设、载人航天等重大工程……

我国已初步建成覆盖几十个部门、上百个行业、亿万用户的现代气象服务体系,提供全流程、全环节、全周期的递进滚动式气象服务。

着力保障生态良好,促进人与自然和谐共生,生态文明气象服务保障成效显著。

新能源气象服务能力不断提升,开展气候资源普查与评估,提供监测、预报预警、能源气象要素预报、气候预测等多类能源保供气象服务产品,支撑水能、风能、太阳能等开发利用,助力“双碳”目标实现。

人工增雨独特优势充分发挥,生态保护修复等气象服务能力不断加强。建立了世界上规模最大的现代化人工影响天气作业体系,在青海三江源、甘肃祁连山等生态重点保护区和主要流域源头,常年实施人工增雨(雪)作业,有效增加了林草植被。

生态监测、科学支撑持续发力,中国气象局作为政府间气候变化专门委员会国内牵头单位,为积极应对气候变化发挥突出作用,牵头成立国家气候变化专家委员会,建成国家温室气体观测网,持续为我国生态环境保护、应对气候变化提供科学支撑。

党的二十大报告提出:“坚持面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求、面向人民生命健康,加快实现高水平科技自立自强。”

中国气象局党组书记、局长庄国泰表示:“我们将全面贯彻党的二十大精神,坚决落实习近平总书记关于气象工作的重要指示精神,继续奋力推动气象事业高质量发展,以更优质更高层次的气象服务,为经济社会高质量发展和社会主义现代化强国建设保驾护航。”

本版责编:李智勇 周春媚 罗阳奇

## 2023年春风行动即将启动

努力实现就业有支持、用工有保障

本报北京12月25日电 (记者李心萍)日前,人社部会同工信部、民政部、交通运输部等11个部门部署开展“2023年春风行动暨就业援助月”专项服务活动。活动将于2023年1至3月期间持续开展,集中为有就业创业意愿的农村劳动者、符合认定条件的就业困难人员以及有用工需求的用人单位提供就业帮扶,努力实现就业有支持、用工有保障、满意有提升。

据介绍,活动期间,各地将全面组织就业摸排,加强部门间数据比对,掌握农村劳动者、就业困难人员就业失业情况和服务需求。大力推介就业创

业项目,深入挖掘一批城乡基础设施建设、以工代赈等项目岗位,推介一批本地劳务品牌项目,精选推送一批创业项目,设立一批低门槛有保障的爱岗岗位,开发一批城乡公益性岗位。

同时,精准开展对接服务,及时开展劳务协作对接,开展就业困难人员“一对一”帮扶,组织人社专员入企服务保障重点企业用工。密集组织招聘活动,开展直播带岗、云招聘等线上服务,结合疫情防控要求及时启动线下招聘活动,在农民工集中的场所设立招聘服务站点,对就业困难人员、脱贫人口开展上门、电话、短信、微信等送岗活动。

## 四川兴文县开展专项行动

### “清风护企” 纾困解难

本报记者 王明峰

“现在水压正常,生产用水不愁了!”“上月申请的租金奖励、中长期贷款已经到账了!”这是近日四川省宜宾市兴文县纪委监委干部对该县经开区企业反映水电要素保障、惠企政策兑现等问题解决情况进行回访时得到的答复。

今年以来,兴文县纪委监委充分发挥监督保障执行作用,紧盯涉企职能部门权力运行、企业堵点难点,开展“清风护企”专项行动,为企业纾困解难,助推全县营商环境优化和稳经济、促发展一揽子政策措施落地落实。通

## 四川兴文县开展专项行动

### “清风护企” 纾困解难

本报记者 王明峰

过建立企业诉求反映“直通车”工作机制,为全县73个规模以上工业企业一对一配备“护企监督员”,常态化走访联系企业100余次,收集优化营商环境意见建议16条,帮助企业协调解决问题39个。

兴文县纪委监委相关负责人表示,接下来将把工作重点放在实体经济发展、项目推进、政策落实、涉企服务、工作作风等方面,继续加大查访力度,精准为企业疏堵点、除痛点、解难点,助力全县营商环境不断优化。



# 海辰储能 专业让能源更安全

专业储能领军者, 拥有储能电池关键技术  
电池能量三年“零”衰减\*

\*数据源自海辰储能实验室测试: 循环1000次, 电池能量衰减率≤1%, 相对于初始值。(循环一次即充满满放一次, 模拟现实生活中约三年使用情况)



储能专用电池 海辰300Ah