

各地改善硬件设施、提高社区养老水平

服务多种多样 生活多姿多彩

推动实现全体老年人享有基本养老服务②

本报记者 张艺开 祝佳祺 乔 栋

加强硬件改造 扩大设施供给

在黑龙江齐齐哈尔市建华区文化街道文宾社区，80岁的张淑琴一早就出了门，讲起今年的老旧小区改造，她说变化就在脚下：坑洼的泥路铺满地砖，广场台阶砌成坡道，杂乱灌木得到修剪……“如今院里的老邻居们都爱出门溜达了。”

核心阅读

为提升社区养老服务水平，各地开展了各种有力的举措：通过新建、改造、整合资源等方式，增加居家社区养老服务设施供给；为老年人提供政府购买养老服务，服务范围覆盖理疗、跑腿代办等方面；鼓励社会力量加入，提供资金扶持，激发社会养老机构的积极性。

近年来，齐齐哈尔改造老旧小区340个，均包含这样的适老化和无障碍化升级。“我们坚持设计先行，充分考虑老龄居民需求，并在有条件的小区增设休闲娱乐设施。”齐齐哈尔市住建局副局长许济淳介绍，通过入户调研176个小区的6.8万户居民，充分听取居民意见，确定老旧小区改造方案。

“我们探索机构居家化、居家机构化的服务模式，通过政府购买，鼓励引导优质社会力量开办养老机构，连锁经营、连片辐射，提供日间照料等多元化服务。”齐齐哈尔市民政局养老服务科科长张宪宝介绍，根据评级，政府对养老机构给予补贴以及房租、用水用电用气等价格优惠。

体育活动室、图书室、舞蹈室……驿站内的一间间老房焕然一新，老年秧歌队、合唱团、模特队、剪纸社、书法社等兴趣团体相继成立。社区汇总老年党员、老年居民的工作、特长等信息，建立了社区老年人才库，目前已挖掘出9名“社区老年大学”讲师，定期开课的同时，他们也成了兴趣团体的带头人。做了一辈子音乐老师的闫翠兰是其中之一，“退休了能继续排练演出，发光发热，自豪极了。”72岁的她是合

唱团团长，说起话来眉飞色舞。齐齐哈尔采取新建、改造、整合资源等方式，增加居家社区养老服务设施供给，同时，以各个居家和社区养老服务中心为依托，通过政府购买服务，开设30所老年大学分校，开设各类教学班，丰富老人精神文化生活。“我们引入第三方机构开展购买服务，将老年人满意度作为重要考评指标，纳入绩效考核范围，严把居家养老服务考核关。”齐齐哈尔市民政局局长许恒说。

政府购买服务 覆盖范围广泛

早晨9点半，徐金凤刚从小区骑车赶到广西南宁市西乡塘区北湖路安居社区，在附近买好菜便赶往父亲徐彬家做饭打扫卫生。

徐彬今年86岁，在他的家中，卧室、卫生间到处都安装了安全扶手，厨房和卧室床头还分别安装了燃气报警器和SOS呼救器。

近年来，南宁市陆续出台文件为城区户籍包括85周岁及以上高龄老人、60周岁以上的散居特困老人、失独老人、低保老人、享受定期抚恤和定期生活补助的重点优抚对象5类老人提供政府购买养老服务，每户可根据实际需要选择额度3000元以内的改造项目和适老设备。

为规范政府购买居家养老服务供给，南宁市专门出台办法明确供应商准入、服务管理、考核评估、退出机制等内容，并将考核评估与南宁市征信管理相结合。高龄老人可享受每月2小时的免费上门服务，其他4类老人可享受每月4小时的免费上门服务，范围覆盖理疗、跑腿、卫生、理发等方面。

在安居社区内的综合养老服务中心，智慧养老服务平台大屏上

实时更新显示所在城区不同社区老人的预约上门服务进度以及老人身体状况等情况。“我们要求每个居家养老服务机构必须至少配备20名工作人员，同时指定服务片区，避免无序竞争。”南宁市民政局养老服务科科长舒晓明说。今年截至目前，北湖路安居社区居家养老上门服务时长520小时，服务380人次。

在养老服务中心的一楼，免费按摩仪、一体化体检仪配备齐全，环境雅致干净。中心通过与市区医疗机构签订合作协议，免费或低偿为社区老年人提供足浴、艾灸、推拿按摩等健康理疗服务，不定期为有需要的老人提供上门体检、问诊、送药及建立健康档案等服务。

穿过棋牌室和健身休闲长廊，长者食堂的厨房正忙得热火朝天。政府为每个老年人每天补贴3元，一餐饭8元可享受两荤一素一汤。今年截至目前，社区长者食堂共配送361份餐食，就餐10653人次。

