

陕西咸阳开展市、县、镇、村四级政务公开专区建设

政务透明度赢得群众满意度

本报记者 龚仕建

“党的二十大后惠民政策力度越来越大，只有吃透政策，才能跟上形势、更快致富。”在陕西省咸阳市三原县城关街道盐店社区党群服务中心政务公开专区，71岁的居民文辉捧着“政策口袋卡”和邻居们交流着。

一张小小的口袋卡是咸阳加强政务公开建设的一个缩影。去年以来，咸阳以政务公开专区建设为抓手，不仅延伸政务公开线下“触手”，还让政府网站与政务新媒体两个“线上矩阵”和市、县、镇、村四级“线下专区”同频共振。目前，政务公开的对象由市县逐渐向镇村覆盖，像盐店社区这样的政务公开专区，咸阳市已建成镇(街道)级66个、村(社区)级439个，政策惠民利企效能得到持续提高，办事时限平均缩短了70%。

用群众语言让政策通俗易懂

“咱俩年龄一样，为啥领取的高龄补贴不一样咧？”看到同村村民车秀兰领到100元高龄补贴，自己却只有50元，彬州市韩家镇权家桥村村民车秀兰心生疑惑。来到韩家镇政务公开专区，政策解读员李天义热情地迎上来。经过仔细对照政策解读材料和户

口簿出生年月信息，车秀兰终于搞清了原委：原来自己差几个月才满80周岁。“党的政策落到咱老百姓身上真是分毫不差。”车秀兰笑着说。

按照咸阳市要求，政务公开专区设立在政府公共服务场所，专门提供政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复、政策文件解读等服务。在韩家镇政务公开专区，书架上分门别类地摆放着乡村振兴、村级财务、惠农政策等方面的政策文件，有的还配有简洁明了的漫画，便于群众直观了解。

“政策要公开透明，解读服务也要到位。”咸阳市政府政务公开办公室主任张振宇说，咸阳聘请懂政策的退休干部担任政策宣传员，经过培训，让他们在助推乡村振兴等方面发挥作用，用乡音乡语让政策通俗易懂。截至目前，咸阳已发展各类政策宣传员近3000名，遍布125个镇(街道)及2118个村(社区)。

集成服务，一件事一次办

在武功县政务服务大厅门口，两台以“自然人(法人)生命周期树”为形象的政策查询机，分别围绕个人从出生到退休8个阶段116

个政务服务事项，企业从设立、许可、经营到注销4个阶段123个事项，生动地展示了群众和企业全生命周期事项办理流程，方便群众一看就懂、一点就会、一查便知。

“我眼睛有点花，手机屏幕看不清，这个查询机屏幕又大又清楚。我来激活社保卡，在引导员的帮助下，很快就办好了。”武功县大庄镇北韩村村民韩文斌说。据统计，在四级政务公开专区，公开的涉民涉企服务事项有45759个、办事要素有126个。“我们要求政务公开专区设在市、县政务服务大厅和镇、村便民服务中心，目的就是让群众了解政策、知晓办事流程后，在旁边的窗口直接办事。”咸阳市政府办公室副主任李军说。

去年年初以来，咸阳市设立“一件事一次办”网上服务专区，公开21项涉及企业和群众的“一件事”集成服务，企业办事环节平均减少65%。依托政务服务网、政务服务APP等，咸阳以“定制菜单、群众点菜”的形式，集中上线政务服务功能，通过流程再造，让高频事项简单办、个性业务集中办，提升了办事效率和群众获得感。与此同时，咸阳还将政务公开列入全市年度目标责任考核范畴，今年年底前要实现所有事项全部公开到镇、村。

村民在家通过电视就能查看村务信息

在兴平市桑镇原村政务公开专区，村“三务”公开、村情介绍、便民服务等都被集成到政策查询机上。“村集体产业收支、村委会支出等情况，我们都会在政务公开查询机上进行公开。”祝原村党支部书记贾榜科介绍，电视首页专门设置了政务公开栏目，村民在家就能查看村务信息。

“为了进一步接受群众监督，咸阳市梳理汇总公开县、镇两级保障性住房等31个领域基层政务公开事项标准目录，群众动动手指就能查到办事指南等相关信息，让权力在阳光下运行。”张振宇说。为了让群众更便捷地反馈意见，咸阳增添了政务服务“好差评”功能，并与12345热线对接，形成评价、整改、反馈、监督全流程衔接的政务服务评价体系。

“咸阳市加快‘数字乡村’和‘智慧社区’工程建设步伐，推进基层政务公开标准化规范化，做到服务群众‘零距离’，以政务公开的透明度赢得群众满意度。”咸阳市委常委、常务副市长韩宏琪说。

