

广发银行梅州分行助力当地做好“茶文章”，
打造乡村振兴新特色

坚定金融报国 践行责任担当

广发银行2021社会责任（ESG）报告摘登

秉持“关注人的发展，实现和谐共赢”的社会责任理念，恪守创新、合作与透明的原则，2021年，广发银行坚决落实党中央决策部署，以金融赋能区域、行业与个人，服务经济社会发展，为人民美好生活添砖加瓦，携手股东、客户、员工发现更多精彩。

广发银行2021年成绩单

- 资产总额 33599.85 亿元
- 营业总收入 749.05 亿元
- 本外币贷款余额 20223.79 亿元
- 利润总额 212.59 亿元
- 净利润总额 174.76 亿元
- 营业机构 959 家
- 个人客户超 4600 万
- 金融精准扶贫贷款余额 166.97 亿元
- 绿色信贷余额 453.04 亿元
- 投资各类绿色债券同比增长 211.9%

深化党建经营融合

广发银行将加强党的领导与建立现代企业制度有机结合，进一步优化公司治理结构，完善公司治理机制，提升公司治理质效，持续推进公司治理体系和治理能力现代化。

- 扛起管党治党政治责任
 - 深入开展党史学习教育
- 打造“立体式”党史学习教育平台，学习人数超 20 万人次
- 夯实基层党建基础

深耕大湾区发展 服务国家战略

广发银行不断加强服务国家区域协调发展战略力度，深入服务京津冀协同发展、粤港澳大湾区建设等区域重大战略落地，在更好地服务国家区域发展战略中打造广发特色优势。

- 全行在粤港澳大湾区对公贷款余额为 2242 亿元，较年初增加 350 亿元
- 推出“跨境通”金融服务方案和“跨境瞬互通”系列产品，成为粤港澳大湾区经常性项目跨境结算业务首批试点行之一
- 建立“95 后金融素养教育示范基地”

巩固脱贫攻坚 助推乡村振兴

广发银行坚决贯彻落实“十四五”纲要规划，把巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，全面强化定点帮扶、金融帮扶、消费帮扶、公益帮扶、教育帮扶等工作举措，助推乡村全面振兴开好局、起好步。

- 金融精准扶贫贷款余额 166.97 亿元，较年初增长 25.90 亿元，增幅为 18.4%
- 涉农贷款余额 1369.14 亿元；普惠型涉农贷款余额 164.90 亿元
- 全行全年采购及帮扶销售农特产品超过 3000 万元，捐赠帮扶资金 1249 万元

服务实体经济质效

- 助力金融供给侧结构性改革，发行 300 亿元小微金融债
- 信用卡累计发卡量突破 1 亿张，贷款余额为 4515 亿元，线上消费占比突破 30%
- 全行战略性新兴产业贷款余额为 569 亿元，较年初增长 76.5%

聚焦金融科技创新

- 制定“十四五”期间金融科技规划，实施“51 数字广发”新战略
- 为合作伙伴推出线上生态圈标准化服务方案，累计服务线上非面签 II / III 类客户超 1300 万户
- 小红花数字幼教项目荣获中国人民银行金融科技发展奖

关注客户的长远和根本利益

- 搭建“1+1+N”工作机制，升级线上线下全流程的服务标准和服务水平
- 升级推出爱心版手机银行 2.0 并完成官方网站适老化改造
- 开展线上和线下金融知识普及教育宣传活动 5200 余次，活动触及消费者超过 1100 万人次

提升绿色经营水平

- 2021 年，广发银行投资各类绿色债券同比增长 211.9%
- 国内首只经绿色认证的绿色低碳产业投资基金成功落地，预计协同二氧化碳减排量约 24.46 万吨
- 信用卡中心累计新能源汽车放款规模为 7356 万元

携手员工共同成长

- 各分行校园招聘人数占比 44%，较 2020 年占比提升约 9 个百分点，全力保障高校毕业生等重点群体的就业
- 印发《关于加强年轻干部培养工作方案》，完善优秀年轻干部多样化培养机制

支持公益慈善事业

广发银行积极投身公益事业的同时，搭建平台为客户、员工提供便捷透明的公益参与途径。2020 年底在广发银行“发现精彩”信用卡 APP 上线“积小爱·成大爱”积分捐公益平台（用户每捐赠 1000 积分，广发银行捐赠 1 元），善款汇入广发希望慈善基金。

- 2021“发现精彩”信用卡 APP 积分捐公益平台募集超 120 亿积分
- 广发希望慈善基金 2021 年组织实施公益慈善项目 24 个，年度受助人达到 32000 人次

站在新的历史起点上，广发银行将坚定金融报国、金融为民的理想信念，践行金融央企成员单位责任担当，走高质量发展道路，与社会各界共同开创未来。

数据来源：广发银行



广发银行推出政务服务一体机



广发银行南京分行开展守住“钱袋子”宣传活动



广发银行成都分行支持成都深冷液化设备股份有限公司绿色转型