北京市政务服务管理局政府网站建设管理处处长、政策法规处处长朱琴——

“千头万绪的事，说到底是千家万户的事”

本报记者　王昊男

人民满意的公务员

见朱琴很难，她太忙了。会议、调研、起草审定各种文字材料……作为北京市政务服务管理局政府网站建设管理处处长、政策法规处处长，朱琴每天的日程都排得满满当当。工作一项接着一项，压着茬，铆着劲，“档期”紧张得很。

“一般早上7时从家出发，23时左右回家。”这样的工作状态，朱琴早就习以为常，“在家也不踏实，一想到工作，就总放心不下。”在朱琴开会间隙，记者通过视频连线，见到了这位“人民满意的公务员”。

朱琴（左一）在社区调研。　　高　瑞摄（人民视觉）

勇挑重担，为改革助力

与基层一线公务员不同，朱琴的工作更多是做“制度设计”。“越是这样，越要不忘初心，把群众时刻放在心上。”朱琴说。

“接诉即办”是北京近年来大力推广的改革举措，它的背后是一场以市民诉求驱动超大城市治理的深刻变革。朱琴是这场改革的亲历者和参与者。2019年元旦，在北京市委、市政府的直接领导下，这项直接面向群众、服务群众的新举措正式推出。12345市民服务热线，整合了分散在各部门的几十个热线电话，老百姓的诉求实现“一号响应”。

“在制度设计时，有过不少讨论。比方说，所谓‘不合理’的诉求我们要不要接？该不该办？怎么去办？”作为《北京市接诉即办工作条例》草案征求意见稿的具体起草者，朱琴始终认为，一些老百姓的诉求，现有政策的确办不了，“但不论什么诉求，我们要先接进来，绝不能不管不问。”

40余场座谈调研会，场场不落；840余条意见建议，逐条研究吸纳。在朱琴的带领下，起草组在2个月的时间内，对草案先后修改了40余稿。2021年9月24日，北京市十五届人大常委会第三十三次会审议通过《北京市接诉即办工作条例》，并自公布之日起实施。全面接诉、不设门槛、依法办理、全面保障诉求人权利，成为一大亮点。

“千头万绪的事，说到底是千家万户的事。”朱琴说，整个改革的过程，就是一场深刻的党性教育和宗旨教育，“我们改革的初心，就是更好地为人民服务。”

善破难题，为企业纾困

“让人民满意”，是政务服务事业的最高追求。朱琴所在的单位，一头连着市民，一头服务企业，还承担着“放管服”改革、打造市场化法治化国际化营商环境的重任。

“长期肩挑两个处室重担，从不谈条件，也从不说难处。”北京市政务服务管理局有关负责人说，“朱琴能扛活、善攻坚，什么难活硬活，交给她都放心。”

2020年，为降低疫情影响，助力企业复工复产，朱琴带领团队密集调研近百家单位，在最短的时间内起草了《北京市提升新服务进一步优化营商环境行动方案》，围绕清理隐性壁垒、降低准入门槛、减少不当干预、强化政策兑现等推出36项措施。朱琴说，“制定助企政策，不能拍脑袋，企业的所需所盼是出发点。”

监管领域改革，是一块硬骨头。朱琴和相关部门的同事，用3个月时间深入市区街三级蹲点调研，问卷调查5000家企业，实地走访60余家企业和商会协会，会同国际咨询机构研究国际经验。最终，形成了20余份、10余万字的调研报告，深挖问题根源、找到破题关键，在法治框架内大胆探索，创新提出“6+4”一体化综合监管改革思路，即风险、信用、分级分类、协同、科技、共治6项监管基本制度和“一业一册”“一业一单”“一业一查”“一业一评”4项场景化措施。

“这一改革让监管明明白白，避免了多头管理，有效降低了合规成本。”一名企业负责人说，“监管变服务，无事不扰又无处不在，这样的制度才是企业所需。”

创新服务，用科技赋能

“用科技为政务服务赋能，才能在数字时代更好地为群众服务。”2019年，北京启动区块链行动计划，政务服务领域推广应用的任务落到了朱琴肩上。“我们的任务是和政府相关部门一起，推动区块链技术应用，提供更便捷的数字化服务。”

