

深度关注·党旗在基层一线高高飘扬

俗话说,“远亲不如近邻”。但城市社区却常常有这样的尴尬:对门住着却不相识,邻里之间缺少情感沟通,业主缺少参与小区事务的热情,即使有心也苦于没有渠道……城市“陌生人社会”问题,让基层治理难以形成合力。

福建省近年来推行“近邻党建”工作,努力形成基层党组织之间近邻共建、基层党组织为居民近邻服务、带动居民与居民近邻互助的局面,提升城市基层治理水平,让城市生活更美好。

党组织像一块磁石,把大家的心紧紧聚拢起来

小区建起党支部,撬动城市基层治理新支点

走进福州市仓山区金洲社区傲梅苑小区,绿树成荫,花草芬芳。很难想象,如此整洁美丽的家园是一个建成20多年的老旧小区。

“这些梅花树,都是党支部带着大家一起栽的,没有请人,我们自己解决了。”指着楼边的绿化带,小区党支部书记于美玲说。

曾经的傲梅苑小区,邻里之间因为管道漏水、楼道堆杂物等琐事矛盾不少,居民与物业之间因物业费缴纳、物业服务质量问题互相不满,公共空间杂乱无章,电动车飞线充电等安全问题丛生,在职党员不亮身份更谈不上服务群众……

“上面千条线,下面一根针”,改革发展稳定,每一个蓝图和战略都需要基层抓落实。作为城市最基本的治理单元,社区压力很大。

“一般每个社区有工作人员12名左右,有的下辖小区就几十个,居民几万人,服务力量严重不足。另一方面,党员和群众都应承担起小区共建的重要力量,但由于缺乏组织,无法充分发挥作用。”福州市委组织部有关负责人说。

为应对社区力量不足、城市“陌生人社会”、党员和居民参与治理积极性不高等问题,2020年,福建在全省推进近邻党建工作,推进小区党支部应建尽建,把党的组织和党的工作覆盖到群众家门口,凝聚力量,破解难题。截至目前,福建全省已成立小区党支部10210个。

如何确保小区党支部都充分发挥作用?首先要有的“领头羊”。一大批有能力、有威望、有公心、有爱心的党员被选拔上来,担任小区党支部书记,其中有相当数量的在职或离退休党员领导干部。

还要给党支部赋能。没阵地、没经费,很难在基层治理中唱主角。经费哪里来?给予每个新成立的小区党支部一定的启动经费。阵地怎么建?用好物业用房、公共活动区域,“一室多用”,按照“六有”标准,建设小区党群活动场所……

一套组合拳下来,“两张皮”问题解决了,党建和治理融合起来。

2年前,傲梅苑小区单独成立了党支部,从此事事有了主心骨,彻底变了样。

更换电梯费用怎么分摊?党支部给出指导意见:一层居民不收费,从二层逐层递增,最高层设上限,不让一户吃亏。楼栋党小组组长拿着方案挨家挨户征求意见做工作,最终取得一致支持。

架空层杂乱无章怎么改?先由楼栋党小组摸底听取意见,再由党支部召开居民代表大会集思广益,最终确定改造方案。选址、测量、设计、施工,每一个环节都有党支部成员参加,确保工程质量。

“居民还是那些居民,可小区完全换了样子。”于美玲说。

由于历史遗留问题,城市中还存在一些无物业小区或城中村,管理混乱,服务缺失。

在宁德市蕉城区鹤峰社区继光花园小区,党支部领办的公益物业服务赢得了群众的口碑。墙面翻新、增设车位、家电维修……今年3月,宁德把村党组织领办合作社的经验移植到物业管理上,开始试点社区党组织领办物业服务企业。由社区党组织书记担任公司法定代表人或物业服务中心负责人,小区党支部成员担负各自小区物业服务站职责。

“为了提升物业服务质量,我们还成立了‘红管家’服务队包挂小区、联系楼栋。”鹤峰社区党总支书记、物业服务中心总经理付建珠说。在社区公示栏上,记者看到“红管家”服务队有维修员、信息咨询员、矛盾调处员,他们有着共同的党员身份,以自己所长为居民提供服务。

“居民有啥事找我们,我们就联系‘红管家’服务队成员上门维修解决问题。”继光花园小区党支部书记陈碧乔“身兼数职”,既是“红管家”,也是物业服务站站长,还是业委会主任。在她的记事本上,记录着居民反映的各种问题:路灯不亮、垃圾桶破损、晨练器材松动……“有些难以解决的问题,会在‘周五议事日’上,由街道挂点联系社区的领导、社区两委、物业人员等共同参与,协调解决。”陈碧乔说。

目前,宁德已成立23家党支部领办的物业公司,让小区管理井井有条。

一路走来,记者感到,有了党支部的小区的确不一样:小区有什么不如意的地方,有人在盯着;小区遇到什么大事小情,有人冲在前面。党组织像一块磁石,把大家的心紧紧聚拢起来……

打通服务群众的“最后一米”

部门社区大联建,整合资源共同为民解难题

居民的问题,有些能够在社区或街道层面解决,有的则需要多部门合力。如何在这些部门与街道社区之间建立有效的连接点?如何能让街道社区协调得到相关部门的资源?

