

金台视线 关注安全文明出行(下)

随着城市交通基础设施建设日趋完善,越来越多群众选择公交、地铁等公共交通工具出行。近段时间,本报经常收到读者来信,反映身边的不文明乘车现象,有的还容易引发安全事故。不少读者表示,维护公共交通文明出行环境仍需各方努力。

抢上抢下、声音外放等不文明行为影响乘车体验

正值放学和下班高峰,云南玉溪四中站点,等候的学生和下班回家的乘客逐渐多了起来,8路公交车缓缓驶入。“以前有的人担心没座位,互相推搡,半天都上不去车,还有人被推倒在地。”在附近就读的王同学表示,如今,公交车上和站点专门设置了安全员,引导大家安全有序上下车。

“有些人用手机看视频喜欢外放,声音特别大。”在公交车上,上班族张女士告诉记者,“车上本来安安静静,可就是有人喜欢大音量外放音乐、小说等,有些还很低俗。这种行为严重影响了他人,希望司机、安全员能及时制止,或者用语音广播提醒大家注意文明乘车。”

浙江杭州市民胡女士每天都坐地铁上下班。上午8点半,记者跟随胡女士来到一号线。“早高峰时人多,有些心急的乘客不遵守排在车门两侧先下后上的规定,加重了拥堵。”胡女士提到,还有的乘客背着大号背包,转身移动时不顾及他人,“我就曾多次被背包碰到。”

在打铁关换乘站,记者看到,站内屏蔽门前排着不少候车的乘客。多数乘客十分自觉,做到“一米线排队候车”,但也有极少数乘客在车门行将关闭时闯入,影响了正常发车。“不过,与几年前比,这些不文明行为已经少了很多了。”胡女士说。

临近中午,地铁车厢内相对安静,大部分乘客都在低头看手机,听音乐和看视频的乘客也都戴着耳机。“偶尔会遇到外放行为,也不好意思去劝阻。”浙江工业大学唐同学说。记者随机采访后发现,多数乘客曾遇到这类行为,并对此表示反感。

此外,多地群众接受采访时表示,大多数乘客都很爱护公共卫生,偶尔会碰到少数人乱丢垃圾。但值得注意的是,在中小学校沿途的公交线路上,环境卫生问题较为突出。记者观察发现,中小学门口食品摊位和小卖店较多,学生放学时常会购置食品、饮品携带上车,给车厢环境卫生带

来一定影响。

“主要是气味、污渍和随意丢弃的食品包装,影响了乘车环境。”有乘客表示,虽然大部分人都能及时收走垃圾,但偶尔还是会有垃圾留存在座位或地上,给后来的乘客造成困扰。

不文明行为需引起关注、共同制止

“乘客如果发现不文明行为,可以向地铁上的安全员投诉,也可以等停站后与站台上的工作人员联系,我们会第一时间处理。”杭州市地铁集团运营中心副主任朱杰说,根据杭州市城市轨道交通管理条例,不文明行为影响到地铁公共秩序且不服从劝阻、制止的,城市轨道交通运营单位可处20元以上200元以下罚款;构成违反治安管理行为的,由公安机关依法处罚;造成损害的,依法承担民事责任。

杭州地铁4号线市民中心站站长徐萍萍表示,疫情防控常态化以来,会遇到有乘客不按规定佩戴口罩以及不扫码等行为。通常,工作人员都会主动劝导。为了方便市民乘车,地铁出入口专门配备了便民口罩售卖点。

在玉溪高铁站公交站,记者见到了正在4路公交上等待发车的司机赵宏。他表示,如今乘坐公交车都会要求乘客戴好口罩做好个人防护。“遇到没戴口罩的乘客,一般我们提醒一下,他们就会戴上。有些乘客是出门忘记携带口罩,车上也有备用的。”赵宏说。

近年来,部分地方出现公交乘客因坐过站等原因与公交司机发生冲突,或不文明行为遭到周边群众质疑后发生冲突等现象,个别事件甚至造成事故。

在玉溪,安全员冯册兴从早上7点就在公交站点执勤或随车检查,维持公交安全秩序。“2014年开始,玉溪主城区各条公交线路配备了50名安全员。一般两人一组,主要在13个人流量较大的重点执勤站点维持秩序,同时不定期跟车服务。”冯册兴说,“遇到不文明行为影响其他人乘坐体验甚至干扰安全行驶的情况,我们会及时上前劝导制止。”

“不饮食,不喧哗”“遇老幼,多帮扶”……在杭州,车厢里,醒目的地铁文明公约读起来朗朗上口。身穿蓝色制服的地铁工作人员、志愿者等如果发现各类不文明行为,会第一时间上前制止,以维护良好的乘车秩序。

