

推动基层减负增效,黑龙江建立乡镇(街道)职责清单

厘清边界线 深耕责任田

本报记者 崔佳 郝迎灿

为破解县(市、区)和乡镇(街道)两级职责不清、权责不明等问题,今年初,黑龙江出台文件推进建立乡镇(街道)职责清单,着力解决基层“该干什么活、能办什么事、应担什么责”的问题,探索构建清单履职、按清单办事、依清单问责的管理体制,基层治理能力不断提升。

给基层开出一张履职尽责的“说明书”

从市直部门到基层任职一年多,佳木斯市桦南县一位街道干部感触很深,“占道经营,区市场监管和综合执法部门人员有限,我和同事没有执法权,只能耐着性子对商贩进行劝说;危房处置,我们也没有执法权,只好拉一道警戒线,提醒周围群众注意安全……”

这位街道干部的遭遇并非个例。“过去,县乡两级一些职责不清,权责不明,一方面,乡镇(街道)履职无法可依;另一方面,有的县级部门以‘属地管理’为名,把责任转嫁给乡镇(街道),增加了基层干部的负担。”黑龙江省委编办相关负责人介绍。

如何破题?今年1月,黑龙江省委办公厅和省政府办公厅印发《关于推行乡镇(街道)职责清单的指导目录》及《乡镇(街道)职责清单指导目录》《街道职责清单指导目录》,并在全省17个县(市、区)所属乡镇(街道)开展试点工作。

“两张清单明确了乡镇(街道)需要承担的基层党建、经济发展、社会治理等六大类属地职

责,分别梳理出乡镇职责事项129项、街道职责事项79项,相当于给基层开出了一张履职尽责的‘说明书’和属地责任的‘分界图’。”黑龙江省委编办二级巡视员高刚文介绍,“乡镇(街道)‘该干什么活、能办什么事、应担什么责’,一目了然。”

“拿消防安全工作来说,过去应急管理部门、消防救援机构和公安部门在职责上有交叉,我们发现隐患后不知该向谁上报。而现在,职责划分清晰明确,根据不同情况采取不同的处理办法,问题得到有效解决。”哈尔滨市道里区爱建街道党工委书记魏琼说,“清单让我们有法可依、有据可循,实现了基层的减负增效,也增强了我们依法履职的意识和能力。”

打通服务群众的卡点、堵点和难点

哈尔滨市道里区的清单增加了红色物业、社区助老餐厅、垃圾分类等特色任务事项;齐齐哈尔市试点县(市)的清单突出各个乡镇产业发展特点和优势,助力乡村振兴;佳木斯市桦南县延伸清单触角,配套制定了《村级工作任务清单》……各试点地方以指导目录为基础框架,根据当地实际和地方特色增减清单内容,争取做到“一乡一单、一街一单”。

“说明书”和“分界图”为基层开展工作提供指南,也进一步压实了各级党委和政府的责任。“在清单制定过程中,县委将城乡居民养老保险业务交付乡镇办理,现在各乡镇政务

服务大厅都设立了专门窗口,既方便了群众又堵住了漏洞,仅今年7、8月份各乡镇就成功追缴冒领养老金等违规金额200多万元。”桦南县委书记徐永刚介绍。

“过去在遇到违建、占道等情况时,总是习惯性地给城管部门打电话求助,而现在清单明确了管理处罚的主责在我们乡镇一级。我们组建了自己的执法队伍,告别了‘没权没管也没能力管’的困境。”桦南县石头河子镇党委书记杨昆说。

前不久,鸡西市鸡冠区南山街道居民于靖源的家人生病住院,需要办理医疗保险报销手续。“社区展板公示着街道办事处‘职责清单’二维码,用手机一扫,里面每一件民生事项都有详细经办流程和联系方式。”于靖源拨通了社区工作人员的电话,按照对方告知准备好相关材料,到街道政务服务中心一次就办理完毕。

“把乡镇(街道)在政务服务和公共服务方面的职责以清单化的方式明确下来,就是为了推动基层党委和政府切实扛起责任,打通服务群众的卡点、堵点和难点,不断提升基层治理能力。”鸡冠区委书记于君说。

确保清单事项“立得住、落得下、行得畅”

走进大兴安岭地区加格达奇区卫东街道九千三小区,楼房修葺一新,路面干净整洁。“以前可不是这样,垃圾清理不及时,路面坑坑洼洼,住户可没少跟物业提意见。”小区居民鲍峰说。

改变发生在今年6月份,加格达奇区在指导各乡镇(街道)制定职责清单目录的同时,着手建立乡镇(街道)呼叫、部门响应的跟踪问效流程,着力解决“基层看得见却解决不了、部门能解决却看不见”的问题。

“我们依据物业管理条例和职责清单,向住建、环保、财政等部门‘吹哨’,向物业公司阐明了其应当承担的‘清理小区内楼道、消防通道’等任务事项,接着启动了老旧小区改造工程,硬化了路面,对楼体进行了粉刷和外墙保温改造,小区面貌焕然一新。”卫东街道党工委书记李喜华说。

