

浙江宁波江北区探索“一件事”集成改革,群众企业办事时间大幅缩减

业务集成办理 服务提质增效

本报记者 窦瀚洋

“以前遇到问题,不知道该找哪个部门,现在来趟矛盾纠纷调处化解中心,我只管反映困难,事情归谁负责,政府都会帮助解决。”在浙江宁波江北区,年过七旬的张佩兰来到社会矛盾纠纷调处化解中心,反映一起借贷纠纷。

近年来,针对政务服务中多头管理、流程繁琐、信息不畅等问题,江北区积极推进基层治理“一件事”集成改革,群众企业办事时间缩减68.2%,办理环节缩减65.1%,基层政务服务效能得到提升。

排查梳理,织密基层安全网

“基层治理‘一件事’改革有没有可行性,要怎么去执行,仅专题座谈会就召开了将近20次。”对于基层治理“一件事”改革从提出到落地,江北区政协副主席葛黎明记忆犹新。

经过多番探讨,2020年11月,江北区率先将基层治理“一件事”改革试点放在了商品房品质和危化品道路运输领域。为何选择这两个领域?葛黎明解释,前者是群众反映强烈的社会矛盾风险点,而后者则属于以防治为导向的“未病”。

据介绍,江北区梳理出基层治理中常见的十二大类109个事项649种问题情形。以危化品储运为例,江北区通过危化品储运安

全风险隐患治理“一件事”改革,梳理出危化品储运全周期4个场景、24个环节,摸排43个安全风险隐患点,涉及区政府、应急管理部门、交警大队等条线主管部门以及12个联动处置部门。

2020年12月,24个江北区级部门组建起“一件事”工作专班,梳理出13个基层治理“一件事”清单,如今清单扩容至20个,包括企业新产品研发服务、固定污染源治理、消防通道堵塞问题治理等。

建立权责分明、运作规范、简约高效的基层服务体系,避免推诿扯皮情况发生,变“群众跑部门”为“数据多跑路”,变“群众跑多次”为“群众跑一次”,在江北区委办公室副主任、政研室主任李善基看来,这便是基层治理“一件事”集成改革的初衷和目标。

场景化集成,化解基层治理难点

在江北区矛调中心二楼入口处张贴着几张宣传海报,展示的是店铺综合检查、商品房品质监管等基层治理“一件事”改革场景。江北区矛调中心副主任张珍告诉记者:“我们以问题为导向,分析事项之间存在的逻辑关系,设计基层治理‘一件事’场景集成。”

张珍从事矛盾调解工作多年,对基层治理过程中的痛点深有感触,长期以来,条块分割、数据不通等因素极大影响着基层治理

水平。她举例说:“市民拿到新房,遇到房屋墙壁开裂、面积与合同不符、瓷砖脱落等问题,到底找哪个部门,群众其实很难弄明白。”通过商品房品质监管“一件事”改革,梳理出建设全周期4个阶段、29个环节,摸排69个矛盾纠纷风险点。

通过“拆解、梳理、整合”将场景细分,明确业务流转、案件处置等要素,形成案件查处的闭环,能有效提升执法效率。“像主体结构精装修阶段频发的矛盾就涉及住建局、市场监管局、矛调中心等5个牵头部门、11个协同部门。”张珍说。

现在接到购房业主投诉后,矛调中心通过商品房品质监管平台可直接将问题率先流转至牵头部门,根据具体问题,牵头部门确定协助部门,实现共同监管和矛盾风险联动处置。

在张珍看来,江北区从“一件事”集成改革着手,倒查梳理服务事项全流程可能出现的风险点,围绕安全生产、生态环境全范围重点领域中可预见的矛盾风险场景,通过平台处置,已初步形成“源头查控+应急处置+精密智控”的风险管控机制。

数智并行,优化基层治理生态

走进桃源小区,儿童游乐区里孩子们正玩着滑梯,游步道上老人悠闲地散着步。可

就在几个月前,矛调中心一个月就收到了桃源小区居民十几次关于消防通道被私家车占用的投诉。

提及此事,江北区消防救援大队干部江丹灵满是无奈——长时间违停还好处理,遇到临时停靠情况,往往等赶到现场,违停车辆就早已开走,没办法顺利取证。

“即便是到现场,取证到违停车辆信息,想要通知车主挪车,因为权限问题,还需要打电话联系到相关部门或者通过物业找,时间上没个准。”为彻底解决违停占用问题,江北区推出消防通道堵塞治理“一件事”改革,在全省率先开发、投入使用首个消防通道数字化管理系统,打破部门数据壁垒,通过探索基层数据协同治理新模式,动态归集业务部门执法数据,实现精密智控和精准治理有效结合。

