

湖北武汉武昌区滨湖社区引导居民参与基层治理——

# 大家事大家管 促和谐保平安

本报记者 强郁文

## 因夯实城市治理基层基础①

烈日炎炎,身穿红马甲,头戴遮阳帽,李建国走到树荫下,冲不远处招了招手,“老伙计,快来,到时间啦。”

马有安低头理了理袖章,一路小跑着赶来。刚站定,就举起水瓶咕咚喝了一大口,“出发!”

李建国和马有安居住在湖北省武汉市武昌区滨湖社区,去年11月加入社区平安合伙人队伍。现在,巡查社区环境和安全情况,成了他们每周都要做的事。

滨湖社区由5个小区和2座楼宇组成,地盘大,人数多,居民老龄化程度高,人员构成复杂。曾经,社区存在物业纠纷、邻里矛盾、治安隐患等问题。以平安合伙人为抓手,滨湖社区充分调动居民力量参与安全隐患排查、纠纷调解、普法宣传等社区平安重点工作,把居民从社区治理的旁观者变成了实打实的参与者,居民投诉件数比高峰时下降八成以上。

### 居民有诉求—— 在“家长里短议事会”讨论

啥是平安合伙人? “只要涉及社区安全的,都和我们有关。”听到记者的问题,李建国笑着说,“一起走一趟,你就知道了。”

记者跟着两人来到锦绣中北小区。70岁的李建国个子不高,但步伐矫健,眼神清亮。“看见那堆垃圾了吗?”李建国遥遥一指,“估计是业主装修留下的建筑垃圾,放在绿化带上了。”

“走近点,拍张照片。”马有安掏出手机。

“锦绣中北小区建筑垃圾侵占绿化带!”两人在“滨湖社区平安合伙人”微信群里反映。几分钟后,

### 开栏的话

社区是城市治理体系的基本单元。习近平总书记强调,要把更多资源下沉到社区来,充实工作力量,加强信息化建设,提高应急响应能力和管理服务水平,夯实城市治理基层基础。

推进社区治理有何新实践新做法?基层为民服务如何做细做优?进社区,走街巷,看实效,今日起,本版推出“夯实城市治理基层基础”系列报道,展现各地社区治理方面的经验和成效,敬请关注。

小区物业公司主管骑着电动车赶到现场处理。

一上午时间,李建国和马有安巡查了3个小区的楼栋和架空层,发现了多个安全问题。

“李叔,小区常有电动车‘飞线充电’,能不能帮我们解决一下?”巡查快结束时,一位居民走上前来,提出诉求。李建国来到社区办公室,与专职网格员陈雪莹商量,决定把这件事作为议题之一,在几天后召开的“家长里短议事会”上讨论。

平安合伙人、居民代表、网格员,7人并肩而坐。

“夏天气温高,充电线距离天然气管道很近,万一发生火灾,后果不堪设想。”李建国说,“社区能否出面协调,建一个带充电桩的车棚?”

“我们会邀请公安、消防、房管等部门实地考察,同时征集居民的需求,争取解决大家的困难。”陈雪莹表态。

滨湖社区党委书记章肖鹏介绍,平安合伙人由居民、商户、物

业、网格员、下沉党员、辖区单位工作人员组成,按照职责分为社区巡查、信息宣传、矛盾调解等小分队。经过3轮招募和筛选,滨湖社区现有平安合伙人骨干100多名。

“合伙人队伍成立以来,在巡查时发现了高空抛物、火情、非法传销等突发情况,物业、网格员及时跟进处理,把安全隐患消灭在萌芽状态。”章肖鹏说,巡查小分队发现的共性问题,以网格为单位每月召开一次议事会,形成“居民报事—平安合伙人预警—多方联动协商—相关单位介入”的问题反馈和解决机制。

### 遇到烦心事—— 找“刘爱芝民调工作室”谈心

这天,两名平安合伙人正在锦绣江南小区巡查,突然被一位居民拉住,“楼上楼下正闹得不可开交,快去看看吧!”

平安合伙人马上联系“刘爱芝民调工作室”。听到消息,工作室负责人刘爱芝带着网格员上了门。原来,楼下住家渗了水,墙面打湿一大片,认为是从楼上漏下来的。

“有什么证据断定是我家的?” “把地板撬开看看不就知道。” “凭什么撬我家地板?”

