

金台视线·关注噪声污染②

整治夜间施工扰民 守护群众夜晚安宁

本报记者 黄超 王云娜 原轶雄

近年来,随着城市化快速发展,建设工程项目层出不穷,随之而来的工地夜间施工噪声也成为社会公众关心的热点话题。生态环境部近日发布报告显示:全国声环境功能区去年夜间达标率为82.9%,比昼间达标率低了12.5个百分点。

记者在多地采访居民、执法人员等,大家表示,要加大夜间施工扰民整治力度,保护和改善声环境质量,依法守护夜间宁静。

工地深夜扰民,周围居民难以安睡

“每隔三四天,就会听到搅拌混凝土机器的轰鸣声,即使戴上隔音耳塞都不管用,而且堵着耳朵也不舒服。”河南平顶山市读者宋先生家住卫东区总机厂先锋小区,一墙之隔的施工单位经常深夜作业,让周围居民难以安睡。“大人还能克服一下,但是小区旁边就是小学,住在附近的学生睡不好,白天哪有精神上课?”宋先生表示,小区居民从8月开始一直向有关部门反映情况,但直到现在也没有得到妥善解决。

陕西咸阳市刘女士在人民网“领导留言板”上表达了同样的困扰。“从7月开始,几乎每晚都在施工。而且随着施工进度不断推进,工地现场离小区越来越远。晚上总是被各种车辆、机器发出的噪声吵得睡不着。”刘女士住在西咸新区宜家泮东小区,距离工地不到100米,发出的噪声给居民造成了严重困扰。刘女士表示,之前施工单位并没有公示,也没有张贴许可证明,向相关部门投诉后一周左右,才看到工地大门张贴了相关文件,噪声问题也有所缓解。

不少读者表示,理解并支持促进城市发展的工程建设。但是,应当按照规定做好噪声污染防治,做到夜间文明施工,还周边百姓健康生活环境。

噪声污染防治法明确规定,在噪声敏感建筑物集中区域,禁止夜间进行产生噪声的施工作业,但抢修、抢险施工作业,因生产工艺要求或者其他特殊需要必须连续施工作业的除外;必须连续施工作业的,要取得相关部门证明,在施工现场显著位置公示或以其他方式公告附近居民。

对此,记者采访了多名读者、市民,他们表示,向相关部门投诉后,有的四五天就能解决,而有的持续4个月仍没有改变。这其中

存在两类问题:一是有的工地取得夜间施工许可后,未按相关规定优先使用低噪声施工工艺和设备、设置自动监测系统,对施工产生的噪声未做降噪处理;二是有的企业被执法部门责令整改后,抱着“磨一磨就过去”的心理,屡罚屡犯,持续产生的噪声严重影响了附近居民休息。

有读者反映,一些施工单位将夜间施工许可当作“护身符”,面对执法人员检查时表现得理直气壮。还有读者反映,在向有关部门投诉后,情况有所好转,但一段时间后问题往往“卷土重来”。江西景德镇市读者江先生认为,工地施工不能损害附近居民的合法权益,应当采取有效的降噪措施,相关部门也应应对施工噪声进行动态监测。

加大执法力度,确保防噪效果持续有效

为更好了解夜间施工噪声扰民的实际情况,记者跟随执法人员来到多处夜间施工现场探访。

11月25日,陕西西安市生态环境保护综合执法支队接到群众投诉,未央区大队大队长李海平一行来到涉事工地检查。原来是一台距离居民区只有5米的中型发电机严重影响了群众休息。李海平了解到,此前群众已经有过多次投诉,执法工作人员也责令工地整改。

“这次回查发现,他们并没有停止使用,只是把位置稍微挪远了,搭建了简易降噪棚。但这些措施并没有让噪声污染排放达标。”李海平向工地负责人提出两条建议:一是尽快接入市电,二是在未接入期间,需要把发电机挪到基坑里,并设置全封闭带隔音棉的防噪棚,“如果噪声污染排放依然无法达标,就必须暂停施工,延缓工期。”

11月23日晚上9点刚过,湖南宁乡市城管局投诉执法人员开始巡查。记者随他们暗访了位于经开区的一处工地,今年以来,该工地屡屡被周围居民投诉噪声扰民。执法人员到达工地时,现场一片灯火通明,混凝土运输车和泵车等穿梭不停。

执法人员表明来意后,正在指挥施工的工地负责人说:“现在正在进行混凝土浇筑工作。今天的工作量只剩下20立方米作业面,10点前一定完工。”

