

全业务网上办理、全流程依法公开、全方位智能服务

全国智慧法院信息系统建成

本报记者 倪 弋

法治聚焦

前不久,辽宁沈阳市的崔女士购买了广州某美容公司的产品,使用后效果不佳要求退款,但被对方拒绝。得知法院有线上调解渠道,崔女士就抱着“试试看”的心态,向广东省广州市海珠区人民法院申请调解。法院受理该案后,成功调解这起跨省网购纠纷,最终促成美容公司退款。“网上调解纠纷省钱省力,实在是太方便了。”崔女士说。

党的十八大以来,人民法院将司法工作与现代科技深度融合,建成支持全国四级法院“全业务网上办理、全流程依法公开、全方位智能服务”的智慧法院信息系统,创新纠纷解决和诉讼服务模式,促进审判执行工作高质量发展,构建互联网司法新模式,有力推进审判体系和审判能力现代化。

让司法服务触手可及

庭审,是当事人行使诉讼权利的核心环节。据介绍,人民法院依托信息技术,积极稳妥推广在线审理机制,有效实现司法数据电子化、诉讼活动网络化、司法裁判初步智能化。改造升级建成全国统一的“人民法院在线服务平台”,实现从起诉立案到宣判执行全流程网上运行。

“‘人民法院在线服务平台’集成了调解、阅卷、送达、保全、鉴定等全国通用诉讼服务功能,以及部分地方法院特色服务功能,老百姓办理诉讼事务可以全流程、全天候‘掌上办’,让司法服务‘触手可及’。”最高人民法院信息中心主任许建峰介绍,该平台已集成全国3500多家法院,每日提供在线服务超千万次。通过在线方式开展诉讼,当事人参与诉讼从平均往返法院近6次减少到只需要1至2次,甚至一次也不用跑。

“法官,我现在远在外地,没办法如期去法院开庭。”今年10月,当事人张某通过“12368”诉讼服务热线,向河南省义县人民法院询问。在取得双方当事人同意的情况下,承办法官决定通过线上庭审的方式,开庭审理这起民间借贷纠纷案件。

不久之后,案件如期开庭。法官就如何

认证、登录掌上法庭、在线签名等事项对双方当事人进行一一讲解。整个远程线上庭审过程规范有序、画面清晰,全程同步录音录像,通过承办法官的耐心释法,双方当事人当庭达成调解协议。法官在电脑端发起签名,双方在手机上签署名字,并顺利调解结案。

在智慧法院建设过程中,在线诉讼适用范围和质量不断提升,线上线下双轨并行、有序衔接的诉讼模式基本定型。

让公平正义更好更快实现

以往平均耗时15天的上诉案件卷宗移送工作,现在仅需几分钟即可完成;各类智能审判辅助系统减轻法官事务性工作30%以上,庭审效率提升20%以上……人民法院积极推进大数据、人工智能、区块链等现代科技在审判工作中的应用,助力法官寻找事实、适用法律,让公平正义更好更快实现。

2016年开始,最高人民法院全面推进人民法院电子卷宗随案同步生成和深度应用,法官基于电子卷宗开展阅卷、合议等工作,审理过程全程留痕;案件卷宗信息自动回填、法律知识服务、文书辅助制作、类案自动推送、庭审语音自动转录等智能辅助办案工具,大幅减轻了法官的事务性工作;人民法院还大力推进跨部门信息共享,让多业务在线协同处理成为可能。

执行工作是实现司法公正的关键一环,智慧法院建设为破解执行难提供了科技支撑。

被执行人银行账户余额只有几十元,名下也没房没车,真的没有履行能力吗?“系统显示,王某从事网络直播已进账486万元。其中,在生效判决履行期限届满后直播进账87万元,明显属于具有完全履行能力却拒不履行的情形。”前不久,广州互联网法院法官在办理一起执行案件时,依托该院开发的智能执行分析系统,对被执行人的网络活动轨迹和财产线索。最终,在铁证面前,王某支付了欠款。

“人民法院已经建成智慧执行系统,网络执行查控系统支持查询被执行人全国范围内的不动产、存款、金融理财产品等信息,对各种财产形式做到全面覆盖,破解查人找物难题。”最高人民法院信息中心副主任陈奇伟介