“只要监控拍摄到消防通道有违停车辆,会自动通过后台,发送违停告知短信到车主,这个过程只需要几秒钟。”江丹灵告诉记者,自从消防通道堵塞治理“一件事”改革完成后,已经很久没有接到过相关投诉。从拍照到数据流转,再到发送短信到车主,全部通过数据流转实现。据统计,截至6月底,“非接触”执法模式已办理小区消防通道堵塞案件1874起,发送告知短信5000余条。

基层治理新实践

一线行走

实施常态化的人才回引,要用发展规划和职业规划让他们干得有盼头,还要用实打实的政策扶持让他们干得有劲头

记者前段时间来到福建省三明市尤溪县半山村,这里景色怡人、环境优美。从过去的贫穷到如今富裕,村子发展走上了“快车道”。村民们都说,多亏了“旅长村支书”林上斗。

2015年,尤溪县用好人才回引政策,将从某雷达旅旅长任上退休的林上斗“引”回半山村,担任村党支部书记。之后几年,林上斗带着村民们改村风、兴产业、上项目,半山村成了乡村振兴示范村。2021年,半山村又通过人才回引政策,精准回引3名大学生和1名企业家回村任职。

问及村里人才回引工作的窍门,林上斗有自己的思路:“乡情是基础,县里建立了在外人才库,平时会给他们寄送家书、召开恳谈会,但只打‘乡情牌’是远远不够的。”

半山村新当选的村党总支书记林志梁原是一名企业家,他坦言:“如果稀里糊涂地回来,也只能混日子,得把村里的发展蓝图绘得清晰些。”

在人才回引工作中,尤溪县结合人才的个人意愿、年龄学历、综合素质等实际情况,确定回乡担任村“两委”干部或乡村振兴指导员等路径,实现个人发展与职务需求精准匹配。

“我们在外面也有比较好的职业发展,回村后发展空间如何?”在尤溪县制定人才回引政策中的一场意见征求会上,几名优秀大学生代表直言不讳,让谢娟娟印象深刻。谢娟娟是半山村第一个返乡创业青年,她说:“县里对返乡创业的年轻人很重视,制定人才回引政策前要召开意见征求会,也都会来问问我们的意见。”

人才的诉求,就是引才政策制定的方向。通过多方调研,尤溪县从各方面给予了回乡人才较大支持。“这样的政策让我们意识到,人才回引是国家鼓励的事业,回乡的人才是有发展空间的。”谢娟娟说。

实施常态化的人才回引,政府部门要沉下去多了解人才的诉求,听听人才的心声。不能只打“乡情牌”,要用发展规划和职业规划让他们干得有盼头,还要用实打实的政策扶持让他们干得有劲头,让愿意留在乡村、建设家乡的人留得安心,让愿意回报家乡的人更有信心。

(作者为本报福建分社记者) 栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

如何引才回村,多听听人才声音

王岑欣

国务院安委会印发方案

加强电动自行车全链条安全监管

本报北京8月28日电 (记者邱超奕) 国务院安委会近日印发《加强电动自行车全链条安全监管重点工作任务及分工方案》,从加强生产源头环节安全质量、强化流通销售环节执法检查、规范末端使用环节安全管理、推进拆解回收环节安全管控4个方面提出12项重点工作任务,并明确了部门责任分工。

方案要求,要加快锂离子蓄电池等关键核心部件强制性国家标准的制定、加强销售环节执法检查、进一步建立健全电动自行车登记制度、推动完善电动自行车充电设施、探索建立电动自行车蓄电池回收利用制度等。方案同时强调,各地区要细化具体落实措施以及任务分工,健全长效机制,加快出台电动自行车管理相关地方法规。

公安部

集中打击电信网络诈骗新型违法犯罪

本报北京8月28日电 (记者张天培) 为深入推进夏季治安打击整治“百日行动”,依法严厉打击电信网络诈骗新型违法犯罪,近日,公安部组织指挥江苏、浙江、安徽3省15市公安局同步开展华东片区区域会战集中收网行动,成功抓获各类涉诈违法犯罪嫌疑人1.3万名,捣毁犯罪窝点460余个,缴获手机、电脑、“两卡”等作案工具1.4万个

