

午餐、照料、康健……这里能满足老年人的多样需求——

上海养老服务综合体办到百姓家门口

本报记者 黄晓慧

关注一老一幼 优化社区服务①

上海已步入深度老龄化社会。从2014年起,上海探索社区嵌入式养老服务模式,建设社区养老服务综合体。何为综合体?作为嵌入式养老服务的枢纽,综合体里包括老年人照护之家、日间照料中心、助餐点、护理站或卫生站等,一个站点满足多样需求。截至2021年底,上海市已建成社区综合为老服务中心371家,实现街镇全覆盖并向片区延伸,今年还将再新增50家。

近日,记者来到60岁以上老年人口2.8万人、占比达40.95%的静安区江宁路街道,探访这里的养老服务综合体如何供给多层次为老服务。

日托照料——

解决生活困难 关爱身心健康

晨起吃过早饭,79岁的丁卫红穿戴齐整,拄着拐走到小区门口。江宁路街道的接送车缓缓地停到跟前,在工作人员的搀扶下,丁卫红稳稳地落座,向1公里外的“江宁乐龄家园”为老服务中心驶去。

“江宁乐龄家园”距繁华的南京西路不过几百米,独栋的4层小楼在居民小区里,整洁、静谧。跨过小门脸,顺着装了扶手的走道往里,老年人食堂、活动室、休闲间、康复室等一应俱全。丁卫红把手袋放进个人物品柜,在躺椅上稍作休息,日托负责人赵霞上前问候:“丁阿姨,降压药吃了吧?一会儿给您量血压。”

每周一到周五,这里26名平均年龄87岁的老人,在3名护理员的照料下,合唱、拉家常、做手工,度过轻松愉快的白天7小时。他们笑称这是老小孩日托。

爱社交、爱旅游的丁卫红没想到自己会成为日托老人。3年前,一场脑瘤手术改变了她的生活——术后腿脚不灵,走路需拄拐,几乎不出门;双手不巧了,烧个饭,手腕烫伤一片;女儿白天去上班,剩下她一个人对着四面墙。

邻居提议她就近找家为老服务中心:“听说那里有人照料、有人陪聊,还会教老人保健操。”丁卫红在女儿的陪伴下来到“江宁乐龄家园”。一见便倾心,她发愁的午餐、陪护、康复训练,这里一站解决。她担心走过来费劲,街道提供车接送。一个月托管费250元、车费80元,性价比超出预期。更让丁卫红惊喜的是,在这里碰见了多年不见的老同事朱阿姨。老伙计见面,常忆起当年在一起上班的情景。

看到老人们的生活再现光彩,最高兴的

开栏的话

习近平总书记任在辽考察时指出,老人和小孩是社区最常常住的居民,“一老一幼”是大多数家庭的主要关切。我国已经进入老龄化社会。要大力发展老龄事业和老龄产业,有条件的地方要加强养老服务设施建设,积极开展养老服务。未成年人健康成长事关国家和民族未来,事关千千万万家庭幸福安康。社区要积极开展各种公益性课外实践活动,促进未成年人身心健康、心理健康、心灵健康。

各地区各部门积极行动,不断完善政策,优化服务,持续关爱老年人和未成年人。本版自今日起推出“关注一老一幼优化社区服务”系列报道,呈现各地探索实践,敬请关注。

就是张琴英。2012年,张琴英从上海市第一社会福利院副院长的岗位上退休。干了40多年服务老人的活,她却没打算就此休息,而是想用老经验来解决养老新难题。她成立了上海安善为老社工事务所,接手运营“江宁乐龄家园”等几十家静安区的社区养老机构。

“这些养老机构大多是公建民营。政府把场地装修好,设备配好,为我们省去了一大笔成本。我们不必像商业机构那样首要考虑收回成本,只需安心用心做好为老服务。”张琴英说,街道每年都会评估日托服务质量,以政府购买服务的方式补贴10多万元给安善为老社工事务所。

贴合需求——

调配各方资源 提供多重保障

社区为老服务中心如同中枢大脑,调配着各方养老资源。89岁的骆钧铭和80岁的老伴杨秀蓉住在常德路999号教师公寓。二老无儿无女,自打骆老不慎摔跤后,生活便无法自理。后来,他们联系设在“江宁乐龄家园”的居家养老服务中心,在服务中心的帮助下,找到了龙英服务社的护理员薛环。每天,薛环都会上门帮二老打扫卫生、烧饭、给骆老喂饭、洗澡,照顾得妥妥帖帖。即便在疫情期间,上门服务也没中断过,老两口已经把薛环当成家人。

这样贴心的照料,老人只需支付长期护理保险10%的自付部分,其余都由政府支出。居家养老服务中心负责人朱朝君说,别看简单一句“少量自负、政府买单”,里头包含了多重养老保障。

此话怎解?