福建“近邻党建”破解城市基层治理难题

党建聚人心 敲开幸福门

本报记者 赵兵



图①:根据群众意愿,厦门市思明区鹭江街道禾祥社区党委打造“家门口的公益课堂”。

厦门市思明区委组织部供图

图②:福州市晋安区岳峰镇桂溪社区保利香槟小区党支部正在召开党支部会议。

福州市晋安区委组织部供图

版式设计:沈亦伶

福建的答案是:强化党建引领、组织联建,通过党的组织、党的工作、党的活动打破壁垒、统筹力量,让资源从属于各部门的“条块分割”走向为社区共同服务、破解难题的“开放共享”。

“9月3日,水管爆裂,已办结”“9月10日,某物业侵占业主资产,事项协商中”“9月14日,万科2号楼搭建停车棚,部门呼叫中”……打开手机软件“鼓楼智脑”,在“一线处置”页面中,列明了各类事项的办理进程。在福州市鼓楼区,小区党支部将群众反映的问题,及时上传“鼓楼智脑”系统,街道第一时间“呼叫”,相关部门到小区“报到”,协同解决问题。

鼓楼区南街街道党工委副书记苏林讲述了最近处理的一起案例:辖区有一家商场,因商户合同到期、商品季节性更替等原因,撤柜装修频繁,有时还延续到深夜,噪声扰民,群众反映强烈。

商场问题涉及多个部门,街道按下了呼叫键,工商、公安、城管、房管等部门迅速到现场协商处置。经过多轮会商,最终企业采取了转移装卸地点、加强现场协调管理等措施,解决了噪声扰民问题。

“群众把问题反映给我们,可我们哪里好一个去找这些区直部门?如今街道一呼叫,部门直接上门,解决问题变得更便捷了。”厦门社区党总支书记林莺说。

柳州岛最北端的湖里区殿前街道嘉福社区,是个典型的村改居社区,曾经积压问题多、上访户多。

在街道“大工委”、社区“大党委”的引领下,嘉福社区引入辖区内的28家国企、非公企业成立了党建联盟。嘉福社区党总支与辖区单位签订共建协议,通过开展活动、定期召开联席会议、共同文化破解难题等方式,整合盘活阵地、文化、服务、信息等资源,协调各方为群众解难题,打通服务群众的“最后一米”。

公交车进小区解决了出行难,设立卫

生服务站解决了就医难,广场提升改造改善了居住环境……共建单位先后筹集资金2000多万元,解决了48件长期困扰小区的难点痛点问题。

在宁德市东侨经济技术开发区湖滨社区上东小区,记者看到了更微观层面的组织联建。

新建成的上东小区布局合理,环境优美,本应宜人宜居,但曾经小区矛盾纠纷不断。居民要求换物业、拆小区内违建、建自治机制,开发商和物业却联手阻挠,在小区贴出所谓的居民“十大不合理诉求”,违建业主还托人找关系扬言报复……

问题复杂,牵涉面广。小区党支部选择了组织联建。小区的党支部、业委会、监事会联建,5名党员进入业委会,3名党员进入监事会,小区党支部副书记当选为业委会主任。

党支部牵头,业委会和监事会的作用充分发挥出来,大家开会到深夜讨论解决方案,区分不同情况上门做群众工作,顶住各方面压力采取措施,最终问题一一破解。

“党建联建,就是让基层党组织的政治功能和组织力强起来,更好为群众服务。”小区党支部书记张茂怡说。

如今,宁德在全市推行“1+3+N”工作机制,在小区党支部引领下,业主委员会、业主监事会、物业服务企业“三驾马车”齐头并进,推行“双向进入、交叉任职”,建立“小区党支部先议”和“小区党支部书记列席业委会会议”等制度,凝聚基层治理合力。

“城市基层治理是个大课题,有‘条条’的公安、城管、消防、环保等执法单位,又有‘块块’的街道、社区、小区,这些单位与社区可以说是‘邻居’。”中央党校(国家行政学院)教授宋世明说,“很多时候,问题就摆在那里,资源也放在那里,却眼睁睁地难以汇聚资源、解决问题。近邻党建,以党组织联结的方式让在街道的邻居单位集合起来为居民服务,是机制上的一大创新。”