引入社会力量 强化资金扶持

叶黄时节，在山西晋中市榆次区“咱家”智慧养老中心里，90岁的老人张婉如正戴着老花镜细致地把收集来的枫叶插成花瓣状。

细心察看，张婉如的屋子里有多处便老设施：为方便起居，床是能多个方向移动的护理床；为防止意外摔倒，卫生间安装有两处“SOS”紧急按钮；为帮助老人站立，马桶旁安装了两处扶手……

这样的适老化改造，并不仅限于社区养老机构。针对特殊困难老年人家庭适老化改造需求，晋中市制定了“十四五”期间改造任务，涉及特殊困难老年人家庭10297户。根据老年人养老服务需求和

不同特点，共确定7个大类、30个项目改造内容，范围覆盖地面改造、门窗改造、卧室改造、如厕洗浴设备改造等。

“每天的生活可丰富了！”张婉如说，“今天早上起来从三楼爬到楼顶花园，再绕回来，总共走了5圈。吃了鸡蛋、菠菜拌粉丝，还喝了汤，看了40分钟杂志。”不一会儿，四楼的活动中心开课了。“今天上午的课程是理疗和形体健身，午休后开始上手工制作课程。”张婉如说。

这个占地4层楼的高标准社区养老中心位于晋星社区，运营方是晋中市华晟集团。集团总经理陈丽媛介绍：“晋中市出台了鼓励民办养老服务机构的办法。目前，我们已投资3000多万元‘进军’社区养老。”

晋中市委书记吴俊清介绍，从2020年开始，晋中市先后出台《晋中市居家和社区养老服务改革试点实施方案》《关于促进全市居家社区机构养老服务协调发展的实施意见》等文件，高标准打造了多处社区养老服务机构和设施。

为强化资金扶持，晋中市还出台了《进一步支持社会力量投资建设运营养老服务设施资金补助办法》《关于印发养老机构建设专项补助资金管理的通知》等文件，统筹福彩金、省市县三级配套资金。晋中市市长常书铭说：“近年来，晋中市每年都统筹资金4000余万元投入养老事业。根据建设补助、运营补助、贷款贴息补助、政府购买社区养老服务等多种方式为养老机构‘输血’，全方位激发社会养老机构的积极性。”

目前，晋中市共有养老服务机构109家，城乡日间照料设施825家，提供的生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援等基本养老服务广泛覆盖社区居家老年人，每千名老年人拥有养老床位达40张。

云南出台措施支持高校毕业生就业

本报昆明10月23日电（记者叶传增）近日，记者从云南省人社厅获悉：云南省出台系列政策，全力助推高校毕业生等青年就业创业工作取得成效。

努力开发基层就业岗位，对到云南省艰苦边远地区、老工业基地县以下基层单位就业的毕业生，按规定给予学费补偿和国家助学贷款代偿、高定工资等政策。

保持公共部门岗位规模总量不降低，2022年、2023年继续稳定全省机关事业单位招录（招聘）规模；受疫情影响严重地区，可实施中小学、幼儿园、中等职业学校教师资格“先上岗、再考证”阶段性措施。

多途径拓展就业渠道，进一步支持自主创业和灵活就业；继续实施全省高校毕业生青年高端职业培训，按规定使用就业补助资金、职业技能提升行动专账资金，鼓励支持省内外培训机构；支持高校毕业生自主创业，按照规定给予不超过3万元的一次性创业补贴、创业担保贷款及贴息、税费减免等政策，政府投资开发的创业载体安排不低于30%的场地免费向高校毕业生创业者提供。

在精准开展就业服务方面，云南省精准开展困难帮扶，把脱贫家庭、低保家庭、零就业家庭高校毕业生，以及残疾高校毕业生和长期失业高校毕业生作为就业援助的重点对象，提供“一人一档”“一人一策”精准服务。

江西多部门力推既有住宅加装电梯

本报南昌10月23日电（记者王丹）近日，江西省住房和城乡建设厅等5部门联合印发《进一步加大力度推进既有住宅加装电梯工作的通知》（以下简称“通知”），制定了包括优化决策表决比例、建立健全异议调解机制、加大资金支持力度和加强质量安全监管等在内的9条措施，以切实解决好群众反映强烈的“上下楼难”问题。

在优化决策表决比例方面提出，“经本单元房屋专有部分面积占比2/3以上的业主且人数占比2/3以上的业主参与表决，并经参与表决专有部分面积3/4以上的业主且参与表决人数3/4以上的业主同意并签署协议”并满足其他有关条件的，街道（乡镇）、社区可受理加装电梯的申请，依规对加装电梯方案等有关材料进行公示。同时，措施明确建立健全“一协商、两调解、多方参与”异议调解机制，最大程度促成群众达成一致意见。在优化政务服务方面，“通知”要求严格落实“一窗受理、一表申请、内部流转、限时办结”的联合会审机制和申请要件、审查意见“一次性告知”制度，进一步优化审批服务，实现既有住宅加装电梯“一次不跑”或“只跑一次”。在加大资金支持力度方面，鼓励房地产开发、物业服务、电梯生产、电梯安装等企业参与既有住宅加装电梯的投资建设和运营管理。此外，在老旧小区改造摸底和征求民意时，措施要求同步做好居民加装电梯意愿征询，同等条件下鼓励将群众出资加梯意愿强烈的住宅小区优先纳入城镇老旧小区改造计划。