一线行走

居民兜里有了钱以后，还要精神更富足，日子有盼头，才能踏实安心地融入城市

换上新买的衣服，认真打扮一番，王翠英一大早就来到桃李社区非遗文化传承工作室，和自己的老姐妹相约学习剪纸。

工作室里，窗花、十二生肖、人物……各式各样的剪纸、面塑、葫芦烙画活灵活现，让人目不暇接。“这些手工艺品都挂到网上出售，姐妹们一起剪剪窗花、拉拉家常，解闷儿的同时还能赚点零花钱，挺好的。”王翠英开心地说。

作为近些年刚刚成立的村改居社区，桃李社区吸收了很多像王翠英这样原来住在村里的居民。刚搬来时，虽然住进了宽敞明亮的楼房，王翠英却觉得有点闷：不能种菜、不能养鸡鸭，邻里又不熟悉。

为了让这些“新居民”尽快融入城市生活，我们在桃李社区开设了非遗文化传承工作室，邀请国家级非物质文化遗产传承人苗飞飞来工作室向大家传授剪纸和面塑技艺。居民在陶冶情操的同时，增进了邻里关系，还能学到一项新技能。

这些年，随着城市化进程的加快和基层组织优化调整的需要，我所在的市东街道新成立了18个村改社区。搬进新家是安居乐业的第一步，要想让群众过得好，还得做好“后半篇文章”，帮助居民更快地融入新生活。

经过多次走访，我们利用原村优秀干部的深厚群众基础，按照行业、兴趣等重组基层组织体系，设立了89个网格(小区)党组织。针对新老居民生活方式有差异的实际情况，我们广泛开展品牌创建、文明建设等活动，逐渐拉近居民距离。

同时，我们挖掘优势与特色产业，成立桃李股份经济合作社，先后建成全市最大的桃李花卉市场、二手车交易市场，合作社资产达到8000余万元，年集体经济收入超过200万元。

居民兜里有了钱以后，还要精神更富足，日子有盼头，才能踏实安心地融入城市。今后，居民们的精神需求会更加多元，这对基层治理工作提出了更多挑战，而我能做的，就是一如既往地用心用力做好群众工作，让居民们的获得感成色更足、幸福感更可持续。

(作者为山东滨州市滨城区市东街道党工委书记) 栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

精神更富足

日子有盼头

孙宏博

湖南湘潭通过科技赋能，加强社会治安防控体系建设

精准预警 守护群众平安

本报记者 孙超

作用的“一键报警”键，是湘潭公安智慧内保系统的一种新型设备。湘潭市公安局岳塘分局五里堆派出所所长梁常龙介绍，除了一键报警，这一系统中最智能的是“云眼”。它可以集成校园门口的高清摄像头和周边的社会监控视频，在需要时自动识别可疑人员并及时预警。

近年来，湘潭市向科技要警力，积极推进“一平台九系统”(指挥平台及重大活动安保、智慧内保、智慧社区、智慧巡防、公安检查站、公交安保、危爆物品溯源、娱乐场所和特种行业管控、易制枪物品图形比对九大系统)建设，推动了“预防警务”和“隐患清零”理念落

地。同时，湘潭市归集整合公安内外部数据1260类，基本实现辖区“人、地、物、事、网”等治安要素及时入网。

技术为构建治安防控体系提供了信息收集末端和大数据分析平台，但人的因素是更好发挥技术效能的关键。前不久，湘潭市公安局步行街快警站站长彭文志与人民调解员周芳成功处置了一起冲突事件。原来，步行街一家药店因经营不善倒闭，10多名股东和员工正准备冲进店内，将库存药品搬空以挽回损失。

“我们通过街面平台和智慧巡防及时发现这一问题，将当事人请到快警站调解室。

从上午9点一直聊到下午，人群终于散去，经济纠纷没有演变为治安案件。”周芳说。彭文志介绍，自从人民调解员入驻后，步行街快警站周边发案率压降了30%，近3年来调解案件的矛盾化解率达到96%。

针对家庭、邻里、婚恋、债务等常见矛盾纠纷，湘潭市公安局推进驻所调解全覆盖。同时针对辖区内学校、医院、加油站等重点场所，建立“民生服务+科技赋能”安全防范工作新机制。在智慧社区建设中，湘潭首批26个小区数据信息全部接入公安大数据系统，同时小区和医院保安、党员及热心居民组成“治安瞭望岗”和“邻里守望点”，成为基层联防联控的重要力量。