①

有难大家帮、有忧大家解、有事大家担

组建队伍强机制,激发在职党员和居民参与治理积极性

基层治理的主体和关键是人,如何激发居民参与社区治理的积极性,实现人人有责、人人尽责,是近邻党建所要破解的难题之一。

8月25日,天刚蒙蒙亮,金容和玉端阿姨就开始烧制5大桶草药泡脚水;修脚师阿林和理发师阿南也早起来收拾行当;8点不到,老人们陆续来到社区爱心长廊,修脚、理发……

每月25日,是福安市阳头街道阳春社区的“爱心日”,4年来从未间断。守望相助的关爱,让阳春社区邻里之间和谐融洽。这一切都要从社区党委书记李华杰的“两支队伍”说起。

“一是专职队伍,社区工作人员、物业工作人员,加起来不过40多人。二是志愿者队伍,包括在职党员、志愿者,有500多人。”李华杰自信地说,“通过近邻党建发动他们参与社区服务,我们啥活动搞不起来呢?”

李华杰没有说大话。教师服务队组织暑期托班,医护服务队开展老年人义诊,矛盾疏导服务队化解居民矛盾纠纷……在社区党委组织下,16支志愿服务队让“有难大家帮、有忧大家解、有事大家担”的邻里文化深入人心。

“要做好社区治理,上头热、下头冷不行,得发动大家参与。所以,我们注重激发两类群体的作用,一是社区专职队伍,一是在职党员回社区报到,带动居民参与到共建美好家园中来。”宁德市委组织部有关负责人说。

为加强社区专职化队伍建设,福建公开招聘9000多名党群工作者充实到社区一线。同时,推行在职党员“回家”报到,全省34.5万名在职党员到居住社区、小区报到,参与服务51万多人次。

福建省委组织部有关负责人说:“为了推动党员回社区、小区报到,我们推动机关事业单位对在岗党员在评优评先、晋职晋级和推选‘两代表一委员’等方面征求社区、小区党组织意见,加强激励约束。”

今年3月,福州市台江区嘉和苑小区举办了一场长者食堂建设方案邻里议事会。在小区党支部组织下,各企业依次介绍了自己的设计方案,居民代表对建设细节逐一提出疑问,进行投票表决,选出方案。

“为了听取对小区治理的意见,我们挨家挨户发放居民需求调查问卷。”嘉和苑小区党支部书记林芝说,了解到不少老年人存在用餐难的问题,党支部广泛征求有关部门和居民意向,筛选出一些资质好的企业参与小区食堂建设。经过邻里议事会,获选方案随即落地。

党员带头,群众参与,还得有机制保障。福建探索小区党支部“两议两评两公开”议事协调机制,专门印发文件明确:小区党支部牵头组建小区事务听证会、共建理事会、楼栋议事会等议事平台,引导各类组织和居民代表参与小区重大事项决策;定期对业委会、物业服务企业、共建单位进行评价……

畅通了诉求表达渠道,规范了议事协商程序,群众自发有序地参与到社区治理中来,“群众事群议”变得不再难。

“发动群众参与社区治理,必须让大家有兴趣、有渠道参与,且保证参与效果。福建的‘两议两评两公开’制度,保证居民对重大事项的决策权、参与权和监督权,并且以党支部牵头的方式,确保制度不空转、效果有保障。”宋世明说。

专家表示,把党组织建在群众家门口,一方面加强了党对城市工作的领导,提升了城市基层治理水平;一方面打通了联系服务群众的“最后一米”,让城市生活更方便、更舒心、更美好。

红船观澜

初秋时节,习近平总书记赴辽宁考察,首先来到了辽沈战役纪念馆。纪念馆内,悬挂着一面“仁义之师”锦旗,锦旗背后的故事总书记很熟悉。辽沈战役也是在秋天,锦州地区的苹果树上果实累累,尽管在此地构筑工事的解放军战士劳累饥渴,但是都自觉遵守“三大纪律、八项注意”,没有一个去拿苹果。

东北野战军总司令部在一份作战总结的电报中,专门汇报了军队纪律方面的情况,并提到了“不吃苹果”这件事。时隔8年后,毛泽东同志对这件事仍记忆犹新,在党的八届二中全会上发表重要讲话时说:“锦州那个地方出苹果,辽西战役的时候,正是秋天,老百姓家里很多苹果,我们战士一个都不去拿。我看了那个消息很感动。在这个问题上,战士们自觉地认为:不吃是很高尚的,而吃了是很卑鄙的,因为这是人民的苹果。”