“虽然不文明行为偶有出现,但大家的文明程度总体还是很高的。”不少司乘人员表示,此前车厢内还会有进食、推销等行

形成长效机制,让公共出行更文明有序

本报记者 黄超 沈靖然 窦皓

为,随着市民素质不断提高和管理加强,现在已经几乎看不到。

此外,在一些城市,公交乘客多数为学生和老人,公交、地铁等公共交通工具也为他们提供了贴心的照顾。比如,不少地方为了让学生上下学的路更安全放心,专门开通了定制公交“学生号”,根据各校需求,设置多条定制线路。一些地方探索公交“适老化”改造,选取多条老年人乘坐率较高的线路,购置更新一批低地板的车辆,设置爱心专座、轮椅固定区、后门轮椅导板等设施,宣传提示标语均使用大字号,进一步提升老年乘客的出行体验。

多管齐下,规范引导出行行为

用车站车厢广播、信息系统持续宣传,安排工作人员常态化巡查车厢,制止和纠正外放电子设备声音、不规范佩戴口罩等行为……重庆交通开投集团所属轨道交通集团引导乘客自觉遵守文明乘车规定,呼吁共同参与监督。

山东青岛公交隧道巴士志愿服务团队志愿者邀请当地中小學生走进316路“交通安全”主题车厢,针对嬉笑打闹、吃零食、开窗将头和手臂伸出窗外等不文明行为导致的安全隐患进行讲解,倡导学生争做文明市民。

为确保良好的轨道交通运营秩序和乘车环境,去年11月起,北京市公安局公交总队会同市交通运输综合执法总队、地铁运营企业开展联合治理行动。一年来,霸座、在车厢内进食、扫码推销、大声外放视频或音乐等5类常见的不文明行为得到遏制。

近年来,围绕文明乘车,不少地方坚持完善政策法规、创新管理举措、优化志愿服务,多管齐下消除市民乘客反映强烈的不文明现象,规范引导出行行为。

今年1月,修订后的杭州市地铁乘车规则正式实施。据介绍,新版规则着重修订乘车禁止行为、配合防疫检查等规则,增加背包向前、使用电子设备时不得外放声音、老弱病残孕及怀抱婴幼儿的乘客优先入座照顾专用座位等市民呼声较高的条款。

杭州市交通运输局有关负责人表示,当地不断推动轨道交通管理的法制化进程,确保法规文件及时适应新情况、解决新问题。

“我们要求每个管理人员一到两天必须完整地坐一趟公交车,随时发现车中的问题,更好地服务乘客。”玉溪市公共汽车服务公司经理舒伟表示,每名公共交通的管理者都是服务人员,要从乘客视角体验公共交通,有针对性地发现痛点难点问题。

“除了司机和安全员进行劝导之外,可以与执法部门合作形成长效监督机制。由公交公司定期上报部分乘客不文明行为,惩处违法行为。由执法部门通报,形成警示效应,让公共交通更加文明。”该公司安全运调科负责人段绍强表示,如今,大部分乘客很讲文明,“但是从长远看,如果能形成一个监督机制,可以让公共出行更加文明有序。”

版式设计:沈亦伶

身边事·反馈

安徽芜湖无为市——

小区泔水池已改造

本报记者 游仪

4月18日,本报读者来信版刊登读者来信《小区绿化带内建造泔水池破坏居住环境》,反映安徽芜湖无为市一小区内环境问题。近日,无为市反馈了调查处理结果,记者回访当地,了解相关进展。

小区绿化带内建造泔水池破坏居住环境的来信见报后,无为市委、市政府高度重视,迅速成立以分管副市长为组长,市生态环境分局、住建局和城管局主要负责人为副组长,有关单位工作人员为成员的整改工作领导小组,组织相关部门开展现场核查。经查实,群众反映的酒店主要从事餐饮服务,厨房废水由PVC管引至综合楼东侧小区隔油池内,经简易隔油池隔油后,排入小区市政污水管网。因外排餐厨废水中废弃油脂未经有效处理,导致小区内市政污水管网部分堵塞,产生的气味对周边环境产生一定影响。

“我们第一时间约谈了酒店负责人,现已安装油水分离器,对餐厨废水中的油脂进行预处理。”无为市住建局相关负责人表示,酒店还按规范标准重新设计,建设了隔油池(见下图),布置管网连接至市政污水管网。

在要求该酒店立行立改的同时,无为市对小区内类似问题举一反三,排查出另外2家酒店也存在类似情况。3家酒店的问题一并纳入整治,设计改造隔油池,清理维护油烟净化器。小区物业公司也对污水管网进行了排查、修复和疏通,清理绿化带内杂物,补植草皮。

接下来,无为市城管局、市生态环境分局将依据各自职责加强对餐饮经营户的日常管理,规范经营行为,切实保护好小区环境。“我们会对小区内隔油池进行定期清理,并持续加强对该小区的日常物业管理,营造良好的居住环境。”物业公司相关负责人表示。



