

现场评论·一起来想一起来干⑩

加强和改进社区工作

刘成友

“一老一幼”牵动亿万家庭,关乎百姓福祉。走进辽宁省沈阳市皇姑区牡丹社区,多样化的养老服务,帮老年人乐享幸福晚年,而这里开办的幸福教育课堂,则解决了很多家庭的后顾之忧。老有所养,幼有所育,其乐融融,美满安详的氛围温暖人心。

采访时,一些基层干部谈道:过去社区组织老年人活动,很难搞起来。为什么?有人直言:“很多老人在家照顾孙辈,买菜、做饭、接送,哪有时间参加活动?”为此,牡丹社区发放调查问卷,在了解群众需求后,由社区和社会组织共同开办幸福教育课堂。这既能解决孩子托管问题,也能帮老人减轻部分负担。学习书法、水墨画,了解古生物知识,体验模拟航空飞行……从最初5个孩子,到如今每个课堂都有四五十个孩子,各具特色的教育课程受到孩子们欢迎,也让老人们有了更多空闲时间。如今,幸福教育课堂办得有声有色。

孩子有去处,老人得清闲是第一步,服务好老人更为关键。牡丹社区借助政府购买居家上门服务,引进居家养老服务社会组织,通过专业化、标准化、智能化手段,为老年人提供全天候服务。如今的牡丹社区,有食堂,吃饭不用愁;有活动室,锻炼很方便;有每月一次的免费保洁,做家务更轻松。大伙儿都说:“方便实惠”“服务到位”。

区,有多支以老年人为主的志愿者服务队,他们发挥余热、奉献爱心,为居民提供力所能及的服务。同时,医护人员进社区,为居民进行全科义诊;专业师资进课堂,为孩子托管提供兴趣指导。这些身边的服务力量、专业的服务团队,都是宝贵的资源。前段时间,多部门联合印发《养老托育服务业纾困扶持若干政策措施》,提出多项支持措施,帮市场主体降低成本、解决问题,助养老托育服务业渡过难关、恢复发展。回应养老和托育之需,在补短板、增供给、提质量上下功夫,定能让老有所养、幼有所育迈出坚实步伐。

习近平同志的话,说到了群众心坎上。当前,我国已进入老龄化社会,老人们越来越长寿了;同时,孩子们现在都是宝,下一代的成长牵动人心。近年来,沈阳增加养老托育普惠性服务供给,注重完善多元化、个性化服务,着力提升服务品质,不断满足人民对美好生活的期盼。实践证明,大力发展老龄事业和老龄产业,积极促进未成年人身心健康、心理健康、心灵健康,各地大有可为,未来大有空间。

让“一老一幼”过上幸福生活,还需凝聚社区、群众、社会组织等多方力量。在牡丹社区,有食堂,吃饭不用愁;有活动室,锻炼很方便;有每月一次的免费保洁,做家务更轻松。大伙儿都说:“方便实惠”“服务到位”。

区,有多支以老年人为主的志愿者服务队,他们发挥余热、奉献爱心,为居民提供力所能及的服务。同时,医护人员进社区,为居民进行全科义诊;专业师资进课堂,为孩子托管提供兴趣指导。这些身边的服务力量、专业的服务团队,都是宝贵的资源。前段时间,多部门联合印发《养老托育服务业纾困扶持若干政策措施》,提出多项支持措施,帮市场主体降低成本、解决问题,助养老托育服务业渡过难关、恢复发展。回应养老和托育之需,在补短板、增供给、提质量上下功夫,定能让老有所养、幼有所育迈出坚实步伐。

区,有多支以老年人为主的志愿者服务队,他们发挥余热、奉献爱心,为居民提供力所能及的服务。同时,医护人员进社区,为居民进行全科义诊;专业师资进课堂,为孩子托管提供兴趣指导。这些身边的服务力量、专业的服务团队,都是宝贵的资源。前段时间,多部门联合印发《养老托育服务业纾困扶持若干政策措施》,提出多项支持措施,帮市场主体降低成本、解决问题,助养老托育服务业渡过难关、恢复发展。回应养老和托育之需,在补短板、增供给、提质量上下功夫,定能让老有所养、幼有所育迈出坚实步伐。

