

全国统一医保信息平台建成以来，“互联网+医保服务”不断取得新突破

医保电子码让就医更方便

本报记者 孙秀艳

河北省滦平县用心用力用情，积极化解基层矛盾纠纷

做好「送上门的群众工作」

本报记者 史自强

“我大兄弟来了，快进屋，炕上坐！”秋日里，在河北省滦平县长山峪镇安子岭村，面对前来回访的县信访局工作人员杜建国，55岁的村民张桂珍虽然腿脚不灵便，还是一瘸一拐地迎了上去，红红的眼眶写满感激。

在政府的帮助下，化解了纠纷，维护了利益，在滦平县，像张桂珍一样的群众还有不少。近年来，紧邻北京的滦平县探索施行“1234”工作法，提升信访工作质效，用心用力用情做好“送上门的群众工作”，不仅收获百姓点赞，也促进了社会和谐。

“今年以来，滦平县信访总量比去年下降27%，信访事项及时受理率、按期答复率均为100%，群众满意率高于95%，信访形势持续向好，社会和谐有序，百姓幸福感持续攀升。”滦平县信访局局长梁亚东说。

问题在一线发现、研判、解决

几年前的一天，杜建国去医院看望住院亲属，在同病房第一次遇见了张桂珍。说起伤情，张桂珍哭诉，她和丈夫曾遭遇交通事故，丈夫当场去世，她左腿骨折。经过两年治疗，已可以拄拐行走。哪知后来有天，她正坐在床边与病友闲聊，病床突然塌了，左腿内固定钢板折断，造成二次伤害。

“没经济来源，俩孩子还在上学，我多番求助无门。”张桂珍说，巨额医疗费，加上痛失亲人，她几乎失去生活信心。

张桂珍本只想宣泄悲伤，杜建国却是个有心人。“大姐，您不要难过，我们会想办法帮您解决！”

理清问题的来龙去脉后，杜建国逐项制定化解方案。两年半时间里，他帮张桂珍申请免费法律援助，与律师一起带着张桂珍找事故发生时同病室病友取证，研判分析后，去北京做司法鉴定。

在信访、法律援助等部门帮助下，张桂珍将责任部门告上法庭，并最终获得15.5万元经济赔偿。

问题在一线发现、一线研判、一线解决，滦平县注重提升基层干部在平及时发现问题的意识和能力，同时横向以县直部门为单位成立1办8组，纵向以乡镇(街道)为单位成立20个信访工作联席会议，助力矛盾纠纷的摸排发现。

“针对重点问题，主动去现场研究解决方案。”梁亚东说，“同时，拓宽群众参与渠道，针对重点疑难案件，邀请律师、村组干部、‘大社员’、‘两代表一委员’等，在案地召开听证会，依法依规解决问题。”

一线工作法，构建了滦平县矛盾纠纷和信访案件排查、解决的“网格化”新格局，解决了不少群众急难愁盼问题，也化解了一批“钉子案”。

属地部门与属事部门密切配合，联防联控

滦平县大屯镇群众工作中心接待室，乡镇干部正与群众耐心沟通，并认真做着记录。

“我们每天都安排乡科级干部接待群众，落实首接首办责任制，做好群众接待的‘第一道关口’。”大屯镇政法书记刘红颖说，“四川务工人员案件，就是在日常接待时了解到，并协同各方力量成功化解矛盾的一个典型案例。”

两年前，大屯镇乡镇干部见到了前来求助的群众吉克(化名)。原来，吉克的丈夫果兵(化名)从四川到滦平县务工，曾在当地某建筑工地受工伤，后来在未经医院允许的情况下出了院，回到四川老家，10天后不幸去世。吉克认为，丈夫去世主因还是工伤，企业应承担相关责任。

大屯镇落实属地责任，第一时间将问题上报县信访局。信访局迅速通知属事单位召开案件协调会，决定由县委政法委、县人民法院、县司法局(援助律师)明理释法，解疑释惑；县交通局负责通知涉事企业，信访局做综合协调。

案件工作组请来多名资深律师和法官，为争议提供法律意见。历经8天耐心调解，双方达成协议，由企业按法律责任划分赔偿死者家属62万元，吉克及亲属得到了满意的说法。

“压实乡镇、街道的属地责任，依法引导群众就地反映、解决问题。同时，压实相关县直部门的属事责任，针对涉房地产、涉集融资、涉劳动保障等重点领域突出问题，积极对接上级对口单位，制定解决方案。凝聚属地、属事二元合力，是滦平县既快又好地解决基层纠纷的经验。”梁亚东说。

