

山东烟台推进党建引领“一张网”治理改革

# 守护居民幸福生活

本报记者 侯琳良

党的二十大报告提出,完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台,健全城乡社区治理体系,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

网格是社区治理的最小单元,社区工作连接千家万户,看似琐碎日常的工作,都与民生息息相关。山东省烟台市今年以来大力推进党建引领“一张网”治理改革,把在社区设立的综合网格整合为一套综合网格,构建“一张网”的组织链、服务链、智慧链,下足绣花功夫,筑牢社区治理底座。

## 筑牢组织链:网格治理全域覆盖

一部新电梯,人们对年轻的网格员吕欣欣刮目相看。

莱山区上海滩花园社区A区55号楼,是一栋公寓楼,乘电梯人员多,电梯使用频率高。今年国庆假期,一部电梯突然发生了损坏,居民们抱怨不断:“这么多人,两部电梯坏了一部,太不方便了。”吕欣欣积极作为,在微信群里反复做解释工作,挨家挨户走访,积极向社区申报电梯更新。15天后,居民们就顺利乘上新电梯。

“没想到,网格员还挺管用!”居民孙耀闲对吕欣欣赞不绝口。上海滩花园社区A区住的是刘家滩村、于家滩村、孙家滩村的拆迁安置户,10年来大家都习惯有事找各自村党组织。今年5月份,社区理顺体制机制,完成转型。几个月过去了,居民们对网格员从不熟悉到熟悉,态度也由迟疑观望变为认可肯定。

一个网格就是社区治理的基石。今年以来,烟台市大力推进城市基层治理体制改革,在区市、街道两级全部成立党建引领基层治理委员会,下设网格治理、物业、社区综合服务设施等专项工作组。各区市设立社会治理服务中心,健全“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级架构,每个网格安排1名社区工作者、1名专职网格员和若干名党员楼长,做实包楼联户基础。

莱山区委书记罗建介绍,今年以来莱山区织密党建网格,在全区划分469个城市社区网格,构建起四级党建架构,引领基层治理从过去的“上面千条线、下面一根针”变为“上面千条线、下面一张网”。

“城市社区每200户左右划为1个网格,周边商铺、道路等公共区域纳入网格服务管理范围。工业企业、商场学校等划为专属网格。在农村,每个行政村原则上划为1个网格。”莱山区委组织部组织二科负责人朱绎霖说,从农村到城市,由点及面,莱山区实现了网格治理全域化、全覆盖。

一名网格员,点亮家家灯火。在整个莱山区,676名专兼职网格员成为人们幸福家园的守护者。

“有任何需要,随时联系我。”这是吕欣欣每天反复说的一句话。询问核酸检测时间地点,上门服务独居老人,小区电动车停放秩序管理……200多户社区居民逐渐习惯找网格员,吕欣欣成为有事第一个想起的贴心人。

## 延长服务链:社区自治水平不断提高

上海滩花园社区A区26号楼居民说起网格员贾新春,同样赞不绝口。

“贾大哥为了落实我家孩子打疫苗的确切时间,反复联系好几次,还主动上门询问是

否需要‘车接车送’,真的是当成自家的事儿来办。”居民孙德志感动不已。

在莱山区黄海明珠社区,网格员徐丽君是大家的知心人。这个社区住着很多外籍居民,徐丽君平常要帮大家办理接收报备、隔离保障、入户核酸等诸多事项,工作细之又细,从来不怕麻烦。

“在社区做网格员,没有技巧,就是扑下身子服务,和颜悦色地说,勤勤恳恳地干。”这是吕欣欣总结出的服务“法宝”。

一个网格,是一个服务大舞台,更是自治大平台。

不久前,莱山区滨海路街道南山世纪华府社区举办了一场摄影展,一张张精美的照片尽展烟台的秋日之美,摄影者都是社区居民。

“我平时爱好摄影,也早就有在小区举办摄影展的想法,没想到在网格议事中第一次提出,真的成功了。”社区居民谢华兴奋不已。活动的提议来自社区第六网格议事小组的一次网格议事,这也是社区第一次由网格党支部全程组织完成的活动。

