

# 不断筑牢保障人民健康安全的防控屏障

## ——近三年来统筹疫情防控和经济社会发展的启示②

仲 音

增加发热门诊或者发热诊室数量,减少患者等候时间;建立24小时热线电话,安排专人对接居家治疗感染者的健康咨询工作;乡村医生转化为巡诊小分队负责人,进行用药指导;社区梳理重点人群,提供分级管理、分级服务……当前,各地方把疫情防控工作重心从防控感染转到医疗救治,细化致微落实各项优化措施,全力解决群众的急难愁盼问题。

遭遇疫情后,我们迅速开展了全方位的人力组织战、物资保障战、科技突击战、资源运动战,不断筑牢保障人民健康安全的防控屏障。从各方面体制机制更成熟,到诊疗技术和药物更有效,从积极推动疫苗研发和开展接种工作,到织牢织密公共卫生防护网,近三年来,在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,主动应对挑战、不断积累经验,针对疫情防控中暴露出来的问题和不足,补

短板、堵漏洞、强弱项,增强了防疫本领、积累了抗疫资源,为防控措施优化创造了有利条件,让我们有实力、有底气、有信心全面战胜世纪疫情。

接种疫苗是战胜疫情的利器,是直接决定一个社会能否抵御疫情冲击的关键变量。疫情突如其来,我们与时间赛跑,加强疫苗、快速检测试剂和药物研发等科技攻关,目前我国可用的新冠病毒疫苗已达13种。同时,启动了全球最大规模疫苗接种,全人群新冠疫苗完全接种率超过90%,规模和速度都超过世界上其他任何国家。当前,疫苗接种正精准推进,各地坚持以60岁以上老年人为重点,压实属地责任,加大动员力度,进一步提高重点人群的疫苗接种率。加快推进疫苗接种,特别是加强免疫接种,才能更好筑牢应对疫情的“免疫长城”。

不断提升防控和救治能力,不断完善公

共卫生体系,才能为维护人民健康提供有力保障。卫生人员数量不断增加,医疗资源储备更加丰富,基层卫生网络不断健全……近三年抗疫斗争,在医疗卫生各方面取得很大进步,具备了应对大规模就医的能力。面对保健康、防重症的疫情防控新目标,各地要根据疫情形势合理分配医疗资源,进一步做好医疗和药物储备,确保发热病人应诊尽诊、应治尽治;各级医疗机构要优化流程、扩容资源、增加力量,进一步提高服务效率和质量。要加快解决群众就医用药问题,为独居老人、未成年人、孕产妇、残疾人、慢性病患者等提供就医便利,做好健康监测和服务保障,让有限的医疗资源发挥出关键作用。

群众掌握疫情防控知识,这是切断传染病传播、控制流行的重要环节。防治结合、联防联控、群防群控,是抗击疫情的一条重要经验。近三年来,我国持续加强健康科普,开展

健康教育,对公众关心的病毒传播途径、规范消毒、个人防护等方面知识进行解读,推动广大群众掌握防控的健康知识。2021年,中国居民健康素养水平达到25.40%,比2020年提高2.25个百分点,继续呈现稳步提升态势。在同心抗疫过程中,亿万人民逐渐养成文明健康、绿色环保生活方式,营造出卫生整洁、文明有序、健康祥和的良好社会环境。积极应对,减少恐慌,当好自己健康的第一责任人,就能用千千万万个文明健康的个人和家庭小环境筑牢疫情防控的社会大防线。

过去近三年,我们应对了一次又一次疫情的冲击,有效保护了14亿多人民的生命安全和身体健康。相信,在党中央的坚强领导下,有科学的战略策略、有完善的体制机制、有坚实的物质基础、有坚定的决心信心,我们一定能进一步筑牢亿万人民健康安全的坚固屏障,在抗击世纪疫情中取得全面胜利。

# 把实事办到群众心坎上

本报记者 王斌来 常碧罗

一大早,“咚咚咚”一阵敲门声。“老周,你要的蔬菜、大米,还有一桶油。”听到熟悉的声音,老周赶忙开门,“眼睛看不大清楚,出门不方便,多亏了谢兰书记!”谢兰摆摆手:“这都是我该做的,有事情随时喊我。”

