

工商银行通过碳减排支持工具支持的广东省能源集团阳江沙扒海上风电项目

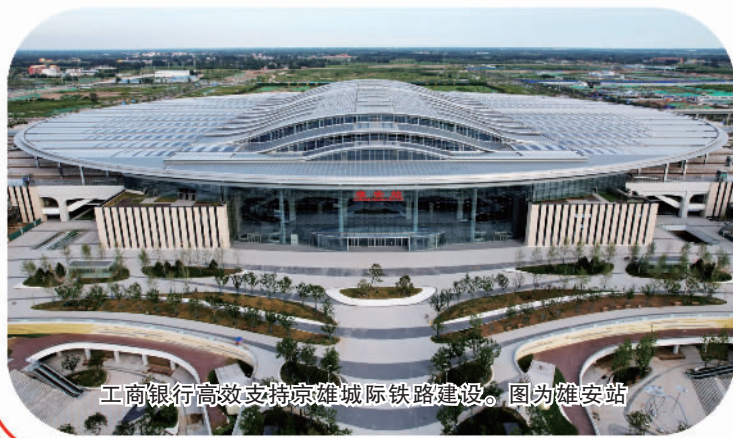
凝聚复兴伟力  
奋进伟大征程

# 工商银行 深入贯彻新发展理念 以金融力量服务高质量发展

党的十八大以来,中国工商银行股份有限公司(简称“工商银行”)认真落实党中央、国务院决策部署,完整、准确、全面贯彻新发展理念,把创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念落实到金融服务与经营发展各领域全过程,不断提升金融服务的适应性、竞争力、普惠性,全力为服务构建新发展格局、推动高质量发展贡献金融力量。



2022年中国国际服务贸易交易会工商银行展台



工商银行高效支持雄安新区铁路建设。图为雄安站



2022年6月,工商银行北京市分行客户服务经理辅助客户使用自助设备

## 坚持创新发展 激发高质量发展动能

创新是引领发展的第一动力。工商银行认真贯彻创新驱动发展战略,持续加大对制造强国、质量强国、网络强国、数字中国建设的支持力度,坚持完善金融服务创新体系与自主开展科技创新双管齐下,推动金融、科技和产业的良性循环,助力培育经济发展新动能。2022年上半年,工商银行战略性新兴产业贷款余额突破1.4万亿元,较年初增幅近40%,高新技术企业贷款余额及有贷户覆盖率同步提升。

将服务科技创新摆在突出位置。工商银行全力支持国家战略科技力量打造,紧跟创新链产业链布局,完善科创金融产品、组织和风控体系,加大对关键核心技术领域、战略性新兴产业、现代服务业、数字经济等新动能的支持力度。设立特色专营机构,专门负责科创企业的客户服务、产品创新、投融资审批和风控管控,对“专精特新”企业的服务覆盖率超过70%。

加快自身数字化转型。工商银行按照“科技驱动、价值创造”思路,推出全新数字化品牌“数字工行(D-ICBC)”,围绕“数字生态、数字资产、数字技术、数字基建、数字基因”五维布局,扎实推进“数字工行”建设。人工智能、区块链等自主创新的企业级技术平台在多项国家级测评中达到金融业最高级别,截至今年6月末,工商银行新增和累计专利授权数均居国内银行业首位。

## 注重协调发展 提升发展的整体性均衡性

工商银行坚持系统观念,注重处理好当前和长远、局部和整体、发展和安全的关系,确保自身发展与服务国家发展同频共振。

统筹当前和长远。立足当前,工商银行找准服务和融入新发展格局着力点,精准把握融资总量、结构、节奏、投向和价格,发挥好货币政策传导主渠道作用,引导资金流向关键领域和薄弱环节。今年上半年,工商银行投向制造业贷款增量为2021年同期的3.5倍,制造业中长期贷款和信用贷款余额首次实现“双破万亿”,有效支持国产大飞机、复兴号动车组、载人航天等一批“国之重器”建设。面向长远,工商银行立足新发展阶段,对照“十四五”规划纲要,主动对接国家和地方重大项目、重大工程,服务供给侧结构性改革,同时把握扩大内需战略基点,做好稳投资、促消费、惠民生等领域金融服务,助推实现更高层次的供需动态平衡。

统筹局部和整体。工商银行坚持立足整体谋局部与做强局部促整体相结合,把握综合平衡,实现良性互动。以支持国家区域发展战略为导向,制定实施重点区域竞争力提升战略,全力支持京津冀、粤港澳大湾区、长三角、成渝地区等重点区域发展。今年上半年,在上述地