制定清单不是目的,如何确保清单落地并高效运行才是关键。“各试点地方因地制宜优化职责事项的运行模式,研究建立了‘基层吹哨、部门报到’、部门考核评价等系列配套保障机制,确保清单‘立得住、落得下、行得畅’。”黑龙江省委编办市县级机构编制处督察专员张威介绍。

“我们把‘吹哨报到’制度和考核评价制度相结合,乡镇(街道)将亟待解决的问题和需求上传大数据平台,平台按照清单职责进行‘派单’,被‘派单’的部门要在一定时限内‘接单’并完成任务,乡镇(街道)按照任务完成情况进行打分,评价结果纳入年底该部门考核,权重占比30%。”齐齐哈尔市委编办主任董晓峰说,今年以来,全市累计受理吹哨事项4326件,办结率达99.35%。

基层治理新实践

湖北省武汉市新洲区 创新形式 提升宣讲感染力

本报记者 强郁文

“好,我明天准时到!”一大早,湖北省武汉市新洲区“大爱人生”慈善志愿者协会发起人魏剑英接到电话,邀请他给社区志愿者们宣讲党的二十大精神。

因长期资助贫困大学生,魏剑英获评“中国好人”,被吸纳进新洲区“轻骑兵宣讲团”。近年来,为了做好宣讲工作,他时常摘抄整理党的会议精神和方针政策,积累了厚厚一摞笔记。

“铜锣一响,四十八万。男将打仗,女将送饭……”在新洲区陈家田村,年过七旬的老党员、“轻骑兵宣讲团”成员董东林骑着自行车赶来,操着浓浓的乡音,绘声绘色地给村民讲述“黄麻起义”的故事。

三两个人,或走路,或骑车,目的地是社区工厂、田间地头,这是“轻骑兵宣讲团”成员们惯常的出行方式:轻车简从,灵活机动。

据介绍,新洲区“轻骑兵宣讲团”成立于2010年。12年来,宣讲团队规模有了不小的增长,宣讲模式却一直坚持下来——身边人讲身边事。秉持“百姓宣讲”理念,宣讲团积极吸纳“中国好人”“荆楚楷模”等表彰的党员群众,并在红色遗址留存丰富的村落培训了一批村级义务宣讲员。宣讲时不拘场地人数,用老百姓自己的鲜活语言及事例,把党的理论和历史讲明白、说透彻。

架好设备,敲响鼓点,在新洲区郟城街道文化广场,一场小型文艺演出即将开始。郟城街道文化服务中心主任周建春说,表演者们既是演员,又是“轻骑兵宣讲团”的骨干成员。为了创作出老百姓喜闻乐见的节目,他们不断改进表现形式,将小品、“三句半”与国家形势政策、党中央会议精神相结合,令观众耳目一新。

新洲区整合开发各类文化资源,把一批德艺双馨的文艺爱好者、非遗传承人纳入“轻骑兵宣讲团”,利用楚剧、龙丘皮影戏、“八十八行”等人民群众喜爱的演艺形式编写歌词、编排节目,提升了宣讲的感染力。

在调研全区27个爱国主义教育基地后,新洲区还以将军山、凤凰革命烈士陵园、涨渡湖抗日根据地纪念碑、钱学森纪念馆等13个富有新洲特色的红色地标为场景,拍摄了一批红色“微党课”视频。“微党课”聚焦不同主题,由青年群体自主创作脚本并担任主讲人。

“我们注重结合融入讲,创新形式生动讲,借助‘云端’广泛讲,努力做到理论宣讲有灵气、冒热气、接地气。”新洲区委书记赵利洪介绍,截至目前,“新洲轻骑兵”宣讲团建立了区、街(镇)、村(社区)三级宣讲网络,共有宣讲队伍200余支,累计宣讲过万次,近期已开展党的二十大精神宣讲活动140余场。

杭州萧山区数字化监管工程车安全 数据赋能破解基层治理痛点

本报杭州12月20日电(记者江南)工程车无证运输、违规倾倒、扬尘污染等违规运输行为,造成安全管理痛点,浙江省杭州市萧山区率先运行“工程车交通安全综合治理一件事”数字化监管平台,通过数据赋能破解基层治理痛点,今年以来,萧山区工程车交通事故数同比下降44.1%,死亡人数同比下降40.0%。

这一数字化监管平台,是萧山区融合“一网统管”和“大综合一体化”行政执法改革,推进基层治理“一件事”改革的创新之举。该平台

融合归集了来自各部门的数据并实时更新,执法人员可在在建工地、工程车辆、渣土消纳场所等统一纳入全流程管控,实现工程车从源头到线路动态违法违规实时在线监测预警、动态监管闭环管理。

萧山区去年底在全省率先实体化运作“城市智治中心”,集约高效构建城市治理“一网统管”重大应用,提升精细化服务水平,积极响应群众诉求。像一般欠薪类事件,响应时间从以往平均3个工作日缩短到1个工作日。

