



叮当骑手配送订单



叮当无人配送车在小区送货

叮当健康

加快健康产业数字化建设 持续推进“健康服务”高质量发展

作为一家提供即时健康到家服务的企业,叮当健康科技集团有限公司(简称“叮当健康”)始终以促进人民健康服务高质量发展为己任,把提升人民健康水平放在优先发展的战略位置。在党和国家相关政策指引下,叮当健康积极践行健康中国行动,不断加快数字化信息技术的创新及应用,持续探索医药、医疗、医保“三医”联动,致力于推进医药、医疗资源更加公平、可及、下沉,让健康服务更有温度。

积极担当 勇于创新 为百姓健康谋福祉

叮当健康深刻洞察百姓购药需求,创立线上线下一体化运营、药品“网订店送”的服务模式,为百姓提供全天候的送药到家服务,有效满足在多样场景下的用药需求,成为医药健康领域的数字药房品牌。

《“健康中国2030”规划纲要》中提出,发展健康服务新业态,发展基于互联网的健康服务,鼓励发展健康体检、咨询等健康服务,促进个性化健康管理服务发展,培育一批有特色的健康管理服务产业,探索推进可穿戴设备、智能健康电子产品和健康医疗移动应用服务等发展。

为充分满足多元需求,进一步助力人民健康美好生活,叮当健康积极发展智慧健康医疗便民惠民服务,拓展线下叮当智慧药房,加快组建专业团队,为群众提供健康服务。

发挥科技优势 将“便民利民惠民”刻入品牌基因

推进医药产业数字化建设,推动医疗、医药健康产业逐步实

现由线下向线上线下深度融合转型升级,是叮当健康一直以来的奋斗方向。

叮当健康长期致力于科技研发及应用,以提升运营效率,改善终端用户体验。在系统建设方面,叮当健康基于人工智能技术及自主研发的动态评估时间、路线规划、电子围栏以及智能分单系统等技术,成功构建了智能配送系统,提升配送效率并保障配送服务的安全性、及时性。而电子围栏技术、智慧配送系统、仓储及物流系统、冷链系统、供应链系统的应用,也为叮当健康推进便民利民服务提供技术支持。

叮当健康还通过业务运营中处理的数据及开发中积累的相关经验,不断优化业务流程,依靠智能选址、智能拣药、智能配送等人工智能及大数据相关技术与叮当智慧药房线下运营有机衔接,运营效率大幅提升。

在智能终端方面,叮当健康推出叮当安全智能温控药箱和叮当无人配送车。叮当安全智能温控药箱经冷链技术加抗菌处理,可保障配送过程中的药品品质。叮当无人配送车则与叮当智能运力调度系统全面打通,可智能规划行进路径,智能规避拥堵路段,用户只需要输入提货码或者手机扫码后即可开箱取货。

多措并举 筑牢防疫保供安全防线

新冠肺炎疫情发生后,叮当健康在责任感和使命感驱动下,迅速成立防疫专项应急小组,全力以赴保供应、稳价格、保服务,先后数次向抗疫一线批量捐赠防疫物资,并先后推出“无接触安心达”“医保在线支付”等多项措施,充分发挥数字化“医+药”服

务优势,竭力满足人民群众的健康服务需求。

在保障供应方面,叮当健康积极发挥叮当“FSC药企联盟”供应链优势,快速与各大供应商沟通,协调上游工厂全力生产,及时将防疫物资运送到全国各地。为保障配送员及用户防疫安全,叮当健康面向全国社区免费安置数十万个“无接触配送存放点”。

立足全人群和全生命周期 持续升级即时健康到家服务

新时代十年,是健康中国战略全面实施、人民健康得到全方位保障的十年。叮当健康勇于担当,积极助力健康中国建设。

叮当健康持续构建、完善一站式“医药险”大健康生态体系,加快推进覆盖全生命周期的即时健康到家服务,强化产业链端到端能力,赋能生态伙伴,以自有技术平台和强大的研发实力,不断推出、升级专业健康服务,推出多项到家健康服务项目,致力于提升百姓健康服务的便利性和高效性。

叮当健康还将围绕健康科普等群众健康生活需求,不断加大5G、物联网、云计算、大数据等技术的研发及应用,持续提升全方位的即时健康到家创新服务,满足人民群众个性化服务和精准化健康需求。

未来,叮当健康将立足全人群和全生命周期两个着力点,长期坚守“一切为了人民健康”的初衷,全力以赴提供惠及全人群的、持续性的健康服务,积极促进健康产业高质量发展,助力实现更高水平的全民健康。

数据来源:叮当健康科技集团有限公司



叮当运力调度系统为配送路径提供智能规划



叮当健康在线平台提供即时健康到家服务