

坚持和完善人民代表大会制度

“村里的道路坑坑洼洼，下雨天泥泞难走，建议给修修”“不少居民把电动自行车放在楼道充电，存在安全隐患，是否可以规划集中充电区”“机井大部分已老化，村里浇地要倒好几趟，费力费时，能不能想想办法”……

不久前，山东省济南市济阳区济阳街道银山社区人大代表联络站开展“人大代表听民声”活动，居民你一言我一语，讨论气氛热烈。区人大代表齐玉娟将群众最关心、反映最多的问题，一一记在本子上。

“近年来，济南市人大常委会大力实施‘双联’提升工程，积极推动并指导各区县人大常委会创新代表工作，形成了一批如‘代表来了’‘人大代表听民声’‘代表+’‘扫码找代表’等丰富多样的工作形式，让代表为民代言有平台，群众反映诉求有渠道，在群众与党委政府之间架起一座‘连心桥’。”济南市人大常委会副主任雷天太说。

完善沟通机制，百姓与代表随时“互联”

槐荫区兴济河水面如镜，两岸绿树成荫。沿着河边走去，一个拥有500多个车位的立体停车场出现在眼前。停车场占地3000多平方米，采用钢结构，共有4层。

而在停车场建成前，停车难问题深深困扰着当地居民。

“一直以来，我们小区很难找到车位，至少得转上四五圈。”闫千户小区居民李超介绍，作为一个老旧开放式小区，车位本来就紧张，再加上靠近医院、茶叶市场、汽配城，很多人都来小区找车位，“抢车位”天天都在上演。

在一次槐荫区人大常委会组织的“代表来了”活动中，区人大代表颜景奎了解到这个情况，下定决心要帮百姓反映解决这个烦心事。

最终，在多方协调努力下，经过2年多时间，在原华东汽车保养维修城旧址上，一个崭新的停车场拔地而起，困扰居民多年的停车难问题终于解决了。

近年来，槐荫区人大开展“代表来了”活动，推动人大代表进社区、进家庭、进校园、进企业、进项目，鼓励人大代表建立一本代表民情日记、发放一张联系卡、设立一个代表信箱、开展一次“代表接待日”活动、参与一次公益活动……通过不断完善沟通联络机制，让代表工作更加贴近实际，更加扎实有力。

在这里，人大代表随时可以通过座谈、微信、电话与群众进行沟通，及时了解、帮助群众解决生活中遇到的难题，并对问题的解决跟踪到底。

“停车难解决了，但我们社区没有大型购物商场，能不能利用停车场闲置空间建个大型超市？”闫千户小区居民刘继仁拨通了代表联系电话。

区人大常委会将群众建议转给区里。了解情况后，区委、区政府马上安排相关部门跟进，广泛听取企业和群众意见建议，研究解决方案，推动问题解决。

7月11日，济南华联超市闫千户店入驻签约仪式在济南华联商厦举行。

从老旧汽车维修城到新型立体停车场，从路边小商店到高标准的大超市，通过“代表来了”活动，停车难问题破解了，居民生活条件改善了，城市环境面貌焕然一新，一个个美好的改变在群众眼前发生。

“‘代表来了’活动是槐荫区人大搭建的人大代表听民声、聚民智、为民谋、促民享的服务平台，让百姓随时找得到代表，让代表善‘代’民意，尽‘表’民情，真正成为百姓的贴心人。”槐荫区人大常委会党组书记、主任熊高翔介绍，一年来，槐荫区人大共组织“代表来了”活动200余次，推动解决群众关注度高、处理难度大的问题86项，赢得了群众的好口碑。

山东省济南市创新人大代表工作形式

代表听民声 架起连心桥

本报记者 张天培

汇聚专业优势，代表履职更有针对性

“经过一年的考察，我们决定留下来。”去年，在历城区人大代表段志华的帮助下，山东大学毕业生曾孝贤创建的企业，顺利入驻位于山大路街道科技创新产业园区的孵化站。

如今，企业孵化期已满，但曾孝贤仍然选择继续留在这里。“孵化站为大学生创业提供资金和政策支持，让我们感受到多方面的关心帮助，可以集中精力把企业办好。”曾孝贤说。

帮助创新创业企业进入孵化站，是山大科创城人大代表工作的“重点工程”。

“近年来，为了更好发挥人大代表作用，突出当地优质教育资源和科技企业聚集的优势，我们创新打造‘代表+’品牌活动，推进区域科技创新，服务大学生创新创业。”历城区人大常委会人事代表处处长谷艳介绍。

