

湖南湘西高质量做好易地搬迁后续文章——

全力以赴稳就业 千方百计兴产业

本报记者 王云娜

一大早，在湖南省湘西土家族苗族自治州凤凰县禾库镇易地扶贫搬迁安置区，59岁的龙菊珍大姐来到离家不到200米的振兴车间，麻利地用缝纫机制作手袋，“现在每天工作8小时，一天可以挣90多元。一个月下来，加上完成任务奖和出勤奖，少说也有3000元呢！”

龙大姐过去的家，位于禾库镇科甲村较为偏远的地方，她爱人身子不好，两个孩子要上学，家里只有大姐一个劳动力，一家四口被列为建档立卡贫困户。

2018年，凤凰县在禾库镇建起756栋楼房，集中安置禾库镇及周边乡镇有搬迁意愿的建档立卡贫困户。安置点周边，还配套了学校、幼儿园、医院、农贸市场等。此后，932户4784名苗族困难群众，陆续搬迁到这里，龙大姐一家是首批住户之一。

“搬家，最担忧的是生计问题。”龙菊珍说，“就在这时，安置区管委会工作人员告诉我们，这里开办了工厂，可以家门口打工。”龙菊珍素来手巧，决定在一家手袋编织厂干活。她的爱人则选择在附近一家农民专业合作社里帮工，月收入1700元。“2020年，我们全家收入达到了5万元，成功摘掉了穷帽子，腰包越来越鼓。”龙大姐自豪地说。

“十三五”期间，湘西州实施易地扶贫搬迁1.97万户，建成集中安置点147个、安置住房2.05万套，其中500人以上集中安置点28个。去年以来，湘西州高质量做好易地扶贫搬迁“后续文章”，坚持把产业和就业作为重要抓手，拓宽搬迁群众致富渠道，促进稳定增收，确保搬迁群众“稳得住、融得进、能致富”。

全力以赴稳就业。当地按照“搭建平台对接一批、园区企业吸纳一批、就业车间稳定一批、以工代赈安排一批、增设岗位兜底一批”落实就业稳岗措施，有力促进了搬迁群众稳岗增收。

千方百计兴产业。当地出台政策措施，支持大户流转搬迁区域土地山林，扶持分散安置户和有条件的安置点发展特色产业，落实脱贫攻坚委托帮扶项目分红，实现产业发展全覆盖。

2022年，针对后续扶持中发现的新情况、新问题，湘西州制定了加强易地搬迁后续扶持工作的若干政策措施，从稳定就业、发展产业、完善配套等六大方面发力。当地持续加大后续扶持投入，安排财政衔接乡村振兴补助资金7500余万元，重点支持就业稳岗、特色产业。同时，安排州财政预算资金1400余万元，对安置点管理运行、“微菜地”建设等给予奖补。

目前，湘西全州有就业意愿的易地搬迁群众就业人数持续稳定在3.75万人以上，有劳动力家庭平均1.9人就业。2022年，湘西州搬迁群众人均纯收入预计达到17271万元，同比增长18.63%。

本版责编：李智勇 徐阳 罗阳奇

逐户走访、分类施策，西藏林芝强化未成年人保护——

汇聚各方力量 守护儿童成长

本报记者 徐取尧

富有温度的举措 暖民心的行动

走进西藏林芝市巴宜区白马岗街道社工服务站，首先映入眼帘的是一块巨大的展板。展板的主体是一幅手绘地图，上面贴着一张张便签条，包含了街道各个社区里困境儿童的分布情况以及档案编号。

“每过一段时间，我们都会对展板上的信息进行更新。”社工央措措向记者介绍，“针对辖区内的困难群体，包括儿童、老人、残疾人等民政部门重点关注的对象，我们会上门开展社工服务，为他们解决生活里的难题。”

如今在林芝，这样的社工服务站已经有18个，成为切实守护林芝困境儿童的一线力量。“汇聚各方力量，林芝积极介入困境儿童保护，强化未成年人保护工作。”林芝市民政局相关负责人介绍。

逐户走访发现问题 建立档案分类施策

上午，记者随央措措一同去入户服务。收拾材料，换上蓝色的社工马甲，央措措快步走出社工服务站大门。“这次的距离比较近，咱们步行即可。”她告诉记者。更多时候，央措措需要采取骑车、坐公交等方式前往入户对象的家中。

辖区内居住着两万万余名居民，其中涉及的困难家庭有近百户，这些人都是央措措的主要服务对象——去年底，社工站的两名社工花了3个月的时间，逐户走访了这些困难家庭，对他们的情况开展摸底调查。