你一言我一语,剑拔弩张,相持不下。刘爱芝弄清状况后,分头劝说,双方各退一步:楼上同意请专人查看管道;楼下也答应,如果不是对方的问题,就自掏腰包把地板装好。维修公司撬开地板,漏水点果然就在楼上住家,矛盾迎刃而解。

刘爱芝曾在社区工作多年,调解经验丰富。60岁的她刚退休就报名成为平安合伙人,每天准时出现在民调工作室,帮社区居民解决

烦心事。

邻里拌嘴,夫妻吵架、缺斤短两……靠居民和平安合伙人发现的纠纷线索,都转到民调工作室。刘爱芝说,在滨湖社区这样的大型社区,纠纷事件一年至少有100来件。

小事不等于没事。几年前,两位邻居因噪声问题发生口角,双方都没控制住情绪,出手伤了人。普通的邻里纠纷,因没有及时解开,变成了违法案件。这让刘爱芝时时警醒,“来找我们的,看起来都是小矛盾,可调解不好,就会形成大矛盾。”

今年,滨湖社区选拔了7名擅长交流、群众基础好的平安合伙人,轮流到工作室帮衬刘爱芝。工作室组建一年来,共解决矛盾纠纷40余件,吸纳志愿者30余名,累计服务人数超过百人。

不过,调解也不是次次成功。几个月前,两名业主的孩子在幼儿园打闹,一名小朋友的脸被抓伤,工作室先后调解3次未果。家长担心孩子的面部美容修复问题,总想要个法律文书作保障才放心。

遇到这样的纠纷,刘爱芝会主动将问题转交给社区驻点律师马红军。

### 生活有疑难—— 来“马红军法律工作室”求助

每到周四下午,湖北今天律师事务所律师、平安合伙人马红军便会坐在滨湖社区的工作室里,等待居民前来咨询。

“房屋继承要走哪些程序?”一位阿姨先敲了门。阿姨的父亲已去世,老人生前有意把房子给孙女继承,阿姨姐妹几个也同意,但苦于不知如何处理。

耐心回复了法律问题后,马红军还教阿姨在手机上使用“法指针”小程序。“我不在社区的时候,

您有急事可以用这个,不出家门,就有专业律师线上提供免费法律咨询。”马红军说。

送走阿姨,马红军又接待了几位居民。这时,电话响了。

“马律师,我们就要进行业委会委员选举,几名业主长期不住小区,能不能委托代理人进行投票?”打电话的,是滨湖社区天源城小区业委会筹备组组长刘亚军。

“只要确认对方的身份和真实意愿,通过授权后可以代为投票。不过,一定要叮嘱对方附上自己的身份证明。”马红军说。

成为平安合伙人后,马红军感觉自己离社区居民更近了。他的手机里添加了许多居民的微信、电话,对于案情复杂或当事人年龄较大的案件,马红军还会上门服务。

天色已晚,马红军走出工作室,几位居民向他打招呼,他们正要去锦绣中北小区的架空层活动。

过去,部分居民争抢着在小区架空层乱搭乱建。平安合伙人多次上门做工作,收效甚微。居民认为,自己掏钱买的房子,公共面积当然属于自己。网格员走访发现,某个架空层有多达11处违建。

怎么办?接到网格员求助,马红军手持法条,现场说法,对居民开展了一场普法教育。经过整治,混乱的架空层变得干净整洁,还新建了两个老年人活动室。

最近,社区为平安合伙人拍摄了一套含有招募二维码的海报,在朋友圈传播。看到居民们纷纷转发,马红军忍不住点了个赞。在马红军看来,“情”与“法”联合起来,才能更好地推动社区治理专业化,化解社会矛盾。

目前,滨湖社区正着手提升平安合伙人的志愿服务水平。“我们计划引进专业社工,对平安合伙人开展技能培训。同时进一步完善合伙人招募、注册和管理制度,形成系统的激励回馈机制,激发居民参与动力。”章肖鹏说。

## 民生观

打通资源下沉渠道、创新居民参与方式,不断激发社区治理活力,提升社区治理能力

湖北省武汉市滨湖社区组建平安合伙人,积极推动居民参与社区事务,广泛引入专业人员提供服务,为基层治理注入了新活力。

社区是群众安居乐业的家园,也是城市治理体系的基本单元。要提升社区治理能力、夯实城市治理基层基础,滨湖社区的一些尝试值得借鉴。

激发居民参与热情,发挥群众主体作用。社区治理关注的是社区的人和事。激发社区居民参与公共事务的热情,不但能快速解决一些小事故,还能有效提升居民的认同感和自豪感,实现人人参与、人人尽力、人人共享。