在滦平县委、县政府和信访联席会议的领导下，各乡镇(街道)、县直部门既各司其职、各负其责，又密切配合、通力合作，推动联防联控、同向发力，全县“一盘棋”，形成工作合力，高效解决问题。

真心真情待群众

早上接到群众反映电缆损坏问题，当晚就完成修复，恢复通电。政府办事的高效率，获得滦平县清水湾小区群众的由衷点赞。

此前，该小区出现了用电故障。今年7月，11日电缆烧坏停电，12日接通临时电缆，17日再次断电，有业主冰箱里肉菜都腐坏了。7月20日，40多户业主到县信访局反映了问题。

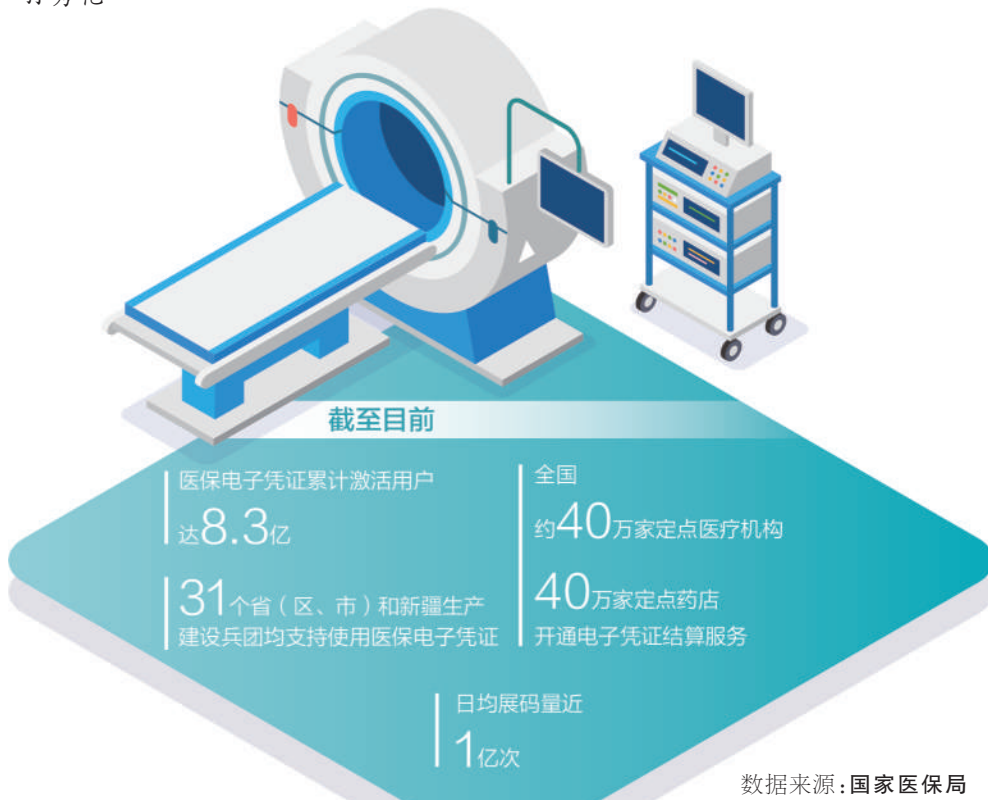
修复一根电缆，看似简单，但是修复费用、工程质量、施工进度、维修基金拨付及时与否，都是实实在在的问题。

“信访局工作人员当天接到问题后，第一时间着手协调相关部门解决，到晚上7点，顾不上吃饭，嘴皮子都干到‘爆皮’，终于解决了。”业主于德富说，“政府工作人员办事态度好、效率高，工作扎实有力，我们很受感动。”

今年以来，滦平县秉持“三家”情怀，把群众来信当家书，把来访群众当家人，把群众事情当家事。将群众来信、来电、网上信访等，提升到和走访同等位置，安排专人盯办、督办，明确包联领导和责任单位，确保按时限回复好“家书”。

滦平县按照“有理推定即群众来访必有理，有解推定即反映问题必有解，有过推定即群众工作必有短板，有责推定即全体干部必须落实责任”的原则，努力做到了“四个不输”，即不输情、不输理、不输法、不输策。这与一线工作、二元合力、三家情怀，共同形成了滦平做好信访工作的“1234”工作法。