“独具特色的代表听取意见活动，让人大代表能够更有针对性地服务群众、服务企业。”段志华介绍，“代表+文化”“代表+科技创新”等一系列主题品牌活动办得有声有色，企业找到了商机，学生创业找到了出路，居民遇到的难题难事也随时能找到人管。

在董家街道，一大早，位于温良路的草莓种植核心区的道路两边停满了前来采摘的车辆，格外热闹。

草莓大棚内，新鲜草莓长势喜人。董家街道是济南市知名的草莓种植区之一，共有2.5万亩草莓地，当地多位人大代表在草莓种植、销售等方面具有专业优势。“我们促进代表更好发挥作用，带动当地农户种植和就近就业近2万人。”谷艳说。

地农户种植和就近就业近2万人。”谷艳说。

围绕各街道不同产业聚集特点，历城区人大常委会充分发挥代表专业优势，结合各街道实际，不断提高人大代表履职水平，突出代表服务群众的针对性、务实性，让一件件惠民利企举措出新出彩、落地落实。

百姓“码”上反映，代表马上处理

对着二维码轻轻一扫，就能联系到人大代表？没错，这就是历下区人大常委会正在全面推广的“扫码找代表”微信公众号。

“群众通过扫描二维码，就可以直接向人大代表反映相关问题，搭建起人大代表和人民群众的‘直通车’。”历下区人大常委会相关负责人介绍。

位于历下区趵突泉街道朝山街社区的南圩门外街小区，北侧有一条8米宽的泄洪沟，560多户居民的出入只靠一座早年修建的小桥，桥上经常堵得水泄不通。

“消防车进不来，救护车也进不来，生病的老人要被抬到马路边上才能上救护车。”小区居民杜咏抱着试试看的心态，通过“扫码找代表”微信公众号，将堵在大家心里多年的难题反映给了历下区人大代表武怀亮。

“没想到武怀亮代表这么重视，召集我们开了多次座谈会，反复和我们电话沟通，征求我们的意见。”杜咏感慨地说。

现在，南圩门外街小区外，泄洪沟上架起了一座崭新的小桥。桥上安装了自动识别系统，也给救援车辆留足了空间。大家给这座桥起名“顺意桥”，意为顺应民心民意。

“群众的满意，是我们最大的追求。”历下区人大常委会相关负责人介绍，“我们通过‘扫码找代表’微信公众号，让人大代表可以更广泛收集民情民意、更深度地参与社会治理，做到百姓‘码’上反映，代表马上处理。”

“满意！”平阴县人大代表黄辉在平阴县人大代表网络履职平台上，对当地职能部门办理群众反映问题的情况，进行了反馈评价。原来，不久前，有村民通过“民情二维码”反映“平阴县城至安城镇毛铺村之间的城乡公交车次太少，通行非常不方便。”

黄辉看到后，马上调研走访，并联系相关职能部门建议进行改进。现在，工作日8:00至17:00，每1小时就有一班可以进县城的车辆，大大方便了沿线群众出行和企业职工上下班乘车。

平阴县人大常委会开发的“民情二维码”，让群众通过微信扫一扫，就可以与代表互动交流、提出意见建议。同时，为了提高代表意见建议办理实效，平阴县人大对代表网络履职平台进行了升级，实现了建议提交、交办、办理答复、督办、满意度测评的全部网上操作。

“我们可以直接登录网站，上传收集到的民情民意，与相关职能部门在线互动交流，随时跟踪办理情况，并对办理结果进行满意度评价。”黄辉表示。

“今年以来，代表网络履职平台共处理代表提出意见建议326件，一批代表反映集中、群众普遍关注的问题，得到较好解决，也为代表反映民意、高效履职畅通了渠道、提高了实效。”平阴县人大常委会主任尚海成介绍。

