

牢记嘱托 筑牢民生底线④

陕西省铜川市为全市1200余名分散供养特困人员提供照料护理人服务

居家养老有了“照料护理人”

本报记者 原轶雄

习近平总书记十分关心关爱困难群众，强调指出：“对困难群众，我们要格外关注、格外关爱、格外关心，帮助他们排忧解难。”“要针对特困人员的特点和需求精准施策，按足额发放各类救助金，强化临时救助，确保兜住底、兜准底、兜好底。”

当前，特困人员的兜底保障工作落实得怎么样？针对特困人员的特点和需求，有关部门和地方推出哪些创新举措？本期“体验”走近分散供养特困人员的“照料护理人”，请看报道。

——编者

一大早，陕西省铜川市耀州区关庄镇金马村村民谢来成早就下了地。站在山上往下打望，满眼苍翠，再抬头看看日头，真是个好天气！他心里盘算着：“待会儿带我舅舅好好晒晒太阳！”

金马村是个小山村，村里人口不多。谢来成的两个舅舅70多岁，身体都有残疾，也都没有成过家，属于分散供养特困人员。除了谢来成这个外甥，在村里再没别的亲人。“这是我的亲舅舅，咱不管谁管？再说了，咱还是村里和民政部门选出来的照料护理人，照顾俩老人更得尽心尽力。”

“家里大到看病，小到买菜买药，都靠护理人跑前忙后”

原来，为了更好地落实分散供养特困对象的日常生活照料问题，铜川市近年来为全市1200余名分散供养特困人员确定了照料护理人，提供日常看护、生活照料、生病看护和住院陪护等服务。照料护理人按照便于服务照料的原则进行选择，经分散供养特困人员本人同意，由镇政府委托其亲友、邻里或村(居)民委员会进行照料。

从前年开始，一直都照顾着舅舅的谢来成“升级”成为两位老人的照料护理人。

干完地里的活，谢来成匆匆赶回家。昨天镇上镇里给两位老人买了药，他特意把药放在茶几上，“最显眼，这样就忘不了啦！”

他拎上药兜子就往外出，来成“刚踏出院门，就被唤住了。一回头，妻子李凤霞撩开门帘喊他。“刚蒸好的馍，给咱舅拿去。”李凤霞说着走进灶房，提了一大袋白面馍递到他手上，“你跟老人说，后天我上舅家给他们包饺子，一块吃热热闹！”

“好嘞！”谢来成答应道。他家跟舅舅家就在一条巷子，走路只要七八分钟。两位舅舅鲁忠泰和鲁忠胜双腿都有大骨节病，几年前已经完全丧失了劳动能力。谢来成告诉记者：“不光走路不灵便，二老还有高血压和慢性脑梗等病，身边离不了人，三天两头就得来看看。”

“来成来啦！”谢来成推门进来，鲁忠胜慢慢站起身，脸上绽开笑容。

叮嘱完两位老人按时吃药，谢来成转身进了柴房开始劈柴。“我们村核桃树多，生火做饭都要用柴火。”谢来成说。往网篓里瞧，一根根粗细长短一致的柴火整齐地码成一摞，鲁忠胜慢慢“挪”进柴房，抬起新劈好的柴往篓子里，谢来成连忙阻止：“你歇着嘛，有我呢！”

两位老人的家不大，但各处都打扫得干干净净，床单抽得平整，老茶几、旧木箱也擦得光亮，打开衣柜，被褥衣服叠放得整整齐齐。

鲁忠胜虽然行动不便，身上的衬衣却干净笔挺。“我们俩现在享受着国家的特困供养，每年领12000多元的供养金，还有取暖补贴、电价补贴，村上光伏产业还有分红。国家政策这么好，咱能干的还得自己干，活出点精气神！”

每周李凤霞都来给老人洗衣服、洗被褥，把屋子从里到外打扫收拾一番。谢来成到哪儿都说，自己有个“好婆姨”，“我家里老说，不光要把老人生活照顾好，也跟他们说说活解解闷，心

情好、不孤独，病痛也能缓解些。”