“一老一幼”系民心,一枝一叶总关情。采访时,牡丹社区居民常说“幸福”“知足”“高兴”。健全老有所养、幼有所育的政策体系,扩大多方参与、多种方式的服务供给,绵绵发力、久久为功,让社区成为居民最放心、最安心的港湾,广大群众必定能过上更加幸福、更加美好的生活。

(作者为本报辽宁分社记者)

新时代新征程新伟业

人民时评

保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度,持续完善住房保障基础性制度和政策支持

让更多人租得起住得好

白之羽

住房问题关系民生福祉,租房是新市民、青年人等群体解决住房问题的重要途径之一。有数据显示,目前在北京、上海、广州、深圳等大城市,租房人口占常住人口的比重达40%以上。

从国务院办公厅印发《关于加快培育和促进住房租赁市场的若干意见》,到住房和城乡建设部等多部门通报在整治住房租赁中介机构乱象中查处违法违规典型案例,近年来,有关部门聚焦问题、多措并举,着力加强对住房租赁市场的监管治理。“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确提出:“加快住房租赁法规建设,加强租赁市场监管,保障承租人和出租人合法权益。”今年以来,多地新出台住房租赁相关政策措施及实施细则。北京、上海先后出台住房租赁条例,为大城市进一步规范住房租赁行业、持续加强市场监管提供了有益参考。

加强对住房租赁行业的监管,明确权责是基础。一些地方在实践中,划定了租赁双方的权利和责任,为维护各方权益提供了保障。例如,在房屋出租要求方面,明确建筑、面积、室内空气质量和卫生、环保等方面的要求。中介是租房的重要渠道,管好住房租赁行业,规范中介服务是有效抓手。在企业经营方面,一些地方对住房租赁企业主体登记、房源信息发布、合同登记备案以及资金监管等提出要求。一些地方还对二房东的市场主体身份进行明确,并要求其收取的相关租金纳入监管专用账户。

说一千道一万,保障安全是底线。如今,一些城市出现了隔断房、群租房等存在严重安全隐患的住房租赁模式。及时制定新规及细则,消除监管的模糊地带,为基层治理提供准确依据,才能有效规范住房租赁市场。

从更宽广的视野来看,治理租房市场问题、切实保障租客权益,还需正视大城市住房租赁市场结构性供给不足这一问题,并想方设法增加有效供给。近年来,我国加快完善以公租房、保障性租赁住房和共有产权住房为主体的住房保障体系,着力解决新市民等群体的住房问题。“十四五”时期,国内40个重点城市初步计划新增保障性租赁住房650万套(间),将使更多需要帮助的住房困难群众受益。

治国有常,利民为本。保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。许多来到大城市、生活在大城市、奉献在大城市的人,内心渴望着“万家灯火,有我一盏”。加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度,持续完善住房保障基础性制度和政策支持,定能让更多人租得起、住得好,托举起更多人的安居梦。

来论

政务直播架起沟通连心桥

北京西城区 向阳

直播间里宣讲最新政策、提供业务指导,建立直播厅受理、专窗办理、专人负责工作机制……近段时间,一些地方政务机关开通政务直播,“直播带政策”“直播带服务”,收获网友点赞。

当前,互联网已经成为了解群众、贴近群众、为群众排忧解难的重要途径。作为“互联网+政务服务”的一种新探索,政务直播整合政务资源,将专业权威的信息以群众喜闻乐见的方式进行讲解阐释,架起了沟通的连心桥。它具有时效性强、互动性强、覆盖面广等特点,有利于推动政务工作的公开化、透明化,也有助于更高效听民意、解民忧,是提升政务机关上网用网能力、走好网络群众路线的有益探索。

无论线上还是线下,“屏对屏”还是“面对面”,群众最看重的是问题能不能得到明白解答、事情能不能得到切实解决。政务服务不断创新升级,变的是方式,不变的是为民服务初衷。真正想群众所想、急群众所急,多办为民利民的好事实事,才能不断提升人民群众的获得感。

