

各地多举措提升老年人保障水平

优化养老照护 专业服务入户

本报记者 田先进 叶传增 刘以晴

推动实现全体老年人享有基本养老服务①

建设家庭养老床位 设备智能照护省心

早上9点,家住安徽省合肥市蜀山区稻香村街道的郑圣洲开始忙活起来。打开电视,来到智能护理床边,轻轻按下“起背”键,母亲吕秀英便随着床位的抬升缓缓坐起。“老母亲年纪大了,活动不便,没法出门,每天看看电视,解解闷。”郑圣洲说,“相比于之前的木板床,智能护理床的各项功能可以实现一键操作,现在老人想起身、侧卧,都很方便。”

去年9月,合肥市蜀山区民政局印发《开展蜀山区家庭养老床位建设的试点方案》,明确在辖区内各街道、蜀山经济开发区积极创建智慧化养老试点,依托有资质的养老服务机构,把专业化的养老照护服务延伸到家庭,提升居家养老智慧化水平。

“本次服务对象为在本区长期居住,年满60周岁经评定为失能、部分失能的经济困难老年人家庭,低保、低保边缘等困难老年人家庭优先纳入。与此同时,还要征得老人家庭同意,自愿申请。”蜀山区民政局养老服务科科长王颖说,“家庭养老床位建设经费由财政全额保障,按照5000元/户的标准进行建设。”

智能护理床、自动感应灯具、沐浴椅……在一张表格上,记者看到了家庭养老床位建设的具体项目。“服务内容包括对浴室等场所的适老化改造、安装智能家居设备、配备网络信息服务系统和电子信息服务设备等,每个家庭可根据自身实际情况进行选择。”王颖说。

“以前最大的难题就是母亲的一日三餐。在木板床上,我要一手托着她的背,一手喂饭,稍不留神,老人就又躺下去了,费时费力,效

开栏的话

习近平总书记党的二十大报告中指出,实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务。

近年来,为更好推动老有所养,各地开展了许多有力有效的举措:从建设家庭养老床位,到优化居家养老上门服务,再到构建“一刻钟”养老服务圈……养老保障网越织越密,越来越多的老年人安度健康晚年,乐享幸福生活。本版今起推出“推动实现全体老年人享有基本养老服务”系列报道,敬请关注。

果也不好。”郑圣洲告诉记者,现在有了智能设备,床位抬起的角度可以任意控制,自己喂得省心,母亲也吃得舒心。

在蜀山区智慧养老服务指导中心,一张硕大的电子屏幕铺满了整个墙面,上面实时显示着居家养老人员的各种信息。

“高压159,低压97,血压水平:轻度……”屏幕上弹出一条信息。原来,郑圣洲在家用智能血压仪为母亲测量血压,完成后不到1分钟,数据便直接传到了服务指导中心的管理平台。“通过这一管理平台,我们可以实时监测老人的血压情况,老人的家人们也能通过手机上的小程序掌握相关数据,如有异常,方便及时处理。”服务指导中心运营负责人张德健说。截至目前,蜀山区已为辖区919户经济困难的失能、半失能老年群体进行家庭物理环境改造及智能化产品设备安装,缓解老年人家庭成员的照护负担。

“下一步我们将加大对养老服

务新内容的探索,统筹推进居家养老等特色模式,打造养老品牌,最大限度把政策用活、用准、用好,让老年人享有更高质量的养老服务。”蜀山区民政局局长赵宏军说。

提供居家上门服务 项目多样价格实惠

进入十月,天气转凉。洗澡怕冷,是很多上了年纪的老人冬天最大的困扰。

“社区给厕所安装了一台崭新的浴霸,如今在家里也可以洗个暖和澡了!”云南省曲靖市麒麟区白石江街道幸福社区的老人张玉说。

曲靖市60岁以上老年人口86万人,占全市常住人口的14.92%。为更好开展养老服务工作,今年1月,《曲靖市养老服务促进条例》施行,提出要健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养相结合的养老服务体系。曲靖市民政局养老服务和儿童福利科科长何亚春介绍,2021年,曲靖市投资99万元实施居家适老化改造330户,主要服务对象为特殊困难老年人、城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年人。“今年,我们又投入270万元,实施居家适老化改造900户,让更多老年人享受到党和政府的暖心政策。”何亚春说。

