

人民满意的公务员



山清(右二)和同事围绕“快准稳好”落实退税减税政策,探讨进一步优化服务举措。李露璐摄(人民视觉)

国家税务总局济南市市中区税务局税源管理一科科长山清

用暖心服务传递更多温度

本报记者 张洋

纳税人的急难愁盼是她的深情牵挂,群众的满意点赞是她不懈追求,她就是国家税务总局济南市市中区税务局税源管理一科科长山清。1999年,山清转业到济南市市中区税务局,分配到办税服务厅综合征收岗位,自此干一行,爱一行,专一行,精一行。有的纳税人资料没带全,急得直跺脚;有的纳税人不了解流程,跑了冤枉路……山清看在眼里、记在心里。从提供免费打印机、复印机开始,一点一滴改进完善,如今办税服务厅的功能越来越完善,办税缴费的环境和条件越来越好。2014年,针对纳税人要办事不知到哪里问、后续需跑多部门办理的难题,山清多方协调,积极推动整合大厅、网站、12366热线、局长信箱等渠道,集中咨询、举报、投诉各类事项,创设“首问责任调度中心”,让纳税人的困难能够第一时间有人听、全程衔接有人办。如今,山清所在的办税服务厅的服务功能日趋完善,服务方式不断优化,从“自助微厅”线下服务无死角到“泉城码上办”线上服务不打烊,“一站式服务”“一窗通办”“一次办好”,纳税人办事越来越便捷。2016年,营业税改征增值税业务繁忙,她和同事们连续加班。山清带领团队在1个月内完成了3.6万余户纳税人的税种调整以及数百万条数据的调整补录。2018年,国税地税征管体制改革开启,山清带领队伍定制度、调流程、抓培训、提技能,实现办税服务厅合并后160多人队伍的磨合、人合、力合、心合,确保工作衔接有序、办税运转畅通。2022年,为落实党中央、国务院关于实施新的组合式税费支持政策的决策部署,山清再一次闻令而动、冲锋在前。主动做、靠前做,做深做实宣传,上门送政策服务,努力让企业应知尽知、应知快知,让政策红利“直达快享”。“在我们办税服务厅,哪里有困难,哪里肯定有山清姐!”同事们说。在山清看来,要想做好纳税服务工作,就要有一颗“绣花的心”,大厅工作细微繁琐,关乎百姓切身利益,必须要有绣花的耐心和细致;要有一颗“火热的心”,要通过热情周到的服务,向纳税人传递党和政府的温暖;要有一颗“攀登的心”,大厅的工作充满挑战,非常考验税务人的智慧和力量,必须勇于进取、不断创新。新冠肺炎疫情防控中,山清积极报名参加“党员应急突击队”,兢兢业业、坚守岗位,每天都要接听上百个咨询电话,声嘶力竭说不出话,她就在微信里用文字继续为纳税人答疑解惑。今年3月,济南疫情形势再度严峻,基层社区需要志愿者,山清毫不犹豫报了名。连续7天,她坚守在社区核酸检测一线,检测工作间隙,还要赶回单位完成业务工作。用暖心服务传递税务温度,和群众贴心。一名来办理业务的老中医听到山清哑着嗓子回答问题,他默默写下护嗓药方,留在导税台;一位女大学生慕名来到山清所在的办税服务厅做志愿者,近距离向她学习……“你有所需,我有所应。”山清说,如今获得全国“人民满意的公务员”的荣誉,更要以“人民满意”为奋斗目标,严格要求自己,担当作为,履职尽责,用更加暖心的服务,不断增强群众获得感。

