

十年来,社会保障、养老服务、健康支撑三大体系加快完善
老年友好型社会建设稳步推进

本报记者 白剑峰

9月20日,国家卫生健康委召开新闻发布会,介绍党的十八大以来老年工作进展与成效。党的十八大以来,我国不断深化改革创新、破解体制机制障碍,加快完善老年人社会保障、养老服务、健康支撑三大体系,努力构建老年友好型社会,健康老龄化工作稳步推进,积极老龄观逐渐深入人心。

养老服务体系加快建设

据介绍,截至2021年底,全国60岁及以上老年人口达2.67亿,占总人口的18.9%。全国参加基本养老保险10.3亿人。基本医疗保险覆盖13.6亿人,参保率稳定在95%以上。民政部养老服务司副司长李永新介绍,党的十八大以来,我国养老服务政策制度密集出台,养老服务体系加快建设取得长足进步。

推动养老服务市场全面开放,相继出台土地供给、税费优惠、财政补贴等优惠政策。连续实施居家社区养老服务改革、公办养老机构改革、敬老院改造提升等专项行动和试点。2012—2021年,中央财政累计投入359亿元支持养老服务设施建设。到目前为止,社区养老服务基本覆盖城市社区和半数以上农村社区。截至2022年第一季度,全国各类养老服务机构和设施达36万个,床位812.6万张,床位数是2012年底的近2倍。

社区养老服务更加便民

住房和城乡建设部建筑节能与科技司副司长张雁介绍,我国多措并举推进社区养老服务设施建设,为老年人提供就近就便的服务。

在既有居住区中,结合完整社区建设等城市更新工作,因地制宜补齐养老服务设施建设短板。在新建居住区中,推动养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收和同步交付使用。2020年至2022年上半年,各地建设改造社区养老、助餐等服务设施约3.6万个。结合城镇老旧小区改造等工作,同步开展无障碍设施、适老设施的建设和改造。2019年到2021年,各地在老旧小区改造中推动既有住宅加装电梯5.1万部。

李永新介绍,我国不断推动养老服务发展的重心向居家社区倾斜。指导推动各地建设街道(乡镇)区域养老服务中心和社区嵌入式养老服务机构。截至2022年第一季度,全国养老服务机构和设施32万个,床位308万张,分别占到全国养老服务机构设施数和床位数的88.9%、38%。“十三五”时期,中央专项彩票公益金投入50亿元支持203个地区开展居家社区养老服务改革试点;2021年和2022年,投入22亿元支持84个地区开展居家社区基本养老服务提升行动,推动各地探索形成家庭养老床位、助餐、助浴、助洁、助医、助行、助急“六助”服务。

医养结合取得积极成效

国家卫生健康委老龄司司长王海东介绍,我国深入推进医养结合,将老年健康与医养结合服务纳入基本公共卫生服务项目,截至2021年底,全国共有两证齐全医养结合机构6492个,机构床位总数175万张,医养签约近7.9万对。

优化医养结合机构审批登记流程。开展社区医养结合能力提升行动,增加居家社区医养结合服务供给。组织开展老龄健康医养结合远程协同服务试点。截至2021年底,全国医养签约数是2017年的6.6倍;两证齐全医养结合机构数较2017年增加76.7%。

2021年,大约有1.2亿65岁及以上的老年人在城乡社区接受了健康管理服务。推动建设老年友善医疗机构,截至2021年底,设有老年医学科的二级以上综合医院达到4685个,建成老年友善医疗卫生机构约2.1万个,设有安宁疗护科的医疗卫生机构超过1000个。

长春为快递小哥建暖心驿站

本报长春9月21日电 (记者孟海鹰)日前,外卖小哥姚宏宇来到吉林长春朝阳区新业态新就业群体党群服务站歇脚,顺便还测了个血压。“一切正常!”姚宏宇拿起头盔再次出发。服务站位于长春南湖湖畔的交通要道旁,是一个24小时自助式站点,全天候提供服务。站内,卫生间、休息室干净整洁,饮水机、热水壶、暖手宝、充电器一应俱全。

朝阳区在37.8平方公里建成区内,统筹建设了27个“春城驿·朝阳25℃”党群服务站,为广大新业态群体、户外工作者提供“避暑取暖、歇脚充电、饮水就餐、阅读休闲、健康守护”五大类20项暖心服务,为快递小哥打造5分钟可以到达的暖心驿站。同时鼓励各街道社区结合实际,积极开展交通法规学习、社保政策解读、心理疏导、义诊义剪等特色服务。目前,已累计开展各类活动1100多场次、服务新业态群体3.5万余人次。