在麒麟区建宁街道车站社区居家养老服务中心,一场主题为“吃什么”的讨论会正在热闹地进行。“综合大家的意见,下周的主食做咱们当地特色的洋芋焖饭,再增加一顿饺子。”讨论会的主持人是车站社区引入的专业养老服务机构建宁鸿康养老服务中心负责人陶妮。她告诉记者,每个月中心都会举办一次这样的伙食讨论会,根据老人的口味定制菜谱,让老人吃得舒心。

“考虑到有些老人行动不便,我们免费送餐上门,供应早晚两餐,现在稳定送餐的老人有50多户。”陶妮介绍,除了提供上门助餐,中心还

有专业人员上门提供生活起居、卫生护理、助浴等照料服务。

“上门服务对一些老人而言还是新鲜事,有的老人担心收费贵。”麒麟区民政局副局长刘宝妹说,为了打消老人的顾虑,政府在引进社会养老机构进社区时会给予一定的财政补贴,降低企业为老人提供上门服务的成本。

以车站社区引入建宁鸿康养老服务中心建设社区居家养老服务中心为例,社区将办公楼的闲置空间以低于市场的价格承租给企业,区民政局也在企业建设老年幸福餐桌时给予一次性10万元的补贴,大大降低了企业的运营成本。

“我们每餐的价格从6元到12元不等,都是两荤两素一汤,对特困供养老人和低保老人还有优惠。”陶妮说。除了满足老人的日常生活需求,建宁街道还优先在老人居住较多的小区里设置了“家门口”便民服务站,派工作人员每周固定时间上门驻点,替老人办理医保、低保等,并提供免费的体检和问诊服务。

“下一步,我们将进一步依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务,打造没有围墙的‘养老院’,让老人在家中安享幸福晚年。”曲靖市民政局副局长周成顺说。

强化监管保证质量 培训壮大护理队伍

窗明几净,清洁剂、抹布等各类工具摆在墙角。临近中午,在吉林省长春市二道区吉柴社区67岁独居老人李秀玲家中,刚忙完活的养老服务公司工作人员贾桂芹给记者展示对比照,“你看,之前玻璃上都是雨点子,这是擦过的,干净多了。”

擦玻璃一度是李秀玲的头疼事,“自己干不来,请人舍不得。”长春市二道区60岁以上老年人超9万人,占总人口的20%左右。如何

做好居家养老服务,成了当地的一道必答题。

长春市开展政府购买居家养老服务,引入社会组织,为符合条件的60周岁以上特困供养老人、80周岁以上高龄空巢老人等10类人群发放服务券,每人每月200元。根据老人不同需求,将服务内容清单化,分为家政服务、生活照料、精神关爱等30余项。

“做饭、打扫卫生、修下水管道,现在不用花一分钱,打个电话的事。”李秀玲边说,边熟练地接过贾桂芹手机,按下“满意”。为保证服务质量,2018年,长春市搭建线上养老服务监管平台。“活干完了,内容时长、前后对比、老人评价都要上传,审核通过,才给打钱呢。”贾桂芹麻利地收拾好工具,随手又抹了下地。

据了解,目前,像贾大姐一样年纪偏大的服务人员仍是主流。2021年起,吉林省开始举办养老护理职业技能大赛、线上护理技能培训等,“我们希望通过这些尝试,吸引更多年轻、专业的护理者加入居家养老服务中。”吉林省民政厅养老服务处副处长于靖民说。

“做好居家养老服务,除了依托第三方机构,更要依靠社区力量。”于靖民说。2020年6月,吉林省建设居家老年人巡访关爱工作体系,壮大队伍,吸引社区网格员、志愿者参与到巡访、探访中来;搭建平台,为需要探访的老人生成二维码,逐一建档。

在二道区养老服务中心,记者点开系统,随机查看一位老人的档案:年龄、身体状况、服务需求一应俱全。截至今年8月,吉林省共采集41.78万名老年人信息,累计开展巡访关爱56.18万次。

“下一步,除了拓展原有的服务范围,我们还将开展家庭养老床位建设、失能高龄老年人家庭照护者培训、老年人能力综合评估等工作,更好回应居民对老有尽养的期待。”吉林省民政厅负责同志说。

民生观

深化民生援助成果,让群众更有获得感,最终还是要激发被支援地方的内生动力,实现跨越式可持续发展

深化对口援助

激发内生力量

徐 晓

前段时间,在西藏自治区林芝市米林县援藏的一名医生突发急性心脏病,林芝市胸痛中心开通绿色通道,普布扎西和次仁罗布两位医生为其实施了冠状动脉介入手术。从送入急诊到血管开通不超过20分钟,生命之“脉”打通了。本地医务工作者的医疗水平在不断提高,医疗对口支援正在留下一支“带不走的医疗队”。

