

深度关注·党旗在基层一线高高飘扬

浙江省嘉兴市96345党员志愿服务中心十几年如一日,随时为群众解决急难愁盼问题——

党员为民服务一直“在线”

本报记者 张洋

一身干练的职业套装,胸前党员徽章闪亮,手拿厚厚的讲义……骆叶青人情理的讲述吸引了大家目光。

10月24日下午,浙江嘉兴市南湖区南湖社区,嘉兴市96345党员志愿服务中心党支部书记骆叶青,正在为基层党员群众宣讲党的二十大精神。

身为党的二十大代表,从北京回来后,骆叶青便马不停蹄深入社区、企业宣讲大会精神:“我长期从事民生服务工作,党的二十大报告让我实实在在感受到了民生温度。我要把我的感受和思想传递给更多的人。”

“共同富裕就是让大家过上美好生活”“养老医疗都有保障,而且力度还会加大”……骆叶青用通俗易懂的语言,解读报告中的民生举措,赢得阵阵掌声。

“大家对96345还有什么建议?”骆叶青结合本职工作,边宣讲边调研,把一条条意见建议记下来,“大家有需求,我们就有响应。有事就找96345。”

在嘉兴,“有事就找96345”早已家喻户晓、深入人心。2003年以来,96345这个党员志愿服务中心秉承“以人为本、情系百姓、有求必应、诚信为民”的服务宗旨,始终保持全天候“在线”,随时为群众解决操心事、烦心事、揪心事,用心用情用力守护百姓美好生活。

党建引领,把志愿服务力量聚拢起来

家里电器坏了、管道堵了,需要找人维修。可白天上班没时间,晚上又找不到人,好不容易有人肯上门,要价却是“狮子大开口”,服务质量还没保障。怎么办?

2003年9月,96345热线在嘉兴市南湖区正式开通,聚合社会资源,帮助百姓精准对接服务、解决生活难题。不久后,96345便在全市推广应用,受到广大市民欢迎。

眼看96345热线的业务量日益增长,不少企业和个体户主动申请加盟,接单提供服务。还有一些机关单位也希望通过这个平台,更多地为群众办实事。

服务资源越来越多,怎样与群众需求衔接好?96345的答案是,党建引领。

2004年,嘉兴市成立了96345党员志愿者总站,此后升格为党员志愿服务中心,依托党组织,把志愿服务力量组织好,把党员志愿者的作用发挥好。

一方面,结合志愿者的特长,组建医疗卫生、水电安装、居家养老等19支特色服务分队;另一方面,根据群众诉求的数量频次和分布区域,设置服务分站、服务站点,打造“10分钟服务圈”,让党员志愿服务更快捷、更高效。此外,结合嘉兴市开展的在职党员“一员双岗”工作,中心施行机关、企事业单位党员岗位认领制度,一大批党员到分站、服务站点报到。

如今,96345党员志愿服务中心已发展有86家分站、2342支专业服务队,共计有2360多家加盟商、1600多个个体户和15.7万余名党员志愿者。

党建引领,整合了资源,优化了服务,凝聚了人心。志愿服务过程中,不少人从一开始的服务对象变成服务者,还主动申请加入党组织。

今年58岁的徐顺宝是一名油漆工,因为家庭变故,生活一度陷入困境。骆叶青和党员志愿者们经常关心、鼓励她,还帮她照顾家庭、介绍生意。“96345就像是我的娘家,给了我温暖,给了我信心。”徐顺宝说。

感动之余,徐顺宝想到的是回报。她申请成为96345加盟商,发挥油漆工的专业特长,为群众服务。2009年光荣入党后,她经常以党员志愿者的身份帮助社区居民补墙、漆门,积极参与走访巡查和矛盾调解等。“自己有困难,大家都来帮。作为一名党员,我必须把温暖传递给更多人。”徐顺宝说。

砥砺初心,一条热线搭起一座党群“连心桥”

“我家电视坏啦,能不能帮我修一下?”今年春节,住在嘉兴市南湖区新兴街道运南社区文运里的孤寡老人姚大爷通过热线求助。96345党员志愿服务中心迅速按照区域、专业调度志愿者。陆少忠师傅第一时间接单,10分钟上门,他不仅帮姚大爷修好了电视,还贴心地写下操作步骤,贴在电视墙上。

节假日不打烊,365天、24小时不间断接听电话,党员志愿者随时接单;收费低于市场价,遇到困难群众,经常免费服务。这是96345党员志愿服务中心多年来的坚持。另一方面,为确保服务质量,中心专门出台服务规范,对于有效投诉,一次警告停单一个月,二次黄牌停单三个月,三次红牌清出加盟队伍。

动力是什么?

