

减负担、增效能、聚合力，江苏苏州市健全为基层减负的长效机制——

让干部有更多时间和精力抓落实

本报记者 王伟健

攒材料、做台账，过去每到年底，江苏省苏州市吴江区江陵街道叶泽湖花苑社区党委委员陆张仁都要为这些事忙上好久。“但今年，得益于各级为基层减负的多项举措，我们可以腾出更多时间和精力改进服务。”陆张仁介绍，“现在的考核重点从台账转移到了‘现场’，关键看社区工作有没有取得实效，关键看群众是否满意。”

陆张仁工作感受的变化，正是苏州全力为基层减负的一个缩影。2019年以来，针对基层工作出现的“小马拉大车”、工作量大等情况，苏州优化考核评价机制，建立社区工作事项准入制度，推行政务服务一网通办，推动机关党员下沉基层，为基层减负增效。

减负担

细化工作清单，建立社区工作事项准入制度

把文件数量减下来、质量提上来；少一些督查考核，多一些决策落实……张家港市委聚焦形式主义、官僚主义问题开展全面检视、靶向治疗。张家港经开区南新村党总支书记王幽兰告诉记者：“基层工作面量大，过去为了让各项工作做到留痕，确实存在不少重复劳动的情况。现在我们要填的表格少了，会议精简了，负担轻了不少。”

“以前，台账多，许多工作都要留痕。”回忆起刚工作时的状态，今年33岁的相城区春嘉社区党总支书记郑映宇印象深刻。有一次为了迎接检查，她连续一个多星期都在加班加点整理台账。过去，社区门口挂满了各种各样的牌子，每挂一块牌子，社区就多增加一项工作。

“上面千条线，下面一根针”，只有厘清了村社职责边界，细化履职清单，才能让基层减负真正落到实处。”苏州市民政局基层政权和社区治理处处长谢鸿娟说。为此，苏州建立社区工作事项准入制度，细化工作清单，明确保留依法履职事项、协助工作事项等，社区协助工作事项由125项减为55项，村台账由平均82本减为19本，社区台账由平均85本减为17本，大大减轻了基层组织的负担。与此同时，苏州全面推

核心阅读

整治形式主义为基层减负已成为各地区各部门抓作风建设的常态化工作，成为推动全面从严治党纵深发展的有力抓手。江苏苏州市针对基层工作的难点堵点，对不必要负担做“减法”，在赋能增效上做“加法”，依托党建引领做“乘法”，切实为基层减负增效、提升治理能力。

行台账电子化，“简化台账格式，更加注重工作实效。”苏州市委组织部组织二处处长曹靖介绍。

这几年来，郑映宇明显地感觉到工作负担减轻了不少。郑映宇说：“过去办一场小活动，可能就要写几千字台账。现在只要拍张照片，简单说明下就可以。”如今，她可以把更多精力投入到为群众服务中去。

针对挂牌不规范的问题，苏州开展清理、规范工作，累计清理、规范2150个村(社区)办公场所各类挂牌13万多块；针对“盖章多”的问题，苏州有关部门制定村(社区)不予盖章事项清单，明确规定村(社区)对亲属关系证明、居民财产证明、证件遗失证明等12类事项不予盖章。相关证明有的已经取消，有的由专门机构办理，在减轻基层负担的同时，避免群众因缺少证明而办不成事。

增效能

深化政务服务“一网通办”，以数据联通提升工作效率

一大早，吴江区同里镇屯溪村村民张女士就急急忙忙地赶到了镇里的为民服务中心，刚刚换了工作，她要来办理社保证明。

在工作人员指导下，张女士来到了大厅里一台白色的“自助终端机”前，点点手指，在大屏幕上选中了要办理的事项，很快，一张社保证明就打印出来。

2020年，同里镇为民服务中心推出了“一件事”服务改革，通过“一网通办”平台，以数字化的手段提供全程在线便利服务，实现医疗报销、职工退休等业务一窗式受理，在提升服务效率的同时，减轻了基层负担。

屯溪村党总支副书记杨婷告诉记者，村里常住人口和流动人口加起来有5000多人，可村委会只有8个工作人员，人员少，工作多，过去村里仅办事窗口就得设置4个。“一件事”服务改革后，村里只要设置一个综合服务窗口，就能满足老百姓的各项办事需求。其中，不动产登记证明办理、医保查询、证件查询等数十项事务通过“自助终端机”就可以办理。