本版责编：李智勇 白真智 周春媚

桂林银行

激活金融活水，助力乡村振兴

近三年来，桂林银行探索出独具特色的服务乡村振兴模式，助力农业成为有奔头的产业、农村宜居宜业、农民富裕富足。

金融助力产业兴旺，百姓日子越过越甜

桂林银行在充分调研和业务实践基础上，把龙头企业作为核心，围绕全产业链发展作文章，不断优化银行供应链金融产品和服务，让金融“活水”以龙头企业为纽带，源源不断输送给上下游经销商、合作社和农户，培育产业不断壮大升级。

此外，桂林银行在广西80%的县域打造430多家服务乡村振兴示范点，推动金融服务嵌入产业链、供应链，建立龙头企业与上下游经销商、农户的利益联结机制，累计支持涉农企业185家，助力产品销售230亿元，助力农民持续稳定增收。

党的十八大以来，桂林市大力发展罗汉果深加工产业，创新模式和措施，打造高质量发展的罗汉果大产业链，罗汉果成为农户“致富果”。

为帮助龙胜各族自治县金江村的罗汉果种植走上产业化的道路，桂林银行金江村农村普惠金融综合服务点成立后，向金江村授信1000万元，推动当地罗汉果、百香果等农业产业发展。同时，联合罗汉果龙头企业桂林吉福思罗汉果生物技术股份有限公司，在龙胜罗汉果特色农业现代化示范区展示中心成立桂林银行首家“乡村振兴就业创业实训基地”，对近50名种植户开展罗汉果栽培技术培训。

“金融活水”润心田，百姓生活越过越美

桂林银行通过与政府部门和社会组织合作，持续赋能农村普惠金融综合服务点，精准服务农村群众实际需求，不仅为当地村民办理基础金融业务，更把丰富实用的文化服务送到农村基层，使服务点具备党建宣传点、农家书屋、退役军人创业就业驿站等综合功能，进一步激发乡村振兴的内生动力。

近年来，桂林银行依托农村普惠金融综合服务点多面广的优势，一方面，通过红色电影放映、送金融知识下乡等方式丰富农村群众精神文化生活，还为乡村文化站筹集、捐赠训练专用桌椅、电视及舞蹈专用音箱等器材设备。另一方面，在中国人民银行桂林市中心支行的指导下，将服务点作为消费者权益保护的前沿阵地，组织各金融综合服务点开展金融安全防范知识宣传。同时，利用遍布各乡镇的网点优势，安排宣传队伍深入田间地头

和农户家中，开展反诈宣传活动，通过典型案例解说，与广大村民互动，宣传保护个人信息安全的重要性及方式。

金融守护青山绿水，乡村越来越宜居

2021年，桂林银行以桂林毛洲岛农村金融综合服务点为试点，打造“漓江生态保护金融服务点”，实施村民参与沿江保护累积积分制度，引导沿江村民开展环境保护。

在漓江生态保护金融服务点，村民可通过打扫周边环境卫生换得积分，用来兑换生活用品，提高了村民参与环境保护的积极性，既保证了漓江周边的环境卫生，乡村风貌也得到提升。

乡村振兴，生态宜居是关键。为帮老百姓留住鸟语花香田园风光，桂林银行多年来致力于做专注服务乡村振兴的银行，探索高质量服务乡村振兴的新举措，积极开展漓江保护工作，连续16年向桂林市青少年“保护母亲河——漓江”环保基金捐赠，累计达460万元。与此同时，桂林银行积极参与当地乡村风貌改造工作，打造服务乡村振兴、支持乡村风貌改造示范点，全面推进助力乡村“净”起来、“美”起来、“富”起来，为老百姓提供干净舒适的生态宜居环境，进而带动当地乡村特色文旅产业发展，增强乡村振兴的发展动能。

立足新起点，书写新作为，桂林银行将继续聚焦乡村发展需求，充分发挥本土金融机构优势，为助力乡村振兴、服务“三农”发挥地方金融力量，将普惠金融政策精准落实到位，助力农民过上更加美好的日子，为推进桂林全面振兴、全方位振兴贡献力量。

数据来源：桂林银行



桂林银行叠彩支行工作人员向群众宣传金融安全防范知识



桂林银行平乐支行工作人员上门为村民办理业务



桂林银行龙胜支行工作人员帮助村民销售猕猴桃



桂林银行全州支行工作人员深入毛竹山村开展暖心助乡活动



桂林银行联合罗汉果龙头企业吉福思通过“平台+导师+学员”服务模式，助力乡村人才振兴