对口支援20多年,使西藏多领域多方面获得了长足进步,医疗只是其中一角。民生领域的变化最是显著,医疗、教育、社会保障……一桩桩一件件,变化体现在群众日常生活中。

物质的变化是第一步。捐资捐物,一直是对口援助中最直接的一项。工欲善其事,必先利其器,更好的硬件环境,更完善的各类设备,能有效帮助当地补齐民生短板。如今,西藏各地医院、学校等民生关切处,基础提升,设备完备。在西藏的很多偏远县城,“全县最好的楼宇是学校,最先进的设备在医院”,是大家实实在在能看到的现实。

能力的变化也随之而生。器物最终需要人去用,才能造福各族群众。广东“组团式”医疗援藏,发挥师带徒的带动作用,已经为林芝培养了多名像普布扎西那样能够独立进行心血管病介入治疗的本地医生。来自发达地区的技术人才,手把手帮助着本地专业人士,并为他们创造更好的学习条件,让他们的技术能力得到不断提升。另外,思维和理念上的启发,激发出本地人才的内生动力,更多有技能、有本领、有上进心的本地人才脱颖而出,“从输血到造血”的改变正在实现。

这些变化得以维系,离不开长效机制的保障。这些年,建立长效机制、固化援助成果的探索一直在进行。比如,很多地方的乡镇卫生院在援藏队的支持推动下推进改革,鼓励比学赶超,让积极进取者走上更重要岗位;开展绩效改革,对业务能力提高较快者在待遇上予以倾斜,调动医生学习进步的积极性……如今,形成了有问必答、有难必帮的良好氛围。

深化民生援助成果,让群众更有获得感,最终还是要激发被支援地方的内生动力。从各类设施完善到人才不断成长,再到长效机制的建立,西藏不少地区在结对帮扶中不断变迁,一个个点的变化,正在雪域高原上连缀成片,跨越式可持续发展正在逐步实现。

江西出台促进残疾人就业方案

本报南昌10月20日电 (记者王丹)近日,江西印发《江西省促进残疾人就业三年行动方案(2022—2024年)》(以下简称《方案》),明确提出十大行动共计41项针对性措施,切实帮扶残疾人就业。《方案》提出,到2024年,全省城乡新增残疾人就业2.5万人和每年公益性岗位安置残疾人就业不少于1万人。

在鼓励帮扶困难残疾人就业方面,江西将加强残疾人就业促进政策与社会保障政策的衔接,享受城乡低保的残疾人首次自主就业创业的,在核算其家庭收入时扣减必要的就业成本,低保待遇延迟3年。针对农村残疾人,《方案》提出三类重点监测残疾人群(边缘易致贫残疾人、脱贫不稳定残疾人、突发严重困难残疾人)提供“131”服务,即提供至少1次职业指导、3个岗位信息,推荐至少1个培训项目。扶持农村阳光助残就业基地建设,每年安置不少于1000名农村残疾人或农村重度残疾人家庭成员就业。针对残疾高校毕业生,大力实施就业服务专项行动,通过建设全省高校残疾人大学生就业工作联系平台、全省高校残疾人大学生数据库、残疾人就业创业服务平台互联互通机制,促进就业创业服务向残疾人大学生群体倾斜。

广西推出44项便民利企举措

本报南宁10月20日电 (记者庞革平、郑壹)记者今日从广西壮族自治区大数据发展局获悉:为解决义务教育学校招生多处跑、材料多、材料审查繁琐、报名排队时间久、学校选择不清楚等问题,广西推行义务教育入学“一件事一次办”,实现中小学新生报名、核查、录取、学籍、统计分析等工作信息化管理、集成化办理。

此外,广西还推出新生儿“出生即入户”改革措施,将新生儿出生需要办理的医学证明、预防接种证、户籍、社保、医保等事项整合为“一件事”套餐联合办理,1次申请即可完成5个事项集成办理。目前已在广西全区170家医院设置新生儿“出生即入户”受理窗口,累计办件3848件。

据介绍,义务教育入学“一件事一次办”和新生儿“出生即入户”是广西深化政务服务“微改革”的重要内容。政务服务“微改革”从2021年起全面启动,目前已经累计推出44项便民利企举措。该项改革聚焦企业、群众办事过程中碰到的痛点、堵点、难点问题,从细微处切入,创新改革举措、提高服务效率、改善服务体验,用政务改革的“小切口”解决企业、群众的“大问题”。