2021年9月，林芝在全市建立了7个社工服务站；2021年12月，民政部门又选定“服务基数大、需求突出”的11个点作为第二批社工站建设试点。“这些社工站点的投入，能帮助我们及时发现困境儿童，并对其开展救助。”林芝市社工指导中心社工益西顿珠说。

次仁卓嘎就是在社工们在入户中发现的困境儿童。次仁卓嘎来自单亲家庭，作为清洁工的母亲承担着家庭生活的重担，他们一家都是民政部门重点关注的对象。

核心阅读

近年来，西藏林芝积极开展困境儿童保护工作：入户走访，开展摸底调查并建立档案，及时发现困境儿童并开展救助；持续跟踪，进行一对一个案服务，并开展各类专题活动；组织社工专业培训和经验分享会，提高社工的专业知识水平和实务技能，助力他们更加科学、有效地服务困境儿童。

户时，社工听见次仁卓嘎跟母亲说。他们立即询问次仁卓嘎的身体情况，并很快帮她安排了医院开展检查。没多久，检查结果出来，原来次仁卓嘎罹患了脊柱侧弯，情况比较严重，需要开展手术治疗。

“通过入户走访、问卷调查、访谈面谈等方式，我们全面掌握重点服务对象的具体信息，实现困难群众信息建档全覆盖。目前，我们对全市325名困境儿童建立档案，分类施策，边走边访解决问题。”益西顿珠说。

开展结对帮扶服务 组织专题系列活动

前不久，次仁卓嘎刚从广东深圳做完手术回来。她也是林芝市首批赴深圳接受手术治疗的4名患病困境儿童之一。

次仁卓嘎家庭条件困难，家庭无力承担外出救治的费用。为了帮助孩子解决问题，林芝市民政局将次仁卓嘎纳入困境儿童关爱服务行动救助范围，及时送往深圳市儿童医院治疗。往返路费和医疗费用由巴宜区民政

局给予临时救助，医疗费用由林芝市医保报销，剩余部分由深圳市儿童医院兜底，且对入院、检查、治疗、生活等方面的费用给予合理减免。

社工们也积极介入次仁卓嘎后续的恢复工作。在次仁卓嘎回家后，央措措等人多次登门，向次仁卓嘎的母亲讲述家庭关心关爱的重要性，引导她更关注次仁卓嘎的心理需求。

每一次入户、每一步进度，社工都会进行整理，形成困境儿童档案，更清晰地记录孩子的变化，也为日后的工作打下基础。社工根据困境儿童的急难程度进行持续跟踪、定期探访，提出问题解决方，形成《个案辅导记录》153份，把帮扶做实做细。在白马岗街道社工服务站，记者看到整整一柜子的困境儿童档案。抽出其中一个文件夹，打开属于次仁卓嘎的一匣，里面有着足足四五十页的记录，详细记载了多达17次访谈的情况。

除了一对一的个案救助，林芝市民政局还组织了多项活动，以专题形式帮助孩子走出困境处境。

在走访中，社工发现马小虎可能存在自卑等心理问题。当达娃央宗等人开始筹划系列活动时，就立马邀请马小虎参加。几次活动下来，马小虎逐渐打开心扉。老师的谆谆教导，孩子们的相互讨论，帮助马小虎逐渐走出了自卑。以前，马小虎很少和周边的人讲话，别人问什么他都不回答；现在，他不但经常主动发言提问，下课还和朋友有说有笑，变得开朗多了。

通过与困境儿童本人、家庭、学校、社区、政府以及周边企事业单位建立联系，林芝市社工服务机构汇聚社会资源，建立困境儿童保护服务体系，不断增强困境儿童关爱服务工作的实效。

强化指导开展培训 提高社工服务水平

几次入户，让达娃央宗这个95后姑娘生出许多感慨。从南京理工大学社会工作专业毕业后，她回到家乡从事社工工作。虽然是土生土长的林芝人，“但正是从事了这份工

作，我才对家乡的社会情况有了更深刻的了解。”达娃央宗说。

在马小玲家，达娃央宗和马小玲、马小虎姐弟一起包饺子。当时，注意到马小玲的玩具娃娃都被编了辫子，她思忖片刻，便问马小玲：“姐姐给你编个辫子好不好？”不太愿意和人打交道的马小玲沉默半晌，竟然答应了下来。由此，马小玲很快就和达娃央宗亲近起来。这点变化让初为社工的她印象深刻。

在林芝，社工大多数都是像达娃央宗这样的年轻人。他们在工作中学和成长，学习如何做好服务和保障工作。

下午，走进林芝市社工指导中心，一群人正在忙碌地工作着。益西顿珠和达娃央宗正在电脑前处理各个社工站在工作中遇到的问题。“一些日常的工作，社工们经常来咨询，我们在专业范围内给他们解答。”坐在电脑前，达娃央宗边处理工作边说。

