

广东佛山禅城区助推社区治理智慧化

# 智能网格探民情 共享社区暖人心

本报记者 刘泰山 李 刚

## 夯实城市治理基层基础④

“精简表格134张，压减率51.5%；23项‘无感服务事项’减少村居超4万件的窗口办事量；10张条线部门表格融合为1张综合巡查表；采集日均数据量122万次，支撑45个部门业务……”这是截至今年上半年，广东省佛山市禅城区社会治理智慧化转型成绩单。

截至目前，全区4个镇街均已设立智慧社会治理中心，村居一级智慧社会治理工作站设立工作也已经铺开。禅城区通过打造区、街道、社区三级服务平台，依据大数据，创新社区治理和服务，探索智慧化社区建设和社区“智治”能力。

### 核心阅读

**利用智能网格实现民生需求与社会供给之间的全域流通、建设“共享社区”促进邻里互帮互助，广东省佛山市禅城区正在通过打造“一网统管”的城市大脑，实现社会治理的数字化、智慧化、现代化。**

### 网格对接民生需求

祖庙街道塔坡社区小公园里，石椅上的老人们在这里纳凉聊天。持续酷热天气加上一场突如其来的狂风暴雨，让塔坡社区智能网格员何国权巡查时格外仔细。在辖区内广东粤剧博物馆门前，他依次检查了卫生状况、老房子结构、消防配备和防疫工作，然后打开智能网格手机软件，对应各项工作一一勾选。

“作为社区智能网格的一部分，我们网格员就是整个网格的‘探头’，手机APP也成为我们日常工作的记事本和活地图。”何国权说。他每天巡查哪些街巷、商铺，进入哪些孤寡独居老人家里探视，督促哪些病患按时服药，手机APP上都有详细的记录，包括每天走过的路线以及工作情况，种种数据都会传送到后台，发现社区不能解决或属于职能部门工作范畴的事情也会及时上报。上周他一共上报了10项事件，涉及占道经营城市管理、公共设施部件破损、路面维修等各方面，都

及时得到了解决。今年上半年，禅城区将全区154平方公里划分调整为478个智能网格，实现多样性民生需求与多方社会供给之间的全域流通、精准配对，网格内各类事件在屏幕上的分拨、处置、反馈流程有清晰显示。目前禅城区智能网格系统首批人格事项247项，基本覆盖矛盾纠纷、社会治安、公共安全、公共服务等治理要素。专职网格员拍照上传到后台后，区智慧社会治理中心就可以迅速在大屏幕上调出事发区域的图像，随后利用城市大脑融合通信的功能，与属地镇街、交通部门、居委会等进行视频连线，现场理清责任和提出解决方案。

“过去下水道堵塞造成水浸问题是社区的‘老大难’。”社区党委书记谭翠娟说，之前社区已多次反映，但因为排水管道历史久远、责任不清、权责不明等原因，一直得不到解决。今年6月，社区通过智能网格APP上报了该问题，问题通过网格平台派发到相关职能部门，明确了责任方和整改方案，彻底解决了社区内街雨水管网堵塞的难题。

“网格吹哨、部门报到。”祖庙街道智慧社会治理中心主任杨文波介绍，智能网格是在探索一条网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的智慧化社会治理改革新路，它推动了“多格合一、多事合一、多员合一、多APP合一”。

“以前手机里装了很多APP，食品安全一个、消防安全一个、城市管理的又是一个，还要填很多张表格……但现在只要按照一个立体化、生态化的智能网格APP上的指引去做，一项一项比对就可以了，很方便。”何国权说。禅城区创新构建智慧化网格，把原来13个执法部门划分的业务网格整合成一个智能网格，依法依规开展“一机一表一次”综合巡查，条块融合产生“化学反应”。

“城市大脑会把网格工作中产生的数据，自动拆分，反馈给部门和村居使用。人格的事项以后都不需要填写了，只要网格员按规定上报就行。”谭翠娟表示，“效率大大提高了”。

### 共享促进和谐互动

记者来到禅城区石湾镇街道丽豪社区“共享小屋”时，正好遇见社区家综社工张浩和同事们对社区10名大学生进行志愿活动前的综合培训。他们计划利用暑期组织一次针对社区小朋友们的陶文化志愿服务活动。