“懂政务的不懂区块链，懂区块链的不懂政务”是当时的普遍现象，推进工作的困难可想而知。朱琴边学边干，带着专家团队先后翻阅27万字中英文资料，召开102场调研会专家会，协调46个部门，迅速厘清了工作推进的时间表和路线图。目前，北京在政务服务领域已大规模落地数百个区块链应用场景，还面向全球发布了中英文版政务服务领域区块链应用创新蓝皮书。

此外，为了建好“网上政府”，在朱琴的牵头下，北京市的政府网站进行了大规模的精简整合。全市政府网站全部整合到一个平台，数量精减九成，合格率连续保持100%。“政府网站也要有互联网思维，不断改善用户体验。”她介绍，对网上咨询类留言，北京的政府网站已实现1个工作日答复。

今年43岁的朱琴有一个习惯，不论多晚回家，晚饭一定都要在家里吃。“家人会留饭，边看我吃边唠几句家常。很多时候，两个孩子也会强撑着惺忪睡眼，等着我的睡前拥抱。”她说，那顿饭、那个拥抱，最能缓解一天的疲劳。

奋斗者正青春

天津大学副校长巩金龙——

做符合学术发展规律、国家需要的事

本报记者　谷业凯

30岁回国任教，成为天津大学最年轻的教授之一；几年后获得国家杰出青年科学基金，入选教育部“长江学者奖励计划”特聘教授；迈入不惑之年，他又出任这所顶尖高校的副校长……在“牛人”众多的教育科研领域，巩金龙似乎总能比别人“快一步”，但他却从不认为自己有什么诀窍——即使有，那就是简单的一句话——做符合学术发展规律、国家需要的事。

从事使命式科研：他选择做重要的、国家需要的事

2010年，巩金龙回到母校天津大学工作。在确定研究方向时，他曾反复地问自己：到底是要把不那么重要的事做成功，还是只做重要但不一定能成功的事？

“如果从价值上认同一件事必须要做好，这件事就会由‘要我做’变成‘我要做’。”巩金龙说，自己做科研是“价值驱动”。这份“价值”，来自他对“使命式”科研的深刻认识。

从事能源化工应用基础研究，巩金龙将实现“清洁低碳的能源化工”作为自己的研究主线。在这根坚实的“树干”上，他又延伸出两个极具挑战又富有潜力的“树枝”：一是围绕低碳碳氢能源催化转化过程解决“卡脖子”问题，二是致力于实现二氧化碳的绿色资源化利用。

丙烯是一种重要的化工原料，缺乏具有自主知识产权的丙烯生产工艺一度是我国化工领域的短板弱项。巩金龙以此为目标，围绕低碳碳氢能源催化转化过程，开展丙烷脱氢制丙烯催化剂和生产工艺研发。他提出了在微介观尺度上对催化剂电子和几何性质进行调控的系统性策略，揭示了合金化效应和界面效应对烷烃脱氢反应的作用机理，构建了高效、绿色、廉价的丙烷脱氢制丙烯催化剂体系。

“在基础研究层面，我们的部分研究成果已达到国际领先水平。当前，我们正在同国内领军企业进行合作研发，着力攻克工程技术难题。”巩金龙说。

在“双碳”目标下，如何实现二氧化碳的绿色资源化利用无疑是一个面向未来的课题。巩金龙把目光聚焦到太阳能。他带领团队通过模拟自然界中的绿叶，构建了“人工光合作用”体系，研发出一种被称为“人工树叶”的高度集成的光电化学器件。利用太阳光，“人工树叶”在常温、常压的条件下就能将二氧化碳转化为醇类、烃类等重要化工原料。

