

『二十四小时警局』便民又暖心

本报记者 张彬

“孩子已经回到学校，感谢警察同志用心帮我们解决难题。”前不久，家住内蒙古自治区包头市昆都仑区的市民李京专程来到包头市公安局“24小时警局”，向正在接待群众的民警表示感谢。今年夏天，李京的女儿从国外放假回家，准备购买机票返校时，才发现护照即将到期，可是办理护照换发正常需要7个工作日。在亲友的建议下，李京来到包头市公安局“24小时警局”寻求帮助。“我们开通了‘绿色通道’，联系对接上级审核部门，在24小时内就完成受理、审批、制证工作。”包头市公安局“24小时警局”出入境窗口民警塔纳说。“‘24小时警局’提供‘7x24小时’全天候政务审批、证照办理服务，是包头公安为民服务的创新实践，为很多像李京这样的群众提供了解决急难愁盼问题的便捷通道。”包头市公安局“24小时警局”负责人康敏捷介绍，早在2017年，包头市公安局就首创线上“24小时警局平台”，探索推广“一站式”派出所，打造无人警局和无人车管所，下放车驾管、户政、出入境三大类138项具体业务权限。通过全市街边巷口布局的自助服务终端设备，群众在任何时候都可以就近办理公安相关业务。此外，该局还设置了“办不成事窗口”，选派精干力量对群众疑难事项进行集中办理。近年来，包头市公安局持续对“24小时警局平台”进行升级改造，邀请242家民生服务类单位进驻，将其打造为集在线举报咨询、业务办理反馈、跨部门民生事项协调解决为一体的综合服务平台。目前，该平台注册用户190.7万，总浏览量突破3.3亿，已成为包头市民生活必备工具之一。

福建泉州市纪委监委着力解决群众急难愁盼 推进党建与业务深度融合

本报记者 刘晓宇

今年下半年，福建省泉州市委巡察二组对市交通运输局党组开展常规巡察时，以“党员探访窗口服务”等临时党支部活动为载体，组织党员深入走访市区部分机动车检测机构。经支部会议专题研究，将营运货车年检年审不便问题作为立行立改事项，推动市交通运输局在全市48家道路运输车辆检测机构设立“年审服务网点”，实现营运货车年检年审一站式办结，让群众办事更方便。这是近年来泉州市纪委监委积极推进党建和业务深度融合、构筑一线坚强战斗堡垒的一个缩影。“巡察组走到哪，党组织就建在哪。”泉州市委常委、市纪委书记、市监委主任、市委巡察工作领导小组组长傅藏荣说，每轮巡察集中时间长、流动党员多，因此各个巡察组都成立了临时党支部，把组织生活与巡察工作同安排、共部署，以训促学、以会提质，以老带新，进一步增强队伍的凝聚力、战斗力和执行力。据介绍，2019年以来，泉州先后成立215个巡察组临时党支部，实现对1500余名“驻外”巡察党员干部的动态教育、管理和监督。各巡察组临时党支部组织党员干部深入基层一线，推动被巡察党组织边巡边改问题158个，有效解决一批群众急难愁盼问题。

河南项城用好网络问政栏目 回应群众诉求 推动工作落实

本报记者 朱佩娟

“只需对着屏幕‘刷脸’，小区大门就会自动打开，生活更安全方便了。”家住河南省项城市光武街道解庄社区金钟小区的丁秀臣说。这样的便利，得益于项城市融媒体中心推出的“项城云”APP“智慧社区”模块。为了更好地解决群众急难愁盼，“项城云”APP还推出网络问政栏目《马上就办》，群众遇到问题，可以实现“一键反映”。去年以来，项城市对57家单位的208个科室进行双月评议，《马上就办》联动有关部门，对群众反映问题较多的单位展开直播问政。“网络问政不仅要为群众化解‘疙瘩事’，还方便他们参与到社会治理中。”项城市融媒体中心主任田维林说。前段时间，有市民反映郑郭镇一处涵洞积水，严重影响车辆通行。栏目组第一时间赶往现场，并联系相关单位解决。“网络问政有效促进了政府部门转变作风，成为推动工作落实的强力抓手。”项城市纪委监委干部郭伟说。

大连加强和创新基层社会治理

减负增能，更好服务群众

本报记者 刘成友 胡婧怡 刘佳华

基层治理新实践

周六上午，辽宁省大连市中山区老虎滩街道和合大院内，20多人在参加一场自发的卫生清扫活动，快70岁的和合大院党支部书记王秋萍带头干在前。“每个‘爱心星期六’，大家都会不约而同地聚到一起，把楼院卫生打扫一遍，每个居民都把维护家园环境作为一种自觉，形成共享共治的良好氛围。”王秋萍说。

今年以来，大连着力推进基层社会治理工作，出台《大连市加快推进基层社会治理现代化建设实施方案》(以下简称“《方案》”)，明确143项举措，让基层干事有人、办事有钱、管事有权，推动基层社会治理体系重构、能力提升。“加强和创新基层社会治理，是大连推动高质量发展行稳致远的内在需要，是满足人民群众对美好生活向往的务实行动。”辽宁省委副书记、大连市委书记胡玉亭说。