“我们社工指导中心就是为社工的工作和发展提供意见，帮助他们更加科学、有效地开展工作。”毕业于复旦大学社会工作专业的益西顿珠说，“我们已开展社工专业培训57场，线下督导21次，社工站开展共学活动10场，参加共学活动160人次。这些活动为社工开展专业服务打下坚实基础，也为基层培养了一批专业的社工人才。”

两名从广东援藏而来的社工在指导中心负责开展指导工作。“援藏社工陈伟培老师经常为我们开展线上和线下培训，我们平时在访谈中遇到的各项问题，都会向他请教。”央措措说。

2021年10月份起，两名援藏社工分别带领指导中心两名社工，对7个社工站开展线上和实地督导。他们手把手教一线社工如何入户访谈、开展小组活动和社区活动。陈伟培等人还带着社工进行个案研讨、工作规划，回答他们提出的实务问题，并及时发现他们的优点，给予肯定，了解他们的情绪状态，帮助他们疏导工作中产生的消极情绪。

“从刚开始不知道如何访谈，到可以独立完成个案服务、独立策划、开展小组活动和社区活动，一线社工的专业知识水平和实务技能都得到了很大的提升。”陈伟培说。

（文中次仁卓嘎、马小玲、马小虎均为化名）

成都：从“治理”到“智理”建设智慧社区

四川省成都市自古就有“天府之国”的美誉，不仅有得天独厚的自然风貌、源远流长的巴蜀文化，更有高效、智慧的城市服务。智慧社区建设是成都市建设品质化、现代化社区的落地举措，始终以不断满足人民对美好生活的向往作为出发点和落脚点。从“治理”到“智理”，成都智慧社区建设一直在探索。

根据民政部等九部门联合印发的《关于深入推进智慧社区建设的意见》，按照成都市建设智慧蓉城战略部署，2022年

3月以来，成都市智慧社区建设按照“115N”思路，集约打造一个智慧社区综合应用平台，合力建设一个社区主题数据库，开放打造社区党建、社区安全、社区治理、社区服务和社区发展5个板块及N个应用场景。2022年11月，“社智在线”智慧社区综合应用平台正式上线，该平台集成千万级用户体量的天府市民云平台市民端和2.5万名社区工作者在用的“社智在线”操作系统，形成了多端合一的技术架构、系统推进的工作机制和多方参与的良好格局。

夯实数据底座 社区“智理”显著增效

成都已形成常态化数据统一采集、动态更新维护和多方交换共享机制。平台高效运转的背后是“数据在跑路”，数据被快速运用到“智慧蓉城”“微网实格”等市、区（市）县、街镇、村（社区）级城市治理中，助力社区单元科学治理。扎实的数据底座为便捷精细化的居民服务提供支撑，为社区治理提供精准数据分析，为城市决策者提供态势全览、预警分析。

示范应用创新 智慧场景百花齐放

11月22日，《成都市智慧社区建设导则》及智慧社区综合应用平台正式发布，通过搭建“场景超市”，鼓励技术创新优、应用效果好、复制推广性强的场景和特色工具入驻全市“场景超市”，助力全面推动智慧社区场景建设，形成共建共治共享的“场景超市”生态。目前，全市已建成5大示范场景，其中，“社区微治理”把服务送到居民

家门口，小区事务掌上议；“社区保障资金e管家”监督每一笔社区保障资金支出。这些示范场景，为全市基层治理提供信息化助力。

除示范场景外，成都各区（市）县也涌现出一批特色场景，其中，新津区“基层报表通”已实现基础信息类、民生保障类报表自动生成；青羊区“可信生活圈”将社区多元主体链接，实现资源一键共享、服务指尖触达；彭州市“信任互助社”为社区居民搭建线上议事协商平台，推动共建共治共享、互学互帮互助。“场景超市”的搭建，形成全市智慧社区生活全面开启的生动局面。

成都重点打造一站式市民服务平台——“天府市民云”APP，已集成市县级民生保障、交通出行、便民缴费、就业创业、信息查询等800多项城市服务，注册用户达1300万人，累计服务市民超6.6亿人次。

从城市最小单元入手，成都坚持智慧治理，积极开展超大城市基层治理探索，在不久的将来，更加智慧便利的生活、更加敏捷科学的城市治理，将随着智慧社区的建设而来，让市民生活更便利、基层管理更高效、城市更聪明。

数据来源：中共成都市委城乡社区发展治理委员会



老年居民通过“天府市民云”APP进行“社区高龄老人津贴发放”线上核验



龙泉驿区驿马河公园全貌

广告