本版责编:李智勇 白真智 徐 阳

渔家『秋耕』美如画

10月20日,山东省荣成市,渔民们迎着朝霞驾驶着渔船、舢板出海,进行各类养殖作业,呈现出一派“海上秋耕”生产的繁忙景象。图为石岛管理区桑沟湾海洋牧场网箱养殖区,渔民们在生产作业中。

李信君摄(影像中国)



作为拥有近4万个网点广泛覆盖城乡,网络深度下沉的国有大型商业银行,中国邮政储蓄银行坚守服务“三农”、城乡居民和中小企业定位,以金融力量助力乡村振兴。截至6月末,邮储银行涉农贷款余额达1.72万亿元,余额占客户贷款总额的比例约为1/4;小额贷款业务自开办以来,累计放款超6万亿元,服务超5000万人次。

秦岭脚下的陕西省周至县,是全国重要的猕猴桃生产基地,猕猴桃已成为当地群众增收致富的“金蛋蛋”。

“从个人种植猕猴桃到成立合作社,创建自己的品牌,开设公司发展猕猴桃产业,都多亏了邮储银行的支持。”西安市兴鸿果业有限公司负责人高鸿宾回忆,从最初的8万元信贷额度到现在的300万元,截至目前,已累计从邮储银行获得贷款2408万元。这些资金支持让他的猕猴桃事业不断发展壮大。近年

坚守服务“三农”、城乡居民和中小企业定位,中国邮政储蓄银行——

以实际行动助力乡村振兴

本报记者 李心萍

来,他会在旺季雇周周边村民,平均每月工资支出26万元左右,带动更多的乡亲过上了好日子。

据了解,邮储银行始终聚焦地方特色产业,积极探索金融服务乡村振兴的新思路,不断提升普惠金融服务的广度和深度。各分行因地制宜,先后推出“水产饲料贷”“粮食收购贷”“肉牛养殖贷”等近百种特色产业贷款金融服务方案,服务了上万个农业经营主体,融资落地近百亿元。

“农村信用体系建设对于解决信息不对称和农户贷款难具有重要作用。”邮储银行行长刘建军介绍,

邮储银行通过“线上+线下”相结合的模式,全面开展信用村、信用用户评定,积极推进农村信用体系建设,让“信用即财富”惠及广袤乡村。

位于北京市平谷区黄松峪乡北部山区的梨树沟村,是市级乡村民俗旅游村。“我在村里经营民俗餐厅有10余年了,这些年,为了筹钱常常跑断腿、磨破嘴。”村民张福利感叹,“不过,现在一切都好了。我们村被邮储银行评为信用村,作为信用用户,凭借信用就获得10万元的信贷资金支持。餐厅改造有了资金,我对未来发展更有信心了!”

“现在,在手机银行上就能申请

贷款和支用,真的是太方便了。”被评为信用用户,张福利申请贷款变得更加高效便利。无需抵押物,无需担保人,在线上就能进行信用用户贷款申请。

数据显示,截至6月末,邮储银行建成信用村30.41万个,评定信用用户486.15万户。通过建立健全农村信用体系,纾解农户“贷款难”、银行“难贷款”问题。

在静谧的东海上,有一座嵛山岛,被誉为蛤贝养殖之乡。地偏,人少,但邮储银行利用科技赋能,让嵛山岛上的居民也能享受便利的金融服务。

从舟山市区到嵛山镇要坐4个

小时的船。过去,一笔几十万元的贷款,从合同签署到放款,每个环节都需要客户来回坐船进城办理。如今,有了移动展业设备,客户经理在线上调查、授信、放款一气呵成,实现了贷款办理全流程线上化,十分方便快捷。

这一切的背后,是邮储银行不断深化技术创新应用的成果。近年来,邮储银行科技投入力度持续加大,让金融服务触手可及。

技术支撑下,“极速贷”等线上金融业务开展顺利,“线上+线下”有机融合,小额贷款实现线上化。截至6月末,邮储银行“极速贷”产品余额4176亿元,较上年末增加1402亿元,小额贷款线上放款笔数占比约95%。

“未来,邮储银行将持续打造服务乡村振兴数字生态银行,为亿万农户提供更加便捷、高效的金融服务,以实际行动助力农业更强、农村更美、农民更富。”刘建军说。