当前,各地正在以多种形式,依法有序组织居民群众参与到社区治理的全过程中。比如,充分利用信息化平台的便利属性,广泛搜集意见建议;组建小区议事会、志愿服务队等团组织,为居民参与各种形式的社区公共生活创造条件。同时,采用积分、表彰等多种方式激发居民的积极性、主动性、创造性。这些案例启示我们,在社区治理中更好发挥群众主体作用,有助于提高决策的科学性和有效性,进而更好解决人民群众的急难愁盼问题。

引导更多资源下沉基层,为居民提供更多精细化服务。小小社区,千头万绪,老百姓的需求不少。要有效回应不同群体的多元诉求,仅靠社区有时很难将问题妥善解决。这就需要更多有专业知识的人员参与进来,发挥特长优势,充实社区服务队伍。在滨湖社区,律师长期驻点提供免费法律咨询,专业社工开展各类志愿服务活动,切实解决了大家生活里遇到的难题。

在其他地区,也有类似实践。比如在社区设立一站式办事大厅,让各领域专职人员在家门口为居民答疑解惑;引入养老、照护、助餐等机构,让群众不出小区就能享受专业服务……随着各类社会资源不断下沉基层,社区功能日益完善,居民生活更添便利。

社会治理是一个系统工程,社区是其中的基础单元,又是充满活力和创造力的部分。打通资源下沉渠道、创新居民参与方式,不断激发社区治理活力,提升社区治理能力,就一定能够共同创造更加美好的生活。

## 湖南衡阳县选派技术人员助农致富 科技做支撑 增收动力足

何勇 钱春帆

“老徐来了,这几年,村民棉花地里套种西瓜或者荷兰豆,多赚了不少钱!”湖南省衡阳县西渡镇梅花村党总支书记刘淮,对老徐满脸的佩服。

老徐叫徐三阳,是衡阳县有名的高级农艺师。作为县里派往梅花村的科技特派员,他隔三差五到村里去。几年前,老徐积极推广“棉—瓜套种”和“棉花+荷兰豆”高效种植技术,使村里每年纯收入增加200万元以上。

“经济强县科技先行。”衡阳县委书记曾建华说。近年来,为了让农民吃上科技饭,围绕粮食、水果、油茶、棉花、家禽等优势特色产业,衡阳县委组织部、县科协深入全县400余家种养合作社、农业龙头企业了解情况,对接省、市高校、科研院所,按需选派90多名科技特派员,为乡村提供产业发展咨询、产业技术攻关、项目示范推广、实用技术指导及培训等方面的服务。

水稻直播机、激光平地机、无人机施肥喷药……一系列高科技操作,让衡阳县三湖镇种粮大户王水斌看到了科技对农业增产的巨大作用。

“我用到的这些新技术,离不开黄老师的指导。”王水斌所说的黄老师正是科技特派员、县农业局专家黄明春。“我们每月现场服务不少于3次,与帮扶农户时刻保持电话或视频联系,遇到问题及时指导。”黄明春说。

今年,王水斌主要选种的水稻品种容易感染稻瘟病。如果没得到很好预防,早稻产量会减少50%以上,甚至是颗粒无收。黄明春争分夺秒,制定稻瘟病预防方案,指导王水斌及时采取了救治措施。

在衡阳县西渡镇桐桥村一处养殖基地,昏暗潮湿的环境里,徐春花正打着手电,在上百个常年恒温的水池边查看娃娃鱼长势。

徐春花常年在外从事娃娃鱼孵化。10多年前,县里动员徐春花回乡创业,在家门口搞起娃娃鱼养殖。没想到,回乡第一年就跌了跟头。因大面积染病,1000多尾娃娃鱼没有存活下来。

正当徐春花着急的时候,县里派来了科技特派员小组。在科技特派员指导下,徐春花对鱼池进出水口全方位消毒,加大换水频次;为每个鱼池独立编号,及时捞出病鱼隔离养殖。科技特派员还对员工进行培训,让他们掌握系统规范的养殖技术。徐春花第二次投资饲养的1万尾娃娃鱼存活率达98%,价格也正好,赚到了回乡创业的第一笔钱。如今,走上致富之路的徐春花还通过“基地+农户”方式,将技术教给其他养殖户,实现年产娃娃鱼超50吨,产值800万元。

