努力共建幸福之城

四川成都不断提升公共服务水平和城市治理能力——

本报记者 王明峰

焕然一新的院墙上，各种雕刻图案让人眼前一亮……夜晚，四川省成都市武侯区玉林东路热闹起来。“这里既时尚，又充满烟火气。”来成都旅游的上海女孩曾莉一边品尝着特色美食，一边在手绘墙前拍照打卡。

“玉林东路在城市有机更新中坚持保留利用既有建筑、保持老城格局尺度，延续了城市片区特色风貌，同时整体推进了片区基础设施的完善和城市品质的提升。”成都市武侯区公园城市建设和城市更新局相关负责人介绍。

内外兼修，筑牢成都宜居底色

城市的大街小巷生动体现着一座城市良好形象和文明气质。成都遵循“一街一特色”原则，在重点区域、重要节点挖掘历史底蕴，融入文化元素，植入新业态，凸显区域特色，让城市“颜值”实现大幅度提升。

同时，成都深入实施农贸（集贸、批发）市场专项整治提升行动、背街小巷专项整治提升行动、市政基础设施整治提升行动、小区院落专项整治提升行动、交通秩序专项整治提升行动、市民文明素养专项提升行动，加强城市环境综合整治。

成都市住房和城乡建设局公布的数据显示，截至目前，成都市已开工老旧院落改造项目601个，推进老旧院落示范项目创建，同时新启动26个片区更新项目，统筹实施棚户区改造4394户、城中村改造1413户。

判断一个城市是否宜居，除了要观察它的外在环境风貌，还要看它的“里子”如何。

走进天府新区雅州路地下综合管廊，监控中心内值班人员正实时监控管廊运行状况。进入管廊内部，智能机器人正在巡查管廊各个系统，发现问题后会第一时间向监控中心反馈。

“这是我们实行管廊全链条智慧化管理、积极开展新技术研究的一次探索，通过利用巡检机器人，实现管廊病害的自动采集、自动分析、自动报警等功能，进一步提高了巡检效率。”成都市城市管理委员会管廊监管中心相关负责人表示，为保障管廊和入廊管线安全运行，近年来，成都积极运用物联网设备，通过建设综合管廊智能监控系统，实现对综合管廊环境、设备、安防等运行状态24小时实时监控、智能联动、决策处置。

多方共建，夯实城市文明本色

在武侯区晋阳街道吉福社区，活跃着一个广受社区居民喜爱的群体——“智慧妈妈”。

社区给妈妈们提供了一个活动场地，让她们充分交流，进而找到了大家共同的关注点——饮食。通过社区引进的饮食和营养培训课程，团里有20多位妈妈考取了营养师资格证，还在社区支持下成立了社会企业，成为服务社区的专业力量。现在“智慧妈妈”开发了两个公益项目，一个是针对孩子和妈妈的“生命早期营养1000天”关怀项目，另一个是旨在关怀空巢老人和残疾人的“一碗汤的关怀”项目。

幸福安逸的生活背后是多方共建共治的努力。锦江区北顺西巷6号院是一个老旧院落，居住在这里的大多是60岁以上的老人。因年代较久，公共服务配套不足，其中最让人头疼的是爬楼梯。

“今年夏天后，直接刷卡就能乘电梯回家了。”家住7楼的王婆婆介绍，为了解决问题，小区搭建了共商共议平台，在大家的共同努力下，盼了多年的“电梯房”终于梦想成真。

如今的北顺西巷6号院秩序井然、路面平整，小区居民共同认领种植的绿植将院落打扮得生机盎然。随着电梯加装成功，居民们自筹款项、自愿出力改造小区其他设施，在共建共治共享中让共同的家越发舒适温馨。

快慢相宜，彰显成都文化成色

“仅用半天时间，营业执照和食品经营许可证就拿到手了，真方便！”金牛区行政审批局办事窗口，一家公司负责人切身体验了一回融合审批新模式带来的高效和便利。

这是金牛区继“预服务”“金帮办”“云现勘”等系列改革创新后推出的又一项优化市场主体服务的重大改革措施，该项改革整合465个行政许可事项，构建市场主体“准入即准营”的融合服务新模式，极大方便了企业。

城市有多“聪明”，人们的工作生活就有多快捷、便利。成都的快速发展，得益于越来越便捷、优质的营商服务。如今，在成都开办企业登记逐步压减至0.5个工作日，深化工程建设审批制度改革，工程建设项目全流程时限压缩到20至90个工作日内。

成都近年来高质量推进公共文化服务，让人们在文化“慢生活”中享受幸福时光、感受岁月静好。

走进位于温江区金马街道滨河公园旁的图南·留灯书屋，梦幻的星空吊顶，让人流连忘返。“书屋设计结合灯、书、水3个元素提炼出温暖城市的设计理念，吸引周边市民驻足。”图南·留灯书屋负责人说。在温江区，已有12个精心打造的“留灯书屋”，通过延时服务守护着阅读的纯粹，为市民构建了一个“慢阅读”的空间。