从老周家出来,在回社区办公室的路上,不时有人朝谢兰打招呼。作为党的二十大代表、重庆两江新区人和街道邢家桥社区党委书记、居委会主任,在这片1.3平方公里的社区里,谢兰已经扎根了20个年头。社区群众说:“有事儿就找谢兰书记。”谢兰说:“把实事办到群众心坎上,群众心里就有你。”

谢兰还记得前几年老旧小区改造启动时的情景。2018年,邢家桥社区启动老旧小区改造,施工队刚进场,就遭到群众阻拦。面对居民们的不理解,谢兰冲在前,上门沟通,宣传政策……经过不懈努力,居民对整治改造的支持率从最初的23%升至90%。

一期改造竣工后,社区群众经常围在一块儿聊老旧小区改造的成效。看着哪栋楼改造好了,邻居们都投来羡慕的眼神:“我去找谢书记,希望我们那片区也能早点改造。”

党的二十大胜利闭幕后,谢兰回到社区继续投入工作。“党的二十大报告中提出‘采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题’。”谢兰说,“我和社区党员干部一定继续把工作做实做细,把党的政策落到实处,把居民的事情办好,让社区成为居民最放心、最安心的港湾。”

社区开始二期改造项目,这一次,谢兰依然冲在前。“老刘,这次改造大伙儿都期待,你也想住进好房子不是?按规定,你家门口这棚子是违建,得拆。”一开始,刘大爷梗着脖子不言语,听了谢兰这番话,自知理亏的他小声嘟囔:“那就拆。”谢兰带头做工作,社区年轻党员纷纷加入。邻里小矛盾,改造小摩擦,年轻党员现场给大伙儿摆道理,几番下来,获得居民的连连点赞。

二期工程一标段人和家园4部电梯近期投入试运行,社区综合服务中心明年建成,未来还将打造更多活动空间……在谢兰和同事们的努力下,越来越多社区居民参与到基层治理中来,小区改造一步一个脚印,社区环境越来越美了。

## 国务院联防联控机制综合组印发工作方案

# 加强农村地区疫情防控和健康管理服务

本报北京12月16日电 (记者白剑峰) 国务院联防联控机制综合组日前印发《加强农村地区新冠肺炎疫情防控和健康管理服务工作方案》(以下简称《方案》)。

《方案》要求,各地要高度重视农村地区疫情防控和卫生健康服务工作,根据新冠病毒流行株变异和当前新冠肺炎疫情形势,针对农村地区卫生健康服务资源相对不足,元旦、春节期间人口流动加大,在城市务工返乡人员增多等情况,切实落实属地主体责任,统筹整合各方面资源和力量,在农村地区形成科学有效应对疫情和全方位全链条做好健康

服务工作的强大合力。要根据疫情状况、病情轻重、缓急程度等匹配相适应的医疗保障和健康管理资源,突出重点人群管理,有序疏导诊疗需求,开展分类分层分级卫生健康服务,最大程度保护农村居民身体健康和生命安全。

加强对“两节”期间返乡人员的健康提示和医疗保障服务。地方各级疫情防控机制要加强统筹协调,指导县级防控机制切实落实责任,加强对“两节”期间返乡人员的疫情防控宣传引导。乡镇政府和村民委员会要及时掌握返乡人员信息,提示做好健康监测,在

返乡初期规范佩戴口罩,减少与家中老年人尤其是合并基础性疾病者的接触,并告知居住地乡村医疗卫生机构联系方式。返乡人员出现发热、干咳、乏力、咽痛等新冠病毒感染相关症状时,可联系乡镇卫生院或村卫生室,乡村医务人员对其提供必要的健康咨询、健康监测、抗原检测、用药指导等服务。对于无症状感染者、轻型病例采取居家治疗,提示其不外出,居家期间尽可能减少与家人接触。村民委员会和村卫生室要为返乡人员及时获得对症治疗药物和抗原检测试剂盒提供便利。对症状明显的可指导其到发热诊室就