“这样的苹果,我们现在也不能吃。”习近平总书记意味深长地说。

纪律严明,是我们党的光荣传统和独特优势。敬畏纪律,背后是敬畏人民。我们党没有自己特殊的利益,所付出的一切努力、进行的一切斗争、作出的一切牺牲,都是为了人民,都是为了让人民享受到“苹果”的甘甜,过上幸福的生活。正因为这样的初心,我们才有不摘“人民的苹果”的铁的纪律和高度自觉,才能始终得到人民的衷心拥护。淮海战役胜利是老百姓用小推车推出来的,渡江战役胜利是老百姓用小船划出来的,辽沈战役是东北人民全力支持拼出来的。全力支援,是因为他们从人民军队的一言一行中深刻体会到,中国共产党真正为民造福,维护百姓利益。

“这样的苹果,我们现在也不能吃。”这是对初心使命的再强调,对严明纪律的再提醒。走好新的赶考之路,“不拿群众一针一线”永不过时,“人民的苹果”不能摘不能吃,必须一以贯之。

一方面在他律上下功夫,扎紧制度的笼子。“三大纪律、八项注意”锻造出战无不胜的人民军队,我们党已经形成了比较完善的党内法规体系,必须坚持严的主基调不动摇,让制度“长牙”,让纪律“带电”,坚决纠正一切损害群众利益的腐败和不正之风,始终保持高压态势,形成强大震慑,让党员干部知敬畏、存戒惧、守底线,做“人民的苹果”的守护者。

一方面在自律上下功夫,筑牢拒腐防变思想防线。为政之道,修身为本。从“闻一下”到“摘下来”、从“尝一口”到“摘一筐”,一个苹果不大,怕的是由此引发的思想滑坡。党员干部必须把理想信念作为终身课题常修常炼,把为民造福作为最大的政绩自省自警,勤掸“思想尘”、多思“贪欲害”、常破“心中贼”,做忠诚干净担当的人民公仆。

新征程上,认真学习领会习近平总书记重要讲话、重要指示精神,把党的光荣传统和优良作风传承好、弘扬好,让守纪律、讲规矩成为自觉和常态,我们党必将团结带领人民把中国特色社会主义事业不断推向前进。

做忠诚干净担当的人民公仆

秋水

云南大理把小微权力晒在阳光下

“监督一点通”服务平台 促进干部转作风

本报记者 张洋

“我在乡卫生院看病时,报账系统提示无法报账,这是为什么?”8月16日,云南省大理白族自治州宾川县钟英傣族彝族乡皮厂村村民李立锋看病报账遇到麻烦,第一时间打开小微权力“监督一点通”服务平台,反映了问题。

第二天,服务平台就作出反馈:“您好!乡社保中心已及时与县医保局对接,发现系统里您名字中的‘锋’写成了‘峰’。目前信息已更正,您可以正常办理医药报销手续了。”“动动手指就可以解决,太方便了。”李立锋感慨地说。

今年以来,大理州推广使用小微权力“监督一点通”服务平台,按下降解群众急难愁盼问题的“快捷键”。该平台集智能查询、智能互动、大数据分析、智慧监管等应用于一体,把小微权力晒在阳光下。群众可以上网查询基层的党务村务工作、集体“三资”管理、工程(物资)采购、集体“三资”管理、惠民惠农资金补贴、村级“三务”公开等方面权力清单381项、相关数据信息2万余条。

“村里实施的村级美丽公路建设项目,苗木采购、开挖苗坑、道路修复等每一项款项的支出,都在这个平台上进行了公开……”大理州永平县水泄乡阿波村村民丁洪菊指着手机屏幕上的平台说。咧咧村一位村民在平台留言:“我想问一下,今年耕地地力补贴是多少?”当天下午,平台就及时作出了回复:“你好,2022年的耕地地力补贴标准为每亩65.48元。”

目前平台已在大理12县(市)上线运行。“我们力求通过平台建设,把小微权力运行事项找全、找准、找深,确保监督无死角。”大理州纪委书记、监委主任杨大赞说,目前,全州服务平台共公开涉及村级决策、工程(物资)采购、集体“三资”管理、惠民惠农资金补贴、村级“三务”公开等方面权力清单381项、相关数据信息2万余条。

截至目前,通过小微权力“监督一点通”服务平台,大理共办结群众投诉4000余件,满意率达到94%。“我们将持续加强宣传推广,完善平台功能,让群众充分用好‘指尖上的监督’,促进基层党员干部作风转变,助推基层治理效能提升,切实增强群众获得感、幸福感、安全感。”杨大赞说。