“不忘初心、将心比心。”骆叶青说,“这里是红船启航地,工作生活在这里,每天都被伟大建党精神感召着、激励着;同时,我们自己生活中也会遇到各种问题,党员干部应该将心比心,把群众点滴小事当成‘心头大事’去做。”

如今,96345平均每天接听电话800余次,最多一天有3000多个电话。截至目前,已解决市民电话诉求480万余件。

“求助电话就是一个风向标,留心就会发现,老百姓的需求一直在变。”接线员陈银洁是一名党员,她经常和同事们一起研判群众需求,考虑需要增设的服务事项。如今,96345党员志愿服务中心可提供的服务已经涵盖生活类、咨询类、事务类等八大类120多项。

根据统计,拨打热线电话的多是老人、残疾人。为此,96345党员志愿服务中心专门建立了特殊群体信息库,发动全市1.4万名在职党员、干部带头上门入户结对服务,实现特殊群体诉求专人管、上门办。

80多岁的徐海伦老人生活在养老院。2014年的一次电话求助,让缘分延续至今。每逢节假日,党员志愿者们都会上门看望;平日里,一条微信一个电话,党员志愿者就会上门服务。“他们让我感受到了家人一样的温暖。”徐海伦说。

96345与高育仙老人结缘也有10多年了。当时高育仙已年过八旬,还要照顾常年卧床的老母亲,96345党员志愿者便经常主动上门,嘘寒问暖。有一次,高育仙生病了,志愿者们轮流来到家里,测血压、量体温,还帮助她的母亲换洗衣服。高育仙很是感动,除夕夜,包好饺子,拨通96345,邀请志愿者们到家里吃顿热乎饭。

“开展党员志愿服务不难,难的是坚持不懈、持之以恒。”中国浦东干部学院教授魏淑君认为,在红船启航地,嘉兴96345党员志愿者们十几年如一日,守护百姓美好生活,打出了品牌,赢得了口碑,搭起了一座增进民生福祉的党群“连心桥”。

创新服务,推出更多惠民、暖民心举措

一大早,嘉兴市南湖区南湖街道万家花园小区文化廊下,赶来“设摊”的96345党员志愿者就忙活开了。家电维修的摊位上,群众拿来的电水壶、电饭煲、电吹风机摆满了桌面;附近小区的大爷大妈也早早赶来,在医疗

咨询的摊位前排队。配钥匙、磨刀、理发、口腔检查、养老咨询等20多项服务,都是群众生活所需。

从“接热线出服务”到“定期进社区送服务”,从“闻声而动”到“主动出击”……96345党员志愿服务中心不断创新服务理念、服务内容,推出一项项便民利民新举措。

每月最后一个星期六是96345“党员志愿服务日”。每到这一天,广大党员志愿者以“党在我心中·我在群众中”为主题,在城市广场、集贸市场、居民小区,联动开展集中性志愿服务活动,将热忱的服务送到群众家门口。

“点亮微心愿·共筑中国梦”也是一个品牌活动。96345党员志愿者们点对点认领困难群体“微心愿”,帮助解决生活难题。2020年疫情防控期间,党员志愿者们前赴后继在一线出力。身在江苏老家的党员志愿者沈建强无法返回嘉兴,就用另一种方式尽了自己的心意——捐款2000元认领一个“微心愿”,为一户困难家庭添置了一台微波炉。

翻开96345党员志愿服务的活动记录单,这里“月月有活动、季季有亮点、年年有精彩”。在形式多样的志愿服务中,96345党员志愿服务更是聚焦党委政府关注的重点。如为上千名空巢老人安装“一键通”呼叫系统,就由就近志愿者提供应急服务;对接需求和供给,在景区、火车站等人流聚集地和规模较大的社区建立“红立方”党员志愿服务驿站……播下一粒种子,带动一座城。

“在我们公司,一开始志愿者都是党员,现在全员都是志愿者,每次都得抢单,志愿服务的氛围起来了。”嘉兴燃气公司客户服务部副经理徐世军说,只要96345党员志愿服务中心有活动,大家都会挤时间、抢着去服务摊位,为群众提供燃气收费、安全咨询等贴心服务。