“二舅，现在日头好，咱出去晒晒太阳！”劈完柴，擦把脸，谢来成对鲁忠泰说。几年前，鲁忠泰的腿脚愈发不济，走路必须得靠拐棍，只能一寸一寸往前“蹭”。谢来成小心搀扶着，不紧不慢地来到屋外。

前阵子，鲁忠泰半夜突发急病，谢来成接到电话后一骨碌爬起来，连夜开车把舅舅送到医院。“家里大到看病，小到买菜买药，都靠护理人跑前忙后。”鲁忠泰说。

“照料护理人不光我一个，我还有帮手！”

临近晌午，鲁忠胜家里来了个“熟人”——关庄镇民政办主任田君丽。“精神头不错呀！鲁叔。”一见面，田君丽热情地打招呼。她边跟老人聊着天，边检查起屋里的电线走线和顶棚。“夏天到了，回头你要把屋顶排查一下，漏了雨可不得了。”她对谢来成连连叮嘱。

“我们不定期对分散供养特困人员上门走访，几乎月月都来。除了对居住环境进行安全排查，主要看看照料护理人的履责情况，比如家庭和个人卫生、饮食起居保障，再看看特殊需求有没有保障到位。”田君丽说。

谢来成告诉记者：“没当照料护理人之前，我也常来舅舅家干活，但比较粗线条。现在民政部门对于照料护理人的职能、职责都有比较细致的规定，也能指导我照顾得更周到。每个月还有350元的照料护理费。”

田君丽介绍，每个分散供养特困人员都有专属的照料护理人，由乡镇政府、村委会、特困对象和照料护理人签订四方协议。“我们按照特困人员生活自理能力的评定结果将照料费分为三档，依照区最低工资标准的10%、15%和25%给照料护理人发放。”

为了将这项制度落到实处，在市区县民政部门常态化督查的同时，铜川市还通过购买第三方服务的方式，定期对分散供养特困对象入户摸排，保证照料护理人履责到位。“对履责责任不到位的照料护理人，每年我们都会及时督促整改，拒不整改的就更换并重新签订协议，切实维护好特困人员的合法权益。”田君丽说。

“照料护理人不光我一个，我还有帮手！”谢来成说，“前年起村上成立了‘急难问题快速响应服务队’，有啥啥难问题都可以随时反映，我这心里踏实得很。”

在鲁忠胜家门口，记者看到了醒目的“帮扶连心卡”。上面除了谢来成的手机号，还有驻村工作队和帮扶责任人的联系方式。鲁忠胜说：“有啥问题，打电话就能找到人。镇民政办的工作人员说，遇到特殊困难还可以通过‘e救助’小程序申请临时救助呢。”

铜川市民政局救助核对外中心主任冯鸿文介绍，为了充分发挥社会救助救急解难的托底作用，铜川市民政局在全市所有村、社区建立“急难问题快速响应服务队”，实现72个社区、359个村网格化管理。通过经常性入户走访，第一时间报告困难家庭患重病、意外伤害等急需救助的急难事项。“今后我们还将进一步探索丰富服务内容，同时为分散供养特困人员统一制作照料护理明白卡，进一步明确照料护理人职责，夯实监管责任，让他们感受到党和政府的关心和温暖，能够幸福地安度晚年。”

说起将来，两位老人还有点纠结。原来，看到老人的腿脚不利索，民政部门的工作人员曾经来问过，老人是否愿意免费住进县里的敬老院。老人一方面怕给外甥添麻烦，一方面又不愿离开土生土长的乡村，着实为难了一阵子。

谢来成知道了老人的心思，赶紧替他们宽心：“只要你们住得踏实，我一定陪着你们！现在各种保障都挺好，每周还有签约乡村医生上门给你俩检查身体，咱就踏踏实实住家里头！”

“好！就听咱外甥的！”鲁忠泰和鲁忠胜开心地笑了。

体验 新时代·追梦人



图①：谢来成(右)搀扶鲁忠泰在户外散步。

图②：谢来成(右)与鲁忠胜一起做午饭。

本报记者 原轶雄摄

多棱镜

治理城市内涝，既是重大民生工程，又是重大发展工程；不能只算短期的“成本账”，更要算长期的“发展账”