小网格,大民主。南山世纪华府社区由支部引领,楼栋长牵头、居民共议、多方共议的网格议事会,不仅充分发挥居民主体作用,还通过专题协调会、议事协商会等运作机制,聚焦网格内部小事,通过居民自治解决问题。

“终于有地方晒被子啦!”通过网格议事,上海滩花园社区解决了集中晾晒的问题。说起这件事,社区党委副书记王评打开了话匣子:“社区各个网格员多次向我们反映,居民说一到大晴天,衣服、被子没有地方晒,社区能不能解决?社区的工作就是要倾听居民的声音,对准居民的需求。”最终社区协商多个共建单位出资,在小区内增设25处集中晾晒区。

拉呱说事、“议”家亲、长椅常议事、祥荷议事、小马扎议事……在莱山区各个网格,丰富多彩的议事品牌应运而生。“在网格内收集居民个性需求,充分整合红色党建联盟单位、各类志愿者队伍、律师事务所等社会资源,社区诉求问题实时‘接’、收集问题及时‘转’、承接问题限时‘办’服务体系日益健全。”莱山区委常委、组织部部长胡少松说。

眼下,莱山区各网格内,楼栋长、退休老党员、退休老教师、广场舞领队等百名社区能人,牵头成立社区社会组织,带动居民参与到社区治理中来。目前,全区已组建夕阳红巡逻队、红枫林志愿服务团、鹿鸣晚晴学堂春晖诗书社等社区自治组织30余个,平均每个社区组建2至3支具有本社区特色的自治组织。

## 锻造智慧链:提升居民幸福指数

“社区住户毛丽符合政策要求,可于12月份领取高龄补贴。”看到工作平台弹出这个信息,林奎娜立即就住毛阿姨家赶。

林奎娜是莱山区初家街道初家社区第二网格网格员,这段时间,她在为马上就要满70岁的毛阿姨办理高龄补贴。“以前是人找政策,现在是政策找人,群众特别满意。”林奎娜说。

“找”的转变,如何实现?答案就在初家街道智慧社区综合管理平台上。

今年以来,莱山区打造智慧社区,将数据延伸到街道、社区、网格。莱山区以初家街道为试点,开发启用了智慧社区综合管理平台,与全市大数据平台对接,实现数据下沉和融合应用。

在莱山区,“一张网”正变得越来越聪明。目前,智慧社区综合管理平台已全面承

是因为它既可以实现路灯照明,还能实现停车充电、智慧城市管理等多种功能,目前试点用于青羊区新开寺街和鼓楼北四街两个片区。

成都市住建局公建处相关负责人介绍,依托既有的路边停车位资源,在不占用更多空间资源的前提下,成都市试点实施了首批“路边停车+充电一体化”示范项目,目前共建有4处路侧充电设施。

智能充电设施如何建?该负责人表示,选址方面,路侧充电设施将聚焦老旧小区等区域,满足存量需求、促进增量发展。建设方面,将与市政基础设施结合,采取“多杆合一”“多箱合一”“多井合一”等合建方式,充分利用既有供电设施,减少资源投入,增加综合效益。还将与既有占道停车泊位结合,统筹



接了镇街综合数据平台的13个应用、报表共享和数据工具功能,涉及民政、司法、城管、就业、养老、涉农等基础业务,并将国家和省市级的95类数据应用到镇街和社区工作中。“当某位居民符合高龄补贴条件、人才补贴条件等要求,不再需要网格员‘手动’计算,系统直接推送信息,实现‘政策找人’。”工作人员说。

线上有数据,线下好办事。在最近进行的重点地区人员排查工作中,工作人员仅3分钟就将近2000条核酸检测结果比对数据导入,并“传递”给网格员,网格员不再需要挨个打电话去逐人核实,大大节省了人力和时间。