图①：济南市槐荫区人大代表田峰瑞（右一）在向居民介绍闫千户立体停车场建设使用情况。

图②：在济南市市中区人大常委会开展的代表活动中，人大代表到济南阳光大姐家政公司调研当地家政服务培训情况。

赵元利摄

王佳男摄

版式设计：蔡华伟

代表之声

日前，习近平总书记在新疆考察时强调，“社区工作连着千家万户，要充分发挥社区基层党组织的战斗堡垒作用，把工作重心下沉，紧贴各族居民所思所想所盼，帮助大家办好事实事、解难题”。围绕如何做好社区工作，记者采访了4位全国人大代表，请他们谈谈意见建议。

——编者

全国人大代表、安徽歙县深渡镇大茂社区党总支书记姚顺武：

把基层党组织建强

社区工作千头万绪，连着千家万户。做好社区工作，要充分发挥社区基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，在强基础、补短板上下功夫。

加强社区干部队伍建设，提高基层干部政治素质、思想素质、理论水平和履职能力。突出用人导向，把选优配强基层干部放在重要位置，始终坚持政治标准、能力标准、群众标准，把愿干事、肯干事、能干事的优秀人才选拔出来，建强基层党组织。

推动社区党员干部带头把“坐班办事”转变成“下沉服务”，织密服务网络，在服务群众、服务群众中改作风、解难题、办实事，营造主动担当、主动奉献的良好氛围，提高社区党组织凝聚力、战斗力。

社区党组织要开展好理论学习，引导党员干部结合工作实际深化认识，努力做到学深悟透做实，深刻掌握理论知识的重要内涵和价值底蕴。运用党的创新理论指导基层党建实践，推动基层党建工作取得新突破新进展。

（本报记者 韩俊杰采访整理）

全国人大代表、河北保定莲池区东方家园社区社工服务站主任袁红梅：

社区服务应精准对接需求

能不能把实事办到社区居民的心坎上，是衡量社区工作好坏的标尺。社区管理者和工作人员，要找准目标方向，深入了解居民的所思所想所盼，把需求与措施精准对接，让居民拥有实实在在的获得感、幸福感。

用心用情与居民打交道。注重倾听居民意见，收集居民建议。社区工作者要勤跑腿，通过发放调查问卷等形式做“有目的”的调研，同时也要多做“无目的”的走访，与居民拉近距离，善于发现平时被忽略的居民诉求。

善于用好新媒体手段。互联网快速发展，为社区工作提供了新的抓手。要通过微信公众号留言、微信群等方式，深入发现居民需求，了解真实居民动态。通过线上线下相结合的沟通方式，让社区居民更好地加入到基层治理的过程中，推动共建共治共享。

统筹好网格员、志愿者、居民代表等各方面力量。进一步激发大家为民解忧的干事热情，既要不断壮大社区工作者队伍，又要对其进行合理分工，做到责任清晰、守土有责，努力实现“民有所呼，我有所应”。

（本报记者 史自强采访整理）

全国人大代表、山西省太原市公安局三桥派出所副所长杨蓉：

从源头化解矛盾纠纷

社区工作不仅要注重服务好群众，还要在维护稳定、促进和谐方面下功夫。要把工作下沉，不断推动网格治理、社区警务和社区治理工作融合，提升治理精细化水平，让社区成为人民群众的幸福家园、安心港湾。

努力把矛盾纠纷化解在萌芽状态。充分发挥社区警务与群众接触面广的优势，夯实社区警务与基层治理的深度融合，做到预防走在排查前，排查走在调解前，切实做到矛盾纠纷抓早抓小抓苗头，及时预警可能引发案事件的突出矛盾纠纷风险，提升社区群众安全感。

进一步推动纠纷联合调处化解机制。运用分级预警方式，组织社区民警和网格员对辖区内的邻里纠纷等常见警情及时跟踪回访、积极疏导、多元调解，紧盯矛盾纠纷风险隐患，防止矛盾引发极端行为。

促进社区民警和网格员信息共享、协商联动。充分发挥基层网格员排查上报、就地化解的职能作用，建立社区民警和网格员信息共享、协商联动机制，强化综合治理、源头治理，有效预防“民转刑”案件发生，不断增强社会治安防控能力，提升基层社会治理水平。

