

武汉推进标准化改造,实现精细化管理

农贸市场变智慧菜市场

本报记者 强郁文

国民生观

为老有所为创造更好条件

徐阳

对于愿意继续服务社会的老年人,应该多鼓励、多欢迎,创造条件、提供便利

在短视频平台,同济大学退休教授吴於人的科普物理视频受到众多网友的喜爱。她一会儿爬上梯子为大家演示“冲量定理”,一会儿拿起扫帚讲解宇宙射线轨迹。一个个生涩难懂的物理知识变成了有趣易懂的小实验,活力满满的吴於人也被大家亲切地称为“吴姥姥”。

“吴姥姥”代表了这样一群老年人,他们用自己掌握的知识技能、积累的阅历经验积极帮助他人。这样有作为、有快乐的晚年生活,不仅益于个人身心健康,也能为经济社会发展继续贡献力量。

对于愿意继续服务社会的老年人,应该多鼓励、多欢迎,创造条件、提供便利。

完善制度设计,健全政策体系,提高老年人社会参与的积极性与便利度。《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出,把老有所为同老有所养结合起来,完善就业、志愿服务、社区治理等政策措施。今年发布的“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划也提出,在全社会倡导积极老龄观,引导老年人根据自身情况,积极参与家庭、社区和社会发展。今后,应充分鼓励有意愿并且具备相应能力的老年人,更加广泛地参与到文明实践、公益慈善、志愿服务、科教文卫等事业中。

创新参与方式,增加服务平台,帮助老年人实现老有所为。比如,组建银发志愿队,吸纳更多具有专业知识和技能的老朋友参与其中,帮助群众解决困难;利用信息技术,搭建各类优质教育平台,引导退休学者、专家在线授课、咨询,满足群众各类需求。在推动公共服务均等化方面,老年群体也可以发挥重要作用。教育部已于2020年启动实施高校银龄教师支援西部计划,面向西部地区急需的紧缺专业,遴选组织一批高校优秀退休教师支教、支研……方便老年人服务社会的通道越来越宽。

我们相信,随着各方持续努力,老年人参与社会事业的途径也将不断完善。越来越多的老年人会继续发光发热,书写精彩人生。

本版责编:李智勇 白真真 周春媚

有温度的举措 暖民心的行动

早上6点,晨光熹微。湖北武汉市洪山区广埠屯菜市场已经人头攒动。白菜摆成小山,茄子油亮饱满,辣椒挤挤挨挨,新鲜味道扑面而来。“老魏,今天抽检你家的菜!”

“好哩!”左手托起一棵生菜,右手掰下一片菜叶,广埠屯菜市场蔬菜农药残留快速检测室检测员李玲将菜叶放进样品盒里,轻轻盖上盖子。

近年来,武汉市着力推进农贸市场标准化改造,统筹调度市、区、街道三级力量,按照“一场一策”个性化方案,对全市农贸市场进行提档升级。改造后的农贸市场在内外环境、硬件设施和经营管理上呈现新面貌,不仅更清洁、更美观、更安全,而且更注重提升智慧服务和精细化管理水平。

检测专业、来源可溯 让消费者买得放心

拎着样品盒,李玲爬上楼梯,走进农残快检室。10余平方米的小房间里,清洁区、样品存放区、检测区界限分明。李玲拿起手机拍了一张照片,在“洪山区快检群”里打卡。

抽取样品液滴进试管,分别加入药剂。将15个试管样品一一放进快速检测仪后,李玲告诉记者,快检室主要用来检测果蔬农药残留,仪器可以在180秒内自动检测出样品的抑制率。抑制率小于等于40%为合格,超过40%,就有农残超标的风险,要进行二次检测。

最初,抽检工作由区市场监管局负责,后来,菜场建立了自己的检测室,改用试纸检测。自武汉市农贸市场改造工作推进以来,全市农贸市场新建或升级农残快检室315间,快检覆盖率达99%。

有了标准化操作流程和智能检测设备,区里还多次组织培训,李玲的操作日益熟练。“步骤并不复杂,关键要细心。我们的工作就是让消费者买得放心、吃得放心。”李玲说。

不一会儿,结果出来了:这批样品全部合格。打开电脑,李玲将登记好的检测数据上传到“农贸市场管理平台”,“这是我们菜场专门找第三方公司设计的,用处不小。”

