

黑龙江省安达市新兴社区提升管理水平,满足群众需求——

小事社区办 服务送上门

本报记者 刘梦丹

因夯实城市治理基层基础③

黑龙江省安达市新兴社区辖区面积1.5平方公里,常住人口4455户,是个名副其实的“三老”社区——老城区、老小区、老年人较多的社区。如何提升便民服务效率、做好社区医疗保障、有效帮扶就业困难居民?记者进行了探访。

服务便民,小事解决在社区

“家里坐便漏水,请帮忙维修。”早上8点,牛都名苑小区居民赵凤玲阿姨从早市回来,拿起记号笔在一楼的“有事儿您说话”留言板上写下了自己的诉求。

不一会,楼道清扫员刘秀英看到了这句话,马上用手机通知了小区物业。维修人员李师傅即刻出发,经过检查,他为赵阿姨免费更换了坐便器进水浮阀,下楼时把留言板上已经解决的问题顺手擦掉。

就这样,从留言到维修完成,前后不到一个小时。“社区+物业的新模式介入后,小区业主和物业的联系更加密切。”牛都名苑小区顶泰物业公司经理徐长文说。

“这是今年以来新兴社区一个全新的尝试。上半年已经通过联席会制度解决牛都名苑小区内大大小小的问题41件。”当天来到社区巡检的新兴社区党总支书记、社区主任华国剑说。

有效整合服务资源、集聚服务力量、健全服务机制,最终快速解决好居民群众反映突出的物业问题。小区内楼道灯不亮、楼道内乱堆乱放、楼道的棚顶漏水、楼道内垃圾过多、楼道内串联网线及电线、墙体渗

核心阅读

黑龙江省安达市新兴社区,完善服务功能,努力让居民办事不出社区;做好社区医疗保障,时刻关注居民身心健康;采取多种措施及时帮扶就业困难居民,帮助他们提升技能,树立自信。

水漏水等“老大难”,立整立改,被一解决。

“从去年开始,社区接连培训了辖区内各个小区的物业经理、副经理、业委会代表,带领大家一起精读《黑龙江物业管理条例》。”徐长文说。

巡查结束后,华国剑回到了新兴社区一站式服务中心。这座5层的小白楼,常年人来人往,承担着繁杂的社区工作。

“这里原本是一个小学,曾经的教室大多数被改造成了社区便民服务站,后面的操场被划分成了社区篮球场、广场舞场地、门球场。”华国剑说,望向楼下平整的塑胶场地,孩子们正在篮球场嬉闹玩耍。

走过社区四楼的舞蹈室,记者隐约听到了《唱支山歌给党听》的悠扬旋律。推开门,新兴社区童心舞蹈队队长王淑杰正带领十几名队员排练舞蹈。这支由退休人员组成的文艺小分队参加了大大小小的比

赛,也获得了不少荣誉,几天后,她们即将参加安达市文艺汇演。

到了休息时间,王淑杰下楼来到水电收费大厅缴纳水费。“在安达,线上缴纳水费还没有像大城市一样完全实现,但是社区同样为方便居民作出了努力。”

“之前社区居民为了交水费要去住3公里以外的地方,也没有直达公交,十分不方便。我们和安达城市供水管理有限公司经过几轮沟通,最终让他们设立便民缴费站,并派遣两名收费员到社区工作。”华国剑说,新兴社区拥有了首个在社区里缴纳水费的便民服务站。

社区银行、快递服务站、母婴室、未成年人活动室、开放式书吧,“一门式”受理、“一站式”服务……随着社区功能的完善,居民的获得感不断提升。

关注健康,医疗服务上台阶

“你谁啊,不是骗子吧!”新兴社区党总支副书记孙静第一次上门宣传全民基本医疗保险时,被居民李琳直接撵了出去。

第二次上门的时候,孙静也不恼,细细给李琳讲了一遍居民为啥要参加医保,有哪些权益。这回李琳听进去了,承诺第二天就去社区参保。

第三次在社区偶遇李琳的时候,孙静发现李琳瘦了一圈,一问才知道她今年做了个肠息肉小手术。分别的时候李琳紧紧抓住孙静的手,快人快语的她有些不好意思,“一共1000多元的手术费,医保就给我报了800多元,多亏你提醒我参保,之前是姐不对,妹子你可别放心上。”