近年来,衡阳县将科技助农、科学普及工作纳入全县经济社会总体规划和年度方案。“衡阳县县长孙浩说,近年来,全县共向群众发放各类科普宣传资料4.5万份,举办新型农民培训、种植技术培训、村播带货、春耕备耕等科技培训1200余次,培训农户50万余人次,安排农户以劳动力和责任田入股等方式与企业对接,带动8000余人就业创业,帮助农户每年增收1万多元。”

本版责编:商 畅 白真智 徐 阳

人人参与 人人共享

## 智慧农业助增收

近年来,四川省内江市积极引进高效示范性农业项目,运用新技术发展现代农业,带动农民增产增收。图为8月8日,在位于内江市资中县银山镇的一处智慧农业生态园内,村民在智能大棚里忙碌。

黄正华摄 (影像中国)



## 福州多举措优化青年人才发展环境

# 搭实践平台 促供需对接

本报记者 颜珂 刘晓宇

市外学子提供7646个优质社会实践岗位,并配备实践导师——选拔、面试、上岗。21岁的石琦琦走上了福州团市委机关的实习岗位,“主要工作就是对接来福州大学生的参访活动。”石琦琦说。

“优越的生态环境和舒适的就业环境,让大家对福州产生了良好的印象。”北京大学硕士生李博远感触深刻。与此同时,福州市也收获满满——通过集中参访、线上双选会等各项活动,超过4500名学子达成就业意向,5860人参加社会实践和游学观光。

“通过研学实践活动,让青年人更好地了解福州、爱上福州,进而留在福州。”福州市副市长孙晓岚表示。把人才“留下”不是终点,如何让人才留得住、留得好,福州在制度创新上下功夫。享受一年期免费住宿,为外地毕业生在福州求职打造“暖心工程”;万元生活补贴和一次性租房补贴,让在市内稳定就业3个月以上的学子,暂解人生起步阶段的经济压力;优秀创业实践资助和创业担保贷款贴息,让“大众创业”在福州蔚然成风;每年开拓上万个就业实习岗位,全面放宽落户限

制、人才限价房、公租房政策,更让学子有了实打实的获得感……一个多月的系列活动,让石琦琦对福州引才政策有了深入了解,也让她下定决心留在福州。

供需两方的双向对接,让引才活动提质增效。“公司发力数字经济,急需相关专业的人才加盟,双向选择解了企业燃眉之急。”锐捷网络股份有限公司负责人说。在去年的引才活动中,市人社局统一的需求征集和对接,让来自福州大学计算机软件与理论专业的胡俊钦“精准入位”,成功与公司签约。“数字福建

建设方兴未艾,这里有我的广阔舞台。”胡俊钦说。

“福州着力形成覆盖全领域、各层级、动态更新的‘横纵一体’政策格局,构建‘好年华,聚福州’人才政策体系,为青年学子在内的天下英才来福州、留福州提供一系列暖心服务,用心用情打造‘近悦远来’人才发展环境。”福州市委常委、组织部部长蔡亚东表示。

主题航班、人才公寓、交流参访、实习实践、课题调研……2022年“好年华,聚福州”引才活动已拉开序幕,预计将为学子提供26879个实践岗位。

眼下,石琦琦也在线上忙着为大学新生解答疑问——“老师,福州这座城市‘性格’怎么样呢?”“福州热情又温婉,美丽又大方,欢迎各位同学选择在福州学习,希望以后也留在这里工作。”石琦琦语气坚定。

一年多前,毕业后的就业选择还在困扰着闽江学院大三学生石琦琦。一年后的今年6月,站在福建省福州市“好年华,聚福州”引才活动启动仪式讲台上,已是闽江学院新任辅导员的石琦琦,面向来自各地的学子,道出自己的心声:“通过‘好年华,聚福州’活动,让我有机会选择在福州就业生活,使我感觉到很幸福。”

自2021年起,福州市持续开展“好年华,聚福州”活动,福州团市委、市人社局、市文旅局等部门牵头,通过搭建实践平台、提供就业保障等,多措并举,力促青年人才供需对接。

“引才留才,福州向我们伸出了援手。”去年暑期,一则来自学校老师的推荐让石琦琦打起了精神——福州首次举办“好年华,聚福州”活动,鼓励大学生前往基层一线,担任基层团组织兼职干部,同时为福州