绍,人民法院还加强与社会征信体系对接,与国家发改委等60个部门和单位开展联合惩戒,让失信被执行人“一处失信、处处受限”。

创造更高水平“数字正义”

信息化和智慧化,为“公正的可视化”和创造更高水平“数字正义”,赋予了新动能。

案件流程信息公开,是司法公开的关键。如今,人民法院已建成审判流程、庭审活动、裁判文书、执行信息四大公开平台,支持案件信息依法公开,构建开放、动态、透明、便民的阳光司法机制。

“我国建成了全世界最大的司法审判信息资源库,目前已累计汇聚案件信息超过2.8亿份。同时,通过开展司法大数据专题分析,建立面向社会治理的司法指数体系,已累计形成专题报告1200余份,有力服务国家立法和社会治理。”在许建峰看来,这些海量的司法案例和数据,已成为十分宝贵的大数据资源。

“党的十八大以来,人民法院抢抓互联网时代历史机遇,全方位推进互联网司法建设,着力构建互联网司法新模式,不断提升网络空间治理法治化水平,有效服务保障数字经济快速健康发展。”最高人民法院司法改革领导小组办公室副主任刘峰介绍。

近年来,人民法院审理了一大批具有先导示范意义的新型互联网案件,探索确立数据权利、虚拟财产、个人信息、智能作品等新客体的保护标准,依法规范直播带货、付费点播、知识分享等新兴业态,有效发挥了司法裁判定标尺、明边界、促治理的功能作用;还依托现代科技,重塑了传统的线下审理模式和诉讼流程,最高人民法院发布关于加快建设智慧法院的意见等系列指导性文件,出台人民法院在线诉讼、在线调解、在线运行“三大规则”和区块链司法应用的意见,不断构建完善互联网司法规则体系。

“人民法院将继续深化智慧法院建设,完善互联网司法模式,着力推动以智慧法院大脑为内核、司法数据中台为驱动的人民法院信息化建设,继续推进审判体系和审判能力实现跨越式发展,让人民群众感受到更多‘数字红利’,努力创造更高水平的‘数字正义’。”最高人民法院相关负责人说。

(上接第五版)全国台联把台湾社情民意研究作为重点工作纳入议事日程。5年中,全国台联连续举办了第二届海峡两岸学术研讨会、第三届“两岸一家亲”台湾民情学术研讨会、一届两岸融合发展论坛、两届圆桌论坛和各类台湾民情专家大讲堂及小型学术研讨会,与海峡两岸、港澳和海外专家学者,就“两制”台湾方案、两岸融合发展的机遇与挑战等,分析台湾社情民意的变化状况和发展趋势,为推动祖国统一大业积极建言献策。

民生无小事,枝叶总关情。全国台联及各级台联组织始终关心爱护常住大陆台胞,协调解决台胞乡亲的急难愁盼问题,让他们在祖国大陆安居乐业。为了帮扶生活有困难的台胞,全国台联专门制定了《全国台联特困难台胞帮扶工作实施方案》,召开台联系统特困难台胞帮扶工作会议,推动各级台联组织建立省级配套帮扶资金,5年来共慰问困难台胞家庭1418户,发放慰问金254万元。

推动融合发展,促进心灵契合

在江西南昌,登上滕王阁凭栏远眺,感受千古名篇《滕王阁序》中“落霞与孤鹜齐飞,秋水共长天一色”的意境;在吉安,参观吉州窑博物馆,体验陶器制作,近距离感受千年陶瓷文化;在井冈山,走进海峡两岸青年就业创业基地,感受青年创新创业的热情……

今年暑假,数十名台胞青年参加全国台联第十九届台胞青年千人夏令营江西分营,领略祖国大好河山、体验中华传统文化。“愿我们两岸青年同心同行、携手打拼,共同弘扬历史悠久的中华文化。”台胞青年龚希琦参加完活动后说。

青年是民族的未来,也是两岸的未来。为促进两岸青年交流交往、推动两岸青年心灵契合,1984年起,全国台联创造性地组织台胞青年夏令营,通过30多年的持续努力,已成为全国台联的品牌活动。此外,“两岸青年电商直播实战研习营”、“两岸青少年新媒体‘辩’论坛”、“唱”论坛、“舞”论坛”、“台商青年菁英大陆万里行”、台湾青年VR产业研习营等一系列时尚新颖的交流互动,吸引了越来越多的台湾青年到祖国大陆追梦、筑梦、圆梦。

