

工信部等部门提升技术防范能力,助力治理电信网络诈骗

用好反诈利器 构筑严密防线

本报记者 韩鑫

近年来,工信部高度重视防范治理电信网络诈骗工作,通过组织建设信息通信行业反诈大平台,加强全国一体的技术防范能力,筑牢反诈技术屏障;同时,坚持预警为先,不断创新技术手段,陆续推出12381涉诈预警劝阻短信系统、全国移动电话卡“一证通查”和“反诈名片”等产品服务,织牢织密防护网,有力保护人民群众的合法权益与财产安全。

数据显示,自去年6月以来,全国电信网络诈骗立案数已连续11个月同比下降。这些反诈“利器”发挥什么作用?巩固打击治理成效,还有哪些举措?记者采访了工信部网络安全管理局及相关研发企业。

推出“反诈名片”服务,帮助群众甄别电话来源

“您正在正遭受电信网络诈骗,请千万不要相信。”今年4月,福建省厦门市公安局发现市民张某疑似接到诈骗电话,值班民警立即通过办公电话对其进行预警劝阻。但在民警表明身份后,张某仍心存怀疑并多次挂断劝阻电话。

原来,由于诈骗分子准确掌握并报出个人信息,张某对诈骗电话深信不疑,反而对民警来电有所怀疑。后来,民警只得使用110号码再次劝阻,最终成功阻止了该起诈骗案件。

电信网络诈骗是可预防性犯罪,对潜在受骗用户进行及时劝阻,能够大幅降低犯罪实施的成功率。近年来,各级公安机关投入大量警力,利用电话对正在遭受电信网络诈骗的群众进行预警劝阻,取得了显著成效。但在实际工作中,却常常发生群众把公安机关的预警电话误认为是诈骗或骚扰电话而拒接的情况,导致错过最佳劝阻时间,影响了预警劝阻工作的预期效果。

为有效解决这一问题,工信部反诈中心近日联合国家反诈中心,组织中国电信、中

核心阅读

随着信息社会快速发展,以电信网络诈骗为代表的新型网络犯罪高发频发,严重侵害人民群众切身利益。

近年来,针对电信网络诈骗的犯罪特点,工信部等部门推出12381涉诈预警劝阻短信系统、全国移动电话卡“一证通查”和“反诈名片”等产品服务,用好反诈“利器”,形成打防管控合力。

国移动、中国联通等推出“反诈名片”,对各级公安机关的反诈预警劝阻电话号码进行权威标记,在公安机关向用户拨打诈骗劝阻电话时,能够同步显示反诈提醒信息,帮助群众有效甄别电话来源。

“‘反诈名片’服务,不仅能显著提高公安机关预警劝阻电话的接通率,降低广大群众受骗风险,还可以广泛应用于其他公共服务领域,助力提升政府效能。”工信部网络安全管理局有关负责人说,“当用户收到带有‘反诈名片’标记的预警劝阻电话,请放心接听不要挂断。”

排查处置涉诈高风险电话卡,及时预警提升劝阻效果

除了“反诈名片”,一段时间以来,工信部等部门推出多款反诈“利器”,构筑起打击

治理电信网络诈骗的多道防线。

从源头构筑第一道防线,提升打击治理效果。“电话卡一直是诈骗分子施诈的‘必备工具’。”中国移动信安中心副总经理赵刚说,电话卡要求实名认证后,诈骗分子为广泛获取卡源,雇人开卡、诱人卖卡、培养“卡商”“卡农”等,以花式“对策”应对监管。

对此,工信部升级启动“断卡行动2.0”,联合公安部印发断卡通告,组织集中排查处置涉诈高风险电话卡9700多万张,清理关联互联网账号6197万个,对全国物联网卡开展拉网式排查,一大批存量高危号卡被全面清理。

如果说“断卡行动”是部署反诈的第一道防线,那么“一证通查”便民服务便是公众反诈的第二道防线。开通“一证通查”服务后,用户凭借居民身份证便可查询个人名下登记的电话卡数量,如有异议可通过对应的电信企业查询明细并进行相应处理。“‘一证通查’降低了不知情办卡风险,可有效助力打击电信网络诈骗工作。”工信部网络安全管理局有关负责人介绍,目前已为全国用户提供查询服务7600多万次。

在受话阶段,12381涉诈预警劝阻短信系统构成了第三道防线。去年7月,工信部正式推出12381涉诈预警劝阻短信系统,首次实现对潜在涉诈受害用户进行实时预警。

反诈中心在向受话用户推送预警短信的同时,还会给其亲情号同步发送,通过相互提醒提升劝阻效果。去年以来,累计发送预警短信和闪信2.3亿条,预警劝阻有效率达60%,为群众织密织牢防护网。