诊,对出现多日持续高热、呼吸困难的等情况的,及时指导和协助向上级医院转诊。

强化农村地区重点人群服务。充分发挥县、乡镇政府、村民委员会及其公共卫生委员会、乡镇卫生院和村卫生室作用,摸清村组内合并基础性疾病的老年人、孕产妇、孤寡老人和留守儿童等人员健康情况。

《方案》要求,充分发挥农村三级医疗卫生机构协同分级服务的作用。各级医疗卫生机构协同联动。乡镇卫生院加快提升新冠肺炎患者接诊能力。村卫生室就近做好农村居民健康服务。完善家庭医生签约服务。发挥农村地区家庭医生贴近村民的作用,通过家庭医生签约服务加强对签约村民的健康宣传和宣教,并通过微信、短信、电话等多种形式及时回应签约村民的健康咨询和问题。加快提升农村地区65岁以上老年人签约服务覆盖面,对重点人群实现签约全覆盖。

## 国务院联防联控机制有关专家——

# 解读保护“一老一小”问题

本报记者 白剑峰

当前,老年人、孕产妇、儿童、慢性基础性病患者是医疗服务的重点人群,他们的健康牵动着每个家庭。

如何保护好“一老一小”?老年人感染后居家治疗应注意什么?儿童发热后,在什么情况下需要就医?日前,国务院联防联控机制有关专家就群众关心的热点问题进行了解答。

问:老年人大多患有基础性疾病,他们感染新冠病毒之后应该怎样防护呢?

答:任何年龄段都可能感染新冠病毒,但老年人患病以后,重症发生率比较高。对这些特别需要保护的人群来说,预防是第一位的。首先,还是要接种疫苗,包括全程疫苗和加强疫苗。接种疫苗之后,可以明显降低老年人罹患重症感染的发生率。

第二,在现在的情况下,希望老年人减少外出,特别是避免去人群比较聚集的密闭场所,如果需要去,一定要佩戴好口罩。外出过程中尽可能减少接触外界环境,回家后一定要洗手。

第三,加强通风,现在是冬季,特别是北方地区天气比较寒冷,通风的过程中要注意老年人保暖的问题。可以请老年人先去另外一个房间,通风结束后,室温恢复正常以后,再让老年人返回自己房间。

第四,老年人往往合并有一些基础疾病,现阶段一定要控制好基础疾病,不能因为害怕去医院取药而停药,可以通过各种途径购

药,或者让亲戚朋友代为购药。

第五,老年人最近一段时间需要规律生活,规律睡眠,保证营养,不要太过紧张,不要暴饮暴食。另外,尽可能减少烟酒。

问:老年人如果在家出现了咳嗽、发烧的症状,如何判断是否可以在家对症用药?什么情况下需要将老人送去医院?

答:要加强对老年人的观察,了解老年人的基础身体情况,比如基础心率、基础血压、基础呼吸频率、基础体温等。有心肺疾病的老年人,还要了解一下基础的外周血氧饱和度。一旦感染,要观察这些基础数据的变化。另外,还要观察老年人一般情况的变化,比如意识状态、精神状态、大小便、进食等情况。

如果出现以下情况,需要考虑就医:第一,症状持续或者加重,比如持续发热甚至有加重倾向。第二,出现新的症状,比如胸痛、呼吸困难、大小便失禁,或者突然出现肢体不能运动,特别是单侧肢体不能运动的情况,或者出现不能进食、恶心呕吐、嗜睡、不认人、定向障碍等状况,这些都是危险的信号。另外,老年人基础疾病加重,也提示需要就诊。

问:很多儿童医院发热门诊迎来了就诊高峰,大部分症状都表现为发热、咳嗽等。有哪些病原体可以造成儿童的这些呼吸道症状?