大数据赋能是苏州推动基层减负的重要抓手。苏州市政府办公室(市大数据管理局)数字政府一体化推进处处长李敏说：“基层工作纷繁复杂，通过信息化手段减少人员的重复工作，提升工作效率。”苏州建成“一网通办”，发挥数据治理在综合统计、分析等方面的作用，避免基层多头统计、重复录入。

“一直以來，社区数据汇而不聚。”苏州工业园区社会事业局社区建设处处长金哲说，“为了解决这一难题，苏州工业园区通过跨部门、多层级共享数据，推出了一个名为‘知社区’的智能化管理平台，优化信息收集、加强数据共享、简化流程环节。”

苏州工业园区胜浦街道滨江苑社区党委副书记李华良说：“过去，每到年底，户籍迁入迁出情况、民政救助等方面数据，都要社工们跑到各部门去一一核对。但现在，只要登录‘知社区’平台，就能实时了解最新的数据。”

聚合力

打造党建联盟，帮助社区统筹资源、解决难题

走进张家港市南丰镇永合社区，可以看到不少挂着红色招牌的小岗亭，这是南丰镇

永合社区党建联盟单位在社区设立的“先锋驿站”。据永合社区党委书记秦欢介绍，永合社区是一个大型社区，区域面积10.5平方公里，辖区内人口超2万人，还拥有3条商业街，人流量大、商业活跃。

然而，规模如此大的社区却只有19名工作人员。秦欢说：“人手太少了，如果仅靠我们工作人员，很难治理好这么大的社区。”张家港出台了减负增效10条措施，让各单位各系统党员下沉社区，增加基层治理力量。永合社区联合南丰派出所、综合行政执法局、张家港市农商行南丰支行、永联物业公司等多方力量，建成党建联盟，各方派出工作人员常驻“先锋驿站”，协助社区处理相关事务。

今年以来，苏州市级层面制定了《关于进一步深入推进市级机关、国企党组织与姑苏区社区党组织结对共建助力基层治理的实施方案》，市级机关企事业单位、国企党组织率先与姑苏区全部169个社区党组织结对，苏州各市区同步推进机关国企和村(社区)结对共建，形成治理合力，切实帮助基层办实事、解难题。

昆山市实施城乡党组织结对共建，推动资源统筹、力量下沉，组织市级机关、市属国企与全市129个行政村挂钩结对，针对基层难点、堵点给予专业指导、资源支持。据昆山市陆家镇邹家角社区党委书记、居委会主任江玉琴介绍，如今，各级党组织都积极与邹家角社区开展共建，各方资源和力量不断向社区汇聚，大大减轻了社区工作人员的负担。邹家角社区通过与镇综合执法局共建，解决了困扰社区工作人员多年的辖区乱停车难题；与镇司法所、花桥法庭共建，成功调解6起多年未化解的纠纷……

苏州市委办公室相关负责人介绍，接下来，苏州将持续巩固深化“双结对”“在职党员进社区”“统一服务日”常态化机制，进一步推动机关、企事业单位资源向基层集聚，通过整合资源，不断提升基层治理能力。

干部状态新观察

最高检发布依法惩治侵犯公民个人信息犯罪典型案例

对信息采集、提供等环节犯罪加强打击

本报北京12月7日电(记者张璐)最高人民检察院7日发布5个依法惩治侵犯公民个人信息犯罪典型案例。该批典型案例涵盖了公民征信信息、生物识别信息、行踪轨迹信息、健康生理信息等不同类型个人信息的全面保护，体现了检察机关依法从严惩治侵犯公民个人信息犯罪的政策导向。

据介绍，该批典型案例对司法办案中涉及个人信息的有关法律适用问题进行了重申或者明确了意见。2019年至今年10月，全国检察机关共批准逮捕涉嫌侵犯公民个人信息犯罪嫌疑人1.3万余人，提起公诉2.8万余人。最高检第一检察厅负责人表示，下一步，检察机关要进一步强化履职，结合打击治理电信网络诈骗犯罪等深挖关联犯罪，加强对上游信息采集、提供等环节犯罪行为的全链条打击，对公民个人信息的信息类型以及刑事处罚标准加强研究，协同推进个人信息保护刑事检察和公益诉讼检察一体化办案，促进平台、行业完善内部管控，推动形成个人信息保护多元共治新格局。

江西加快推广电子政务系统

“赣服通”实名用户已超过4300万

本报南昌12月7日电(记者朱磊)江西加快打造数字政府，上线运行电子政务系统“赣服通”5.0版、“赣政通”2.0版。作为服务企业群众的应用程序，“赣服通”实名用户现已超过4300万，上线服务1.6万余项，累计访问量达38亿次。“赣政通”是政务人员审批使用的应用程序，目前累计实名用户突破66万，近一年活跃用户达40万，接入应用1250个。