“留灯书屋”是成都不断完善群众身边的公共文化措施、提升公共文化服务水平的一个缩影。目前，成都已初步建成市、县、乡、村四级现代公共文化服务体系，全市公共文化服务站点3333个，全市公共图书馆藏书量2539.38万册，2021年开展各类群众文化活动127001场。

把中央出台的各项改革开放政策落实到位——

湖南阔步迈向开放高地

本报记者 吴齐强 孙 超

培育外贸增长潜力，打造内陆地区改革开放高地。作为“沿海的腹地、内陆的前沿”，近年来，湖南省积极发挥“一带一部”区位优势，强政策支撑、强主体培育、强业态创新、强特色产业，外贸进出口展现出强大韧性。数据显示，湖南省进出口总额连续向上，从2012年的1385.7亿元增至2021年的5972.8亿元；今年1至8月，进出口总额4458.7亿元，同比增长21%。

特色产业支撑，湖南制造售全球

今年年初，星沙海关为中联重科出口泰国货值54.26万美元的挖掘机，签发了长沙首张RCEP（《区域全面经济伙伴关系协定》）原产地证书，为企业减免关税约2.7万美元。

今年前7月，中联重科出口同比增长64%，国际化加速。“湖南制造业产业集群优势越发凸显，这是我们近年来加速走出去的最大底气。”中联重科副总裁王永祥表示。

湖南工程机械、轨道交通装备、中小航空发动机等优势产业集群蓬勃发展，成为湖南走向世界的重要名片。去年，湖南省包括工程机械、电子信息产品等在内的机电产品出口1835.9亿元，占全省出口总值的43.6%，10年里年均增长率达21.5%。

今年以来，我国汽车出口快速增长。并非传统汽车外贸大省的湖南，汽车出口形势良好。上半年，湖南汽车产品出口额增长32.5%，出口数量增长56.6%。在湖南湘潭，吉利汽车今年计划将有4万（套）台汽车经“湘粤非铁海联运”国际物流通道出口马来西亚。

湖南加强国际产能合作，推动工程机械、轨道交通、电子信息、矿产有色、建筑建材、电力设备、农产品等优势产能“走出去”；同时发挥陶瓷、箱包、鞋类等传统轻工特色产业优势，以“小产品”带动大产业，打造22个国家外贸转型升级基地，培育发展14个县域外贸特色产业集群，外贸高质量发展成色更足。

开放平台多元，新兴业态迎机遇

简洁的黑色线条勾勒出斑马的轮廓，这是湖南主打非洲咖啡的连锁品牌“小咖主”的标志，目前这一新兴品牌已经在湘江两岸开了近20家直营店。

“过去与非洲客户通过邮件下订单，洽谈周期至少要半个月。现在通过非洲咖啡交易中心，两个小时就可以敲定。在打造优质咖啡产品的同时，我们还开设了咖啡门店，业态更丰富了。”企业负责人景建华说。

这个交易中心还要从中国（湖南）自由贸易试验区获批说起。位于湖南自贸区长沙片区雨花区块的高桥板块被定位为“国际高桥，中非商港”，2020年非洲咖啡交易中心在高桥开业，非洲咖啡有了专门的集散交易中心。

“非洲精品咖啡年进口量预计2023年会达到2000吨以上。”高桥大市场中非业务部相关负责人武连宾说。

在非洲咖啡供应链加速成形背后，是湖南对非贸易总量与质量的双提升。今年前8个月，湖南对非贸易总值359.5亿元，同比增长45%，与非洲58个国家和地区保持贸易往来。

同时，湖南叠加自贸试验区和综合保税区的双区功能优势，引导各综合保税区错位发展，聚集效应逐渐增强。在岳阳城陵矶综合保税区，保税功能与进口整车口岸联动，至今已实现保税仓储货值35.12亿元。

湖南出台加快发展外贸新业态新模式的实施意见，跨境电商、市场采购贸易、海外仓服务体系建设、对非本币结算贸易等对外开放的新业态新模式在湖南积极应用，不断扩展外贸新空间。目前，湖南跨境电商国家级平台数量已居中部地区前列。

制度创新赋能，发展环境更优化

近日，在长沙国际邮件监管中心，一辆辆运载着各类货物的车辆在长沙邮局海关关员的监管下卸下货物，接受海关查验。

与传统上国际邮件、国际快件、出口跨境电商包裹3种货品需要分开查验不同，长沙国际邮件监管中心建成了兼容3种不同业务类型的分拣流水线，创新实现了邮件、快件、跨境电商3种业态同场监管。