“我们就在‘共享社区’智慧平台丽豪社区专区发起志愿者活动，一个小时不到10个志愿者名额报满了。”张浩说，参与活动的小朋友报名工作也会在“共享社区”上报，现在有不少家长在留言区询问报名事项。

“丽豪社区两个片区，居民1.2万人，商铺400多间，社区工作人员只有12人，一个社区工作人员要服务1000人，如果不实施社区服务智慧化转型，仅依靠社区工作人员是绝无可能做到精细化服务的。”丽豪社区党

委书记、居委会主任刘秀芳介绍。改革开放40年来，在经济与城市转型发展的过程中，社会治理也面临着新问题。以禅城区祖庙街道为例，辖区面积21.5平方公里有60万常住人口，城市化率超95%，其中，60岁以上户籍老人的比例更是超过20%。

“过去居民婚嫁宴请酒席，借几桌桌椅、板凳用几天，用完还回来就成。过去是说‘远亲不如近邻’，用现在的词表达这是‘共享’，而过去这是社区结构中一个温馨的组成部分。”刘秀芳说，现在城市楼房越建越高，小区越来越漂亮，人与人之间还要更加温馨、舒心才好。

依托信息技术平台，丽豪社区启动了“共享社区”创建，一开始“共享社区”发布的信息多为技能互助，如谁家下水道堵了、谁能够帮忙接孩子救救急等，但随着参与的人越来越多，一些温馨的“共享”随之增多。

“陈阿伯家二老不会使用手机，子女不在身边，对疫苗接种等防疫信息接收不及时，需要互助者协助。”一条“共享”信息出现在“共享社区”上，党员互助者黄悦、唐少珍、马献乐、陈粤婷立即报名与陈阿伯家结对帮扶，建立友好结对互助的邻里关系，缓解了老人的焦虑情绪，成功协助老人接种疫苗。

“阿姨，高龄独居，较少与邻里互动，需要陪伴。”党员庞珍看到信息后，立即加入陪伴关注支援帮帮团，迄今为止已经持续了3个多月。

“以‘共享’的方式改变传统观念，从互借物品到技能‘共享’，从邻里相亲到疾病帮扶，从对社区事务漠不关心到议事协商，原来的熟人社会正温情回归。”社区居民苏月兴说。

截至目前，“共享社区”有了自己的微信小程序，注册人数超14万人，提供“共享”物品19万余件，“共享”技能九大项30余种，受益人数超10万人次。

### 系统实现智慧治理

经历了一年多的探索和创新，禅城目前已经建立起立体化的治理体系，打造了覆盖各项工作的城市大脑，构建了“一格共治”的生态网格，以及“一号通服”的诉求服务模式，逐步推动社会治理进一步实现“两减两提”（减人力、减成本和提质量、提效率）的新效能。

三级机构、城市大脑与生态网格、共享社区，构成了禅城“天上一张网”和“地上一张格”的治理体系。“天上一张网”，就是指以城市大脑为核心的智慧城市系统。目前，禅城打造1个数据中心，归集沉淀96个部门32亿余条数据，实现人、物、地、事、组织等数据底数全清、相互关联；建设1个数字孪生“三维禅城”，编制1张智能感知网，融合全区1.6万路视频监控、1000多个移动终端及传感器。部署三级共享的智能平台，初步建成覆盖区、镇（街道）、村（社区）高效协同的智能治理平台。拓展N个应用场景，建设智慧党建、文明创建、疫情防控、数字乡村、政务服务等45项业务应用。

依托这一体系，禅城打造了综合指挥大厅，建设全区高效的社会治理指挥调度平台，初步搭建全天24小时“不打烊”的城市风险综合监测预警平台，助力城市安全生命线运行管理从被动应对到主动防控。

“从前以部门为主的‘条块分割’的治理模式已经走不通了，只有制度创新走向‘条块结合’，才能让综合治理真正可行。”禅城区智慧社会治理办公室相关负责人表示，“天网+地格”成功让“数据跑路”代替了“人力跑腿”，治理过程的数字化、智慧化，让基层治理实现了“少人力、少成本、少推诿、少填表、少扰企、少求人”，治理数据还能实现“上下左右”的共享。