答:冬季是儿童呼吸道感染病高发季节,发热、咳嗽也是呼吸道感染的常见症状。引起儿童呼吸道感染的病原体很多,以病毒为

主。比如常见的鼻病毒、副流感病毒、流感病毒,还有呼吸道合胞病毒等,当然新冠病毒也是引起发热、咳嗽等症状的病毒之一。其他如肺炎链球菌、流感嗜血杆菌,都是呼吸道感染的病原体。还有一些非典型病原体,比如肺炎支原体,都可以引起儿童呼吸道感染,出现发热、咳嗽等症状。

问:有孩子的家庭可以储备哪些药?一旦感染新冠病毒,不同年龄段的儿童在用药上是否有所不同?

答:有孩子的家庭可以适当储备一些儿童常用的应急药物,但是不推荐储备很多药物,如果保管不当有可能导致孩子误服。

推荐储备的药物,第一类是退烧药。对于6个月以上的儿童,可以选择布洛芬、对乙酰氨基酚,有其中一种就可以了。如果是2个月到6个月之间的儿童,不适合使用布洛芬,可选用对乙酰氨基酚。两个月以内的儿童,不推荐常规使用退烧药物,可以采用物理降温等措施并及时就诊。对于发烧、咳嗽等呼吸道感染症状,也可以储备一些清热祛痰的药物。咳嗽有利于呼吸道分泌物的排出,如果是轻微的咳嗽,不推荐常规使用药物,如果有鼻塞、明显的咳嗽等,可以做雾化、洗鼻子,可以用加湿器提高空气湿度,增加孩子的舒适度。

不推荐、不主张两种退烧药物同时服用,也没必要交替服用。应按照说明书适应的年龄段、说明书上推荐的剂量或者医嘱用药,同

时要注意两次用药的间隔时间。家长最好不要根据自己的经验或者推测来给孩子用药,因为儿童器官发育不成熟,用药应该更加规范和谨慎。自己拿不准的时候,很多医院都开通了互联网诊疗,家长可以通过远程就诊得到专业人士的用药指导和推荐。

问:儿童感染新冠病毒后的表现和成年人相似吗?

答:儿童感染新冠病毒以后的表现和成人是相似的,主要是上呼吸道感染的症状,表现为发烧、咳嗽、流鼻涕、鼻塞。还有一部分是不典型的症状,包括乏力、食欲不振、呕吐,甚至腹泻等。还有个别儿童会出现喘息、声音嘶哑等症状。但是,儿童发烧的程度个体差异比较大,有的儿童会出现高烧,热程一般是2—3天。病程3—5天左右是绝大多数儿童的表现,出现重症的概率是非常低的。

问:孩子发烧咳嗽了,需要马上去医院吗?什么样的症状可以自行在家照护?什么样的症状需要送去医院?

答:最简单的区分方法就是看孩子的精神状态,如果孩子虽然有发烧等症状,但是精神状态挺好的,特别是退烧以后能吃能喝能玩,这时候就没必要特别紧张,也不需要马上去医院就诊,可以在家继续观察、对症处理。

如果出现以下几种情况,建议去医院。比如,发烧持续3天以上还没有好转的迹象;即便退了烧,精神状态依然不好,包括婴儿有时候哭闹、烦躁、不好安抚,大一点孩子总是睡觉、没精神、脸色不好;咳嗽进行性加重,比较频繁,影响到日常生活和睡眠;喘息、呼吸增快,甚至呼吸困难,有明显的声音嘶哑等;出现了意识障碍、惊厥等。3个月以下的孩子是特殊人群,包括新生儿和小婴儿,一旦出现发热,建议及时就诊。

## 新时代新征程新伟业 二十大代表这样带头干



12月15日,位于广东省韶关市新丰县的金牛风电场,一座座风力发电装置耸立在山巅。近年来,韶关市充分利用各山区乡镇高山风能资源丰富的优势,大力发展风电产业,以清洁能源助力乡村振兴。 付海燕摄(影像中国)

## 外地小哥驰援、开通药品专线、开启夜派模式,邮政快递业——

# 充实运力,保障药品和民生物资配送

本报记者 李心萍

12月以来,全国邮政、快递企业日均揽收包裹量超过4亿件,行业正在快速恢复有序运行。

近期,北京地区受疫情影响,快递员在岗数量出现明显阶段性下降,给行业正常运行带来不小压力。为此,国家邮政局和北京市人民政府制定具体工作方案,督促邮政快递网点应开尽开,千方百计补充快递员,保重点区域、保急救药品、保重要物资。国家邮政局最新数据显示:12月14日,北京地区主要快递企业共投递快件1017.99万件,比前一日增加约10%。12月15日,北京市主要快递企业揽收和投递超1500万件,其中投递件超千万件。