两岸婚姻家庭在两岸关系中扮演着特殊角色,为两岸同胞增进血脉亲情的同时,也架起了一座两岸交流互通的桥梁。

2019年12月,一场别开生面的两岸婚姻家庭学术研讨会在云南昆明举行。这是首次在大陆举行的专门围绕两岸婚姻家庭议题的学术研讨。两岸专家学者、台湾陆配社团负责人、两岸婚姻家庭代表等齐聚一堂,以“新时代两岸关系下的两岸婚姻”为主题,聚焦两岸融合发展的大潮,探讨两岸婚姻家庭的现实状况及未来发展。“陆配是祖国的儿女,始终与祖国心连心。在台陆配群体要团结起来,为两岸关系和平发展和祖国统一事业作出应有的贡献。”研讨会发起人、台湾中华两岸一家亲交流协会理事长洪秀英表示。全国台联一直十分重视了解两岸婚姻群体的实际需求和现实困难,5年来围绕帮助、支持陆配和两岸婚

生子女群体,共举办逾百场活动。以亲情为纽带,以联谊为方式,以服务为基础,以融合为目标,全国台联践行“两岸一家亲”理念,5年来共接待、联谊、交流的台胞乡亲约320个团组,积极促进两岸关系融合发展,逐步拉近两岸同胞心灵距离。

凝聚台胞力量,服务发展大局

全国台联发挥乡情亲情优势,紧密团结台胞,凝聚台胞力量,服务发展大局。在台联的推动和扶持下,越来越多的台胞积极投身祖国大陆各项事业。

两岸一家亲,扶贫路上亲帮亲。在陕西铜川,推动兴办特色产业,筹建养老福利院,建成当地第一个台资产业园区,吸引外资落地200多亿元;在陕西榆林,组织开展助农带货直播和“东部台商西部行公益帮扶进榆中”等活动,助力农副产品销售,发展中药材等特色农业;促成台商董淑贞建立“董淑贞女士助学金”、台胞蔡培辉设立“蔡培辉奖学金”……5年来,全国台联创新帮扶方式,引导台胞、台企和社会各界关爱困难群众,各级台联组织台商1200余人次参加各类投资考察活动,为坚决打赢脱贫攻坚战贡献了台胞乡亲的力量。

“我们有能力,大陆有舞台。”在台胞聚居的福建,台湾乡村营造师、人文学者和建筑师等,打造出一个个美丽乡村鲜活案例。4年前,台湾青年刁威洪来到厦门海沧区青礁村参与当地乡村建设。利用自身教育学的背景,刁威洪设计了“翻转课堂”“合作教学”等寓教于乐、村民喜闻乐见的乡村教学模式,让青礁村村民开阔眼界,把家乡建设得越来越好。许许多多像刁威洪一样的台胞践行“两岸一家亲”理念,扎根乡村,和乡亲们一起为美好生活打拼。与此同时,他们也在在这个过程中找到了更广阔的天地,获得了更好的发展。

风雨相依,同舟共济。岛内发生地震、台风、海啸、火车脱轨等灾害灾难时,全国台联总是第一时间发出慰问信,向广大台湾同胞表达慰问;大陆遇到洪水、地震等,台湾同胞也会通过全国台联向祖国伸出援手。

新冠肺炎疫情防控期间,全国台联共收到台联系统和广大台胞台商捐款捐物200余万元,为常住大陆台胞及两岸婚姻家庭捐赠快筛试剂3.3万余份,协助180家台商台企投身各地疫情防控的服务保供工作。在台联带动下,广大台胞慷慨解囊,有的还冲锋在一线,担任社区志愿者、制作防疫文宣产品、赠送爱心便当。2020年正月十五,广东省台联副会长、广州中山大学孙逸仙纪念医院副院长许可慰带领131人的医疗团队驰援武汉。据全国台联不完全统计,那段时间,奋战在湖北抗疫一线的台籍“白衣天使”超过60人。

两岸一家亲,共赴新征程。党的二十大吹响了全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军号角。全国台联继续紧密团结广大台胞乡亲,和衷共济、携手同行,踔厉奋发、笃行不怠,一定能为推进祖国和平统一进程,实现中华民族伟大复兴贡献更大力量!