公安机关加强国际执法合作 坚决打击电信网络诈骗犯罪

本报北京9月12日电 (记者张天培)记者从公安部获悉:针对目前电信网络诈骗等网络犯罪快速蔓延泛滥,严重侵害公民的合法权益和财产安全,公安机关不断加强国际执法合作,深入推进打击治理电信网络诈骗犯罪。随着全球信息化的快速发展,电信网络诈骗犯罪呈现出专业化、产业化、集团化和国际化特征,诈骗窝点往往设在他国和地区,也是典型的跨国组织犯罪,这既是各国警方面临的重大挑战,也是各国政府打击治理的难题。为此,公安机关通过国际执法合作,与多国警方联手开展打击行动,取得了明显成效。据了解,今年3月至6月,公安机关与76个国际刑警组织成员国警方共同参与反诈“曙光行动”,捣毁设在多国的诈骗窝点1770个,逮捕犯罪嫌疑人2000余名,拦截非法资金5000余万美元。公安部有关负责人介绍,我国在境外从事诈骗活动的人员绝大部分是被高薪诱惑、欺骗裹挟偷渡出境。公安机关积极会同有关部门通过国际执法合作对他们开展解救和教育劝返,并全力做好他们回国后的救助帮扶和就业安置工作。

本版责编:唐露薇 巩育华 张伟昊

中国人民解放军航天员大队特级航天员王亚平——

探索浩瀚宇宙 播种科学梦想

本报记者 金正波

最美教师

“大家好,我是王亚平,本次授课由我主讲……”声音从远离地面300多公里的天宫一号传回地面课堂,屏幕前的学生凝神屏息,看着由神舟十号乘组航天员进行的现场直播!

2013年6月20日,中国人第一次把课堂搬到了太空。之后,2021年12月9日、2022年3月23日,中国人民解放军航天员大队特级航天员王亚平又在中国空间站再度开启“天宫课堂”。

从神舟十号到神舟十三号,从天宫一号到中国空间站,两次飞天,三次太空授课,一生难忘。王亚平说,“太空教师”,是我从事航天事业的一份特别收获,更是人生道路上的一枚无比珍贵的“徽章”。



2021年12月9日,“天宫课堂”第一课正式开讲。图为王亚平在进行太空授课。

本报记者 张武军摄

太空课堂,探究宇宙奥秘

2013年,入选神舟十号载人飞行任务乘组后,王亚平接到了一个特殊任务:在太空给全国中小学生们上一课。“从未当过老师的我,第一次站上讲台就是在太空,激动的心情,至今记忆犹新。”王亚平说,带着这样神圣的目标奔赴太空,使命光荣,责任重大。

6月20日那天,在指令长聂海胜和摄像师张晓光的协助下,王亚平通过质量测量、单摆运动、陀螺、水膜和水球等5个实验,展示了失重环境下物体运动特性、液体表面张力特性等物理现象,并回答了学生们关于航天器用水、太空垃圾防护、失重对抗和太空景色等问题。

第一次太空授课非常圆满!实验一个比一个精彩,一个比一个引人入胜,学生们看得入迷,几乎忘了老师在太空、课堂远在300多公里的高空。王亚平说:“从耳机里,我清晰地听到了同学们惊叹又开心的笑声,听到课堂里一阵阵雷鸣般的掌声。”

“2021年12月9日,时隔8年后,中国航天员再次进行太空授课,也是在中国空间站首次举办太空授课活动。”课堂上的点点滴滴,王亚平都如数家珍。

把乒乓球放进水里,就能浮上水面。在地球上,似乎是常识,但在太空里呢?王亚平把一个乒乓球放到一杯水里,球并没有像平常一样浮上水面,而是停留在了水中。

乒乓球为何逃不出“水心”?王亚平耐心地向身处地面的学生们解释,“浮力是随

着重力产生的,在太空失重环境下,浮力几乎消失,所以乒乓球不能像在地球上一样浮起来。”

分处地球和太空两端,相同的实验,却得出不同的结果。还有什么比这更能激发孩子们探索宇宙奥秘的欲望?