社区卫生服务中心每月定期举办一次健康大讲堂,居民李新茹几乎每场都不落下。这个月是口腔专题,上个月是妇科专题,在居民群里发布信息,大家按照自己的需求前往咨询。“自己本来就关注健康养生类的知识,社区找的都是专业又权威的专业医生,比网上五花八门的消息靠谱多了。”家里有个中考的孩子,在一次讲座上,李新茹还和医生学会了如何给孩子放松解压。

新冠疫苗为啥要打?老人孩子能不能打?最新版的新型冠状病毒肺炎防控方案和之前有啥不同?办公桌上电话不断。新兴社区主管防疫排查的樊金辉将这些问题烂熟于心,再一遍遍地和前来询问的居民说明白。“最近,社区把猴痘、霍乱、鼠疫这些传染病的防治事项都印成了小册子。一会我们就要去社区轮流发放给居民了,防患于未然嘛。”樊金辉觉得自己做的工作虽然琐碎,但有意思。

“下一步,我们将进一步规范整个社区卫生服务体系的建设,结合实际情况,进一步增加相关的卫生站点,完成所有居民电子健康档案的建立,并对社区卫生服务站常态化地加强日常监管。”华国剑说。

及时帮扶,灵活就业树信心

“2019年我去社区服务大厅办点事儿,看到告示栏里张贴的‘百家百汇’月嫂培训班要开了,一看是免费,咱寻思就去试试呗。”袁丽辉大姐笑嘻嘻地回忆起3年前。

这次不经意间的尝试,改变了袁丽辉的生活。3个月的培训考核之后,46岁的她拿到了国家认证的

月嫂资格证书。

“我们社区和安达市妇联积极合作,引进大庆市‘百家百汇’培训学校在社区设立了办事处,通过线上、线下课程集中培训专业月嫂、保姆、家政服务人员,打造家门口的‘就业加油站’。”新兴社区就业服务处劳动助理杜丹丹说。

就业是民生之本。新兴社区加大投入,为了缓解辖区内就业困难家庭的压力,通过入户谈心、问卷调查等方式,发现很多家庭妇女比起接受救助,更愿意通过自己的双手获得收入。

袁丽辉清楚地记得,伴随着一句“袁大姐,你辛苦了”,她拿到了第一个主顾给予的6000元工资,激动得眼泪差点掉下来。这种自我认同感,前所未有的。

“一年后,我被公司评为金牌月嫂,工资也涨到了每月12000元,我还介绍了好几个老姐妹到我们社区培训,谁不想活出个样给自己看呢。”说到这里,袁丽辉眼里有光亮。

去年12月,社区把3位优秀的退役军人培养选拔到社区基层党组织干部队伍中来,沈青龙是其中之一,并如愿成了一名有五险一金的社区网格员。

“我是2007年退伍的。”不善言辞的沈青龙非常珍惜这份工作,疫情防控中,在细细记下微信群里居民的需求后,身强力壮的他主动扛起一箱箱沉重的抗疫物资,在没有电梯的老楼里跑上跑下,为居民排忧解难。

“社区建立了就业、失业、监测等一套台账,根据失业人员需求进行分类登记,做到底数清、情况明。”杜丹丹介绍,2021年,新兴社区共开展线上线下摸排3次,调查社区居民4455户,9600人次,为失业人员办理登记28人。

民生观

提升社区管理服务水平,最终落脚点还是要放在造福居民上

为居民打造幸福家园

白真智

小社区连着大民心,小网络连着千万家。随着我国城市化进程的推进,社区的数量逐步增加,规模不断扩大,庞大的居民人数、不同群体对美好生活的个性化追求、公共利益和个人权益之间的平衡……这些都给社区治理带来了新的课题。为了解好这道题,需要采取多种形式,创新治理方式,提高社区管理服务水平。