电诈行为手段多、隐蔽性强,行业治理仍需持续深化

针对电信网络诈骗的多个环节,从各个维度设计的不同反诈“利器”相互支撑、互为

补充,共同构筑起反诈反诈“防火墙”,助力打击电信网络诈骗取得显著成效。

数据显示,2021年累计拦截涉诈电话20亿次、短信21亿条,发送预警信息1.7亿条,排查涉诈高风险电话卡9700多万张,处置涉案域名网址104万个。

发送诱骗链接、制作“钓鱼”网页、冒充熟人网聊、网购退款回访……如今电信网络诈骗行为手段多、隐蔽性强。据360数科反诈实验室数据统计,信息获取型诈骗,如假冒公检法、金融平台客服、电商快递人员等呈下降趋势,而非信息获取型诈骗,如刷单、网购退款等则呈上升趋势。

“当前电信网络诈骗涉及社交、论坛、购物、支付、借贷等多个方面,链路错综复杂。”360数科反诈部门负责人刘涛认为,仅依靠过去单一环节治理效果并不理想,需要各方联动、上下游协同打击治理,才能取得更大突破。

防范治理电信网络诈骗,关系人民群众利益,也事关行业健康发展。当前,在反诈工作中,全行业已积极行动起来。中国移动防范不同诈骗手法,推出“高频骚扰电话”“绿色上网”等多项安全服务产品,截至目前,相关安全服务产品已为8615万用户提供服务。

在互联网领域,抖音今年推出智能客服“小安”,为用户提供警告、核实、干预等反诈服务,每日可识别超过160万个潜在风险账号。360数科联合相关部门开展反诈在线课堂,累计拦截劝阻潜在被骗者近2万人次。

“今年将在巩固既有工作成效的基础上,持续深化行业治理,推动防范治理电信网络诈骗工作再上新台阶。”工信部网络安全管理局有关负责人表示,一方面,将加强跨境业务涉诈预警能力,实现对国际电话和短信实时主动提醒,提升群众识骗防骗意识;另一方面,聚焦解决群众痛点,推出互联网账号“一证通查”等便民服务,做好重点人群的反诈宣传。

建设更高水平的平安中国

加强衔接配合 做好类案分析 检察机关依法打击各类偷运越境犯罪

本报北京7月7日电(记者张璐)记者从最高人民检察院获悉:近年来,随着我国经济社会发展和对外开放持续深化,妨害国(边)境管理犯罪高发多发。2021年,检察机关批准逮捕妨害国(边)境管理犯罪案件7886件19998人,同比分别增长116.1%和94.5%;提起公诉10586件30878人,同比分别增长222.2%和229.0%。

最高检发布6起依法惩治妨害国(边)境管理犯罪的典型案例,涉及拉拢引诱多人跨境偷渡、结伙徒步穿越国境前往境外务工、出租车司机明知他人运送人员偷越边境而帮助运送等犯罪行为。其中,出租车、私人运营车司机在事前明知其接送人员是偷渡人员的情况下,为了获取高额租车费用,仍然选择为犯罪团伙提供帮助,其行为同样危害了边境管理秩序,应依法予以惩处。

最高检第一检察厅负责人表示,检察机关要依法打击各类偷运越境犯罪,不断加强各行政区域之间衔接配合,不断延伸检察职能,善于运用办案系统进行类案分析,并及时向相关部门发出检察建议。

移民管理机构开展“百日行动”

抓获妨害国(边)境管理犯罪嫌疑人1461人

本报北京7月7日电(记者张天培)记者从国家移民管理局获悉:全国公安机关夏季治安打击整治“百日行动”开展以来,截至7月6日,移民管理机构共破获妨害国(边)境管理犯罪案件735起,打掉妨害国(边)境管理犯罪团伙21个,抓获妨害国(边)境管理犯罪嫌疑人1461人;清理整治网上涉偷渡有害信息3102条,在口岸边境查获非法出入境人员1050人。

据了解,“百日行动”开展以来,全国移民管理机构加强边境驻点值守、流动巡查、视频监控,重点场所部位夜查临检,扎紧口岸边境管控防线。强化专案打击,对重大妨害国(边)境管理犯罪专案发起全国集群战役。深化国际执法合作,强化边境管控,严查严打偷渡等跨境违法犯罪活动,有力维护了口岸边境安全稳定和正常出入境秩序。

国家移民管理局有关负责人表示,国家移民管理机构将深入推进“百日行动”,持续强化口岸边境打防管控措施,坚决铲除各类跨境违法犯罪滋生土壤,维护广大人民群众生命财产安全和合法权益,全力营造安全稳定的口岸边境环境。