习近平总书记强调：“城市是人民的发展思想，让人民群众生活更幸福。”前段时间，我国南方多地持续强降雨，特别是珠江流域“龙舟水”强于常年，北方地区近日也迎来入汛最强降雨过程。国家防汛抗旱总指挥部办公室、应急管理部多次强调，要严防城市内涝，加强城市排水管网、排涝泵站等设施的检查和管护，落实城区河道、地下公共空间、隧道涵洞、下沉式立交桥等重点易注易涝部位的防洪排涝措施。

长期以来，内涝治理是我国城市发展中的一块短板。数据显示，我国平均每年有180多座城市受内涝影响。一场内涝不只让人“行路难”，还会造成重大财产损失，甚至危及百姓生命安全。对城市而言，治理内涝是重要的民生问题和安全问题，直接关系到人民群众的获得感、幸福感、安全感。

作为公认的治理难题，内涝成因复杂。不仅有气候、地势等自然因素，也有基建老化、规划更迭等历史原因。但归根到底，与城市发展理念有关。经过几十年快速城镇化，我国城市发展由大规模增量建设转为存量提质改造和增量结构调整并重，继续走偏重“铺摊子”“扩面积”的老路，将会加剧城市扩张与自然承载能力之间的矛盾，致使内涝问题越发突出。

城市内涝治理是一项系统性工程，加强城市内涝治理，首先要转变认识。治理内涝并非简单的排水。从不久前住建部等部门印发的《“十四五”城市排水防涝体系建设行动计划》可以看出，它涉及源头减排、通道建设、应急管理等多方面，是一项跨地域、跨部门的系统工程。还要充分认识到，治理城市内涝，既是重大民生工程，又是重大发展工程；不能只算短期的“成本账”，更要算长期的“发展账”。通过城市排水管网和泵站建设、排涝通道建设、防洪设施建设等，不仅能拉动新老基建投资，培育经济新动能，也将显著改善人居环境，降低灾害损失，助力城市高质量发展。

城市内涝治理同时也是一项长期性工作，需要统筹规划、久久为功，既抓硬硬件改造，也重视软件升级，既美化“面子”，也改造“里子”，全面提升城市防洪排涝能力。城市是有机的生命体，与山水林田湖草沙体系共生共存，要保留足够的生态空间。近年来，不少地方试点海绵城市建设，扩大公共绿地，修复天然水系，不仅美化市容，也能有效渗水蓄水。同时，要强化地下综合管廊这个城市“里子”。排水防涝工程体系就像城市的“血管”，排涝通道管网通畅，自然能够降低城市内涝的发生风险。在加快硬件改造的同时，还要进一步提升信息化水平，如构建排水系统信息化管控平台、研发城市暴雨内涝监测预警系统、大力加强城市排水设施管理等。近年来，我国很多地方加强智慧城市建设，充分运用大数据、物联网等新技术，实现内涝实时监测调控，大大提升了防灾减灾能力。

城市内涝治理，还需要进一步完善预警与响应联动机制，做到平急结合，日常就要加强风险点位隐患排查、防汛救援各部门数据共享、防涝应急演练等工作。一旦出现险情，能够第一时间前置力量、形成合力，最大限度保障人民生命财产安全。近年来，不少城市加强极端天气预警信息发布，向公众普及防灾减灾知识，关口前移，在预防上下足功夫，也能更有效减少内涝损害。

治理内涝事关人民群众切身利益，希望更多城市加快行动，紧盯这个急难愁盼问题，发力补齐治理短板，把民生实事办出更大成效。

民生服务港

不同的暴雨预警信号 应当如何应对

本报记者 李红梅

目前，我国已经全面进入汛期。气象部门发布的各种暴雨预警信号，分别代表了哪些风险等级？要采取什么样的防御措施？中国气象局公共气象服务中心副总师杨继国告诉记者，暴雨天气来临，人们首先要及时关注气象预报预警信息，根据预警信息调整工作生活安排，减少外出，避免到山洪、城市内涝、泥石流等风险隐患区域活动。