（本报记者 魏哲哲采访整理）

全国人大代表、广西大学教授陈保善：

提升社区治理能力水平

社区是社会治理的基本单元，强化社区职能作用，提高社区工作活力，对提升社区治理能力和水平，保障人民安居乐业和社会安定和谐具有重要意义。

社区治理是一项系统工程，要贯彻以人民为中心的发展思想，充分体现法治精神。针对目前普遍存在的社区治理共性问题短板，加快法律法规的制定完善，突出党组织在社区治理中的领导作用，明确社区居委会的法律地位和社会功能，理顺治理运行机制，正确处理政府管理和社区治理的关系。同时，要在法治框架下，不断完善社区公约，让社区公约深入人心、化为行动、能用管用。

提升社区治理能力和水平，要从机制、人力和财力等方面给予充分保障。社区工作者是基层社会治理创新的实践者和中坚力量，要在政策、资金等方面对社区工作者给予支持，培养造就一支政治强、业务精、纪律严、作风正、战斗力强的社区工作者队伍。另外，要积极动员社区居民参与社区治理，建设一支代表性广泛、关键时刻能拉得出、用得上的社区志愿者队伍。

（本报记者 鹿革平采访整理）

履职故事

全国人大代表罗霞——

为乡村路网通达奔波

本报记者 宋豪新

“早些年，庙湾村路况差，村民们去镇上赶个集要用1个多小时。”全国人大代表、西南交通大学交通运输与物流学院教授罗霞回忆起当年的四川省成都市大邑县庙湾村，眼前似乎还是那灰扑扑的农村土路。

在罗霞的建议下，大邑县交通运输局对村里原本只有3米宽的穿村公路进行了拓宽改造。宽敞的公路铺上了沥青混凝土，道路两侧还进行了整体规划设计。道路改造后，农村客运旋即开通，村民出门就能上车直奔县城。

这是条民生路，也是条民心路。“在实施精准扶贫、繁荣农村经济、促进农业产业发展、提

高农民生活水平等方面，交通运输发挥着十分重要的作用。”罗霞说。交通基础设施建设，特别是乡镇公路桥梁的建设一直是罗霞关注的重点领域。

来到四川省雅安市雨城区望鱼镇罗坝村，晨光熹微中，海子山旅游公路依山蜿蜒盘旋，直抵海子山山口，沿途森林茂密、景致怡人。而在2020年以前，这里的村民出行只能靠一条村里早年集资修的“毛糙路”。

“以前每年夏季汛期，这条通村‘毛糙路’都会被山洪冲毁，年年修、年年垮。”罗坝村党支部书记刘江华介绍，由于山势陡峭，汛期大

量雨水汇流聚集，道路容易被毁，村民出行极为不便。

罗霞在罗坝村调研时发现，道路不便不仅影响村民出行，也对当地产业发展造成严重阻碍。于是，罗霞向相关部门提出“对雨城区望鱼镇范围内公路进行提升改造”的建议。

如今，道路基础设施条件大大改善。在提档升级的村道上，行人、车辆畅行无阻，农村面貌焕然一新。

路网通达为罗坝村迈向乡村振兴打下了坚实的基础。“不仅村民出行方便，农文旅融合的度假区项目也落户这里，解决了本村村民事

工问题，更带动了周边村民就地就业。”罗霞说，要致富先修路，更要修好路，这是越来越多的群众对发展与民生的共识。

一条条畅通公路串联起山清水美的村庄，一个个在建项目支撑起村民增收致富的希望。

基础设施改善了，如何打通“农村物流路”成了罗霞关注的重点。今年4月，罗霞带队到成都市简阳市开展调研。她对当地县乡村三级物流体系建设情况格外留心。“根据此次调研走访发现，我国农村物流在基础设施、物流信息化智能化、人才支撑等方面还存在与农村居民的生产生活需求匹配不充分的情况。”罗霞表示，她针对农村地区物流服务对象和服务需求特点，建议相关部门注重加强现代物流信息化、供应链智能化等技术在农村物流中的开发应用。

从推动农村公路建设改造，到加强农村物流发展，再到促进乡村振兴，履职以来，罗霞通过一个个意见建议，为农村交通基础设施建设贡献智慧力量，助力农产品从田间地头快速抵达百姓餐桌。