内蒙古兴安盟将心理疏导融入公安工作 用“心”排查助力化解矛盾纠纷

本报呼和浩特12月20日电(记者张彬)近日,在内蒙古自治区兴安盟扎赉特旗图牧吉派出所心理疏导室内,秦大娘婆媳二人握手言和。

原来,图牧吉镇双兴嘎查村秦大娘婆媳因一些家庭琐事时常发生矛盾。前不久,二人再次发生矛盾后,民警将他们请到心理疏导室,解开了婆媳心里的“疙瘩”。

今年以来,兴安盟公安局践行新时代“枫桥经验”,把心理疏导培训列为公安民警的岗位技能,聘请有关专家共同研发警务心理疏导

在矛盾纠纷化解中实务应用指南等课程,对民警进行培训。同时,该局以扎赉特旗公安局为试点,组建警务心理疏导队伍,构建全方位风险防控体系。该旗公安局已为1072名辖区群众、案事件当事人开展心理健康状况测评和心理疏导,成功调处各类矛盾纠纷458件。

“将心理疏导融入公安工作,提升了干警基层治理能力,有效助力了矛盾纠纷排查化解,推动了乡村振兴和平安中国建设。”兴安盟公安局党委委员、政治部主任孙嘉碧说。

西安浐灞生态区 实干笃行求实效 奋力描绘高质量发展新画卷

灞河水域辽阔,两岸风光无限



西安浐灞生态区紧盯“打造具有国际影响力丝绸之路经济带沿线人文交流、特色会展功能集聚区”发展目标,重实绩求实效,凝心聚力,实干笃行,奋力推进高质量发展。

以学促行,激活发展动力。西安浐灞生态区贯彻落实党中央决策部署,以学促行、以学强干、以学增效,有效激活高质量发展“源动力”。截至目前,技术合同交易额、单位地区生产总值二氧化碳排放强度等7项高质量发展指标,特色产业、开放发展、项目建设等5项差异化特色产业指标,以及地区生产总值占全市地区生产总值比重增幅、亩产税收等3项经济发展贡献度指标提前完成全年目标任务,国家级高新技术企业认定完成全年任务的311%,科技型中小企业评价入库完成率123.08%,引进海外高层次人才、产学研金协同创新完成全年任务的120%,科技成果转化完成全年任务的116.67%。

挖潜增能,产业提级聚链。通过优化运行机制,强化指标考核,有效夯基础、扩优势、增动能,加快推动重点产业高质量发展。国际会展名城加速成形。西安国际会展中心二期重馆建设、进博馆项目加快建设,建成后室内展览展览面积将达10万平方米以上。西安国际会展中心已累计举办丝绸之路国际博览会、

欧亚经济论坛、世界交通运输大会、西部数字经济博览会等重大展会350余场,西安浐灞生态区获评“中国会展之星·中国最佳会展目的地城市”。文旅产业深度融合。西安浐灞丝路国际文化艺术中心建成运营;西安浐灞保利大剧院正式开演,上演《千里江山》《美美与共》等国内外大型文化演出50余场次,成为西安对外文化交流的重要窗口;华夏文旅西安度假区出品的《骠骑传奇》累计演出3500余场,成为西安文化旅游的新名片。现代金融产业聚势成链。累计引入金融机构及商务配套机构330余家,形成以西部证券、长安期货、中国银行集团客服中心、希格玛集团等重点企业为主要代表的金融牌照门类齐全,涵盖“金融总部、

后台、要素市场、金融配套”的全产业链金融服务产业集群。数字产业活力迸发。秦创原陕西科技创新谷等一系列科创项目落地建设,现有众创空间9家,省级科技企业孵化器2家,孵化企业1500家。西安浐灞生态区已成为陕西省首批科技产业集聚地、省级数字经济示范区、西安新一代人工智能创新发展示范区。

“三生”融合,经济量质齐升。2004年建区以来,西安浐灞生态区先后投资400多亿元,建成西安世博园等6大生态保育公园,总面积超过16000亩,水域面积1200多公顷,植物及鸟类种群由232种增至447种,再生水累计使用量已超过4000万吨,成为西安生态“绿肺”和天然“氧吧”。建成西安市首家花园式地下

污水处理厂及首个配有液冷超充先进设备的充电站,3个小区获评“陕西省绿色生态居住小区”,总面积居全省第一。西安浐灞生态区将生态资源与优质要素整合,推动城市和产业跨越式发展,已初步实现生产、生活、生态“三生”融合。2021年,地区生产总值较“十二五”末翻一番。“十三五”时期地方财政一般公共预算收入较“十二五”时期增长85.98%,固定资产投资额增长98.03%。全区经济平稳运行、量质齐升,实现“水岸景观”向“水岸经济”的转化升级,成为产城融合、绿色发展的实践区,努力打造西安面向“一带一路”对外开放的新高地。西安浐灞生态区获评“中国(西安)跨境电子商务综合试验区创新示范先行区”。

数据来源:西安浐灞生态区

欧亚创意设计园孵化中心

西安国际生态会展城

西安浐灞保利大剧院开业首演《千里江山》

西安浐灞国家湿地公园绿树成荫

广告