“不光是看眼前要做什么，更要弄清楚科研的规律，明确当前方位，还要做一个‘外延式曲线’，预测未来的技术怎么发展。我反对做‘跟风式、追热式’的科研。”巩金龙说。

挑战世界公认的难题：他坚持长周期研究，带领团队与时间赛跑

“人工树叶”是个全新的研究方向，没有现成的经验可以参考，连实验装备都要自己设计、组装、测试。“这条路径全世界都处于基础研究阶段，大家都在尝试着做。一些设备图纸保密性很强，国外同行根本不会提供，论文中也不会呈现。即使是专利公开出来的参数，也是比较宽泛的。”巩金龙回忆，在“人工树叶”的研发过程中，既要面对同行的激烈竞争，又随时面临着失败的风险。

他带领团队和时间赛跑。“不夸张地说，我们进行了上万次实验，失败、总结后调整方案，再进行实验。那段时间，我们几乎每天都这样周而复始地工作着。”巩金龙说，在不懈努力下，他们距离“奇迹”的出现已经越来越近，二氧化碳转化为有机化合物的选择性达到了90%以上。

巩金龙介绍，虽然目前“人工树叶”已经达到国际清洁能源领域第一梯队的转化率水平——从光能到化学能的转化效率约为6%，但还没有达到商业化所要求的20%的门槛。他相信，随着研发不断深入，“人工树叶”有望像真正的树叶一样，用一种全新的“光合作用”造福人类。

敢于挑战公认的世界性难题，离不开良好的科研环境。巩金龙所在的天津大学化工学院，就有这样支撑长周期研究的氛围。“不仅是学校公共设备，包括学院和系里面的一些老师的设备，也愿意提供给我们使用，来支持年轻人的发展。”巩金龙说，自己在回国之初也面临一定的压力，“当时没有实验室，研究生也少，学院领导和同事们给予我无私的帮助。”

致力于新工科建设：他注重学科交叉融合，坚持因材施教

天津大学是国内新工科建设的倡导者之一，巩金龙在这方面也有很多自己的思考。他认为，大学既要为未来生产知识和孕育技术，更要为未来培养人才，以实现推动社会发展、增进人民福祉的目的。新工科建设一定要思考学科专业一体化建设以及深度交叉融合的问题。

他的课题组既有从海外邀请来的志同道合的年轻科学家，也有从校内其他专业弹性引进的年轻老师，还有不同专业背景的学生。为了因材施教，课题组每年都延伸出新的研究课题，对所有人开放，而不是做“指定式”课题。他一直强调，教书育人是教师的第一学术责任。“一个团队不能只注重年龄的差距，还要注意学科专业方向的交叉融合。研发的整个链条、各个环节都需要有专业人士深度参与，而且还要有教育情怀，只有这样，才能为培养新工科创新人才提供优质条件和环境。”巩金龙说。

巩金龙还特别关注产教融合问题。他说：“我们必须更加重视教育链与其他链条融合，既要加强对工科专业教师工程能力的培养，使他们了解前沿业界需求，也要鼓励企业的卓越科学家、工程师来大学当教师，把他们的工程经验反馈到教学科研当中。”

第二届中国（宁夏）国际葡萄酒文化旅游博览会在银川开幕

本报银川9月7日电　（记者**刘峰**）7日，第二届中国（宁夏）国际葡萄酒文化旅游博览会在宁夏银川市闽宁镇开幕。全国政协副主席、台盟中央主席苏辉出席开幕式并致辞。

苏辉表示，中国是世界上葡萄酒消费市场潜力最大、增长最快的国家，我们要坚持绿色发展，坚持走资源利用与生态治理统筹协调、经济发展与环境保护互促共进、旅游开发与文化传承相得益彰的可持续发展之路。要向世界各国人民展示中国葡萄酒的产业实力、文化魅力和发展活力，走出和而不同的中国葡萄酒的开放发展之路。

宁夏贺兰山东麓是目前全国最大的集中连片酿酒葡萄产区。2021年，国家葡萄及葡萄酒产业开放发展综合试验区落户宁夏。

（上接第一版）教育均衡发展得到有效提升，“我们要以铸牢中华民族共同体意识为主线，补短板、强弱项，更好推动民族教育事业高质量发展。”