执法工作人员了解到,该项目



在噪声敏感建筑物集中区域,禁止夜间进行产生噪声的施工作业,但抢修、抢险施工作业,因生产工艺要求或者其他特殊需要必须连续施工作业的除外。

因特殊需要必须连续施工作业的,应当取得地方人民政府住房和城乡建设、生态环境主管部门或者地方人民政府指定的部门的证明,并在施工现场显著位置公示或者以其他方式公告附近居民。

——《中华人民共和国噪声污染防治法》第四十三条

制图:张丹峰

此前并未办理夜间临时施工审批手续,而且在一周内多次被群众投诉。对此,宁乡市城管局下达了责令限期改正通知书,给予当事人罚款,并约谈工地负责人,要求优化施工方案。

“必须整改。”工地负责人说,一方面压缩夜间施工时间,把施工进度降下来。另一方面,在施工现场中更换噪声较小的设备,确保噪声污染排放达标。

在跟随执法中,记者常常听到施工方“诉苦”。有的工地负责人表示,夜间作业往往是“不得已”,要么是一些工艺要求必须连续作业,如果停止会存在安全问题,要么是大型车辆白天无法进入等实际问题,只能在夜间处理。

宁乡市城管局一名工作人员说,今年夏天气温偏高,为了保护施工人员身体健康,只好延长夜间施工时间,将白天没干完的活挪到晚上。再加上一些特殊的施工工艺要求,有时需要连续开展夜间施工。“为了尽量减少夜间施工对周围居民的干扰,我们积极组织施工方与周边小区居民代表座谈,做好解释工作。同时,安排

对噪声较敏感的部分老人小孩人住附近酒店。”

还有执法人员表示,加大执法力度的目的是让施工企业积极整改,确保防噪效果持续有效。治理夜间施工噪声扰民问题,需要在施工难点与群众关切之间找到平衡,做到执法检查与服务企业、群众满意相结合,更好地服务城市建设,努力为群众创造良好夜间安静环境。

建章立制,整治夜间施工噪声污染

福建采取部门联动、快速处置、量化目标等方式,在全省开展“静音守护”城市夜间噪声污染整治专项行动;四川成都引入信用惩戒机制、连接智慧监测设备、张贴管理投诉二维码,加大建筑施工噪声监督管理……今年以来,不少地方开展了专项整治工作,除加大执法力度外,更注意在健全规章制度

度、落实噪声防控措施等方面下功夫,增强对夜间施工噪声扰民现象的整治和引导。

前不久,记者来到西安市经开第十小学改扩建项目工地,首先映入眼帘的便是噪声监测设备,实时显示当前的声音分贝。2021年,西安市生态环境局选择将这里作为降噪试点工地。此后,大型机械防护棚加装隔音棉,安装封闭式加工棚,破碎作业用绳锯替代风镐,一系列低噪声施工工艺和隔声装置均被应用起来。

记者看到,在工地南侧和东侧立着4米多高的隔声降噪屏障,施工建筑整体包裹着蓝色的外加钢板网,破碎作业用绳锯替代风镐,一系列低噪声施工工艺和隔声装置均被应用起来。项目经理韩韬说,除了采取新材料、新工艺外,还在项目管理上进行了探索。“我们调整了施工顺序,尽量避免噪声大的机械在夜间施工,要求进入现场的车辆禁止鸣号、夜间施工禁止喊叫等。”噪声防治专员孙建设说,工地还建立了奖惩制度,对操作规范的工人发放奖励。

“一方面优化施工时间,最晚下午两点,优先开始混凝土浇筑,这是必须一次性完成的工序。另一方面,加高施工围挡至3.5米,进行物理隔音。”在宁乡市某工地,项目工程师方先生说,“每天安全早会和生产例会,还会在工人中开展普法教育,噪声污染防治法也是重点内容之一。”

此外,部分地区还探索采取支付补偿金等措施,妥善解决噪声纠纷。北京市住建委与生态环境局印发《关于加强房屋建筑和市政基础设施工程施工噪声污染防治工作的通知》,规定施工单位对周边受噪声影响范围内居民实施夜间施工噪声扰民补偿。

“夜间施工与生产生活息息相关,除了居民小区,还有一些施工地位于学校、医院周边,建议相关部门提升打击施工噪声扰民违法行为执法力度,充分发挥执法的警示作用。”黑龙江哈尔滨市读者何先生建议,有关部门应针对扰民投诉快速响应,压缩办理时间,施工方也应主动与街道、社区联系协商,积极解决问题。