此次“赣服通”5.0版实现了技术、架构、服务、安全4项升级，省市县三级服务一屏展现，本地服务“扫码直达”，教育、就业、社保、婚育等重点领域26个部门500余项政务服务也已整合上线。

深圳投入使用“智慧警务舱”

16项政务服务事项可自助办理

本报深圳12月7日电(记者吕绍刚)作为公安部首批试点公安服务“一窗通办”的城市之一，近日，深圳首台“智慧警务舱”投入使用。“智慧警务舱”将“网上办”“一体机”和“窗口服务”等服务方式有效融合，目前已实现了16项需“跑一次”办理的公安政务服务事项“一窗通办”。

“智慧警务舱”是一台占地约3平方米、可容纳2人的实体独立静音舱体，配有远程多方视频通话、交互办公、身份识别、文件传真、材料收存、派单邮递等功能。市民通过“深圳公安民生警务平台”预约后进入“智慧警务舱”，面对一个“云窗口”就可一次性办理户籍、出入境、车驾管等16项公安政务服务事项。

交通银行湖北省分行 服务构建新发展格局 推动高质量发展

近年来，交通银行湖北省分行(简称“交行湖北省分行”)在交通银行总行党委统一部署下，牢牢把握金融工作的政治性、人民性，完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动融入和服务湖北建设全国构建新发展格局先行区的战略定位和使命任务，服务实体经济，践行普惠金融，在助力湖北高质量发展中体现交行担当、贡献交行力量。

聚力主责主业，服务实体稳大盘

交行湖北省分行坚定服务构建新发展格局，畅通国内国际双循环，立足湖北服务实体经济，助力地方经济高质量发展。

在重点项目领域，交行湖北省分行积极对接湖北省重点项目，全力支持国内大循环重要节点和“双循环”战略链接建设，融入湖北发展大局。今年以来，为湖北省内多个高速公路项目提供贷款支持，同时，积极支持铁路、机场、桥梁和多地地下综合管廊等城市重点项目建设。



交通银行盘龙城支行为市民提供金融服务

在重点行业领域，交行湖北省分行聚焦湖北省“51020”现代产业集群，持续加大对汽车、“光芯屏端网”等支柱产业、优势产业的信贷投放，优先支持先进制造业、战略性新兴产业和配套新型基础设施建设，支持传统产业向高端化、绿色化、智能化转型升级。截至今年10月末，交行湖北省分行制造业贷款余额较年初增长近100亿元，前三季度，战略性新兴产业贷款较年初增长超130亿元。

坚持创新发展，践行新发展理念

交行湖北省分行把新发展理念落实到金融服务与经营发展各领域全过程，坚持绿色发展底色，深化科技金融特色，完整、准确、全面贯彻新发展理念。

推进绿色低碳发展。交行湖北省分行聚焦“碳达峰、碳中和”目标，针对绿色信贷单列信贷计划，积极引导信贷资金流向绿色发展领域，并持续创新金融服务模式，先后推动“碳中和债”、绿色电池资产ABN(资产支持票据)、绿色公交租赁融资等一批投行项目落地。截至今年10月末，交行湖北省分行绿色信贷余额较年初增长超80亿元，实现对节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级、绿色服务六大领域金融服务全覆盖。



服务科技自立自强。交行湖北省分行成立新一代信息技术产业、生物产业等重点行业产业研究小组，提升专业服务能力，加大对“专精特新”、科技型企业的支持力度。以“光谷金融”为特色，制定贴合科技企业特点的信贷支持方式；主动利用集团牌照优势，为企业提供“投行+商行”全生命周期服务。今年1-10月，共为20家科技型企业提供投融资，为多家科技型企业办理Pre-IPO辅导、入股选择权业务。今年前三季度，科技金融客户贷款余额较年初增长超110亿元。

发展普惠金融，助力共同富裕

交行湖北省分行积极推进普惠金融高质量发展，健全具有高度适应性、竞争力、普惠性的现代金融体系，增强金融服务的均衡性和可及性，助力共同富裕。

全面助力乡村振兴。交行湖北省分行紧跟国家乡村振兴战略，积极参与湖北省农村基础设施建设、人居环境整治、城乡融合新型城镇化建设。推动湖北省首单全国国土综合整治省级试点项目贷款落地；抓住省级、市级农业集团的整合契机，将助力乡村振兴业务快速辐射到湖北省多个农业产业链中；聚焦县域经济，充分激发县域支行经营活力，完善县域内信用

数据来源：交通银行湖北省分行