提升社区管理服务水平,关键是要发挥党员干部的带头作用。在各地社区治理的创新举措中,处处可以看到党员干部的身影,越来越多德才兼备的党员干部投入到基层社区工作当中。他们奋战一线服务居民,统筹协调调动资源,秉持公心解决困难。基层党组织和党员干部,在一点一滴行动中为民打造幸福家园的同时,也用真情服务赢得了群众的理解与支持,带动更多居民积极参与社区管理服务。

提升社区管理服务水平,要充分激发群众的积极性。社区是全体居民共同的家园,家园中的不少困难和问题,既需要社区干部统筹协调,也需要居民的理解、支持和参与。党员干部拿出办法,居民群众积极配合,就能让社区的向善变化看得见、摸得着,让社区的共治共享成为常态。居民的归属感和责任感进一步加强,提升社区管理服务水平就能事半功倍。

提升社区管理服务水平,要跟解决居民最实际的困难紧密结合。社区环境是否整洁?服务是否便利?氛围是否和谐?社区能否解决老百姓的急难愁盼?这些问题,都与居民福祉息息相关。因此,要使社区管理服务水平更上一层楼,需要精准高效解决居民生活的实际困难,以更加“接地气”的举措、更加简洁高效的流程,切实解决居民最实际的困难,让社区干部真正成为居民的“贴心好人”“贴心能人”,让居民在社区里找到亲切感、归属感。

上面千条线,下面一根针。社区是城市肌体中最活跃的细胞,是连接千家万户的“毛细血管”。提升社区管理服务水平,最终落脚点还是要放在造福居民上,让“这根针”有序穿起民生服务的“千条线”,绣出美好的生活图景,绣出居民的笑容欢颜。

在长三角地区,记者跟随铁路工人巡线检修——

顶骄阳战高温 保安全护平安

本报记者 方敏

上海8月,骄阳似火。记者跟随铁路工人走到一线,体验“战高温、保安全”。

14时30分,刚出门,一股热浪便扑面而来,气温高达38摄氏度。打开手机,上海中心气象台已发布高温红色预警。迎着烈日,记者与上海工务段虹桥线路车间工长侯广超和他的4个伙伴会合。

15时,他们准时出发,开始巡线检修。“线路检修,晚上干不行吗?”记者问。“不行。”侯广超边走边解释,“动车晚上要停靠,只能趁着白天时检修。”

铁道上,体感温度又明显高了好几摄氏度。四周没有树木遮挡,阳光更加肆无忌惮。侯广超用轨温计一测:“钢轨温度超过50摄氏度!”当天,侯广超和同事们要对30组道岔以及两条股道开展巡查。一般3到5分钟可以检查完一组道岔。30组道岔,就要花两个多小时检查。

防护员张建梁走在队伍前列,查看四周,做好安全预警。侯广超和王裕盛、张建梁几名线路工手持道尺、锤子、扳手、油壶等工具,开始巡检。为查看道尺的测量数据以及钢轨的水平、方向,侯广超需要经常蹲下身子,把脸靠近铁轨仔细观察。一次巡检,这样的动作需要重复几十甚至上百次。

拿着长长的扳手,张建梁发现铁轨的螺丝有些松了,立刻拧紧。“螺丝不能松,也不能太紧,力度需要把握好。”张建梁说。虹桥京沪场信号工区信号工项培弟拎着一把油壶,给螺丝上油。“被雨水淋了会生锈,不上油就拧不动了。”同事孙焯手持铁锤,时常在铁轨上敲一敲,通过声音判断是否存在问题。