身边事

山西太原富力桃园小区——

多栋住宅楼漏水严重

富力桃园小区位于山西太原市杏花岭区晋安东街19号。多年来,多栋住宅楼屡发生严重漏水问题,业主深受困扰。

比如,1号楼下水管道主管道漏水,导致卫生间、厨房产生的污水持续渗入住宅墙体、地板,还在地下室淤积。物业公司不得已将1号楼地下室封闭,隔段时间进行一次清理。此外,还有多栋住宅楼也存在不同程度的漏水问题,有的住户长期在家中放置水盆接漏水,还有的住户不堪漏水问题困扰,被迫在外租房居住。漏水问题已使业主日常生活受到严重影响。

希望这一问题引起相关部门的重视,协调权威机构对小区下水管网质量进行检测评估,督促物业、开发商等多方配合,彻底解决漏水问题。

山西太原富力桃园小区业主

建议

多些高质量农技“田间课”

笔者最近下乡调研,见到一名农技员正在向村民讲解蔬菜的栽培和管理。他用一口接地气的土话,生动地为村民讲解技术,听得大家频频点头。很多村民说,这样的“田间课”,讲得通俗易懂,听众记得牢固,收获很大。

农技人员到地头开设“田间课”,送知识、送技术、送服务,顺应了广大农民群众的期盼,值得点赞。需要注意的是,农技“田间课”不应一味求多,而是要在改进呈现方式、精准满足农民需求上下功夫,让高质量“田间课”帮助解决更多实际问题。

农技“田间课”讲什么,并没有一套固定的模式。开课之前,应充分调研、了解农情,掌握农民在生产中遇到的难题和困惑,有针对性地指导。形式上,要贴合农业生产,以通俗易懂的语言帮助农民接受和掌握农技知识。

四川泸县 胡泊

预告

人民日报读者来信版和人民网“领导留言板”开展“确保人民群众温暖过冬”话题征集,欢迎读者提供相关问题线索,提出意见建议。
信箱:rmbdzlx@126.com
传真:(010)65368495



百姓关注

家校合力,应对卡牌销售乱象

本报记者 强郁文

近段时间以来,在一些中小学周边,文具店、小卖部销量最好的商品不是文具,而是各种类型的卡牌。有读者来信反映,校园附近大量销售各类卡牌,学生之间出现互相攀比的现象。记者在湖北省多所小学附近的商店调查发现,不少动漫都有周边卡牌在销售,放学后组团买卡的孩子为数不少。

据了解,卡牌是一种收藏卡片,被设置为不同等级的稀有程度,稀有度越高,获得概率越低。根据一名商店店主提供的信息,销量最好的奥特曼卡牌至少有30套,每套还细分成不同种类。“每过一段时间就有新卡推出,一天最少卖五六十包。”这名店主说。记者在某电商平台搜索“奥特曼卡牌”,有的店铺月销量高达4万余件。

记者走访发现,最便宜的奥特曼卡牌每包最低售价2元,但能买到的仅是普通卡牌,要想抽到稀有卡,就要买售价十几元、几十

元的卡包,甚至定价300—500元的卡盒。在一些地方,孩子们很享受买卡、换卡的过程,卡牌无形中成了“社交货币”。一名小学老师说,班上好几名男生喜欢聚在一起交换奥特曼卡牌,常在放学后交换一个多小时才回家。

此外,奥特曼卡牌还标注着攻防指数等数据,可以用来“对战”,要想赢别人,就得不断买更高级的卡牌。这套对决规则,使静态的卡牌变成了可以互动的玩具,不仅满足了孩子们的竞技心理,也诱使他们花更多钱买卡牌。

卡牌集收藏、社交、竞技等功能于一身,在中小學生中十分流行,却令家长们充满担忧。“孩子就像着了魔,随身携带奥特曼卡册,一闲下来就忍不住翻看。古诗词背不下来,奥特曼的名字倒记得一清二楚。长期这样下去,学习成绩肯定要受影响。”山东泰安

一名家长说。

多名受访家长表示,孩子们用来买卡的钱大多来自零花钱,有的孩子省下饭钱甚至向同学借钱去买卡牌。媒体曾报道,有小学生向同学借钱买奥特曼卡牌,看见同学买到稀有卡牌便上手去抢,结果打伤了同学。

湖北武汉一名家长向市场监管部门反映,自己的孩子在学校门口的小商店买奥特曼卡牌,13天花了3000多元。家长找到商店老板,老板表示,店内证照齐全,卡牌明码标价,是孩子自愿买的,不能退换。对此,上海兰迪律师事务所律师刘学森表示,根据我国相关法律规定,8周岁以下儿童属于无民事行为能力人,消费行为应由其法定代理人代理进行;8周岁以上的未成年人是限制民事行为能力人,消费行为一般应得到其法定代理人同意、追认。因此,在未拆包装的前提下,家长有权要求商家退货退款。