原来,按照上海市“老年照护统一需求评估等级”,骆老无法自理,评估等级4级,除了能享受长护险每周5天、每天1小时的免费护理照料,还能享受每月896元的养老服务补贴。杨老能自理,评估等级0级,虽然无法享受长护险,但好在静安区从2015年起为60岁以上无子女的老人提供居家养老服务补贴,杨老也能享受每月300元的居家养老服务补贴。

在市区两级惠老政策基础上,江宁路街道进行了创新,将每月的居家养老服务补贴发放到老人们的“社区一卡通”里。“老人拿着这张卡,可以在街道辖区内14家签约的商家,购买助餐、家政、照料、理发等服务事项。卡里金额不累计,不能取现,就是希望老人们能及时享受到养老服务。”江宁路街道社区服务办主任许海樱说,只有对老人状况“精准画像”才能覆盖不同人群的养老需求。

然而,辖区内有2.8万名老人,仅一家“江宁乐龄家园”远远满足不了需求,再建一家社区为老服务中心势在必行。“最大的困难是找不到合适的房子,得挨着居民区,面积够大,最好还在底楼,方便老人进出,在寸土寸金的中心城区,太难了。”许海樱说。

在上海,像这样老龄化程度高、土地资源紧缺的老城区,比比皆是。破解难题,唯有贴合主要养老诉求、嵌套小而精的各式服务,建成“全能型”综合体。2019年,社区文化活动中心迁走后,腾出了近800平方米的空间,除了整个楼层整修翻新,江宁路街道还为这栋房龄超过20年的老楼加固了楼顶和地基。市级福彩金拨付了老年人食堂30万元建设补贴,区级财政还给予每人每餐2元的运营补贴。

2021年10月,社区老年人食堂开张,第一个月来办卡的老人就有2000多人,老人们有了新的活动场所。82岁的荣蓓蓓既是这里的食客,也是志愿者。前一阵来食堂,看到工作人员写菜单,写了擦、擦了又写,总担心字迹不够醒目齐整,老人看不清楚。荣阿姨自告奋勇,当起了食堂的“义务板书员”,每天开餐前一个小时就到场,在白板上一行行列出当天售卖的30多种菜品。“来这里可以挑我们喜欢的饭菜,还能动手干点活,预防老年疾病。”荣阿姨笑着说。

看到老人们聚拢,江宁路街道又改造了其他楼层,陆续增添日托照料、家庭医生坐诊、配药点、认知症专区等服务场所,中心扩展到了2800平方米,成为功能齐全的为老服务综合体。

互助服务——

招募志愿人员 关怀高龄老人

69岁的方明除了担任楼组长,还有一个特殊身份——“老伙伴志愿者”。每天,她都要打电话问候自己结对帮扶的5位高龄老人。“按规定,每位结对的高龄老人,我们一个月至少要服务8次。但实际上,街坊邻居离得近,有事没事都会上门看看,远不止8次啦。”方明说。

目前,江宁路街道有190位像方明这样的“老伙伴志愿者”,结对帮扶辖区内1015位80岁以上的老人。“单靠街道和居委会几十名工作人员,照看这么多高龄、独居老人,难免有顾及不到之处。”朱朝君说,“老伙伴”计划恰好填补了这一服务盲区——招募社区内有志愿服务意愿、有责任心的低龄健康老人,上门服务关爱高龄独居老人,预防或降低独居老人风险意外的发生,促进高龄老人与外界的交流。

作为上海特色养老服务品牌项目,“老伙伴”计划自2012年起被列入上海市政府实施项目,在全市铺开,也创新了一种互助养老的新模式。朱朝君说,街道在退休的居委会干部、小区业委会、楼组长中发掘热心低龄老人,增加他们的责任感,给他们参与志愿服务的平台,不断扩大志愿者队伍。

每半年,这些“老伙伴志愿者”都会在为老服务中心里接受一次专业培训,内容涵盖护理、应急、法律知识等。这种定期交流让结对互助服务更加精细、专业。

“以老助老”模式不仅帮助了困难老人,很多志愿者也在“助人”中收获居民们的尊重和信任,他们由衷感到快乐。“比起街道和居委会,我们更熟悉结对老人的情况,也更容易走进他们的内心世界。”70多岁的严琴娣,做了近10年的老伙伴志愿者。医生出身的她在成为老伙伴志愿者前,就经常帮助小区里的高龄老人量血压、测血糖、看体检报告。

