

山东济南加速推进医保数字化改革——

提升服务效率 方便患者就医

本报记者 肖家鑫

核心阅读

为提升服务效率,山东省济南市利用信息技术推进医保数字化改革,让患者使用手机就能办理出院入院手续,在家中利用线上程序完成复诊、取药,通过一站式理赔平台快速完成费用报销……不断优化服务改善了患者的就医体验。

掌上医保结算平台带来的成果。

济南市医保中心副主任张葵介绍,针对就医流程繁琐、多窗口排队结算这一痛点,济南市医保局推出医保电子凭证身份认证与线上支付功能,群众可通过手机自助办理门诊结算、住院建档,实现“一键式”入院。治疗结束后,群众在病床上即可通过手机办理出院手续,医疗费用线上进行医保结算,就诊信息、医保电子发票及后续注意事项会发送到患者手机上,可实时查阅,全程无需前往人工窗口办理业务。以济南市妇幼保健院为例,试点开展不到一年,累计已有3万余人次通过手机办理入院建档、出院结算业务,占全部住院患者的80%,人均等待时间减少40分钟。

足不出户 送药到家

刘凤泉家住济南玉函小区北区。今年67岁的她身患糖尿病11年,需要长期服药。虽然血糖一直控制得很好,但每个月要去医院复诊拿药成了刘阿姨的烦心事。“去医院开药,结算,需反复往返不同楼层、不同窗口,还要随身带上写着药品名称的小纸条,年纪大了,容易丢三落四。”刘阿姨很无奈。

最近这段时间,刘阿姨在社区医保工作站人员的指导下,体验到了便捷的线上复诊、医保购药服务。只见刘阿姨拿出手机,熟练点开济南市中心医院微信小程序,几步简单操作,就把自己的购药需求上传到了云端。接到电子订单,济南市中心医院的医生借助山东省互联网医保大健康服务平台,在线查看了刘阿姨的病情描述和资料,后台即时调取了刘阿姨历史用药信息。在询问了病情后,结合历史用药信息,为其开出了电子处方,刘阿姨收到电子处方确认并使用自己的医保实时结算。

“现在太方便了,结算后药品会通过快递送到家门口,就像俺闺女在网上购物一样方便。”刘阿姨说。

因为需要长期服用固定药物进行控制,每半个月或一个月定期去医院拿药成为让慢病患者头痛的事情。2020年,山东省医保局与济南市政府联合搭建了互联网医保大健康服务平台,为群众开创了线上复诊、送药上门、医保支付、科学指导、健康管理的一体化服务模式,慢病患者的购药难题从此有了解决方案。

济南市医保局规划财务和法规处处长孙军介绍,在数据处理过程中,我们只需0.02秒就可以提取历史用药信息,2分钟完成身份核验和医保绑定,一个电话完成慢病续方医保统筹支付,尽量让群众体验“无感无扰”的医保使用体验。

据统计,互联网医保大健康服务平台运行两年来,已累计开展送药上门服务29.6万人次,医保支付14015万元,20%左右的线下门诊患者实现线上分流;同时,医生可在后台调取患者3个月内的诊疗和用药信息,用以辅助诊疗,为患者提供更加全面的健康管理建议,避免患者不必要的重复检查和重复配药,有效降低群众就医负担,推动由传统的保障疾病诊疗向全流程健康管理方向转变。

费用报销 快速结算

“跑商业保险报销以前是个麻烦事,东西必须得准备全,哪个给复印件、哪个

得用原件,容易弄错。”不过从今年开始,济南市民王大成发现,再去保险公司报销时,只需要填个表就行,其他材料都不需要了。原来他母亲投保的中国人保健康加入了济南市医保部门的“保医通”服务平台,基本医保的报销数据能够跟商业保险公司共享,所以不需要再提供一堆材料了。

济南市医保局副局长刘航英介绍,目前主流商业健康保险大多基于基本医保的报销情况进行赔付。但长期以来,基本医保与商业健康保险信息数据不联通,造成群众获赔不便,需要在医院和保险公司之间往返跑腿送材料、手工录入。据统计,济南市商业健康保险年赔付逾50万笔,且保持较高增速,群众对实现社会基本医保与商业健康保险“一站式”快速结算的诉求非常迫切。

为解决这个问题,济南市医保局会同大数据部门搭建了“保医通”服务平台。由平台发起基本医保报销数据调用申请,参保人通过签署电子授权书的方式,对个人数据调用进行“一事一授权”,做到本人数据,本人调用,本人受益,有效确保调用数据的防篡改、防伪造、防泄密,建立了形成个人授权下的数据可信共享新模式,并以此为基础打造“保医通”服务平台,实现了基本医保数据与商业保险公司的直连互通,既有效简化了业务流程,又极大提高了理赔效率和信息准确率。

自2020年10月份上线以来,济南已与9家商业保险公司实现系统对接,累计实现快速理赔28.8万件,赔付8亿元。普通健康险平均赔付时间由10天压缩到1天,企业团体补充险等险种赔付时间由2天压缩到10分钟,有效缓解了群众在医院、医保服务大厅、保险公司间往返奔波的情况。