## 民生观

劳动者是美丽的，关爱劳动者的举措多多益善

# 劳动者的笑脸真动人

孙 奥

前不久，一位爱画画的大学生张新友进入公共视野。他利用自己的课余时间，一直坚持义务为保洁阿姨等一线劳动者画肖像，并无偿赠给他们。肖像在网上上传开后，大家纷纷点赞留言，有的赞美他对劳动者的关爱，有的说，劳动者的笑脸真动人。

这事值得说一说。小伙是个有心人。看报道，他找到食堂里打菜的阿姨、保卫室里值班的大叔、清理地面的保洁员，先观察他们在工作环境中的状态，拍出能体现精气神的照片，回去后再仔细构图、画线稿、上色、勾勒细节……每幅生动的人物肖像背后，都要花费不少时间打磨。画一幅两幅或许也不难，难的是一直坚持了下来。

劳动的状态真美好。这些普通劳动者，虽然没有精致的妆容，也未必有英俊的五官，但朴实的气质、阳光的笑容，有一种直击人心的力量。正如哲人说的，劳动在改变客观世界的时候，也在塑造着人本身。热爱劳动是中华民族的美德，劳动不光能给人赋能，还会振奋精气神。看这些画作，仿佛着一面面镜子，告诉我们：劳动有多美，劳动真光荣。

劳动是种小关爱。对一线劳动者的关爱有大有小。大，有政策上的倾斜、资源上的保障；小，有夏日里的一块西瓜、冬天的一杯热水。每一张肖像画，都仿佛是一句感谢：“你们辛苦了，我们看在眼里、记在心里！”画虽小，寄托着来自服务对象的爱。这样的关爱，甚至一句赞美、一句肯定，会让一线劳动者生起“辛苦也值得”的成就感，我们何乐而不为？

现在，这样的关心关爱越来越多。95后小伙韩索力么乃在武汉开拉面馆，连续四年坚持为环卫工人免费提供“暖心”拉面；前不久，上海黄浦区有位业主，在小区大门外设了个供应点，免费给外卖骑手提供面包和牛奶；深圳市实施“暖蜂行动”，标准化建设数百个“暖蜂驿站”，为快递员、外卖员、货车司机、网约车司机等劳动者提供服务，满足他们“渴了有水喝、热了能乘凉、累了能歇脚、困难能协调”的基本诉求……

劳动者是美丽的，关爱劳动者的举措多多益善。

### “一件事”网上打包联办

## 北京优化退休事项办理流程

本报北京8月15日电（记者贺勇）记者从北京市人力资源和社会保障局获悉，北京进一步优化办理流程，推行退休“一件事”网上打包联合办理。养老保险待遇领取地确定在北京市的参保人员，可以实现养老金申领、享受退休医疗保险待遇和退休销户公积金提取事项网上打包联合办理。一般情况下，人事档案自己管理的参保单位仅需跑一趟提交档案，个人及无人事档案管理权的参保单位无需跑动。

按照北京市最新出台的《关于退休“一件事”网上联办流程（试运行）的通告》，距法定退休年龄还有6个月的参保人，个人和参保单位均可登录北京市人社服务局官方网站或北京市政务服务网“办好一件事”专区，进入“退休打包一件事”平台，按提示操作即可提交申请。具体申报情况主要分为两类，即由参保单位申请和参保人申请。在参保单位缴费的参保人，由参保单位提交申请，并负责提交人事档案等材料，个人应配合单位做好申请和材料提交；无参保单位的参保人，可以个人在网上提交联合申请。

对符合按月领取养老金条件的参保人，人社部门将在参保人达到法定退休年龄当月，自动办理减员、核算，次月发放养老金。医保部门在核算养老金当月为参保人办理医疗保险在职转退休，住房公积金管理部门在发放养老金当月为参保人办理退休销户提取公积金，结果均可通过“申请进度查询”栏了解。