在福山区,900多名网格员随时将网格内收集的问题,通过“福山网格”APP上传至福山全域网格化信息平台,通过上报、受理、分拨、处置、反馈、办结和评价“七步闭环”处置,线上数据跑路,线下部门跑腿,实现小事不出网格,大事不出镇街。

在牟平区,“和牟红管家”物业投诉平台正成为网格员的得力助手。居民在手机端“下单”,物业服务中心“派单”,相关部门和物业企

业“接单”,及时将问题在小区、化解在基层。此外,居民还可以通过线上闭环系统对服务事项进行监督,并提出合理化建议,深度参与小区建设,真正让科技为基层治理服务。

撑起“一张网”,“绣”好每一针,“织”牢每根线,烟台全市1.4万个网格织得更密更牢。山东省副省长、烟台市委书记江成表示:“烟台市以开展城市社区‘幸福家园’党建品牌建设为指引,坚持市区街社四级联动、一体推进,把城市基层党建作为一条主线,贯穿引领社区治理服务各项工作,不断提升城市基层党建引领基层治理水平,让群众在城市生活更方便、更舒心、更美好。”

图①:烟台市莱山区万光府前社区网格员(右)开展常态化走访。杨晓璐摄(人民视觉)

图②:烟台市莱山区初家社区的智慧社区综合管理平台。郝康健摄(人民视觉)

## 多棱镜

垃圾分类是一场持久战,需要人人参与,循序渐进、持之以恒地推进,让垃圾分类意识越来越强,垃圾治理之路越走越通畅,开启更加美好的绿色生活

日前,笔者跟随北京市的垃圾清运车,探访城市生活垃圾处理全流程,对垃圾分类的重要性有了更深刻的认识。从“一个筐”到“四个桶”,从“嫌麻烦”到“新时尚”,垃圾分类后,北京市生活垃圾减量近三成,可回收物回收量增长近1倍;从混运到分类清运,从统一填埋到资源化利用,生活垃圾资源化利用率大幅提升。

数据显示,去年全国城市生活垃圾清运量达2.49亿吨。如此巨量的生活垃圾,成为城市管理的一大难题。在此背景下,实施垃圾分类,助力垃圾减量,提升资源化利用水平有着深刻的现实意义。

时下,垃圾分类已在许多地方落地生根。首批先行先试的46个重点城市,生活垃圾分类小区覆盖率已达86.6%。在北京、上海、广州、深圳等城市,居民对垃圾分类的知晓率、参与率都达到九成以上。

垃圾分类是一项系统工程,包括投放、收集、运输、处理等多个环节,任何环节出问题,都影响实际效果。做好垃圾分类工作,保证垃圾分类处理、资源利用、废物处置无缝衔接,需要政府、社会与公众形成更强大的环保合力。

要强化前后联动,让垃圾分类真正发挥成效。推广垃圾分类,最怕“先分后混”。目前,我国部分城市生活垃圾分类收集、运输、处理系统仍不完善,制约着垃圾分类的推广和效果。因此,实施垃圾分类,应积极配套分类垃圾处理设施,实现垃圾处理全链条有机衔接,从而真正实现垃圾分类。

以北京为例,为满足生活垃圾分类处理需求,全市升级固定桶站6.35万个,建成分类驿站2095座、中转站138座、分拣中心16座,涂装垃圾运输车辆4274辆。后端的硬件保障到位,才能有效实现垃圾分类“减污降碳协同增效”的目标。

要强化机制联动,让垃圾分类新时尚变成新习惯。浙江杭州为居民开设垃圾分类专属智能账户,推广“绿色存折”,以积分制助力垃圾分类;重庆开出首张针对个别单位的垃圾分类罚单,对某超市未分类投放生活垃圾进行处罚……各地区各部门不断创新机制,为居民做好垃圾分类提供便利条件,帮助群众逐步实现从“要我分类”到“我要分类”的转变。