本版责编:李智勇 白真智 徐阳
版式设计:蔡华伟

购物、吃饭、托育、健身……多种服务集聚在步行范围内

南京打造15分钟便民生活圈

本报记者 姚雪青



核心阅读

“一刻钟便民生活圈”,是以社区居民为服务对象,服务半径为步行15分钟左右的范围内,以满足居民日常生活基本消费和品质消费等为目标,以多业态集聚形成的社区商圈。

近年来,江苏省南京市着力打造“一刻钟便民生活圈”。生活圈中,诊所、学校、药店、健身点、市场、幼儿园等应有尽有,不仅畅通了城市经济的“微循环”,也切实改善了市民的生活条件,提高了生活品质,给人们带来了实实在在的便利。

规划为流动餐车停放点;右边大部分区域,保留停车场功能;傍晚前后,灵活变身广场舞活动地点……”社区党委书记徐节介绍,“一地多用”的实现,体现出集体的智慧。

记者在社区绕上一圈,就能体会到它的特殊性:紧邻市中心,被单位和学校环绕,还有一座妙耳山在辖区内,路面高差大;数百家小吃店、服装店、日杂店沿着美食街铺开,巷子狭小,只容一车通过。

“早晚高峰和就餐时间重合,生活休闲与交通出行矛盾叠加,很多居民都感到不便。”徐节坦言。

受制于地理因素,在无法拓宽马路的前提下,要保留美食街的烟火气并畅通出行,只能“螺蛳壳里做道场”。注入专业力量、居民们群策群力,今年6月,回龙桥社区引入“一刻钟便民生活圈社区规划师”项目,作为协商探讨、规划落地的平台。

“就是在这个会议室,我们商量了一次又一次。”在社区二楼的一间会议室,居民孙明芳指着当时开会的圆桌告诉记者,区商务局、社区、社区规划师与居民代表经过讨论,提出分时段、分人群,提高整个社区复合利用的空间价值。例如,增加流动餐车,档口狭小、人流密集的店铺根据供应内容早中晚错峰经营等等。

在哪里设?什么时间设?社区规划师向居民和商户发放问卷、入户走访,梳理出合适的地点和时间。“我们根据协商结果,优化片区总

体业态;充分挖掘邻里中心前的小广场,将其整合为多功能场地,满足流动餐车停放、停车场、广场舞等多种用途。”社区规划师、南京市城市规划编制研究中心主任郑晓华介绍,许多沿街店铺也开始尝试“一店多能”,居民购物、代收快递两不误。

在江宁区麒麟街道东郊小镇小区,居民的诉求和意见,则直接从口头落到了纸面,打印成册、装订成书。

服务该社区的江苏宝石花物业有限公司副总经理吴顺龙介绍,借由打造“一刻钟便民生活圈”的契机,去年底,物业公司举办恳谈会,记录居民们意见,大大小小足有数百条,包括停车矛盾突出、文化建设滞后、健身设施较少等多方面。吴顺龙翻开厚厚一本会议笔记告诉记者,为将庞杂建议更好地归纳、分解、实施,将推进过程透明、公开,物业公司决定通过编写“营造导则”来落实。今年2月起,规划设计专家、经济学家、政府部门,与居民共同会商研究,成立了物业、社区、居民三方组成的编写小组。

“我参与了全过程。看到自己提出的意见写到导则里、落到地面上,心中很是欣慰。”今年62岁的一街区居民胡休明说。

智能商业圈——

购物少排队、食品可溯源、商户能打分……信息赋能事事简单

夜幕降临,位于朝天宫街道的“网红店”李记清真馆门口排起了队。家住评事街小区的居民杨宇却直接走进门,两分钟后便拎着打包的晚餐——一份锅贴,一份牛杂汤,轻松离开了。

店门口排起长队,杨宇为什么能快进快出?记者了解到,这是因为该店加入了朝天宫商户自治协会,运用了信息化管理。

朝天宫街道挨着南京新街口,共有2760多家商户,是小微商户密集的商业街区,从前,占道经营、噪声扰民、环境脏乱等问题不少。

“为扩大经营规模、实现流量共享和信息互通,去年8月,朝天宫商户自治协会成立,目前已有1000多家商户入会,通过信息化手段赋能经营、加强管理。”该协会副秘书长崔洁介绍,协会结合居民与商户的实际需求,开发出“街坊”小程序,目前部分商户正在进行试点。

崔洁介绍,线上平台接入了购物、餐饮、休闲等功能,可实现精准高效的供需对接。例如,居民可以在线查询餐厅、参加团购活动、完成线上支付,等制作完成后再次取餐,减少了排队时间。

距离李记清真馆不远处的熙南里历史文化休闲街区,夜晚的灯光亮起,夜市摆出来,这里成了年轻人的乐园:有会发光的画框和迷你的小熊玩具,有连衣裙和帆布背包,还有颇受欢迎的奶茶和咖啡……记者顺着欢快的人群向前走,晚风吹在身上轻轻柔柔的。