虽然站在天宫里的只有3名航天员,但在摄像机的另一端,有成千上万双对未知充满好奇的眼睛注视着。王亚平说:“那一刻,置身浩瀚太空,和同学们‘天地连线’,一起分享科学的乐趣,神奇浪漫,惊叹震撼。”

天地互动,点燃科学梦想

2019年,北京航空航天大学研究生王楠给王亚平写了一封信:

“六年前,您在天宫一号里给还是高中生的我,讲解什么是‘陀螺的定轴性’;六年后的今天,我坐在北航的实验室里,又研究起了惯性导航系统里的陀螺仪。”

作为当年聆听太空授课的第一届“太空班”学生,她高考时选择了航天相关专业。后来,研究生毕业,正式成为一名航天人……王楠追求梦想的故事只是一个缩影,像她这样热爱航天、投身航天事业的孩子还有很多。

第一次太空授课科普教育活动,激发了广大中小学生对宇宙空间的向往,点燃他们

对学习科技知识的热情,让他们逐渐走近航天、了解航天,也更加热爱航天。王亚平说:“这给了我再次飞天的动力,更激励我一定要把第二次、第三次太空授课讲得更好!”

2022年3月23日,“天宫课堂”在中国空间站再次开讲,太空“冰雪”实验、液桥演示实验、水油分离实验、太空抛物实验……王亚平又讲了一堂精彩生动的太空科普课。课堂的最后,还特别进行了“天地连线”,网友们和地面课堂的同学们抛出了很多有趣的问题,3名航天员一一作答。这些问答,充满奇思妙想。

“我有没有机会成为一名能在太空中做实验的科学家呢?”有人问。

王亚平的授课搭档叶光富鼓励大家,“随着空间站的建成,将会有更多的科研人员到空间站来开展科学实验,非常欢迎同学们未来到空间站上来做实验,也可以把自己设计的实验项目提交到空间站来,然后在地面上远程操作。”

太空授课,“天地互动”,点燃了无数中小学生们心中的航天梦。正如王楠给王亚平信的结尾写道:“或许一直以来,您并不知道我是谁,但您早已成了我追梦路上向往的光。未来我会继续以您为榜样,为中国载人航天事业贡献出属于自己的一份微小却坚定的力量。”

大地流金丰收美



近日,内蒙古自治区赤峰市克什克腾旗芝瑞镇,莜麦田一片金黄。金秋时节,内蒙古自治区各地各部门抢抓生产。在一片充满希望的田野上,大地流金,处处是丰收的景象。李富摄(影像中国)

快递业个人信息保护取得积极进展

隐私面单使用量达日均1亿单

本报北京9月12日电 (记者李心萍)近日,国家邮政局联合公安部举行邮政快递领域个人信息安全治理专项行动专题新闻发布会。经过各部门和全行业上下共同努力,快递业个人信息保护取得积极进展。隐私面单在行业内全面推广,日均使用量达到1亿单左右;累计侦破窃取、贩卖寄递信息案件189起;寄递企业信息安全基础得到进一步夯实。

面。顺丰速运、跨越速运已基本实现全渠道隐私面单覆盖,其他主要快递企业自有渠道寄递服务已基本实现隐私面单功能全覆盖。快手、抖音、华为商城等电商平台已经与部分快递企业达成隐私面单全量合作协议,淘宝平台隐私面单功能已覆盖4亿活跃用户,每日

订单数超500万件。强化监管执法,集中整治取得成效。行动期间,三部门集中侦破了一批从业人员偷拍面单进行贩卖、利用“木马”从电商或快递仓库窃取订单物流信息的典型案例,各地公安机关针对涉邮政快递领域侵犯个人信息

违法犯罪行为立案189起,抓获犯罪嫌疑人654名。各级邮政管理部门查处寄递企业违法违规案件377件,指导企业开展信息安全教育9000余场。国家邮政局市场监管司副司长林虎表示,下一步,国家邮政局将加快修订、制定相关规范和标准,完善邮政快递业个人信息保护制度体系;加大邮政快递领域涉个人信息安全违法违规行为的查处力度,从技术、制度、管理层面加强信息安全风险管控;督促寄递企业、电商平台加快推广使用隐私面单和虚拟号码等安全防范技术,确保年底实现隐私面单基本覆盖的目标。