北京市全面启用新版行政执法证

执法人员执法时须主动出示、表明身份

本报北京7月7日电(记者魏哲哲、王昊男)记者从北京市司法局获悉:自7月1日起,北京市全面启用新版行政执法证,原北京市行政执法证同时停止使用。这是北京市在加强行政执法人员资格管理,推进严格规范公正文明执法,提高政府治理体系和治理能力现代化方面推行的又一项重要举措。据介绍,根据国家有关要求和市政府工作部署,北京市司法局按照全国统一行政执法证件标准样式,已组织完成全市3.4万余名行政执法人员的新版行政执法证件集中换发工作。

北京市行政执法人员持有的中华人民共和国行政执法证由北京市人民政府统一制发(国务院实行垂直管理部门和以国务院部门管理为主的部门除外),人民警察等特殊执法岗位的执法证件管理工作仍按有关规定执行。新版行政执法证件包括皮夹、识别卡、佩戴式卡套和挂绳四部分,印有中华人民共和国国徽、“中华人民共和国行政执法证”、执法人员头像、姓名、二维码、单位、证件编号、发证机关、有效期等图案和字样。行政执法人员在进行监督检查、调查取证、采取强制措施等执法活动时,必须主动出示行政执法证件,表明身份。

此外,社会公众可以登录北京市各区政府和各级部门门户网站“行政执法公示”栏目查询行政执法人员及证件样式公示信息;也可以扫描行政执法证上的二维码,对证件的真实性、有效性进行查询。下一步,北京市将进一步加强行政执法人员资格和证件管理工作,提升行政执法人员的能力素质,推动行政执法效能和规范化建设水平再上新台阶。

西藏自治区政府原党组成员、副主席张永泽 严重违纪违法被开除党籍和公职

本报北京7月7日电(记者张洋)日前,经中共中央批准,中央纪委国家监委对西藏自治区政府原党组成员、副主席张永泽严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查,张永泽毫无理想信念,背弃初心使命,政绩观严重扭曲,贯彻落实新时代党的治藏方略不坚决、打折扣,钻营算计、跑官要官,严重破坏任职地区和单位的政治生态,对抗组织审查,大搞迷信活动;严重违反中央八项规定精神,生活奢靡、贪图享乐,长期接受他人提供的高档宴请和服务;违反组织原则,不按规定报告个人去向,违规选拔任用干部;违规收受礼金,搞钱色交易;违规干预插手工程项目建设和环境影响评价审批工作;私德不修,家风败坏,对家人不管不教;靠环保吃环保,大肆进行权钱交易,利用职务便利为他人工程承揽、职务调整等方面谋利,并非法收受巨额财物。

张永泽严重违反党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、工作纪律和生活纪律,构成严重职务违法并涉嫌受贿犯罪,且在党的十八大后不收敛、不收手,是政治问题和经济问题相互交织的典型,性质严重,影响恶劣,应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关规定,经中央纪委常委会会议研究并报中共中央批准,决定给予张永泽开除党籍处分;由国家监委给予其开除公职处分;免去其第十屆西藏自治区党委委员职务,终止其西藏自治区第十次党代会代表资格;收缴其违纪违法所得;将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉,所涉财物一并移送。

法治聚焦

河南焦作加强政府部门和法院工作联动——

多沟通摸实情 出实招解难题

本报记者 毕京津

重整成功。

在企业破产重整方面,焦作市已形成一套较为成熟的联动机制——政府确定标准,筛选企业,引入新投资人;法院依法审理案件,保障债权人利益,促进重整完成。李亦博介绍,2021年以来,焦作市两级法院和市县政府积极配合,仅博爱县就有6家企业重整成功,盘活资产30亿元。

加强政府和法院工作联动,也提升了人民调解工作质效。此前,焦作市山阳区东方红街道某公寓业主陈某,因楼上漏水无法与邻居就赔偿额达成一致。一气之下,陈某准备起诉邻居。山阳区“冬香好妈妈工作站”调解员张冬

香闻讯赶来调解。一番劝说后,陈某情绪平复下来,但仍坚持8万元的赔偿额不松口。“大姐,法院是以事实为依据,不是你耍多少就能给多少。”山阳区人民法院法官牛守海及时赶来,协助破解僵局。经过法官劝说,陈某同意降低赔偿要求,与邻居达成和解。

“诉讼不是解决矛盾纠纷的唯一方式,人民调解是诉源治理的重要力量,能够将大量矛盾化解在基层,解决在萌芽状态。”焦作市中级人民法院院长王波说。为了提高交通事故调解质效,温县人民法院还创新机制,针对处理流程、赔偿金额较为固定的几大类交通事故,编制“明白卡”,由人民调解员提供给事故双方,对照确定赔偿金额。

“下一步,我们计划和市民政局商讨互通数据的事宜。”焦作市中院副院长朱战利说,有的婚姻纠纷,法院已经判决离婚,民政部门却不知道,导致有人“钻空子”。“以后,我们将向民政系统及时推送数据,杜绝此类事件发生。”