### 重点工程将扩大以工代赈投资规模

## 河北力促农民工与脱贫户就业增收

本报石家庄8月15日电（记者史自强）河北省发改委日前制定出台《关于在重点工程项目中大力实施以工代赈促进当地群众就业增收的实施方案》，进一步扩大以工代赈投资规模，通过组织当地群众特别是农民工、脱贫人口等参与重点工程项目建设，实现就业增收。

方案提出，在交通、水利、能源、农业农村、城镇建设、教育卫生文化体育旅游公共服务、生态环境、灾后恢复重建、乡村振兴等领域重点工程项目中大力实施以工代赈。各地以县域为主组织动员当地群众参与务工。项目所在地县级人民政府要与业主单位、施工单位建立劳务沟通协调机制，签订劳务用工协议，组织动员当地群众特别是农村劳动力、城镇低收入人口和就业困难群体等参与务工，优先吸纳返乡农民工、脱贫人口、防返贫监测对象。

方案明确，要及时足额发放劳务报酬。重点工程项目中实施以工代赈的项目向所在地县域内务工人员发放劳务报酬总额，原则上不低于适用于以工代赈用工环节劳务支出总额的30%。当地务工人员“应培尽培”。项目所在地县级人民政府要根据当地劳动力就业意愿和重点工程项目用工需求，联合施工单位多措并举，组织开展劳动技能培训和安全生产培训。方案还明确，从2023年起，省级每年安排省预算内农业基本建设投资不少于5000万元，优先支持省定脱贫县在重点工程项目中大力实施以工代赈。

本版责编：李智勇 白真智 周春媚



抗旱保民生

## 稻田喝上千渠水

近日，为了抗旱保生产保民生，湖北省襄阳市襄州区黄龙镇柏桥村利用熊河西干渠引水灌溉，确保了周边800多亩水田“喝上水”。图为8月15日，柏桥村村民在查看抽水泵出水情况。

谢勇摄（影像中国）

### 天津蓟州区引导群众参与乡村治理

## 小积分带来大提升

本报记者 武少民

能换奖品。”张翠霞说。

老曲庄村党支部书记刘美娇告诉记者，自从去年5月区里推行乡村治理积分制以来，老曲庄村制定了一套精细的评分标准，充分调动村民参与乡村治理的积极性，房前屋后乱堆放杂物的现象不见了，村民们爱护环境的意识大幅提升。

刘美娇介绍，为鼓励大家共同参与卫生治理，村委会给每家发放了扫帚和簸箕。每逢固定志愿活

动，村民都会拿起工具，从自家房前屋后开始，投入到村子的卫生清洁中去。

随着积分制深入人心，即使在平时，只要看到街道、广场有垃圾，也会有村民主动清扫。“只要是热心公益、参与治理的好事，都值得鼓励，都会在积分上得到体现。”下窝头镇镇长孙伟光说。

在老曲庄村乡村治理积分超市内，记者看到，肥皂、洗手液、洗衣粉

等日用品琳琅满目。“村里干净，自己住着也舒心，每个月还能兑些日用品，积分制好啊！”正在挑选商品的村民张大姐笑得眼睛弯弯。

蓟州区通过推行乡村治理积分制，将农村基层治理由“村里事”变成“家家事”，由“任务命令”转为“激励引导”，通过物质和荣誉的双重激励，不断提升基层治理效能，增强村民的参与感。

东二营镇创新制作“积分存

折”，把村民参加集体活动的积分，一笔笔累积在上面。累加到一定数额，便可以在村里的积分超市兑换不同的物品。“我们还定期组织各种活动和评比，前几名不仅能获得积分奖励，家门口还会挂上‘荣誉牌’，现在大家的积极性都很高。”东二营镇北高庄村党支部书记王明发介绍。

“我们组织人员深入25个乡镇对各村两委干部开展专题业务培训，并跟进对村庄开展专项指导推动，引导各村积极创建积分超市，规范积分管理程序，不断激发群众参与的积极性。”蓟州区农业农村委有关负责人介绍。截至目前，全区已创建358个示范村，6.1万户家庭19万名村民参与了积分制管理，共评选出优秀村民7355人，49个村被选为积分制典型村。