“针对一些屡教不改、拒不配合的建筑工程,会顶格处罚,以儆效尤。在严格执法的同时,我们也会持续宣传文明施工理念。”浙江金华市婺城区一名执法人员表示,让建筑施工单位守法、学法、守法、用法,增强噪声污染防治意识,加强自律。在法律允许的框架下文明施工,做好噪声污染防治工作,保障公众健康,维护社会和谐。(徐思钰参与采写)

身边事·反馈

海南儋州市洋浦经济开发区——

整治电线混乱 消除安全隐患

本报记者 曹文轩

9月5日,本报读者来信版刊登《电线直接搭在树上存在严重安全隐患》一文,反映海南儋州市洋浦经济开发区沙塘村没有架设正规电线杆,电线直接搭在树木上,存在严重安全隐患的问题。

来信见报后,海南儋州市委市政府高度重视,第一时间与反映问题的读者取得了联系。洋浦经济开发区供电公司由市场部经理带队,前往实地查看并制定了详细解决方案。在确认架设新的电线杆需要砍伐周边村民的林木后,将情况反馈给洋浦经济开发区管理局新英湾区办事处和沙塘村村委会。

随后,工作人员与村民协商沟通,在征得村民同意的情况下,用3天时间完成了树木砍伐、线路清理及电线杆架设等工作,消除了安全隐患。洋浦供电公司还以此为契机,对辖区内的同类问题统一排查,力争做到早发现早处理。

记者近日回访看到,沙塘村新的电线杆已经架设完毕并投入使用(见下图)。“处理后的电线安全美观,我们非常满意,现在大家出门放心多了。”读者陈咏仪说。



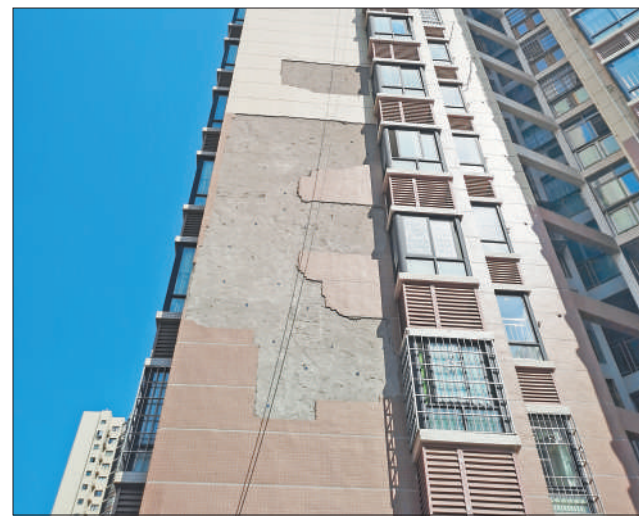
身边事

小区外墙脱落存隐患

我们是四川广安市武胜县一江山水小区居民。近几年,小区多幢住宅楼外墙陆续脱落(见下图)。外墙下方,有的是消防通道,有的是人行道,居民和车辆往来频繁,脱落的外墙造成不小的安全隐患。

希望有关部门重视外墙脱落存在的安全隐患问题,督促小区物业及时维修。

四川武胜县一江山水小区居民



建议

路边消防栓漏水不可忽视

前些日子,看到一处人行道上有个消防栓漏水。水流不大,但一直流了将近一个月了,才看到有人来修。

消防栓漏水不仅浪费水资源,而且随着冬天到来,气温下降,消防栓的水流到地面上结冰后,行人有滑倒的危险。更重要的是,如果消防栓坏了,一旦出现火情,需要水时没有水,就会造成难以估量的生命和财产损失。

不能忽视消防栓漏水问题。路边消防栓要有人关注有人管,坏了要及时修,以防患于未然。

湖北武汉市 杨宣义

预告

为切实保障农民工合法权益,人民日报读者来信版和人民网“领导留言板”联合开展“让农民工不再忧‘薪’”话题征集。欢迎读者提供线索,提出意见建议。

信箱:rmrbdzlx@126.com
传真:(010)65368495



百姓关注

推动陪诊服务行业良性发展

本报记者 史一棋

近年来,随着社会老龄化进程加快,老年人等行动不便人群无人陪诊的情况较为普遍。在市场需求刺激下,一种新的职业——陪诊师悄然兴起。他们陪同患者前往医院就诊,担任就医向导,还提供代排队、领取药品、陪伴交流以及交通、就餐等服务。