“扎根祖国北疆，见证发展变化，这是我的无上光荣。”黑龙江省漠河市北极镇洛古河村北极边境派出所民警史先强已在国境线上坚守15年，“我们要继续发扬艰苦奋斗精神，守好关、护好国，用心用情服务好边境人民群众。”

内蒙古自治区乌兰察布市察哈尔右翼后旗乌兰牧骑队长李燕东说：“习近平总书记给内蒙古自治区苏尼特右旗乌兰牧骑队员的回信，更加坚定了我们扎根这片沃土，用心创作、服务群众的信心。我将努力提升业务素质，为农村牧区群众创作出更多更好的文艺作品，永远做草原上的‘红色文艺轻骑兵’。”

上海市长宁区虹桥街道荣华居民区党总支第一书记盛弘表示，党的二十大胜利召开，必将团结带领全国各族人民在新时代新征程上取得新的更大成就，“作为基层社区党组织书记，一定要坚持党建引领，凝聚各方面力量，将全过程人民民主融入社区治理各领域，不断提升社区治理现代化水平。”

（本报记者**何勇、郝迎灿、谢卫群、张志锋、王梅、姚雪青、巨云鹏、沈靖然、王云娜、程焕、张艺开、李蕊、翟钦奇、游仪**）

（上接第一版）我国建立了以215所师范院校为主体、510所非师范院校共同参与的中国特色教师教育体系。实施部属师大师范生公费教育，十年招生8.5万人，90%的毕业生到中西部任教。“国培计划”持续实施，截至目前，中央财政累计投入200亿元，培训校长教师1800多万人次。此外，启动新时代基础教育强师计划，实施中西部欠发达地区优秀教师定向培养计划。

教师队伍短板加速补齐。乡村教师支持计划持续推进，乡村教师“下得去、留得住、教得好”局面基本形成。“特岗计划”持续实施，截至2021年，已为中西部乡村学校补充103万名教师。

“十年来，各部门各地区各学校通力协作，推动教师工作由注重规模走向量质齐升阶段。广大教师以昂扬的精神、专业的工作、无私的奉献，浇灌教育田地，为亿万学子带来美好希望，撑起一片蓝天。”发布会上，教育部教师工作司负责人还介绍，今年教师节将围绕“迎接党的二十大，培根铸魂育新人”开展系列活动。

莲藕丰收

近日，山东省淄博市高青县常家镇天鹅湖村白莲藕种植基地，藕农采收白莲藕，脸上洋溢着丰收的喜悦。

中秋节即将来临，市场上对荷藕的需求量大增，藕农们抢抓农时收获白莲藕，供应节日市场。

董振霞　王克军摄影报道

市场监管部门开展集中整治

遏制过度包装“天价”月饼

本报北京9月7日电　（记者**林丽鹏**）国家市场监督管理总局9月7日召开第三季度例行新闻发布会，主题是：遏制过度包装“天价”月饼，倡导绿色理性消费。

据介绍，今年8月10日，市场监管总局印发《关于集中整治商品过度包装、“天价”月饼和蟹卡蟹券等问题的通知》，突出重点、多措并举，在全国范围内扎实开展为期两个月的集中整治。截至目前共检查酒店、商超等市场主体81565家。

今年以来，市场监管总局围绕“天价”月饼深入开展整治工作，会同国家发展改革委、工业和信息化部、商务部发布《关于遏制“天价”月饼、促进行业健康发展的公告》，着力加大月饼市场监管力度，推动形成工作合力。为确保中秋期间月饼价格稳定，市场监管总局提前部署全国开展月饼价格监督检查，严查不按规定明码标价、价格欺诈等行为，维护月饼市场价格秩序。

围绕舆情反映集中的商超、酒店、平台开展重点执法检查和行政指导，查处违法行为，回应社会关切。向1229家电商平台发送了《关于规范中秋期间网络销售月饼行为的通知》，明确要求各平台严格落实公告要求，完善平台交易规则，加强对平台内经营者的盒装月饼销售活动监督。组织各地网监机构加强中秋期间网售月饼行为的监测监管。

本版责编：唐露薇　臧春蕾　张伟昊