走进巷子尽头的云中谷咖啡馆,负责人赵建告诉记者,信息化已渗透到商户自治的各方面:开设新店,结合线上平台的客流信息,测算出最优地点;财务系统与收银系统打通,面向投资者集成到在线平台,让财务更透明、管理更规范。记者在店内看到,大多数在售商品有两个条码,除了商品码外,还有“食品安全溯源码”,用手机一扫,原产地、处理法、烘焙度等信息一目了然。

一线调研

早上8点刚过,一身白裙、打扮时髦的33岁南京市民朱海侠,从所住小区步行8分钟,来到“科巷新市集”。她先到一楼的小物生煎吃过早饭、为周末即将来小住的闺蜜配好钥匙,然后乘坐扶梯来到二楼菜市场,选购了这两天要吃的蔬菜,临走时顺手在门口商铺买了奶茶和蛋糕,作为工作日的下午茶。

位于江苏省南京市秦淮区五老村社区的“科巷新市集”,既是一个农贸市场,也是一个百货超市,还是一个美食城,辐射5个社区近5万居民。2020年通过升级改造,由原来单一的农贸市场升级为“科巷新市集”,为周边居民提供一站式生活解决方案,成为“一刻钟便民生活圈”的重要组成部分。

在南京,打造“一刻钟便民生活圈”已列入市级民生实事项目,日前,记者在多个街道、社区走访“一刻钟便民生活圈”,了解其如何不断提高便利化、标准化、智慧化服务水平,成为疏通经济“毛细血管”微循环、服务保障民生、推动便利消费及扩大就业的重要载体。

便民服务圈——

美食广场、家政维修、新农贸市场……多种服务提供便利

在五老村社区,小区门口、公交站等各处,都张贴着“一刻钟便民生活圈手绘地图”,充电桩、便利店、菜市场等生活配套服务标注得一清二楚。顺着路线指引,记者来到位于地图中心位置的科巷新市集。

科巷新市集分两层,共8000多平方米。一层门厅布置着时尚艺术画,进门处是众多潮牌连锁店,再往里走,左侧是美食广场,入驻了不同价位的风味小吃店,宽敞的桌椅旁,不少吃过早饭的居民边聊天边择菜;右侧是便民服务区,不仅提供月嫂、保姆、保洁等家政服务,家电、水卫器具等维修服务,还有供应各种日用品的百货超市,处处展现出城市的烟火气。

“居民需要什么,我们就规划什么。”科巷新市集副经理高健介绍,周边居民对小修小补的五金服务有很大需求,在招引商户时,工作人员走访了多个街巷,“挖”来从业20年的孙师傅入驻,将市口较好的地段拿出来,并给予优惠的租金。记者看到,孙师傅的柜台里摆满了花洒、门铃、插座等,提供配钥匙、修鞋子、通管道等8项服务,还能为老年居民上门维修。

科巷新市集二楼,是4000平方米的现代化农贸市场;随处可见的垃圾分类箱、铺设防滑砖的地面、显示菜价的大屏幕……“新市集改变了很多年轻人不爱进菜场的习惯。”朱海侠一边选一边告诉记者,如今逛菜市场就像逛商场,自己常来买东西,一逛就是大半天。

南京市商务局党委书记、局长张志超介绍,转型升级、资源整合,提供便民生活服务,除了农贸市场,还有社区党群服务中心。

在雨花台区翠竹园社区党群服务中心,“一老一小”能够得到个性化服务。中午时分,中心一楼的“银发爱心餐厅”飘出阵阵饭香。74岁的钱玉兰刚在羽毛球馆运动完,稍事修整便来到饭桌。餐厅墙上贴着今天的伙食供应,有酸菜鱼、干张结烧肉、韭菜炒豆芽……钱玉兰说,年满70周岁的社区居民在此就餐只需12元一份。

翠竹园社区党委书记单亚丽介绍,近年来,社区不断完善党群服务中心功能,逐步将各项便民服务整合进来。记者看到,一层有老年餐厅、卫生服务站、运动馆、洗衣房、小超市;二楼有多个活动室可用于社区党建及培训,也可供“老年大学”开展书画、舞蹈、戏曲等课程;三层是孩子们的天地,有茶艺、烘焙等亲子空间。

共治共管圈——

物业公司、专业人士、社区居民……有事一块商量解决

在鼓楼区回龙桥社区的镇江路智慧邻里中心门前,有个300多平方米的小广场,中午时分停放着一些车辆。“左边的区域即将通电接水,



图①:南京市秦淮区五老村社区手绘地图、南京市商务局供图

图②:南京江北新区大华社区口袋公园中,大人小孩其乐融融。 顾文娟摄(人民视觉)

图③:南京市建邺区文体社区南湖东路沿线夜景。 洪迎成摄(人民视觉)