截至目前,嘉兴96345党员志愿服务中心已组织开展大中型活动1000多场次,参与党员超过20多万人次,服务群众60多万人次。

关于未来,骆叶青想做很多事:推进村级服务站建设,将志愿服务更多地引进乡村;挖掘一批新的志愿服务项目,把好事做得更好……

嘉兴市委组织部有关负责人说,党的二十大报告提出“采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题”,96345党员志愿服务中心充分发挥党员志愿者联系服务群众、团结凝聚群众的作用,有利于增强党员宗旨意识、密切党群干群关系,厚植党执政的群众基础。

金台潮声

“这个队伍完全是为了解放人民的,是彻底地为人民的利益工作的”“把屁股端端正正坐在老百姓的这一面”“只见公仆不见官”……

距离党的二十大闭幕不到一周,习近平总书记带领中央政治局常委来到陕西延安,瞻仰延安革命纪念馆。在重要讲话中,总书记接连用了3句引语,生动阐释我们党全心全意为人民服务的根本宗旨。

历史是过去的现实,现实是未来的历史。学党史、用党史,就要在这门终身必修课中坚定梦想和追求,涵养情怀和担当,领悟牺牲和奉献,汲取激情和力量。

“我看到毛泽东住在简陋的窑洞里,穿的是打了补丁的衣服,吃的是小米饭和辣椒土豆;周恩来睡在土炕上;彭德怀穿的背心是用缴获敌人的降落伞做的……”

这是埃德加·斯诺眼中的陕北苏区,作为第一到访“红色中国”的西方新闻记者,斯诺从中国共产党人身上,感受到一种特殊的力量,他称之为“东方魔力”“兴国之光”。

“只见公仆不见官”,就是斯诺眼中的“东方魔力”“兴国之光”。

百年奋斗,风雨兼程。我们党深深植根人民,始终与人民心心相印、与人民同甘共苦、与人民团结奋斗,也因此具有无穷的力量,这力量改天换地,一往无前,无往不胜。

“作为一个人民公仆,陕北高原是我的根,因为这里培养出了我不变的信念:要为人民做实事!”上世纪六七十年代,习近平同志在延安工作生活了7年,带领群众挖窑洞,建沼气池,打井取水,打坝造田,办缝纫社、铁业社……群众需要什么就干什么,与人民群众结下了深厚情谊。

“共产党的干部要坚持当‘老百姓的官’,把自己也当成老百姓,不要做官当老爷”——劳动底色铸就公仆本色,人民情怀经岁月磨洗不改。

“人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。”党的十八大闭幕后,习近平总书记任十八届中央政治局常委同中外记者见面时的这句话,化为新时代十年伟大变革的生动实践。为打赢脱贫攻坚战,习近平总书记走遍14个集中连片特困地区,听民声、察民情、解民忧,从人民中走来,与人民同行、为人民奋斗的脚步从未停歇。

回望新时代中国前行的每一步,“人民”二字都有着无比深沉的分量。面对世纪疫情,坚持人民至上、生命至上,开展抗击疫情人民战争、总体战、阻击战,最大限度保护人民生命安全和身体健康……

从建成世界上规模最大的社会保障体系到织密织牢兜底保障民生……

中国共产党想人民所想、急人民所急,践行以人民为中心的发展思想,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

“不断把人民对美好生活的向往变为现实”,习近平总书记在二十届中央政治局常委同中外记者见面时的这句话,是接续奋斗的郑重嘱托,也是面向未来的庄严宣示。

“当地人民的美好愿望,很快就会成为党员干部惦记在心的责任。”这是卢森堡人尼克的观察,他于2018年至2021年在广西北部的乍洞村担任驻村第一书记“助理”,见证了小山村脱贫蝶变的全过程。

“时代呼唤着我们,人民期待着我们”。一个牢记“江山就是人民,人民就是江山”的政党,一个坚持“一切为了人民、一切依靠人民”的政党,一个“始终同人民同呼吸、共命运、心连心”的政党,必能始终赢得民心、赢得未来。

永远保持公仆本色

赵成



左图:江苏省海安市海安街道复兴社区,市委宣传部干部向社区党员群众宣讲党的二十大精神。

右图:安徽省六安市金安区东市街道滨河社区新时代文明实践站,社区党员共同学习党的二十大精神。

田凯平摄(人民视觉)



