

## 金台视线

普及用药知识、完善回收机制、改革药品包装、倡导理性购药

# 从源头上减少过期药品的产生

本报记者 孙立权

前不久,山西运城读者何女士在整理家庭药箱时发现不少药品已经过期,“有的是常备药,有的是生病时没吃完的药。”许多人像何女士一样会在家里存些药品,以备不时之需,但药品存着存着就过期了。

“之前看到有垃圾分类提示,说过期药属于有害垃圾。像废旧电池这些还可以送到回收点,但过期药品好像也没有专门的回收渠道,一般也就当做普通垃圾扔掉了,不知道对环境有没有危害?”浙江绍兴市读者宋女士说。

还有一些读者认为药品不像食品,所谓过期只是药效降低,并不是不能用,因此舍不得丢弃。

据北京大学医学伦理与法律学系教授王岳介绍,药品的有效期往往是通过大量实验确定的,超过时限后,药品的内在结构、组成和临床药效都会发生变化,不仅药效会降低,而且还会发生杂质含量升高或种类增加等情况,容易导致过敏反应或其它不良反应,

严重时可能发生休克。一些过期抗生素或抗病毒药物还有可能造成耐药问题。因此,药品管理法明确规定,超过有效期的药品禁止销售、使用。

过期药品不宜继续服用,也不要随手丢弃。我国《国家危险废物名录》(2021年版)中显示:废弃物、药品属于危险废物,包括销售及使用过程中产生的失效、变质的化学药品和生物制品。

南通大学附属医院医患沟通办副主任翟高峰指出,随意处置过期药品可能会污染水源、土壤等,对周围环境造成危害。但是,一些过期药品经过加工后,可以成为其他工业生产的原料加以利用,应尽量予以回收利用。他建议,可以通过激励措施普及药品回收知识、提高回收率。“比如发放一些小礼品、抵扣券等,或者开展折价优惠、以旧换新等活动,激发公众参与药品回收的积极性。”翟高峰说,相关部门还可以对定点回收机构采取奖励、补贴等激励措施。

目前,我国已有不少地方开展了药品回收工作,并形成了长效机制。近年来,甘肃省针对过期药品回收开展了很多探索。兰州市市场监管部门自2018年起连续多年组织家庭过期药品回收活动,指定联办的上百家药店为回收点,市民送来过期药品即可获得小礼品。截至目前,白银市已有142个过期药品回收点,集中无害化销毁居民家庭过期药品2000余公斤。

除联合药店定点回收,还有地方利用互联网打通过期药品回收的“最后一公里”。在上海,居民可以通过“上海药店”APP找到附近的药品回收点预约回收。一些电商平台也与制药企业合办回收活动,提供上门回收服务。

天津市目前也在进行过期药品回收工作。天津市读者李津近日在人民网“领导留言板”留言,说自己收集了一些过期药品,查询回收点时发现天津各区回收网点分布不平衡,“有的地区人口密度大,回收点却不

多,找一个回收点要走好远”。她建议,可根据人口密度科学设计回收网点的位置。同时,为了避免不法分子把过期药品“改头换面”再出售,“能否建设一个智能查询系统,像查询物流信息一样,通过扫码就能追踪过期药品的流向?”李津说。

王岳表示,建立过期药品回收制度固然重要,但也要注意从源头上减少过期药品的产生。“一方面,有关部门、药店等应当提醒老百姓根据需要理性购买药品,不要过度储备;另一方面,也要尽快推动药品包装改革,鼓励制药企业区别包装药品。”王岳说,“住院药品可以提倡大包装,但门诊药品则要小包装,医生开的药品定量装在小纸袋、小塑料瓶里交给患者,减少药品浪费。改变药品的包装可以让医疗机构和药店精确定量药品使用量,从而减少群众剩药存药,尽量减少过期药品的产生。”

(张健参与采写)

## 别让过期药品成为健康隐患

许多家庭都会储备常见药品,以备不时之需。但不少家庭有意识备药,却缺少意识定期清理这些药品,导致一些过期、变质的药品危害健康。

药品同食品一样,会过期也会变质。服用过期药品,存在不小的危害。过期药品的药效不稳定,服用后不仅没法发挥药效、治疗疾病,甚至还会贻误病情,导致病情加剧。有些过期药品还会发生变质,服用后不仅会引起不良反应,严重时甚至可能危及生命安全。

家中未及时清理的过期药品,很容易被老人、儿童等误服。记得过年在家时肠胃不舒服,奶奶便拿出自己之前买的消食片。我看了一眼保质期,发现竟然已经过期大半年了。年轻人一般还比较注意药品保质期,但

老年人往往没有这个意识,忽视药品的保质期,一不小心就会服用过期药品,造成严重后果。为避免过期药品带来的不良反应,也避免在急需用药时出现短缺,家中一定要及时清理更新储备的药品。

需要注意的是,清理出来的过期药品不能一扔了之。药品往往含有多种化学成分,如果随手丢弃,很可能会造成环境污染,破坏周围生态。

此外,有些人会将回收的过期药品重新包装后再次投入市场。因此,清理出来的过期药品应当通过正规渠道进行回收。现在很多地方都会定期回收过期药品,有些药店还常年设有回收箱,建议定期清理更新家中存储的药品,并投放到正规的回收站点。