“3种货物加起来平均每天有3万多件，过去要分类分线处理。同场监管让货物平均通关时间压缩30%以上，企业综合运输成本降低25%以上。”长沙邮局海关相关负责人介绍。

这是长沙海关制度创新赋能湖南打造开放高地的一个缩影。商务、税务、金融等领域也形成制度创新合力，外贸企业出口便利优惠融资等一系列制度机制创新也已落地生效。

针对外汇市场波动给出口企业带来的风险，今年9月，湖南省出台中小微外贸企业汇率避险产品政府风险补偿资金支持相关政策，试点合作银行对准入企业购买汇率避险产品实行“两免一补一优惠”政策。湖南还开展园区外贸综合服务中心认定和考评，不断强化针对外贸企业的服务能力，截至目前全省园区服务中心数量达到72家。

未来，湖南将继续把中央出台的各项改革开放政策落实到位，统筹用好政策和专项资金，科学确定重点支持领域。健全改革开放的考核评价机制，树牢鲜明的工作和用人导向，落实容错纠错机制，激励广大党员干部积极担当作为，营造良好对外开放氛围。

中国银行江苏省分行打出“准、新、优”服务组合拳

“金融活水”精准滴灌，助力专精特新企业竞相涌现

专精特新企业是稳大盘、增强经济韧性的强大保障。近年来，中国银行江苏省分行紧跟政策要求和总行部署，探索践行中国特色金融发展之路，打出“准、新、优”服务组合拳，构建全生命周期梯度服务体系，助力专精特新企业由“科技小苗”成长为“参天大树”，支撑区域经济强基固链、转型升级。

精“准”施策 助力企业研发创新

让“身怀绝技”的专精特新企业赋能市场，离不开金融“雨露”的润泽滋养。中国银行江苏江阴支行依托“锡科贷”和中国银行江苏省分行知识产权质押贷款特色产品“知贷通”，为江阴塞特精密工具有限公司成功批复950万元纯信用授信，支持企业专注研发创新。

针对专精特新企业轻资产、无传统抵押物的融资特点，中国银行江苏省分行采取“一揽子”措施，提供精准金融服务：依托纳税信息、知识产权信息等大数据，实现客户精准画像；通过综合信用、知识产权质押、订单融资等多种担保方式，降低企业融资门槛；配套中长期项目贷款，设计包括优惠利率、绿色通道、服务专员等在内的综合性金融服务，贴近企业需求，助力成长“提速”。

创“新”破题 拓宽企业“融资路”

蜂巢能源科技有限公司是一家从事汽车动力电池研发、试制量产和原材料生产的专精特新“小巨人”企业，累计申报专利超2000项。为支持企业锂电池项目，中国银行江苏省分行通过省市分行联动、制定专属方案，最终为企业提供15亿元贷款额度。

同时，中国银行江苏省分行为蜂巢能源牵头组织20亿元长期固定资产银团贷款，并协同中银集团投资有限公司为企业锂电池项目融资12亿元，以“股权+债权”方式助力企业发展迈入“快车道”。

推动“小巨人”迸发“大能量”，中国银行江苏省分行不断加强服务创新。针对外贸企业，强化与中国出口信用保险公司各分支机构的协同效应，共同打造专属金融产品；针对小微企业，加大总行“惠如愿·专精特新贷”服务方案推广和选择权贷款产品运用，抢抓中国人民银行科技创新再贷款、“智改数转”贷款贴息等政策机遇，降低企业融资成本；加强与国家融资担保基金体系内政策性担保机构的业务合作，依托“银担”“银政担”等模式，探索制定特色化服务方案……中国银行江苏省分行通过“一企一策”拓渠引流，为企业带来丰沛甘霖。

“优”化政策 锚定“三个全覆盖”

作为江苏省高新技术企业、南通市专精特新科技“小巨人”企业，江苏吉莱微电子股份有限公司是一家功率半导体芯片及器件制造企业，产品广泛应用于智能家居、风能发电、5G通信网络等领域。中国银行南通启东支行将该企业纳入“专精特新”重点跟进清单，日常与企业保持高频沟通，在了解到企业有流动资金贷款需求后，建立绿色通道为企业高效投放贷款2000万元。

近年来，中国银行江苏省分行根据政府部门公布的“专精特新”“小巨人”“千企升级”等企业清单，梳理出国家级、省级和省级培育库三个层级“专精特新”客户清单，不断优化专项扶持政策，“专精特新”客群不断扩大。截至目前，中国银行江苏省分行对省级及以上“专精特新”企业授信370户，余额110亿元。

当前，“专精特新”企业迎来发展加速期。中国银行江苏省分行力争实现对国家级专精特新小巨人企业实现授信全覆盖、对省级专精特新企业实现金融服务全覆盖、对省级培育库专精特新企业实现营销全覆盖，为激发涌现更多专精特新中小企业提供“活水”动能。

数据来源：中国银行江苏省分行

中国银行江苏省分行授信支持的江苏吉莱微电子股份有限公司

中国银行江苏省分行工作人员走访南通新帝克单丝科技股份有限公司，为企业新增授信，支持企业技术升级

中国银行江苏省分行以“股权+债权”方式助力蜂巢能源发展迈入“快车道”

·广告·