天津市滨海新区

党建引领,激发非公企业新活力

本报记者 新博

“我们专门制定了梯度支持政策,精准支持高新技术企业等6类企业,每一条都是‘真金白银’。”日前,天津滨海新区“政策直通车”活动走进滨海创新创业园,为园区内近40家企业宣讲政策。

“企业对很多政策不熟悉、不了解,也不太清楚需要哪些申请手续才能享受政策红利。我们走访了解企业的政策需求,通过共建理事会的沟通协调,促成了这次活动。”滨海创新创业园共同缔造理事会

会长、天津海星运营管理有限公司副总经理高用辉说。

近年来,天津滨海新区探索推出主题园区“共同缔造理事会”模式,激发园区企业创新活力。“理事会最大的优势是党建,这是一个由组织部门指导、园区管理单位牵头、园区企业参与的党建联盟体系,每个园区的理事会都高标准筹建,推选党组织作用发挥好、社会责任感强的企业负责人担任理事长。”天津滨海新区区委相关负责同志说。

在日常工作中,理事会发挥桥梁纽带作用,围绕产业链上下延伸、产业集群配套协作,以政治理论联学、实践活动联办、党员服务联建等形式,推动党建、服务、项目等各类资源要素有序流通,以党建链带动产业链。同时,理事会经常深入理事会成员单位,收集企业发展的痛点难点问题,并有针对性地协调资源、精准服务,以高质量党建助力企业高质量发展。

“我们着力加强非公党建,通过‘党建

诊断分析书’,帮助企业查找发展方向、组织架构、员工队伍等方面的问题;通过‘融入计划’,提出党建引领企业发展的改进措施;通过‘党建服务直通车’与‘驻厂服务’,让我们的党建指导员嵌入企业发展各环节,更加深入地发现问题、提供帮扶。”天津经开区两新党委书记、两新办主任杨学军举例,纬湃汽车公司的党员示范岗对产线设备数字化技术、人机协作系统等进行升级,为公司节省成本数千万元;天津金桥材料公司党委实行以“党建加业务”为核心要义的“双考核双服务”考核评价机制,激发广大党员职工干事创业热情。

目前,滨海新区已经成立滨海一中关村科技园、华苑科技园等30个共同缔造理事会,全区66个开发区主题园区和6个街镇工业园区实现理事会工作全覆盖。

湖南省常德市

依托党建“云平台”推进服务全覆盖

本报记者 王云卿

“党的二十大报告提出,‘健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能。’我们还要继续加油干,努力实现村民办事不出村,凭‘一张脸’就能完成事项申办。”10月31日,阳光正好,湖南省常德市津市市金鱼岭街道大关山村党群服务中心前坪,大关山村党支部书记张传炎对乡亲们说。

刚升级为“二孩爸”的村民李炎橙对办事不出村深有体会。“来,在这里刷脸。”不久前,他来党群服务中心办理二胎生育服务证,工作人员示意他坐下来,面对人脸识别仪。

“嘀”的一声,一旁的电子大屏上“跳”出津市市办事服务平台,李炎橙的相关信息一目了然。

工作人员输入相关信息,经系统比对无误后,提交打印并盖钢印。从刷脸到拿证,仅用了10分钟。

回想5年前准备生一胎时,办理生育服务手续就花了3天时间,“没想到这次,板凳还没坐热,事就办成了!”李炎橙说。

这样的改变,源于公共服务的下沉。近年来,常德积极探索党建引领基层治理新模式、新手段,依托“云党建”平台大力推进基层公共服务“一门式”全覆盖工作。当地将与群众密切相关的身份证办理等136项政务服务事项审批权限下放至乡村,群众办事基本实现“只跑一次、只进一门”,老年优待证等23项政务服务事项更是实现了现场办理。

将公共服务向村一级延伸,不仅实现“一门式”办理、“一站式”服务,更让矛盾纠纷及时化解在一线,让基层治理更有效能。目前,常德市以“云党建”为统一入口,整合政法、应急、乡村振兴等17个部门平台数据,让乡村党组织“云上”掌握辖区矛盾、安全、隐患等各类预警信息,及时采取处置措施,群众获得感、幸福感、安全感进一步提升。