加强消费投诉规范化建设

四川南充市 钟子

面对消费投诉,商家态度是否积极、处理是否高效,是影响消费体验的重要因素。不久前,国家市场监督管理总局下发通知,在吉林、广东、四川、新疆4省区开展消费投诉信息公示试点。此外,江苏省消保委也上线运行“消费投诉信息公示系统”。这些探索,有助于进一步畅通消费投诉渠道。

经营者被投诉的次数、对待消费者的态度、改进的情况等,都是消费决策的重要参考。市场监管部门依法公示消费者投诉相关信息,可以同电商平台的评价评价相互补充,形成更立体的口碑评价,有助于加强社会监督,更好保障消费者权益。对于商家而言,这既是监督,也是激励。认真对待消费者的投诉和意见,不断提升产品质量和售后服务水平,才能打造良好口碑。

消费投诉信息公示,不仅有助于保障消费者合法权益,也可以成为经营者展示售后服务质量的窗口。发挥好这一信用机制的作用,既要确保消费投诉各环节信息、数据的真实性、客观性,也要注重展示投诉后的处理过程。不断加强消费投诉的规范化、标准化建设,推动消费者和经营者形成良性互动,定能进一步优化消费环境,释放消费潜力。

本版邮箱:rmbpl@163.com(来稿请注明栏目名)
本版责编:陈凌 吕晓勋 邹翔

新知

未来产业塑造发展新优势

徐之

【现象】上海市出台打造未来产业创新发展高地、发展壮大未来产业集群行动方案,广东省深圳市制定培育发展未来产业行动计划(2022—2025年),浙江省发布未来产业先导区建设的指导意见……今年以来,多地出台发展未来产业的相关文件,加快布局未来产业,开辟发展新领域新赛道,塑造发展新动能新优势。

【点评】未来产业,是指引领重大变革的颠覆性技术及其新产品、新业态所形成的产业。“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出:“在类脑智能、量子信息、基因技术、未来网络、深海空天开发、氢能与储能等前沿科技和产业变革领域,组织实施未来产业孵化与加速计划,谋划布局一批未来产业。”尽管这些产业当前尚处于孕育孵化阶段,但具有高成长性、战略性、先导性等显著特征,有望形成经济新的增长极并驱动经济社会高质量发展。

用明天的科技锻造今天的产业,未来产业具有一定的不确定性,但并不是今天完全看不见的产业。上海市谋划未来产业布局方向,主要考虑5个标准:技术的前沿性、需求的突破性、影响的颠覆性、价值的战略性和前景的爆发性。可见,发展未来产业要有前瞻性,但也要考虑相关领域的创新资源与已有产业优势。从这个意义上讲,培育未来产业的过程,也是推动技术进步、产业转型升级的过程。

从实践来看,许多地方都是从各自的产业基础和资源优势出发,培养和孵化未来产业,以形成未来独特的竞争优势。比

如,上海市根据浦东、宝山、闵行、金山、奉贤等不同区域的产业基础,在未来健康、未来智能、未来能源、未来空间、未来材料等细分领域作出部署;深圳市依托产学研深度融合的技术创新体系,重点发力合成生物、区块链、空天技术、脑科学与类脑智能、深地深海、可见光通信与光计算等产业;浙江省发挥数字经济优势,提出打造“互联网+”、生命健康、新材料三大科创高地的目标任务……依托深厚的产业基础,为培育未来产业提供立足点,更有利于开辟各具竞争优势的发展新赛道。

未来产业投入较大,回报期长,孵化起来需要耐心,需要构建有利于创新的生态环境。一方面,要以研发经济的壮大加快未来产业的发展,推动创新链、产业链、资金链深度融合,打通科技成果转化路径,尽快突破一批关键核心技术,孵化一批高成长性科技企业;另一方面,要在政策、资金等多方面加大支持力度,为创新创造营造良好环境,加快培育一批多学科交叉融合的创新创业人才,形成一批高质量的创新成果。唯其如此,才能不断发挥科技创新策源功能,支撑未来产业良性发展。

未来产业潜力十足、前景广阔,发展未来产业是抢占新一轮科技革命和产业变革制高点的有效途径,是构建国际竞争新优势的重要方面。脚踏实地夯实产业基础,持续培育壮大创新主体,日拱一卒、久久为功,一定能让未来产业发展的美好蓝图一步步变为现实,为经济社会高质量发展注入澎湃动能,在未来产业竞争中赢得先机。