垃圾分类不可能一蹴而就。作为个体,自觉加入到垃圾分类的行列中来,是普通市民对城市的一项贡献。我们欣喜地看到,越来越多的人正在形成绿色生活理念、绿色生活习惯。以今年“双11”为例,回收理念日益深入人心,快递包装回收量达700万个,同比增长超80%。

垃圾分类是一场持久战,需要人人参与,循序渐进、持之以恒地推进。我们要让垃圾分类意识越来越强,垃圾治理之路越走越通畅,开启更加美好的绿色生活。

## 民生服务港

### 儿童青少年近视如何预防?

本报记者 杨彦帆

预防近视,要从儿童青少年抓起。如何保护好孩子的视力?什么时间应该带孩子检查视力?

上海市眼病防治中心临床研究中心主任何鲜桂告诉记者,家长应在孩子学前段或者小学低年级段到医疗机构做一次规范的散瞳验光,从而有的放矢地开展防控。

通常新生儿的双眼眼轴较短,处于远视状态,有一定远视度数的储备,医学上称之为远视储备。随着生长发育,远视储备会逐渐消耗,生理性远视也逐渐趋于正常视力。

何鲜桂介绍,不良用眼方式等原因容易造成远视储备过快消耗,导致在成长的某些阶段发生近视。因此,家长要重视保护儿童远视储备量。除了散瞳验光方法,定期测量眼轴、建立屈光发育档案,也可帮助家长精确了解孩子远视储备的消耗情况。

如何预防近视?何鲜桂表示,增加户外活动时间可以有效降低近视发生的风险,要坚持参加户外活动,学前儿童建议每天3小时以上,中小学生在每天2小时以上,同时减少长时间过度近距离用眼,避免过度使用电子产品。

国家卫生健康委印发的《0—6岁儿童眼保健及视力检查服务规范(试行)》,明确了儿童眼健康管理服务时间和频次。专家介绍,不同阶段的筛查各有侧重。婴幼儿期也就是1岁以内,眼保健主要是筛查儿童有没有先天性致盲性疾病等;1至3岁儿童眼保健的重点是筛查斜视、弱视等相关眼病;4至6岁的重点是了解儿童视力和屈光状态,进行近视防控。

本版责编:邱超奕 版式设计:张芳曼

# 垃圾分类,人人都来添把力

李心萍

## 新视点

### 成都以智慧场景化解充电难停车难

本报记者 王明峰

开着新能源车到停车场,却没有充电桩;下了班开车回家,在小区转了好几圈,总是找不到停车位……近年来,新能源汽车越来越受到青睐,一些城市的充电难、停车难问题日渐突出。“智慧多功能杆+充电桩”、“园林式”智慧停车楼、智能机械停车库……四川省成都市通过建设智慧场景,加快缓解充电难、停车难等问题,进一步提升了公共服务水平和城市治理能力。

#### 既是路灯又是充电桩

“以前想充电,要把车开到周边商场,现在小区门口的路边停车位就可以充了,真方便。”前不久,成都市民吴女士在青羊区新开寺街的“智慧多功能路灯”旁完成了新能源车的充电。之所以被叫做“智慧多功能路灯”,

解决停车充电空间载体,并与老旧小区改造、市政设施建设等工作结合。

据介绍,成都市将在总结试点方案的基础上,进一步完善工作实施机制,制定实施计划,逐步有序推动建设路侧充电设施。力争到2025年底,建成不少于3000个路侧充电桩。

#### 智慧停车设施显身手

开车入库、走出车库、在面板上按下确认停车键……近日,在位于青羊区文光路80号的综合停车楼,市民赵先生用了不到两分钟时间,就通过智慧停车系统把车停好。这是成都市首座“园林式”停车楼,总建筑面积约16000平方米。按照公园城市建设理念,该停车楼引入绿色生态系统,形成了上下层错落