信访是“送上门来的群众工作”。“群众把我们当自己人，我们就更要将心比心、换位思考，始终带着感情和责任做好群众工作，坚持‘把一碗水端平’。”梁亚东说，“群众解决问题后幸福的笑容，就是对我们工作最大的回馈！”



党的二十大报告提出，要加快建设网络强国、数字中国。日新月异的数字技术正在改变政府管理服务方式，大大提升服务水平，不少政务服务事项实现了“网上办”“码上办”，电子证照广泛应用于多领域，并实现全国互通互认。

小小电子码，大大获得感；数据多跑路，群众少跑腿。今起，本版推出“大数据观察·加快建设数字中国”系列策划，关注电子医保卡、电子驾照、电子签名给人民群众生活带来的改变。相信这些有益探索，将带来更多民生福祉。

——编者

行的手机银行APP等。国家医保局数据显示，医保电子凭证累计激活8.3亿人，日均展码量近1亿次，累计结算超过14.7亿笔。

应用广——

预约挂号、签到就诊、医保结算、报告查询等业务都可以完成

国家医保局规划财务和法规司司长王文君表示，国家医保局正在指导各地医保部门积极推进医保电子凭证在就医购药领域的深化应用，仅凭医保电子凭证即可办理预约挂号、签到就诊、医保结算、报告查询、药房取药等服务。

刚刚激活医保电子凭证的重庆居民赵蕾特意体验了一下医保电子凭证应用。她发现，打开“国家医保服务平台”手机应用，在医院自助机上扫描医保码，挂号、缴费等业务都可以完成。

“在手机应用程序中，每月缴纳医疗保险情况、每次就医消费记录、医保个人账户余额等信息一目了然。相比于实体医保卡，的确方便不少。”赵蕾说，同事家老人从外地过来给子女带孩子，用医保电子凭证备案后，在重庆就医也可以实时医保结算，只需支付自付部分。

记者发现，为方便年龄大的参保人使

用，“国家医保服务平台”手机应用程序，还设置了“大字版”按钮。同时，参保人可以在自己的亲情账户中为父母、子女激活电子医保凭证，帮助他们线上就医、报销。

王文君告诉记者，国家医保局持续优化完善医保服务网上营业厅和APP，为群众提供“搬到家里的医保服务点”和“装在口袋里的医保服务厅”。目前医保服务网厅和APP实名用户数为2.3亿，亲情账户数为1.15亿，改善了群众医保服务体验。随着医保移动支付、医保电子处方流转、信用就医等便民功能推广，就医购药流程进一步优化。

效率高——

日均结算超1800万人次，住院费用结算平均响应时间0.8秒

由卡变码，全国通用，并不简单。实际上，“码上办”需要全国医保信息统一，需要强大的信息平台作支撑。

国家医疗保障局成立前，医疗保障领域相关信息系统由人社、卫健、民政、发改委等部门各自建设，信息系统缺乏顶层设计，造成数据鸿沟、信息孤岛等问题。“比如，之前全国各医保统筹区业务编码标准不一致，疾病分类、手术操作、药品、医用耗材、诊疗项目等代码都不统一，制约了国家和省级医保部门的精准决策。”王文君说。

随着全国统一的医保信息平台落地应用，信息化建设成果在支撑医保管理决策、推进医保精细化管理、提升医保服务水平等方面已经发挥了积极作用。通过国家异地就医备案小程序和国家医保服务平台APP，所有统筹地区均可实现跨省异地就医线上备案，目前已累计成功办理备案超181万人次。医保信息平台还架起了覆盖全国的医保结算“高速公路”，可在全国范围内实现跨省异地就医直接结算，目前累计跨省直接结算超3973万人次。新平台结算效率也更高了，日均结算超1800万人次，住院费用结算平均响应时间0.8秒，性能平均提升3—5倍，有效减少窗口排队等候时间，降低了医疗机构运行压力和管理成本。

世界互联网大会乌镇峰会将举行

本报北京10月31日电(记者张璠)记者从2022年世界互联网大会乌镇峰会新闻发布会上获悉:2022年世界互联网大会乌镇峰会将于11月9日至11日举行。大会主题为“共建网络世界 共创数字未来——携手构建网络空间命运共同体”。本次乌镇峰会是世界互联网大会国际组织成立后的首届年会，采用“线下+线上”相结合的方式举办。