“有了志愿者的身份后,老人们的子女更加信任我。有些空巢老人外出时,还会把家里钥匙交给我保管。”有一天夜里,严琴娣接到自己结对服务的老田的电话,老田说自己胸口闷得慌。严琴娣赶紧打120,并陪着老田到医院。后来,老田在医院病逝,严琴娣一直陪伴在侧,老田的子女匆匆从外地赶来,对她不停地道谢。

“关爱他们,也是在帮我自己。”在严琴娣看来,这是爱心的传递接力,年事渐高的她,也即将成为被关心的对象。她说,“老伙伴”们以志愿服务传递正能量,会影响更多的低龄老人加入志愿者队伍,接力服务。目前,上海全

让老年人的获得感成色更足

徐 阳

民生观

完善硬件设施、丰富服务内容,让老年人的获得感成色更足、幸福感更可持续

我国已经进入老龄化社会。截至2021年底,65岁及以上人口超过2亿人,占总人口的14.2%。预计到2025年,65岁及以上人口将达2.21亿。如何让更多老年人共享改革发展成果、安享幸福美满生活,是无数家庭的美好愿景,也是摆在全社会面前的一道考题。

今年发布的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》指出,老年人需求结构正在从生存型向发展型转变。老龄事业和产业也应与时俱进,实现高质量发展,不断提高老年群体的获得感、幸福感。

推动老龄事业和产业高质量发展,在硬件上,要不断加强养老设施建设,持续扩大适老产品供给。截至今年一季度,各类养老机构和设施总数达36万个、床位812.6万张。养老床位总数比2012年底的416.5万张翻了近一番。在养老机构不断增加的同时,居家养老仍是大多数老年人的现实选择。近年来,各地积极探索,通过“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自付一点”的资金分担机制,帮更多老年人改造房屋设施。卫生间进行防滑处理、洗澡时配置沐浴椅、床边加装护栏……适老化改造大幅提升了老年人的居家养老质量,对释放消费潜能、培育新兴产业也具有重要意义。

推动老龄事业和产业高质量发展,软件方面,要积极开展养老服务,让服务内容更丰富、更有质量。扩大供给,积极开展家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务;创新业态,不断丰富老年人教育培训、文化旅游、健身休闲、金融支持等服务;加强保障,持续优化养老产业营商环境,不断扩大和提升从业人员规模和能力……近年来,各地针对老年人多层次、多样化养老需求,出台多项举措,有效解决了涉及老年群体切身利益的急难愁盼问题。

同时,社会各界也在积极想办法、出实招,让养老服务更智慧、更贴心:有的企业聚焦老年人需求,开发智慧平台,通过电话、手机软件等预约家电维修、上门理发等多种服务;有的社区鼓励低龄老人参与志愿活动,将服务时间存入“银行账户”,用来兑换生活用品或健康体检等服务。大家群策群力,一起为老年人的幸福生活贡献力量。

完善硬件设施、丰富服务内容,努力满足老年人日益增长的物质文化需求,老龄事业和产业就一定能够获得高质量发展的充沛动能,让老年人的获得感成色更足、幸福感更可持续。

河北健全失能老年人照护体系 构建居家、社区、机构相协调的服务模式

本报石家庄8月31日电 (记者史自强)河北省卫生健康委、省发展改革委等18部门日前联合印发《河北省“十四五”健康老龄化行动计划》,明确到2025年,全省综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立。

据了解,为健全失能老年人照护服务体系,河北将加强居家(社区)照护服务。构建居家、社区、机构相协调的服务模式,支持社区、机构为失能老年人家庭提供家庭照护者培训和“喘息”服务,组织协调志愿者对居家失能老人开展照护服务。同时,促进机构照护服务发展。在有条件的基层医疗卫生机构和养老服务机构增设护理床位或护理单元。支持医养结合机构为失能老年人提供长期照护服务,鼓励具备服务能力和相应资质的机构设置失能老年人家庭养老、家庭照护床位。

福建保障困难群众基本生活 为低保对象等增发生活补贴

本报福州8月31日电 (记者刘晓宇)近日,福建省财政厅、民政厅联合下发关于切实保障好困难群众基本生活的通知。

通知要求,切实落实社会救助标准动态调整机制,2022年底前,低保标准占最低工资标准的平均比例达到44%以上,特困供养标准按规定作相应调整。为低保对象、特困人员增发一次性生活补贴,具体发放标准由各地结合实际确定,原则上应于9月底前发放到位。受疫情影响严重地区可临时增发困难群众一次性临时救助金。对因家庭成员就业导致收入超过低保标准的救助对象家庭,延保6个月。