区发放贷款比2021年末增加1.19万亿元。积极落实国家乡村振兴战略,实施城乡联动发展,创新推出工银“兴农通”APP,已覆盖全国1700余个县域,重点帮扶县贷款余额增长15%,探索走出一条具有工行特色的服务乡村振兴之路。

统筹发展和安全。工商银行把畅通经济循环、增强市场主体活力作为防范化解风险的根本,抓好存量风险化解和增量风险防范,助力打好防范化解金融风险攻坚战,切实发挥国有大行“压舱石”和“稳定器”作用。加强宏观判断,做好微观安排,健全全面风险管理体系,努力使风险应对走在市场曲线前面。

## 推进绿色发展 助力经济低碳转型

工商银行坚决贯彻党中央、国务院关于生态文明建设的决策部署,不断完善绿色金融产品服务体系,加快绿色投融资创新步伐,有效引导全行投融资结构绿色调整,为实现碳达峰、碳中和目标提供金融助力。今年上半年末,工商银行绿色贷款余额近3.5万亿元,稳居市场首位,是全球最大的绿色信贷银行之一;绿色贷款每年可支持节约标准煤5000多万吨,减排二氧化碳当量近1.1亿吨,环境效益显著。

持续完善绿色金融服务体系。工商银行综合运用项目贷款、绿色债券、产业基金等金融手段,加大对清洁能源、绿色交通、节能环保等绿色产业的支持力度,打造全方位绿色金融服务体系。在信贷业务中严格实施环保“一票否决制”,将环境与社会风险、气候风险评估要求嵌入信贷全流程,坚守环保底线。

参与国际合作发出“工行声音”。工商银行作为联合国《负责任银行原则》唯一中资起草机构和创始签署行,积极参与联合国可持续金融领域的国际交流与合作,大力推广绿色发展理念。加强绿色金融前瞻研究,发布“一带一路”绿色金融(投资)指数,牵头推进环境信息披露试点工作,助力应对全球可持续金融标准不统一、筹资工具及金融产品创新不足等挑战。

## 厚植开放发展 更好服务高水平对外开放

工商银行坚持以国际视野推动全球经

营,发挥全球网络优势,努力构建与服务新发展格局、推动高质量发展相适配的国际化经营新质态。截至2022年6月末,工商银行已在49个国家和地区建立了421家境外机构;牵头建立“一带一路”银行间常态化合作机制(BRBR),将其打造成为服务高质量共建“一带一路”的互惠合作平台,成员覆盖62个国家和地区的116家机构。

提高服务外贸外资能力。工商银行持续开展“春融行动”,聚焦畅通跨境贸易往来、稳定跨境产业链供应链,加大对外贸外资企业及其上下游企业的融资支持力度,服务国内企业“走出去”、外资企业“引进来”。全力服务我国对外经贸合作平台,为中国国际服务贸易交易会、中国国际进口博览会、中国进出口商品交易会等提供全方位金融服务。今年上半年,累计为境内重点外贸外资企业发放表内外融资6200多亿元。

## 推动共享发展 不断擦亮金融为民初心

工商银行始终坚守“人民金融”底色,把满足人民对美好生活的向往作为开展金融工作的出发点和落脚点,努力做到发展利民、服务惠民。

全面助力“六稳”“六保”,聚焦暂时经营困难行业企业,积极支持扩内需、保畅通。截至今年6月末,工商银行住宿餐饮、批发零售、文化旅游、养老等服务业的贷款余额较年初增加近900亿元,医疗卫生、交通物流等领域贷款增长保持市场领先。推出“贴心惠贷”“循环e贷”等多种产品,支持小微企业和个体工商户稳经营、保就业,个人经营性贷款较年初增加近1200亿元。

持续提升金融服务便利化水平。工商银行以解决客户痛点和难点为切入点,实施“第一个人金融银行战略”。加强线上线下金融服务,通过“云网点”促进线上线下渠道贯通,有效满足客户非接触服务需求。着力增强移动金融服务,加快手机银行升级。推出新市民综合金融服务方案,围绕新市民就业、创业、住房、教育、医疗、养老等各项需求,着力提供全方位、专门化的金融服务体验。建设“工行驿站”惠民服务点,形成以1.6万家网点为矩阵的公益服务体系,为广大群众提供多种免费便民惠民服务。

数据来源:中国工商银行



工商银行信贷支持的重庆轨道交通5号线