据介绍，今年大会嘉宾邀请继续坚持高端性、国际性、代表性，届时将有来自120余个国家和地区的各国政府、国际组织、行业机构、中外互联网企业、高校智库的近2000位代表，共同围绕大会主题展开交流，为网络空间命运共同体建设献智献策。同时，将围绕合作与发展、技术与产业、人文与社会、治理与安全四大板块，就全球网络空间焦点热点问题设置20个分论坛。

大会期间还将举办世界互联网领先科技成果发布活动、“携手构建网络空间命运共同体”实践案例发布展示活动、“互联网之光”博览会、“直通乌镇”全球互联网大赛等，并将继续发布《中国互联网发展报告2022》和《世界互联网发展报告2022》蓝皮书。

本次大会由世界互联网大会主办，浙江省人民政府承办。

七部门规范明星广告代言活动

本报北京10月31日电(记者欧阳洁)按照中央宣传部文娱领域治理有关工作部署，市场监管总局会同中央网信办、文化和旅游部、广电总局、银保监会、证监会、国家电影局等七部门31日联合印发《关于进一步规范明星广告代言活动的指导意见》，自公布之日起实施。

指导意见站在推进文娱领域综合治理的高度，充分整合现有法律法规和政策性文件，综合运用市场竞争、行业管理、监管执法、行业自律、社会监督等多种措施，构建起规范明星广告代言活动的治理体系，为维护好明星代言领域清朗空间提供新的制度支撑。



近年来，浙江嘉兴海宁市大力发展分布式光伏等新能源，利用厂房、学校、办公楼、居民屋顶等安装光伏发电装置，年发绿电近7亿千瓦时，实现新能源100%就地高效消纳。图为近日拍摄的尖山绿色低碳工业园示范区企业屋顶。陈俊华摄(人民视觉)

(上接第四版)

“海南自由贸易港建设是中国现代化的生动实践。”儋州市市长、洋浦管委主任邹广说，要深入学习贯彻党的二十大精神，将深化儋州洋浦一体化发展置于落实中国式现代化重大部署中思考和行动，在区域协调发展格局中发挥示范引领作用。

“经济实力、科技实力、综合国力大幅跃升”“实现高水平科技自立自强，进入创新型国家前列”……报告中提及二〇三五年我国发展的总体目标中，“科技”是关键词。

江西省定南县委书记龙小东体会深刻：“未来我们要通过推动战略性新兴产业融合集群发展，持续壮大光伏、生物医药等产业，构建一批新的增长引擎，推动定南县高质量发展。”

同样感受深刻的还有“全国五一劳动奖章”获得者、中车长春轨道客车股份有限公司转向架制造中心焊接产线组工人王善

更。“报告提出坚持尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，给技能人才成长指明了方向。”他表示，要把握时代机遇，进行更多岗位技能创新，把“中国制造”金名片擦得更亮。

宁夏，曾经的生态环境脆弱之地变成了游客络绎不绝的风景区。宁夏银川市生态环境局副局长李佳说，党的二十大对促进人与自然和谐共生出重大部署。作为生态环境领域的基层干部，要把二十大精神带到工作一线，坚定不移推进美丽中国建设、推动绿色发展。

“增进民生福祉，提高人民生活品质”“着力促进全体人民共同富裕”……3万多字的报告，“人民”贯穿始终。反复研读报告，天津市西青区人民政府政务服务办公室投资项目审批科科长高博表示，要用具体行动让党的二十大精神在基层生根，充分倾听群众的声音，为民办实事托起

百姓的幸福生活。

学习报告后，党的二十大代表、场地自行车奥运冠军钟天使说：“作为一名体育人，我要积极传播运动健康理念，为建设健康中国、提高全民身体素质贡献自己的力量。”

新蓝图鼓舞人心，谋新篇踔厉前行。

深秋，乐化高速公路工程项目像一条龙蜿蜒而来，一头扎进群山中。在这里，青海首座高速公路螺旋曲线桥右幅最近实现顺利合龙，我国西部地区公路建设取得进一步进展。“总书记强调，新征程上，我们要始终保持昂扬奋进的精神状态。”青海省交通建设管理有限公司乐化高速项目办主任沈建青说，我们要牢记习近平总书记的殷殷嘱托，努力攻克工程技术难关，扎实推进公路基础设施建设，用一砖一瓦绘就更美好的明天！

(新华社北京10月31日电)