湘潭市公安局局长吴劲松介绍，近年来，湘潭公安机关以防范化解重大风险为主线，围绕“圈层查控、单元防控、要素管控”，把工作重心向主动创安、提前干预、减少发案上转移，治安、刑事案件发生率同比双双下降。

浙江江山

激活乡村振兴新动能 描绘共同富裕新画卷

近年来，浙江省衢州市江山市把乡村全面振兴作为加快推进共同富裕示范区建设的一道“必答题”，锚定“建设三省边际中心城市”目标，持续发力，高标准推进，有力促进产业提质增效、乡村宜居宜业、农民富裕富足。

稳住“基本盘” 谋划产业发展促“共富”

江山市始终坚持产业优先，以实打实的举措，扎实推进农业产业育新扶优做强。

近年来，凤林镇白沙村发展木材工业，年产值超3.5亿元，食用菌产业基地年产值超1500万元，全村逾九成劳动力实现家门口就业创业，2021年村民人均年收入较2002年翻了三番多，达3.5万元。

以科技赋能产业、以产业带动乡村，是江山市推动乡村振兴、实现共同富裕的生动实践。近年来，江山市系统搭建包括“目标体系+工作体系+政策体系+评价体系”四方面内容的高质量发展建设共同富裕示范区体系架构，不断缩小城乡之间、村村之间的发展差距。

以项目为牵引推动一二三产业融合，带动产业大发展、快发展、见成效。江山市坚持培育引进“两手抓、两促进”，一手抓蜂业、猕猴桃、食用菌等传统产业转型升级，一手抓中药材、湖羊养殖等新兴产业发展，华欣湖羊、汇农蛋鸡、君缘食用菌等一批产能位居浙江省前列的“链主型”企业落地建设，稳住“三农”基本盘，全面推进乡村振兴。

驶进“快车道” 建设未来乡村促“共富”

今年，江山市坚持系统集成、集中发力，下大力气推进乡村建设焕发新气象，一幅产业兴、乡村美、农民富的未来乡村壮美画卷正徐徐铺展。一是“点”上发力，更加精彩。江山市确定未来乡村1236建设体系，统筹推进8个未来乡村建设，其中，大陈、清湖、清漾、枫石、得里5个村(片区)

被列入浙江省未来乡村创建名单，清湖古街、清漾古村、廿八都古镇未来乡村即将正式开放。今年十一假期，清湖未来乡村连片发展实验区日均接待游客2.7万人，直接带动消费1500余万元。二是“线”上攻坚，更加出彩。紧扣衢州“六六六”竞赛单元，高质量推进“衢州有礼”诗画风光带重要节点建设。今年二季度，清湖未来乡村连片发展实验区、食用菌未来农业园区、一季一赛事(活动)分别位列各评比项目第1、第2、第3名。三是“面”上铺开，更加美丽。江山市持续开展农村人居环境整治，争创浙江省新时代美丽乡村示范县，连续多年获评浙江省历史文化(传统)村落重点村建设优秀等次。今年“峡里夜枫情”草地音乐节等主题活动共吸引游客5万多人次，直接带动消费400多万元。

跑出“加速度” 奏响共同富裕“协奏曲”

江山市聚焦模式创新、聚能机制体制、聚力重点领域，深化农业龙头企业、规模产业园联村带农机制，探索“公司+基地+农户+市场”一体化产业经营模式，形成“租金+劳务收入+股金分红”增收致富机制，推进百村共建“共富产业园”，每年每村至少增加经营性收入5万元，促进村强民富，真正让村民、村集体分享产业振兴红利。同时，实行“一镇一方案”“一村一策”，切实增强村集体自身造血功能，通过举办村级集体经济项目谋划擂台赛，筛选入库项目64个、决赛项目10个，谋项目、促发展的干事氛围日益浓厚。

产业兴，则农民富、乡村活。恒亮蜂业专注技术创新，建立质量源头可追溯体系，在江山、开化和千岛湖等地建立700多个蜂产品原料基地，与广大蜂农签订合作协议，共为蜂农发放补贴4000多万元。天蓬集团先后投资近亿元，在凤林镇建设江山如画生态农场，租用近千亩土地，进行大棚科技种植，发展四季采摘游，带动了当地旅游产业发展。

未来，江山市将始终坚持务实笃行、探索创新，持续抓实扩中提低、强村富民等工程，着力推进“衢州有礼”诗画风光带、城乡风貌样板区、未来乡村建设，以超常规的力度和举措全面激活各类要素，加快打造一批共同富裕标志性成果，为建设三省边际中心城市增色添彩。

数据来源：中共江山市委宣传部、江山传媒集团