云南安宁 建设美美与共的文明之城

近年来,云南省昆明市安宁市以推进全国文明城市创建为抓手,坚持创建为民、创建利民、创建惠民理念,在城市建设、民生保障、基层治理等方面破题开局,不断提升城市宜居度和市民获得感。

2017年11月,安宁市成功创建为第五届全国文明城市,这座西南工业重镇实现华丽“蝶变”。2020年,安宁蝉联第六届全国文明城市。2021年4月,安宁提出争创全国文明典范城市的目标。从2017年到2022年,在文明城市建设的道路上,安宁不断努力前行。



安宁楠园

建公园之城,美化城市面貌

走进安宁城区,处处草木葱茏、树影摇曳,穿城而过的螳螂川碧波荡漾、水汽氤氲。

对照全国文明城市创建指标,安宁市全面推进各类绿地建设提升改造,在已有6个城市公园的基础上,2021年,筹措资金近3.8亿元,新建宁湖田园湿地公园、人民广场等6个综合公园及广场。借鉴国内外公园建设先进经验,提出建设“口袋公园”,明确“十四五”期间将新建100个口袋公园的目标,截至目前,已建成梅园、杏林园、时光里等51个深受市民喜爱的口袋公园,进一步丰富了安宁城市东西轴公园布局及小区楼宇间的公共空间。



鸟瞰安宁公园城市

同时,安宁持续推进花园式单位(小区)的创建,共有园林式单位(小区)209个,形成“推窗见绿、开门见园、四季见花”的城市公园绿地布局,基本实现步行50米见绿、300米见园。截止到2021年底,安宁市建成区绿化覆盖率43.21%,绿地率39.12%,人均公园绿地面积14.91平方米。

按照“以点连线、以线串面”的思路,安宁在建园增绿的基础上大力推进绿道和林荫路建设。2021年,新建城市绿道约20千米,围绕滨河景观带及城市快速通道景观主轴线,将居住小区、城市公园、广场、口袋公园有机串联,形成闭合的绿色景观廊道。

建文明之城,提升城市气质

在安宁的大街小巷、社区村镇,志愿者随处可见。截至目前,安宁市有注册志愿者98235人、志愿团体2322个,开展志愿服务项目26950个,志愿服务总时长131.64万小时,累计人均时长134小时。为了让志愿服务工作不断走向专业化、常态化,安宁市在云南省率先建成新时代文明实践中心并成为全国试点,专项开发新时代文明实践“文明安宁”云平台,建立网上网下同步、线上线下互动、多媒体融合贯通的大联动精细化管理运行平台,数字科技赋能文明创建,让志愿服务更加智慧,文明城市更有温度。

2021年,《安宁市新时代文明实践志愿服务激励办法(暂行)》出台,设立新时代文明实践专项基金,在政策引导和基金平台的蓄水池作用下,全市志愿服务更暖民心,涌现出层次多样的文明单位、文明校园、文明家庭、文明村镇、十星级文明户。

建宜居之城,丰富市民生活

文明城市创建工作是一项惠民工程,安宁市在创建全国文明城市



安宁市为中小學生提供免费“校家直通车”



安宁市学雷锋志愿服务站开展常态化志愿服务

的过程中始终坚持惠民利民。

为了让市民居住的环境更加舒适,安宁投入专项资金开展老旧小区改造,2021年,完成改造面积14万平方米。改造过程中,坚持问需于民、问计于民,因地制宜开列小区提升清单,真正“改”到群众心坎上。

作为云南省养老服务综合改革试点,安宁市构建“居家、社区、机构、医养”相融合的立体化养老服务体系,开展全域居家养老服务单位星级评定,推进“互联网+智慧养老”系统开发建设,截至目前,全市共有居家养老服务中心30个。

坚持尽力而为、量力而行,深入群众、深入基层,采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众“急难愁盼”问题。如今在安宁,文明的接力赛仍在继续,美好的生活场景在这里不断延伸扩展。

数据来源:中共安宁市委宣传部