为了防高温,工人们都配备了保温杯,里面装上冰水,喝起来凉凉的。记者没经验,带着普通的瓶装水,喝到嘴里已经变成了热水。

“行业有特殊性,辛苦无法避免,但单位会尽力做好各项保障工作。”随行的车间党支部书记蒋明介绍,铁路部门针对高温天气作业进行了相应的调整。一到7月,本来从12时开始的巡线工作调整到了15时开始,尽量避开最热以及工人最疲劳的时段;从12时到14时30分,工人有两个多小时的午休时间;单位还给工人们发放“送清凉”专项费用、专项慰问经费,送上防晒霜、洗护用品等;实施轮岗、轮班、轮休,减少高温时段室外作业等措施。

跟着侯广超巡线了1个小时,隔一段时间,就会有一列高铁飞驰而过。每一列高铁安全运营的背后,有无数个侯广超们的默默守护。

本版责编:李智勇 白真智 周春媚

村里来了“医生书记”

地处秦巴山区深处的重庆市巫溪县,属于重庆最后一批脱贫摘帽的区县。2021年5月,重庆医科大学附属第一医院副主任医师廖正步和蒋在强、代涛、黄燕、黄世峰4名同事一起,被选派到巫溪县担任驻村第一书记。在驻村工作中,“医生书记”廖正步和同事经常带着医药箱走进村户,在察民情、听民意的同时兼任起了乡村医生。

廖正步和同事商量制订了下乡医疗帮扶计划,组建“义诊团”,在大山深处办起一所“流动医院”,每月不定期开展义诊活动,提升当地群众的健康水平。截至目前,“义诊团”已经先后到巫溪县多个乡镇开展大型义诊活动,受益群众4000余人。

图为近日,在重庆市巫溪县田坝镇田坝村,蒋在强(左)在入户走访时为村民做健康监测。

新华社记者 黄伟摄



坚决防止疫情外溢 有序安排游客离琼

海南组织广大党员干部投身一线抗疫

组织和党员干部下沉社区,深入楼栋,开展综合协调、人员摸排、健康监测、后勤保障等相关工作。其中三亚市共派出党员志愿者1万余名,成立党员突击队600余支,设立党员先锋岗1100余个,划分党员责任区1000个。

为尽快阻断疫情传播,防止疫情扩散外溢,海南各地各有关部门坚决扛起政治责任,全力精心调配各地抗疫力量,统筹核酸检测力量,

在保障三亚检测需要的同时,兼顾其他市县,全力提升疫情增长较快市县的核酸检测能力。眼下已有来自20个省区市的1.67万名医务人员来琼支援,海南省核酸检测已达197万管日检测能力,可以做到“日清日结”。据海南省卫健委副主任李文秀介绍,自8月6日三亚市实行静态管理后,新冠肺炎阳性感染者在非管控范围内比例降至2.9%。

针对滞留旅客返程问题,海南

省委高度关注。“我们将进一步加快推进滞留旅客返程,摸清滞留旅客底数和分布情况。”海南省疫情防控工作指挥部综合组组长杜建伟表示。从8月13日起,根据全市统一部署,海口近千名机关党员干部下沉到健康管理驿站,做好滞留旅客的服务专员,耐心细致进行政策解释和情绪疏导,协调解决实际问题,千方百计安排滞留旅客离岛。

海南援海南医疗队接管三亚中

心医院外科楼病房,8月12日22时开始,第一批普通型新冠肺炎确诊病例共26人陆续入院接受治疗。据统计,随着全国各地援琼医疗人员陆续到达海南,海南抗疫力量也在进一步增强。海南目前已统筹浙江、江西、湖北、湖南、广东等省份援琼医疗队接管省内6家定点医院和方舱医院。下一步,海南还将继续统筹核酸检测力量,坚持救治关口前移,统筹用好本地医疗资源和其他省份支援力量,既满足方舱医院急需,也保障好本地居民正常就医尤其是急诊、急救的医疗需求。

“我们要坚决以抗的意志、实的作风、快的方法抓好落实,努力实现社会面尽快清零,一鼓作气夺取抗疫斗争全面胜利。”海南省委主要负责同志表示。