党支部带头，共同解决“谁来管”“管什么”“谁监督”的问题

建于上世纪80年代的和合大院，曾经基础设施老旧、楼院环境杂乱。如今，楼院内铺上了新砖，规划了停车位和休闲活动区。

“小区没有物业，全靠党支部带领群众自我管理。”王秋萍自豪地说。和合大院70多名党员带头作表率，通过正向引领，动员群众积极参与大院事务，先后成立了由党员、楼长和居民骨干组成的居民自我管理委员会、居民协商议事委员会和居民监督委员会，共同解决“谁来管”“管什么”“谁监督”的问题。

出入和合大院必经的小路路面塌陷、破损严重，居民议事会与自管会共同商讨形成意见后，通过党支部报给了街道党工委。“区委组织部提供资金支持，街道找来施工单位，志愿者过来帮忙，很快解决了问题。”王秋萍说，“街道、社区党组织还为我们对接了很多企业资源，小

区先后安装了25路监控设备，实现了全区域无死角。”

大连以党建引领作为提升基层组织力的关键，组织党员干部深度参与基层治理，通过基层党组织统领各方力量。《方案》明确，在全市街道(乡镇)社区(村)建立“大工委”“大党委”，将在职党员按照居住地就近就便编入网格党组织等措施，推动区域内资源共享、工作互动，统筹解决基层小区停车、课后托管、健身娱乐等民生需求。

“以前，组织、民政、综治等六七七个部门各自一条线，网格分别划，数据分开报，都穿基层这根绣花针，每天各种微信群看不过来。”金普新区湾里街道城志社区党总支书记魏成明感慨，“今年，社区将全部网格统一整合成18个，配齐网格员，建立党支部，所有相关部门按基层划分的网格联络对接、统计数据，工作效率大大提升，大家干起活来更有主动性。”

为强化基层党组织对基层治理的统一领导和指挥协调，大连构建“村(社区)党委(党总支)一网格党支部一村屯(楼院)党小组一党员联系(中心)户”的党组织体系，在全市重新整合划分网格并建立了1.5万余个网格党支部。基层党组织的核心基础愈加坚实，组织更加有力。

聚焦基层服务群众的主体责任，切实为基层减负增能

走进城志社区群众服务大厅，“全岗通”的接待指示牌十分醒目。

“以前，群众来办事，遇到社区工作人员下去走访，就白跑一趟。现在，多个窗口的条线壁垒被打破，工作人员一专多能，不仅打通为民服务‘最后一百米’，也解放了更多人手到群众中去。”魏成明兴奋地说，“今年民政等部门组织我们基层代表开了几次会，让我们谈需求、讲难处，《方案》出台后，我们看到了实实在在的变化，切实减轻了基层负担。今年夏天还新来了两名大学生社工。”

针对基层普遍反映的行政负担重、权责

不对等、人手不足、经费资源有限等“小马拉大车”难题，大连聚焦基层服务群众的主责主业，切实为基层减负增能。市基层社会治理领导小组印发社区工作事项目录清单，实施社区工作准入制度和基层代表评估制，由街道、社区代表对社区工作事项进行评估，对不应由社区承担或社区无力承担的事项“一票否决”，社区工作事项由190项减少到83项。市、区两级派出党员干部3400余人下沉基层，社区工作者人数较年初增加30%，配备社区民警辅警3620名。

在西岗区八一路街道林茂社区，一场关于“为空巢老人配备智能手环”的居民议事会正在进行。“手环有没有语音通话功能?”除了发手环，你们有没有使用指导?”面对社区工作者、居民代表提出的需求、问题，技术公司一一记录、解答。

“现在，社区能组织协调的资源越来越多，解决老百姓的急难愁盼问题有了底气。”林茂社区党委书记郭志英说，除了挖掘辖区企业资源开展专业服务外，志愿者团队也是社区服务的重要力量。在林茂社区，志愿者根据自身专长，登记理发、磨刀、维修、义诊等服务项目，形成了“帮帮服务队”供给库，一批退休老党员、居民骨干穿街走巷，记录了一本本“解民忧”台账。

为全面提升基层服务能力，大连推动公共服务、社会资源下沉，按照每个社区每年20万元标准设立党组织服务群众专项经费，整合优化资源，培育多元主体，形成政府公共服务、市场化便民利民服务、居民志愿互助服务有机衔接的社区服务体系。目前，全市已实现街道社区服务中心、服务站全覆盖，25万多名志愿者参与社区志愿服务，形成了一批具有特色的社区服务管理品牌。

提高风险排查处置能力，确保社区“吹哨”后有人听、有回响

“这事儿可得帮我解决呀!”今年8月，甘井子区辛寨子街道和合居社区居民陶大妈找到社区时，满肚子委屈。陶大妈家阳台顶棚

山东菏泽牡丹区 “红色驿站”助力家乡发展

本报记者 任筱霞

“我们计划追加投资5000万元，在家乡建立一个精密五金制造企业，项目投产后将对牡丹区及周边企业完善制造产业链起到重要补充。”在山东省菏泽市牡丹区驻苏州“牡丹之乡·红色驿站”揭牌仪式上，流动党员党支部书记胡玉龙说。