(台),扣押涉案现金5000余万元、虚拟货币88.5万个。

公安机关发现,诈骗分子虽大部分藏匿在境外实施诈骗,但均离不开境内涉诈新型违法犯罪团伙的支持。此类犯罪团伙主要从事组织偷渡、引流推广、技术开发等各类涉诈新型违法犯罪活动,是电信网络诈骗黑灰产业链条上的重要环节。

重庆银行推动多渠道市场化补充资本——高质量发展行稳致远

近年来,重庆银行始终把资本管理摆在突出位置,注重多渠道、市场化补充资本,优化资本结构,以资本补充为支撑,全力支持实体经济,服务全市发展大局,为成渝地区双城经济圈、西部金融中心建设贡献国企力量。

突破超越:成功发行130亿元可转债

2022年4月,重庆银行在上海证券交易所发行A股可转换公司债券130亿元,所募集资金全部用于补充核心一级资本。本次可转债发行,创下“三个第一”:全国第一单“A+H”股上市中小银行可转债;重庆市第一家完成可转债发行的上市金融机构;重庆银行第一笔A股上市后境内资本市场再融资。

此次成功发行可转债,有助于服务全市发展大局,为支持实体经济

发展注入强劲动力;有助于银企合作共赢,20家国资股东参与优先配售,实现交易性盈利逾3亿元,助力国企增收创利,进一步放大国有资本功能、增强国有经济竞争力;有助于推动重庆银行高质量发展,此次发行后约有11亿元直接计入核心一级资本,全部转股后,将提高各级资本充足率2.8个百分点,从增强资本实力、改善经营指标、提升市场形象等方面,为重庆银行加快战略转型步伐奠定了坚实基础。

克难前进:市场化资本补充捷报频传

成功发行可转债是重庆银行在市场化资本补充方面锐意进取的集中缩影和再次突破。早在2003年,重庆银行就坚持市场化、法治化原则,稳步推进增资扩股、债务重组,引进战略投资者整合上市,实现转型升级、提质增效,逐步转变为资产质量优良、盈利能力良好的商业银行。

今年3月,重庆银行在全国银行间债券市场成功发行二级资本债50亿元,用于补充二级资本,进一步夯实资本实力。截至3月末,重庆银行核心一级资本充足率为9.98%、一级资本充足率为11.09%、资本充足率为13.42%,较上年末分别上升0.62、0.64、0.43个百分点。

踔厉奋发:夯实资本补充的底层根基

重庆银行把资本补充的过程作为锤炼内功、强化公司治理的过程,作为改革创新、战略转型的过程,不断夯实行稳致远的底层根基。

重庆银行坚持把党的领导融入公司治理,积极构筑中国特色现代企业制度,领导、决策、执行、监督等环节独立运行、相互支撑、有效制衡,形成了科学高效的公司治理机制,把治理优势转化为资本补充优势。同



时,充分发挥各个专委会作用,强化履职主体能力建设,股东股权管理、市值管理水平不断提升。

截至2021年末,重庆银行资产规模迈上6000亿元台阶,达6189.5亿元;存、贷款余额分别为3387.0亿元和3180.6亿元;实现营业收入145.2亿元,净利润48.6亿元,自H股上市以来连续9年保持“营利双增”;不良贷款率1.3%,拨备覆盖率274%,达到监管要求。

重庆银行把数字化转型、科技赋能明确为“十四五”期间的三项重点任务之一、三大赋能体系之一,全力推进战略转型,为可转债发行、高质量发展注入强劲动能。近4年来,累计上线投产数字化创新重点项目150多个,20余个项目入选中国人民银行金融科技监管试点、重庆市国资委创新项目库等。自主研发推出数字普惠信贷“好企贷”,形成“多元化产品、智能化风控、数字化运营、精准化贷后预警、新型法律合规”信贷管理体系,累计投放逾300亿元,服务4万余户小微企业。自主研发“风铃智评”大数据风控系统,对大中型企业及关联关系“画像”,勾勒产业链图谱。打造巴狮数智移动银行,与手机银行5.0、企业网银等构成一体化数字服务运营体系。成功上线客户主数据系统,挖掘海量客户数据,不断提高服务客户能力。

数据来源:重庆银行



重庆银行大楼