济南市医保局局长李文秀表示,近年来,济南市医保局在数字政务建设的实践中,充分发挥平台效应,通过经办服务网络化、数字化改造和自有数据分析应用水平的提高,传统医保经办服务不断向“无感无扰”“免申即享”转变。以“小前台、大导服、微接触、零流程”的理念,把医保服务嵌入市民生活常用的手机程序,让群众、医院、企业多方受益,实现跨越式发展。

全国人大财经工作座谈会在京举行

本报北京9月28日电 全国人大常委会财经工作座谈会28日在京以视频形式召开全国人大财经工作座谈会,全国人大常委会副委员长陈竺、王东明出席会议并讲话。

会议总结了十三届全国人大以来的工作,认为全国人大财经工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以习近平经济思想为统领,紧紧围绕党和国家工作大局,

推动人大财经工作取得新进展新成效,为坚持和完善人民代表大会制度、推动经济高质量发展作出积极贡献。

会议提出,要始终坚持党的全面领导,坚定不移走中国特色社会主义政治发展道路,准确把握新时代新形势新要求,高质量推进人大财经立法、监督、调研等各方面工作,着力增强工作实效,奋力将新时代人大财经工作不断推向前进。

第三批国家组织高值医用耗材集采产生拟中选结果 骨科脊柱类耗材平均降价84%

本报上海9月28日电 (记者姜泓冰、孙秀艳)国家组织骨科脊柱类耗材集中带量采购开标大会27日召开,通过线上开标的方式产生拟中选结果。本次集采是继心脏支架、人工关节后,国家组织开展的第三批高值医用耗材集采。

此次集采根据颈椎、胸腰椎手术的需要,覆盖颈椎固定融合术、胸腰椎固定融合术、椎体成形术、内窥镜下髓核摘除术、人工椎间盘置换术5种骨科脊柱类耗材,形成14个产品系统类别。首年意向采购量共109万套,占医疗机构总需求量的90%,涉及市场规模约310

亿元。本次集采平均降价84%,按约定采购量计算,预计每年可节约费用260亿元。共有171家企业参与本次集采,152家拟中选,中选率89%。

占脊柱手术量1/3的胸腰椎后路固定融合术,其耗材平均每套价格从3.3万元下降至4500元左右;其中,一些知名外资品牌每套平均价格从6万元降至4800元左右。技术最新的胸腰椎微创手术,其使用的耗材平均每套价格从近4万元下降至5600元左右。用于治疗压缩性骨折的椎体成形手术耗材,每套平均价格从2.7万元下降至1100元左右。

应急管理部派工作组赶赴

吉林长春高新区餐厅火灾现场

本报北京9月28日电 (记者邱超奕)记者28日从应急管理部了解到,9月28日12时40分,吉林省长春市高新区一餐厅起火,应急管理部已派出工作组赶赴现场指导处置。

据了解,接报后,应急管理部立即作出部署,要求科学安全处置,尽

快查明原因,深刻吸取教训,举一反三消除隐患,严防类似事故再次发生。

火灾发生后,当地消防救援队伍立即出动13车、60人到现场开展扑救和救援,目前现场搜救已结束。火灾造成17人死亡、3人受伤。

本版责编:商 畅 白真智 周春媚



9月27日,在安徽省滁州市第一幼儿园琅琊新区分院,托班的孩子们在老师陪伴下拼搭积木。 赵 辰摄(影像中国)

创新服务模式,支持产业发展——

金融活水兴乡村

本报记者 汪志球 黄 娟

在贵州省关岭布依族苗族自治县新铺镇卧龙村胜江生态种养农民专业合作社里,大家围绕贷不贷款的讨论热火朝天。合作社负责人胡胜江拍了板:“这几年牛价不错,况且,‘关岭牛’名气在外,扩大规模正当其时。这么便捷低息的贷款,考虑啥?”

脱贫攻坚过程中,贵州重点打造茶叶、食用菌、牛羊养殖等特色优势农业产业。乡村振兴中产业如何再提升?像“关岭牛”已成为地理标志产品,市场上供不应求,最紧迫的是扩大养殖规模。但是,对于养牛农户而言,扩大规模成本高,资金需求量大,自筹难度不小。

“农行”姓农,服务乡村责无旁贷。”中国农业银行贵州省分行行长罗涛表示,要不断创新金融产品和服务模式,助推贵州乡村振兴。针对农户需求,结合“惠农e贷”金融产品,农行关岭县支行以此推出“关岭牛e贷”,将贷款额度从每户5万元提高到30万元,脱贫户的年息更低。据介绍,2021年农行贵州分行累计发放“惠农e贷”182亿元。

在遵义市湄潭县湄江街道核桃坝村,茶产业已成规模。贵州沃丰茶业有限公司总经理胡思敏介绍,湄潭茶树种

植面积60万亩,涉及8.8万农户35万余人。“进一步提升茶产业发展质量,最缺资金,”胡思敏坦言,“扩规模、备农资、跑市场,哪样也离不开钱,企业资金经常周转不畅。”