核心阅读

近年来,湖北省武汉市着力推进农贸市场标准化改造,统筹调度市、区、街道三级力量,按照“一场一策”个性化方案,对全市农贸市场进行提档升级。改造后的农贸市场在内外环境、硬件设施和经营管理上呈现新面貌,不仅更清洁、更美观、更安全,而且更注重提升智慧服务和精细化管理水平。

李玲领着记者来到一楼,入口处悬挂一横一竖两块屏幕,“看,最上面就是我刚刚上传的数据,最近几天的检测结果都看得到。”

原来,两块屏幕分别与菜场工作人员的电脑和商户的智能电子秤联网。电子秤上每完成一笔交易,横屏上就实时更新整个菜场的交易总量和交易额,避免了缺货短两的现象。

竖屏是触摸屏,主要用来进行交易查询和食品溯源。记者随机买了一捆豆角,拿到印有二维码的小票,对着识别区一扫,屏幕上出现了摊位编号、商品名、单价、重量和金额。点击“溯源”按钮,供应商和产地来源两栏清楚标示了菜品的进货渠道。

智能电子秤背后,离不开物联网和区块链技术的支撑。“农产品好比被无数双‘眼睛’盯着进入流通环节,信息不可篡改,保证了食品安全可追溯。”李玲说。

购物方便、服务健全 感受到熟悉的烟火气

早上7点40分,把孩子送到学校,武汉市民陈丽萍走进武昌区水果湖附近的菜场。

推着智能购物车,挑一把香蕉、几个桃子,把商品条形码对准推车上的激光扫描口,“叮”的一声,车把手上方的屏幕自动生成订单。“看,点‘付款’就能用手机支付啦,不用去收银台排队,挺方便。”

陈丽萍的家就在菜场附近。小时候,她常和家人蹬上旧自行车来这里买早点,排队递上手心儿摸热的纸币,护着滚烫的粉面一溜小跑,小心翼翼挂在车把上,再“嘎吱嘎吱”地骑回家……

曾经,菜场一楼美食店林立,豆皮、藕汤、热干面,各种特色餐食一应俱全。几年前,经历了一轮改造,美食店因不符合卫生和消防规范,全部关门了。现在走进升级后的菜场,陈丽萍发现,不仅环境更整洁,购物更便捷,还有很多小时候买过的特色商品,曾经念念不忘的美食档口也回来了。

相比于此前的改造,这次农贸市场提档升级标准更高。2020年1月发布的《武汉市农贸市场(菜场)标准化改造实施方案》提出,要根据现有市场的实际情况实施分类改造。

武汉市将改造划分成三类标准:1.0标准是基础标准,要求菜场干净整洁、安全放心、文明规范;2.0标准则需要智慧化建设有所突破;3.0标准瞄准现代商超化农贸市场,重点建立超市化运营管理和智能服务。

在全市实施改造的318家农贸市场中,像陈丽萍去的中百市集水果湖店这样3.0标准的市场共有19家,所有产品统一采购、明码标价。

相比以往摊贩各自经营的方式,陈丽萍更喜欢现在的样子,“水果是分装好的,蔬菜都不带泥,即便下雨天也不会涨价。干净又方便,还是熟悉的烟火气。”

不仅如此,在市集二楼,还增添了顾客休息区、微波炉、擦鞋器、免费制冰机等便民服务设施。中百市集水果湖店负责人告诉记者,对于商超化菜场而言,改造并不只是改变买菜环境,“买菜”功能扩展到了包括餐饮、社区服务等在内的复合业态。

注重细节、贴心服务 谋求长效管理精细化

“丽丽,电费快用完了!”“这就来!”

SDMF 第十九届上海衍生品市场论坛
19TH SHANGHAI DERIVATIVES MARKET FORUM

稳中求进,服务实体经济高质量发展

Progress Steadily to Serve the Quality Growth of the Real Economy

2022.08.26

上海期货交易所 | 上期大学堂
SHANGHAI FUTURES EXCHANGE | SHFE SCHOOL