据统计，牡丹区籍在外务工创业人员达20余万人，其中流动党员2000余人。为了吸引在外人士回家乡投资兴业，将党的组织优势转化为发展优势，牡丹区委组织部在务工人员集中的大中城市打造返乡创业服务站、招才引智工作站等30余个“牡丹之乡·红色驿站”。通过开展“情系家乡·鸿雁反哺”等活动，累计引进过亿元项目43个，吸引返乡创业、投资兴业人员3.5万人，创办各类经济实体2.98万户，为推动牡丹区经济社会高质量发展注入新活力。

“今后，我们将加强‘红色驿站’建设，确保每名在外党员离家不离党、每名在外人员流动不流失，进一步引导大家建功他乡、助力家乡。”牡丹区委组织部部长陈居祥说。



四川省绵阳市三台县坚持绿色发展，将70万亩林地推向市场，实现林业碳汇交易，并开展“净零”排放示范小区建设，让人民群众有更多获得感和幸福感。 侯晓斌摄(人民视觉)

广西充分发挥“小个专”党建联系点惠企纾困作用 为市场主体发展注入新动能

本报记者 鹿革平

初冬时节，位于广西柳州螺蛳粉产业园的广西沪桂食品集团有限公司(以下简称“沪桂集团”)生产车间内，一片繁忙景象，工作人员正在按照标准化要求对生产预包装螺蛳粉的花生、腐竹等半成品进行样品检查和数据记录。

推动袋装螺蛳粉实现标准化生产，是沪桂集团一直想破解的难题。了解到这一情况后，柳州市“小个专”党委依托柳州螺蛳粉“一站式”服务平台和柳州市标准技术和知识产权研究中心，专门组建柳州螺蛳粉产业发展服务队，指导沪桂集团参与标准化良好行为创建。“如果不是‘小个专’党委的大力支持和帮助，我们肯定没办法顺利通过中国标准化协会组织的第三方企业标准化良好行为评价。”沪桂集团董事长罗岸峰说。据介绍，截至今年10月底，广西私

营企业突破100万户、个体工商户306.28万户，占市场主体总量的95.88%。促进非公经济健康发展，必须不断加强党对小微企业、个体工商户和专业市场的领导，充分发挥“小个专”党建联系点的桥梁纽带作用。

“我们大力推动党建与‘小个专’生产经营、产业提升、社会服务深度融合，出台实施系列‘稳主体激活力’政策措施，服务非公经济健康发展。”自治区市场监督管理局党组书记李泽浩告诉记者，广西专门成立“小个专”党委，组建全区“小个专”党建工作领导小组，并依托市、县市场监管部门同步成立市县“小个专”党委(党总支)，在830多个基层市场监管所与“小个专”经济组织组建联合党组织，帮助解决生产经营中遇到的困难和问题。针对市场主体的融资需求，自治区

“两新”组织党工委、市场监管局党组牵头，与自治区农信联社、桂林银行等金融机构密切配合，探索建立“小个专”党组织金融服务机制，为“小个专”贷款引入担保企业，推荐金融服务专员提供融资信贷服务。1—10月，自治区农信联社、桂林银行累计发放小微企业贷款31.2万户、2540.43亿元。其中累计发放个体工商户贷款25.44万户、504.27亿元，为众多“小个专”市场主体送去了惠企纾困的“及时雨”，注入发展“红色动能”。

走进梧州市万秀区新兴农贸市场，一些商户摊位悬挂的“共产党员经营户”牌匾格外引人注目。在党员经营户李小兰的猪肉摊前，她正麻利地给顾客割肉、称重、装袋、收钱。“‘共产党员经营户’是金字招牌，更是诚信承诺。顾客都很信任我这里的猪肉品质，卖得好着哩。”李小兰说。“身份亮起来，投诉降下来，市场火起来。”为推动广大党员主动服务市场主体，广西已有396个“小个专”党组织、1546名党员参与集贸市场诚信经营公开承诺活动，5187名“小个专”领域党员参与到“亮身份、亮职责、亮承诺”活动中来，夯实“稳”的基础、凝聚“进”的力量。

学习与研究 中共中央政策研究室 主办 2022年第11期(总第395期)要目

重要言论:深入学习宣传贯彻党的二十大精神
本刊评论:时刻保持解决大党独有难题的清醒和坚定
学习党的二十大精神的心得体会
深入学习贯彻党的二十大精神 推动构建高水平社会主义市场经济体制
推进马克思主义中国化时代化必须坚持“两个结合”
江西提升构建城市居家社区养老服务体系
安徽全面落实全国统一大市场改革 打通制约经济循环关键堵点
深刻理解和把握习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想
推动农业全面升级农村全面进步农民全面发展
构建“一峰五高”数智发展体系 打造全国数字经济创新示范区

敬告读者

本刊每本定价10.00元,全年120.00元(含邮费) 通信地址:北京1723信箱《学习与研究》发行部 邮编:100017 电话:(010)55602320 83087501 电子信箱:bj1723@sina.com