乡村振兴,产业先行,需要大量资金。“我们瞄准当地有潜力、有特色的产业,为他们提供优质的信贷产品,让金融活水精准滴灌富民产业。”中国农业银行湄潭支行行长杨诚臣说。

“有了农行的贷款,资金有保证,可以大展手脚了。”胡思敏说,2020年,为克服疫情影响,农行湄潭县支行给企业贷了400万元,从评估到签约,不到一周的时间,高效又便捷。

破解涉农政府项目、企业、农户融资难题,支持特色农业产业发展,2021年,农行贵州省分行成立以主要负责人为组长的金融服务乡村振兴推进小组,新设乡村振兴金融部,因地制宜以“一业一策”“一县一方案”支持各地优势产业发展。全年乡村产业贷款余额150亿元,增速26%,建立农户信息档案57.9万户,并为57万农户授信589亿元。

晚饭后,关岭县新铺镇新村93岁的老人严虎成坐着电动轮椅,来到中

国农业银行金穗惠农通工程服务点,取出卡里的100多元,“直接在村里就把钱取了,不用到县城,对老年人来说很方便。”

“遇上赶集日,最多的时候要帮村民存取上百单,服务点发挥很大作用呢!”服务点设在自家经营的农资销售店,店主王勤负责帮助村里的老人或者不方便进城的村民办理一些金融业务。目前,中国农业银行关岭县支行在全县65个行政村都设立了服务点,大大改善了农村金融支付环境,打通了金融服务最后一公里。

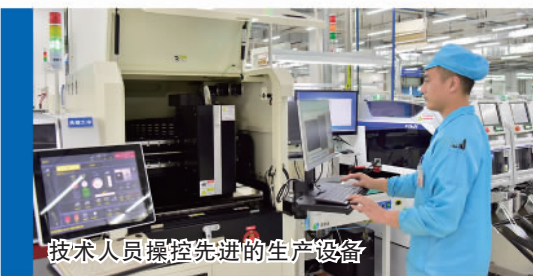
遵义市播州区虾子镇辣椒城,占地600余亩,是规模较大的辣椒专业批发市场,产品远销海外30多个国家和地区,共有859户外地商家常驻。中国农业银行遵义市支行在辣椒城筹建了“乡村振兴·送金融知识下乡”服务站,全方位、多渠道服务当地群众。“有了这个服务站,金融方面的问题我们可以随时咨询,十分方便。”遵义市辣椒商会常务副会长石永松说。

农行贵州省分行近年来将传统网点与新型电子渠道、互联网金融有机结合,着力打造全方位、立体式服务渠道,畅通农村普惠金融服务最后一公里。通过积极优化县域网点布局,推动网点向城乡接合部、重点乡镇迁移,不断提升金融网点服务覆盖面;实施金穗惠农通工程,在农村商店、卫生室、农资店等设立“惠农通”服务点,布放电子机具,为广大农民群众提供便捷的查询、转账、消费、取现等基础金融服务。

能创科技

以智能燃气提升服务质效

为公共事业贡献创新力量



技术人员操控先进的生产设备

绵阳能创科技有限责任公司(简称“能创科技”)是绵阳燃气集团旗下首家科技型企业。以创新为引领,能创科技精耕智能燃气设备研发制造、物联网技术研究、互联网服务及大数据应用四大板块。

作为一家有着六十余年历史的大型国企,绵阳燃气集团通过成立能创科技,实现了从传统的供气服务企业向科技型创新企业的突破,致力于绵阳科技城智慧城市建设和燃气行业高质量发展贡献力量。9月28日,由能创科技研发的全新一代物联网智能燃气表正式亮相,借助物联网技术,这款产品将提升燃气服务质效,深度保障城镇燃气供气安全。

高效启动 研制物联网智能燃气表

能创科技通过研发燃气智能设备并建立数字化系统,助力解决传统燃气表抄表难、缴费难、运维成本

高、安全监控不足等问题。能创科技联手长虹爱联科技组建联合实验室,将智慧燃气“第一站”定位于开发物联网智能燃气表及系统管理平台。由此,研制出第一只“绵阳造”物联网智能燃气表样表,并通过了防爆、型评等国家相关认证。自主开发的物联网大数据管理平台,也顺利投入使用。

便捷安全 第一代产品顺利推出

“绵阳造”第一代物联网智能燃气表,由感知单元、控制单元、信息存储单元、无线通信模块组成,集燃气体积测量、流量感知、电压检测、环境磁场检测、燃气泄漏检测等感知功能,远程预付费管理、远程阀控、智能保护、信息安全管理、安全切断等控制功能,以及无线远程通信功能于一身。

在安全性方面,该智能燃气表具有远程关阀的功能,为实现精准计量、提升用户安全用气管理等方面提供保障。在智能性方面,该智能燃气表实现了气量的自动计费及远程充值、及时到账等。

作为立足绵阳、面向全国的智能产品综合提供商,能创科技将围绕燃气领域,继续拓展研发其他智能化终端设备及系统管理平台,围绕气、热、水以及相关公共服务领域,借助物联网、大数据云平台技术研发推广其他智能化产品。

数据来源:绵阳能创科技有限责任公司



智能燃气表生产车间

广告