专家介绍，暴雨预警信号有4种颜色，分别代表不同程度的气象灾害风险。从低到高依次为蓝色、黄色、橙色和红色，对应级别为Ⅳ级(一般)、Ⅲ级(较重)、Ⅱ级(严重)、Ⅰ级(特别严重)。根据不同颜色的预警信号，人们应采取的防御措施也不同。专家表示，在暴雨蓝色预警区域的居民，最好待在室内。来不及进入室内时，应远离电线，不要在大树下避雨，不要拿着金属物品或者接打手机，远离广告牌以及简易建筑物。

黄色预警时，人们最好不要骑自行车或开车，尽量避开在积水中行驶。交通部门应在强降雨路段采取交通管制措施，下凹式立交桥、涵洞积水后，应立即封锁立交桥并设立警示标志，采取必要的排涝措施。

暴雨橙色预警或红色预警发布后，要特别引起重视。各有关部门应立即进入应急岗位，严密监控并采取救援措施；处于山地、丘陵、河流附近的人员应马上撤离至安全地区；驾驶员如果遇到车辆熄火或者无法正常行驶时，应观察地表径流情况，如果径流在迅速汇集，应果断弃车躲避。

本版责编：邱超奕 版式设计：汪哲平

多措并举治理城市内涝

邱超奕

新视点

购买养老保险，请记住这些要点

本报记者 屈信明

近年来，我国老龄化进程明显加快，60岁及以上人口超过2.6亿人。为更好满足百姓养老需求，在政策支持下，专属商业养老保险、长期护理险等金融服务不断发展，百姓养老选择日益丰富，晚年生活得到更好保障。但同时也出现了一些侵害消费者权益的情况，甚至是“看起来很美”的养老骗局。

专家表示，一些不法分子打着“养老”的幌子，承诺保险产品保本保息、高利率回报，还能提供预留养老床位、预订养老房间、观光旅游等服务，以此骗取钱财。对此，业内人士提醒消费者提高防范意识，理性投保。

首先，购买养老保险产品时，要注意判断保险机构的资质，防止欺诈。一些自称是

保险公司员工的销售人员常在公园、超市等老年人聚集的场所推销产品。对此，业内人士建议老年人遇到这种情况时，可向正规金融机构的专业人员咨询，或者多与家人商量，对投资活动的真伪、合法性进行判断。

银保监会有关负责人介绍，销售人员的执业登记信息，可在银保监会官网——保险中介监管信息系统中的“保险中介从业人员查询”中查询。消费者应从持有保险业务经营许可的合规机构，或在保险机构持有有效执业登记的销售人员处办理保险业务。

其次，要树立正确的投保观念，不应一味追求“高收益”。

专家介绍，当前有一些人身保险新型产

品兼具风险保障功能和长期储蓄功能，受到中老年群体关注。据了解，此类产品一般分为保障和投资两个账户，但投资收益往往有不确定性，消费者不宜将其与银行存款、国债、基金等金融产品片面比较。“任何投资都是有风险的，切勿轻易相信所谓的‘稳赚不赔’‘无风险、高收益’宣传。”银保监会有关负责人说。

“投保保险，还是要把保障功能排在首位，以此获得安全、长期、稳定、高品质的养老支持，而投资收益应作为次要条件考虑。”业内人士介绍，比如，一些可终身领取的年金保险产品能为长寿老人提供更好保障；投保简便、交费灵活、收益稳健的专属商业养老

保险产品能帮助灵活就业人员更好满足补充养老需求；还有一些产品与机构养老、康养服务、老年护理等服务挂钩，可满足多元的养老需求。

此外，消费者应充分了解保险产品条款，防范营销误导。据介绍，保险产品所提供的保障范围均以合同条款中的保险责任为准，无论是线下投保还是网上投保，消费者都应当清楚理解所购买的保险产品合同重要条款，对特别提示的保险责任、责任免除、保费缴纳、保险金赔偿或给付、犹豫期、退保损失等明确理解后再签字，切勿“望文生义”“一钩到底”，或是随意跟风购买，注意防范营销过程中模糊保险责任、虚假夸大宣传。

银保监会有关负责人表示，若发现销售人员在保险销售过程中存在误导销售等违规行为，或认为自身权益受到侵犯，消费者应注意保留相应证据，及时向保险公司投诉，或向行业调解组织申请调解。必要时还可以根据合同约定，申请仲裁或向法院起诉。如果涉及要求查处违法违规行为的，可以向监管部门举报。