江苏淮安市 张梦蝶

## 建立完善过期药品回收机制

近年来,过期药品的危害引起越来越多人的重视。不过,在清理过期药品时,将药品送至何处却成了难题。笔者想将过期药品交送专业机构回收处理,却不知道回收点在哪里,通过地图搜索“药品回收”也找不到确切回收地点。

许多过期药品仍有再利用价值,推动过期药品回收,需要建立完善相关工作机制。建议有关部门制定出台家庭过期药品回收服务工作细化方案,明确定点回收单位,可以吸收一些管理规范、信用良好的药店、医院和社区,建立起社会广泛参与的家庭过期药品长期回收机制,方便居民将过期药品清理回收。

有效回收过期药品,还可依托“互联网+”技术实现智能化回收,借助全国线下

零售药店体系,建立药品存销信息化监管平台,对家庭过期药品实现收集、运输、储存、处置各阶段监控。如此一来,就可以让家庭过期药品回收过程各个环节清晰可见,推动实现过期药品“应收尽收”。

当然,过期药品回收不能留下监管空白。相关部门应完善相关法律法规,尽快建立统一的过期药品回收长效机制,对回收原则、标准条件、管理程序、监督管理等多个方面做出具体规定,以填补制度空缺,实现常态化、规范化回收。

同时,引导居民增强不可随意丢弃过期药品的意识,宣传过期药品回收的具体办法,鼓励广大居民将过期药品送至指定的回收站点,交由专业机构进行无害化处理。

河北保定市 林阳

## 把药品拆零销售落实到位

过去,医院和药店常用小纸袋装一定剂量的药片,并标明用法,少量多次,药品浪费的现象并不少见。随着生活水平的提高,药品包装也不断更新升级,开药也变成了一整盒、一整瓶。不少没吃完的半盒药、半瓶药慢慢就过期了。

笔者曾经吃过一种药品,按照医嘱,每个疗程所需要服用的量只有药品包装所示的1/4剂量。这也意味着,有3/4的药品白白浪费了。而且,这种药有效期很短,不能够长期储存,没用完的药只好扔掉处理。

如果能够适时推出小规格、少剂量的包装,按照需要分装购买,就能减少由于包装造成的浪费。实际上,《药品经营质量管理

规范》明确规定,营业场所应具备药品拆零销售所需的调配工具和包装用品。但现实生活中,拆零销售并未得到很好的落地执行。

建议有关部门引导药企推出小规格、少剂量的药品包装,并督促医院、药店落实拆零销售服务,将大包装的药品按照消费者需要的量拆开销售。同时,提升拆零装备智能化水平,完善药品存储机制,推进过期药品集中回收,提高公众获得社区药事服务的便捷度。应在全社会倡导节约药品的良好观念,引导居民科学购药,鼓励患者按需购买,避免造成药品过期浪费。

河南漯河市 张淳艺

## 百姓关注

# 网络商家虚假发货,究竟是为啥

本报记者 黄超

“前些天我在网上买了些时令食品,本想送朋友,结果卡在物流上一动不动。”江苏读者张先生来信说起自己在某电商平台上的购物经历,明明显示商家已经发货,物流状态也是“已揽收”,“可就是一直不更新,商家也说不出商品运到哪里了。”最后没办法,张先生选择了退款。事后他意识到,自己可能遇到了虚假发货。

虚假发货是指商品物流信息存在明显异常,各类商家未真实发货的情况。四川宜宾市缪女士也有过类似经历,她在网上买了一瓶防晒霜,下单后半个月物流一直显示“已揽件”。“明明没有发货,商家却用一个快递单号欺骗消费者,为什么要这么做呢?”缪女士很不解。

据了解,目前,电商平台对商家发货时限一般都有明确要求,商品售出后须在48小时内完成发货,延迟则会有相应惩罚。一些

商家为了躲避延迟惩罚,选择与物流公司联合进行虚假发货。记者暗访了几家快递网点,快递员大多对虚假发货有所了解,具体操作是由物流公司先开出订单号等信息,商家同步到电商平台后物流显示“已揽件”,即算完成了平台要求的发货动作。但实际上,商家并没有将货物真正发出,消费者自然等不到物流信息的及时更新。

“商家之所以选择虚假发货,有可能是因为缺货。”电商从业者小周说,有的商家一时缺货,又不想放走客源,于是选择虚假发货以争取时间。“如果消费者催得紧,就随便找个理由,比如‘仓库被水泡了’‘件寄丢了’等等,让消费者再等等,或者申请退款。”小周说。

除了缺货,促销差价和预售刷单也是虚假发货的重要原因。“有些商家搞促销打折,发现销量很好就不舍得低价卖出,于是选择虚假发货。”一位电商从业人员说,商家为了

吸引消费者,预售时折扣力度很大,有时甚至是亏本经营,于是利用虚假发货,既推高了销量数据,也不会造成实际损失。前不久,浙江杭州市汪女士以折扣价网购了几款预售化妆品,商家承诺30天后发货,可临近发货时间商家却表示缺货,让汪女士申请退款。“明明店里还挂着这几款商品,只是价格贵了很多,怎么可能缺货呢?”汪女士认为商家涉嫌欺骗消费者,决定投诉商家。