上图:在吉林省公主岭市一家粮食收储公司,工作人员通过传送带将玉米转运至存储仓。
新华社记者 许畅摄



左图:在江苏省扬州市江都区一处粮食收购点,工作人员在查看入库粮食。
孟德龙摄(影像中国)

全国秋粮产量10220亿斤,比上年增加42.5亿斤;全国粮食总产量13730.6亿斤,比上年增加73.6亿斤;粮食产量连续8年稳定在1.3万亿斤以上……国家统计局公布的数据显示,今年我国粮食产量稳中有增。当前,各地正积极做好秋粮收购服务,确保颗粒归仓。

这正是: 穰穰满家谷满仓, 稻黍稷麦齐飘香。 中国饭碗成色足, 粮食安全有保障。

吴雁南文

金台随笔

每一件文物都像一块拼图,拼接出更加真实的历史图景,也让我们对古代中国的物质和精神文明有了更加鲜活直观的认知

感受文物中蕴含的绚烂传统文化

孟繁哲

天。“春水春池满,春时春草生。春人饮春酒,春鸟啼春声。”古人把一醉方休的酣畅留在了瓷器上。“不意多离别,临分洒泪难。愁容生白发,相送出长安。”萍水相逢、关山难越,没有发达的交通和通信,离愁别绪怎能不叫人动容?“二八谁家女,临河洗旧妆。水流红粉尽,风送绮罗香。”这份初遇的情愫,历经千百年依旧动人。长沙窑瓷器上的古诗,或许没有李白的飘逸瑰丽,也不似老杜般沉郁顿挫,但这些质朴直白的诗句,同样凝聚着古人对生活的情思、对生命的感受,更描绘出当时的民俗风情、生活日常,让后人得以思接千载,感受古今情感与思想的同频共振。

文物是历史的见证。在河南三门峡,一个青铜壶在地下“窖藏”了6斤多重的西汉时期药酒;在新疆罗布泊地区,大漠中埋藏的一截指头长短的深褐色小尖棒,是古代女性用于涂红的化妆棒;在湖

南长沙,2000多枚出土木简上,佃农租地情况、纳税数量等数据一目了然……史书文献里,对寻常百姓柴米油盐的记述相对匮乏。但诸如做衣服、盖房子、种粮食、造工具这些普通人生活的日常,同样蕴藏着文明的基因、包含着文化的种子。从这个意义上说,每一件文物都像一块拼图,拼接出更加真实的历史图景,也让我们对古代中国的物质和精神文明有了更加鲜活直观的认知。

放在更加宏阔的视野中观察思考,文物还标记着我们走向世界的脚步。1998年,在印度尼西亚勿里洞岛海域出水的“黑石号”沉船中,打捞出长沙窑瓷器超过5.6万件,说明长沙窑瓷器曾有过大规模的出口外销。天方海舶,贾客乡情。当中国人沿着海上丝绸之路把刻印着“长沙窑大唐造”的瓷器运到西方时,也在不知不觉间将中华文化带到了西方。“一个威尼斯银币

可以买到三只精美的瓷碗,其玲珑可爱,简直无法想象。”《马可·波罗游记》中对中国瓷器的描述,曾让许多西方人着迷。而当西方人开始认识瓷器、喜爱瓷器、探寻瓷器,中国瓷器上也逐渐出现了椰枣纹和西洋风光等域外文化元素。东西方的人文风尚和制造技术,就这样在一件件器物中碰撞与交融。

前段时间,福建漳州圣杯屿元代沉船水下考古工作全面启动。考古队员身穿潜水服,佩戴潜水表,背负氧气瓶,携带水下摄影机、防水绘图纸等工具,借助新型设备对沉船进行高精度测绘。如今,遥感技术、数字技术、智能技术等广泛应用,为考古研究打开更大空间。未来,更多像长沙窑青釉瓷碗这样记录古人生活的文物,会源源不断地进入人们的视野。其中蕴含的绚烂的传统文化,也将穿过时光、越过山海,一次次向我们跋涉而来。