有声读物《韩美林艺术随笔》启播

本报北京8月31日电 (记者刘阳)中央广播电视总台有声读物《韩美林艺术随笔》今天正式启播。

《韩美林艺术随笔》是根据韩美林创作的27篇散文精心编辑而成的20集有声书节目。通过讲述韩美林的创作经历和艺术成就,展现其创作活力,以及对艺术、对人生、对世界的哲思。节目采用先进声音处理技术,实现有声书产品在创作内容、艺术品质和三维立体声技术等方面的创新突破,带领受众一同感受时代脉搏,感悟中华文化的深沉力量 and 隽永魅力。

本版责编:商 畅 白真智 徐 阳

始终把群众利益摆第一,深圳怀德社区——

探索可持续发展的共同富裕路

本报记者 吕绍刚

走进位于广东省深圳市宝安区福永街道怀德社区的怀德村史馆,厚重的历史穿越时空,透过陈列的各种文字、图片、实物跃然而来。怀德社区是深圳著名的富裕村。改革开放以来,该社区始终坚持党委对集体经济的领导,紧跟时代步伐,不断转型升级发展,以文化建设为社区发展凝心聚力,走出了一条可持续发展的共同富裕之路。

怀德社区地处深圳西北部,宝安大道、广深高速、107国道3条交通要道穿城而过。上世纪80年代以来,怀德村凭借便捷的地理位置,经历了由农村向社区、村民向市民、落后向繁荣的快速发展。2021年底,该社区集体经济总资产规模已达106亿元。

“怀德之所以能有今天的成绩,关键在于始终坚持党组织对集体经济的领导。”深圳市怀德股份合作公司(下称“怀德公司”)董事长潘灿森说。

怀德社区党委书记潘达强认为,社区党委、股份公司领导班子既有民主,也有集中,不搞一言堂,有事好商量,获得了群众的信任与支持。

2016年,当怀德公司决定投入资金11.8亿元入股深圳农村商业银行股份有限公司时,该决定获得了全体股东的一致赞同。目前该投资每年可产生投资分红7190万元,人均约10万元。

如今,把社区重点热点问题、居民矛盾诉求全部摆上台面共同讨论解决,已成为怀德的老传统。党员每年都要挨个去群众家了解情况,从环境卫生到集体经营,都要征求每个人的意见。

在怀德醒狮训练基地内,几名年轻的队员正在长辈们的注视下,进行着紧张的训练。再过一个多月,他们将代表深圳市参加广东省第十六届运动会龙狮项目的竞赛。

“小时候看舞狮总觉得特别威风,没想到自己也能有机会参与其中。”如今醒狮队

的成员都是年轻一代的居民,他们有的还在读书,有的已经参加工作,训练、表演和比赛都是利用业余时间。大家对这项传统文化的热情都很高。

福永街道党群服务中心主任罗建民表示,怀德社区民风淳朴,过上富裕生活后,最大的愿望就是让居民们能够“精神比物质更丰富,脑袋比口袋更富有”。“文化的融入,让家风文化得以弘扬传承的同时,也把大家拧成了一股绳,为怀德社区发展注入新的活力。”

洗粽叶、打粽绳、包粽子……在怀德社区党群服务中心一年一度的“粽传承、邻里飘香”包粽子活动现场,居民们把一张张粽叶卷成漏斗状,填进糯米、红豆、咸蛋黄等食材,一缠一系,一个漂亮粽子就完成了。这些粽子煮熟后,会挨家挨户送给辖区长者,既能加强对传统文化和传统美德的传承,也能让居民感受社区的温暖关怀。

“每到节日,组织大家一起动手制作美食已经是我们的传统了。”怀德社区妇联主席卢秀娟介绍,近年来,怀德社区成立义工志愿服务协会,要求本地居民参与社区公益服务活动人数比例不少于30%。同时,出资130万元成立社区基金会,旨在扶弱济困、激励先进、扶助创业、助推共建共治共享社会治理格局建设。

社区志愿者梅大姐所在的义工队,每周二、周五,都会为社区100余名高龄老人及特殊人群提供送餐到家服务。这项工作从2016年开始已经持续了6年。“每次收到他们的感谢,看到他们的笑容,我们义工心里也特别幸福、温暖。”梅大姐说。

“凝心聚力,文化的影响,社区的关爱不可或缺。”潘灿森认为,让社区居民,特别是年轻人经常参加到义工志愿服务、扶弱济困等活动中,能培养他们的感恩意识。

好家风好家训只有不断传承,才能让怀德一代更比一代好。



送水保民生

近日,受持续晴热高温天气影响,湖南省祁东县岳昌街道朱家社区部分村民用水出现困难。当地消防部门得知这一情况后,及时成立抗旱救援队,保障群众生产生活用水需求。图为消防员为群众送水。 陈延上摄(影像中国)