记者在采访中了解到,陪诊服务满足了一部分人的现实需求,但由于缺乏监管,准入门槛低等原因,有的机构或人员以“陪诊”之名行“黄牛”之实,妨碍医疗公平。陪诊行业健康发展需要监管和行业规范同步跟上,才能更加规范安全。

“早上与客户会合前,我就做好了准备工作:到医院取号、给客户买早餐和矿泉水。客户到了,我就带着他排队、面诊、缴费、检查、取报告、取药,直到确认完成所有程序,还要帮客户查好路线,将他送上车,陪诊服务

才算结束。”小刘一年前辞去了医院里的行政工作,做起了陪诊师,他团队中的大多数人也都去过医院工作经历。

据小刘介绍,一般需要陪诊服务的有三种情况:一是陪同就医,主要是老年人和孕妇、带孩子的年轻妈妈等,有的老人对就医流程不熟悉,有的母亲带两个孩子看病,需要有人照顾;二是代替问诊,主要是外地患者,他们因为各种原因不能到医院面诊,就会把病历、最近情况和问题等发给小刘,请他找医生咨询;三是跑腿,因为各种原因没法来医院的患者也会找小刘帮忙。

记者在某电商平台以上“陪诊”为关键词搜索发现,提供相关服务的店铺超过1400家,有的店铺月销量多达上千单。市场上还出现了专门提供陪诊服务的网络平台。

安徽省六安市读者瞿先生年

初在上海某医院看病时迷了路。“第一次进这么大的医院,简直晕头转向。到处都是指示牌,各种诊疗科室写得密密麻麻,看得我头大。门诊科室、办住院手续、缴费、开单子、取药都在不同方向。门诊和检查也不在一个楼,问了好几次路才找到地方。”瞿先生说,最后找了个陪诊师帮忙,很顺利地办好了手续,“比我自己一点一点摸索方便顺利多了。”

记者了解到,目前陪诊平台有两种运营模式:一种是一些机构、公司招聘陪诊师,统一培训、分配工作、发放酬劳,服务质量相对有保障;还有一种是类似外卖平台的运营模式,即开放平台供大家注册,在该平台上自主接单陪诊。在第二种模式中,无论是否具备相关职业技能,只需在平台注册就能够提供陪诊服务,有的并不能真正提供就医便利,反而可能导致各种各样的服务纠纷

和后续问题。

对此,北京中医药大学法律系教授邓勇表示,现行法律法规尚无针对陪诊服务的专门规定,实践中也没有形成成熟的行业惯例,在患者和陪诊师不签订书面合同或仅订立格式合同的情况下,患者、陪诊师之间权利义务划分并不明确。比如,患者在就诊过程中权益受到损害,很可能难以分辨是医院诊疗失误还是陪诊师传达失误。再如,在接受陪诊服务时,患者需将身份证件、就诊信息、联系方式、住址等个人信息告知服务提供者,面临信息泄露风险,陪诊师甚至可以通过售卖谋取非法利益。

记者采访时发现,很多网络平台都能预约内容相似的陪诊服务,但价格却相差巨大,低的大概50元左右,高的超过600元。服务价格一般根据陪诊的难易程度、时间长短调整,难以量化,全由服务

提供方开价。定价权完全掌握在运营者手中,平台可以利用自己的强势地位控制服务价格。各平台无须相关资格证书即可经营,定价、管理标准不一,为陪诊服务市场增加了很多不确定性。

“陪诊纠纷多发于医疗资源紧张的地区,让缺乏专业能力甚至意图非法牟利的陪诊师有空可钻。如果能改善就医难现状,陪诊纠纷即可得到一定程度缓解。”中国科学技术协会全国委员会委员许泽玮表示,有关部门应加快构建完善医疗服务体系,尤其是完善老年医疗护理服务体系,加强对不法诊疗行为和不规范医疗平台的监管和整治。同时,鼓励医院通过提供上门就诊,实现患者分流,增加职业人员数量,提高行政管理效率,提供网络就诊等新型诊疗方式等,主动提高医疗服务能力。

邓勇建议,一方面应构建职业陪诊企业认证与资质管理机制,明确行政监管主体,着重从职业技能培训、服务收费标准、服务质量标准等方面进行规范;另一方面应推动形成陪诊行业自律,不仅能减轻行政监管的压力,还能减少陪诊师与医疗机构之间的摩擦,通过市场发展、政策引导“两只手”推动陪诊行业良性发展。(杨梓岩、徐思钰参与采写)