商家虚假发货是否构成欺诈?武汉大学信息系与电子商务系系主任张敏教授指出,虚假发货属于典型的合同违约侵权行为,商家需要承担违约责任。2021年“双11”期间,中消协共收集有关“虚假发货”类信息超22万余。中消协有关负责人表示,诚实守信是市场壮大、交易畅通的基础,必须持续强化对电商营销促销中违法违规行为的监督管控。有专家表示,如果基于刷单或其他

不正当目的,商家根本没有履约能力而虚构库存进行大批量虚假交易,这种情况涉嫌构成欺诈。

“平台要制定诚信经营公约,提高失信行为联合惩戒力度,根据情节对存在虚假发货等不正当销售行为的商家采取警告、罚款、下架商品或服务、平台禁入等措施。”张敏表示,平台要以诚信约束和消费者反馈双向发力,惩戒虚假发货行为。为了充分回应消费者遭受虚假发货后的维权诉求,平台可设定追评和二次评价来反映真实的购物体验。“目前,实施二次评价制度的电商平台经营者占比并不高,建议进一步推广至全部电商平台经营者。”张敏说。

有的电商平台已经提高了对虚假发货行为的惩罚力度,将惩罚赔付金额从商品实际成交金额的10%提高到了30%,且赔付金额最高不超过100元,最低不少于5元。汪女士在向客服投诉后,平台判定商家为虚假发货。除购买化妆品的退款外,她还收到了商家赔付的违约金。

张敏建议,消费者遇到虚假发货可采取“三步走”办法:先与商家沟通退款,并保存好聊天记录截图、订单支付物流信息等关键证据,方便后续维权;若沟通无果,可以向电商平台进行投诉或举报;或者向市场监管部门、消协、12315平台等投诉。

(杨梓岩参与采写)

## 身边事·反馈

吉林蛟河市——

# 加固河道堤防 保护农田安全度汛

本报记者 刘以晴



7月18日,本报读者来信版刊登《尽早加固河堤 雨季免淹农田》,反映吉林省蛟河市前进乡八里堡村有一段河堤过低问题。

蛟河市相关部门确认来信所反映的问题属实,并实地排查了前进乡八里堡村洪水易发的原因。蛟河八里堡段已完成1400余延长米南河堤石砌护坡加固建设,但北侧河堤未列入加固计划,因此造成该河段南高北低,遇到较大洪水,北侧农田容易受淹。

针对读者来信反映的问题,蛟河市委、市政府高度重视。市委主要负责同志表示,一定要扎实整改到位,尽快解决此问题,不影响汛期行洪和农田安全。当地政府已责成蛟河市前进乡和蛟河市水利局安排专人负责此事。

目前,蛟河市前进乡政府已组织工程机械对所反映的蛟河新立屯段河堤进行筑堤加固,增高约1米,增宽约2—3米(见上图)。同时,加强河道管理,计划逐年对此处河段河堤加固护坡,进行生态植物护堤,以抵御洪水对农田的损害。此外,乡政府还对其他6处河段进行了清淤筑堤,累计筑堤超3170延长米。

据了解,蛟河新立屯段已于2021年纳入吉林省中小河流治理“十四五”规划,计划2024年设计批复完毕,2025年开始实施,此项目建成后 will 彻底解决该河段无标准堤防的问题。

## 身边事

# 铝灰渣非法堆放 严重污染周边环境

我家住在山西省运城市万荣县光华乡乔村。一年多前,陆续有人半夜偷偷用车运来大量危险废物铝灰渣,堆放在我村原养殖场附近,形成庞大的铝灰渣山(见下图)。这堆危险废物铝灰渣散发着刺鼻气味,遇到下雨天,没有经过任何处理的污水到处流淌,严重污染周边环境和地下水。

2021年11月,村民们向有关部门投诉,工作人员实地查看后确认铝灰渣堆造成了严重污染,并且找到偷运铝灰渣的人,要求一周内清理干净。如今,快一年过去了,仍有大量铝灰渣没有清理,还在继续污染环境。希望相关部门积极作为,尽快处理铝灰渣,还村民一个安全良好的生态环境。

人民网“领导留言板”网友 廉先生



## 建议

# 提升农村养老院管护水平

近日,笔者去了几所农村养老院,发现个别养老院环境、条件较差。

据了解,这些农村养老院因为收费低、离家近、人员熟等原因,受到农村老人及其家庭欢迎。但这些养老院往往经费有限,不但护理人员紧缺,而且多为周边农民,普遍年龄偏大、文化偏低、缺乏专业技术。养老院生活、护理等设施也简陋,床铺、桌椅等家具大多是从农村收购或捡来的旧物件。此外,这些养老院也没有健全完善的规章制度。

建议相关部门加强对农村养老院的监督和管理,采取措施改善办院条件,提升服务水平,让入住的老人住得卫生、吃得放心。

江苏南通市 张周丹