## 全行业计划调派3000余人驰援北京,充实运力

“当前,最关键的是解决阶段性人员缺口问题。”国家邮政局市场监管司相关负责人说。为此,国家邮政局指导企业按照“四个一批”原则,抓紧补充用工。即:通过企业管理

人员下沉和市内其他区域支援一批;向劳务外包公司招聘一批;快速从京外调配入京一批;隔离结束后复工返岗一批。全行业计划调派3000余人驰援北京,充实运力。

1000名。12月14日下午,京东从全国调集的首批1000余名快递小哥抵达北京,定向增援北京市内的快递配送等工作。他们通过自愿报名方式,在24小时内集合。

10批次!菜鸟宣布,将从上海、浙江、江苏、安徽、重庆等地抽调10批次快递员,搭乘包机前往北京充实运力。目前,最先到达的4批次快递员已投入工作。

行业企业动起来,成效开始显现。12月14日,北京市邮政快递业上岗人数比前一日增加6000多人,其中临时招聘、外包5229人,外地调配660人。

同时,邮政快递业宣布开启夜派模式,通过延长服务时间,保障药品及民生物资及时送到。

“朝六晚十”成为常态。北京圆通朝阳区国贸分公司快递小哥程昂介绍,目前自己要覆盖原先3个人的派送区域,派件量也从每天两三百件飙升到超过800件。“朝六晚十”

是家常便饭。”程昂说。

康复即复岗,火速回归。12月15日,北京最低温度达零下11摄氏度,凌晨2点,中通北京通州运河网点依旧灯火通明。“最严重的时候,网点有近20名快递小哥请假在家,目前80%的快递员已返岗。”网点快递员董辛鹿说,大家都是康复即复工,一回归就承担高强度工作。

“接下来,我们还将指导快递企业通过加薪、绩效奖励等方式,激励快递小哥提高上岗率,加大快递小哥招募力度。”国家邮政局市场监管司相关负责人说。

## 开通药品专线,确保防疫物资供应稳定

最近一段时间,北京市的药品、抗原试剂等紧急保障需求量较平日增长了约300%。为此,邮政快递业也出台相应的应急预案。

开通专线,优先配送。16日,菜鸟在北京开通药品优先配送专线,对阿里健康绿色包装箱包裹、天猫超市黄胶袋包裹等包含医药、

口罩等防护、生活物资的包裹,优先配送。同时,北京700多家菜鸟驿站增加3小时夜间派送时长,并在末端提供免费保管和送货上门服务。用户如有紧急需求的药品包裹到达驿站,可直接联系所属驿站站长优先派送。

投放智能车,增加配送方式。京东物流表示,在北京常态化运营的约100台智能快递车不仅可为社区提供无接触配送服务,还在社区与快递站点之间接驳运输,减轻快递小哥工作强度。智能快递车还将与京东健康合作提供药品夜间配送,更快地将医药物资安全送到消费者手中。

北京市邮政管理局党组成员、副局长廖凌竹表示,对投递较为集中的大型社区,还将通过组织货车运力,由分拨中心直运至社区进行投递,提高效率。

针对当前快递末端服务存在的问题,北京市邮政管理局明确,努力做到“两天见到成效、一周恢复正常”。即:两天内现存快递积压件全部清零;一周内尽快补齐快递小哥人员缺口,基本满足全市正常投递需求。

国家邮政局监测数据显示,截至目前,北京市邮政快递业通过临时招聘和外地调配等方式新增7000余人,在岗率提高到接近90%,邮政快递末端服务总体情况明显改善。截至15日,快件积压问题基本得到解决。

“我们相信,通过大家共同努力,一定能够快速解决问题,有效满足群众的寄递需求。”国家邮政局市场监管司相关负责人表示。