借助大数据,焦作市两级法院与政府部门的联系更加高效。“你看,昨天才向公安和自然资源部门发出查询被执行人财产请求,今天就收到反馈了。根据这些信息,我们能够及时查封被执行人财产,提高执行效率。”解放区人民法院执行局法官边浏览“府院通”数据平台边说。

“府院联动”是优化“政务+司法”服务的深入探索,是推进市域社会治理能力和治理体系现代化的重要途径,有利于降低社会成本,优化营商环境,进一步提升企业和群众的获得感。”河南省高级人民法院院长胡道才说。

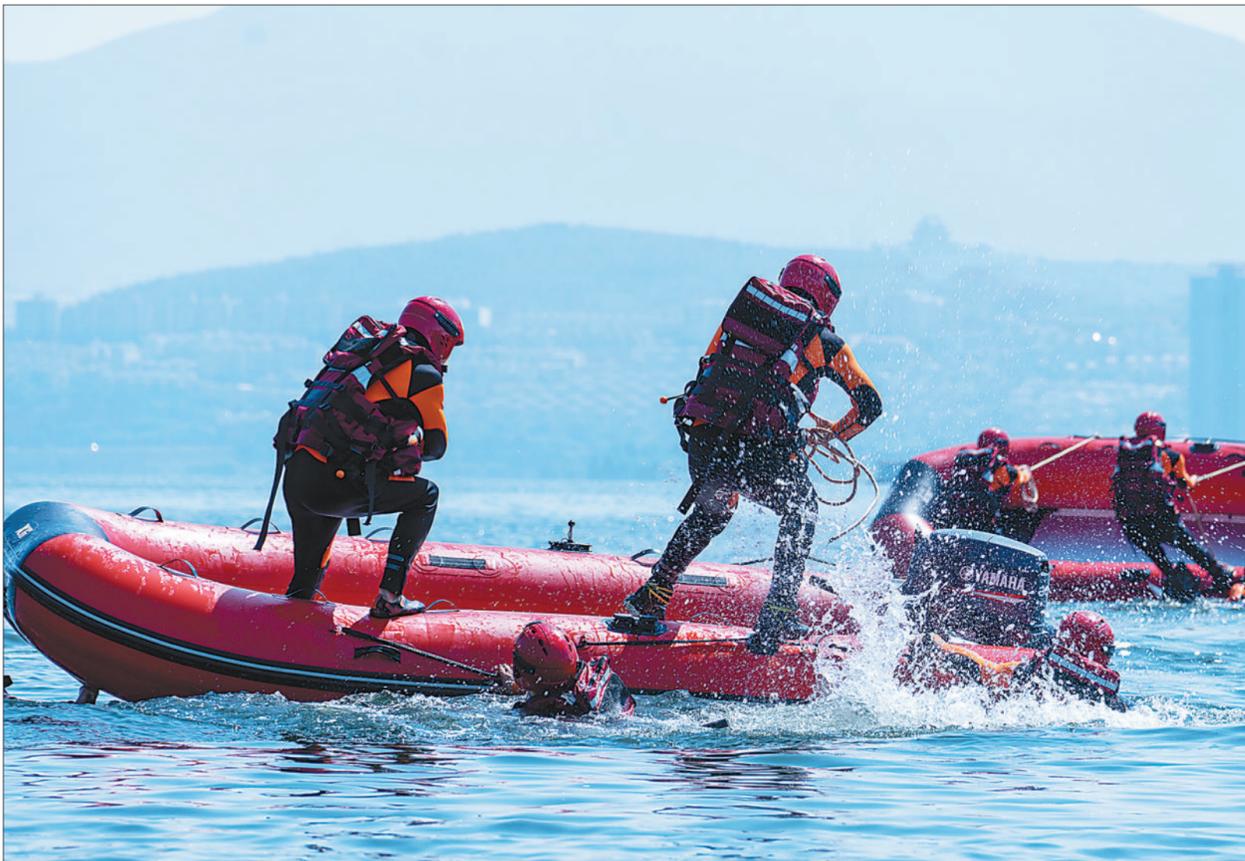
演练

“某地因降雨水位迅速上涨,1名群众被困……”云南大理洱海边,身着橙色救援服的消防队员闻令而动,迅速乘船赶往标记水域。

7月7日,为应对汛期突发强降雨,大理州森林消防支队直属中队开展模拟水域救援,围绕落水人员搜救、快速救援等训练课目,在实战演练中提高救援本领。

图为消防队员在组织应急演练。

杨文明 赵渝摄影报道



本版责编 季健明 徐雷鹏 李林蔚

短短两年多,连续追加投资合计8.5亿元——自从接手河南省焦作市博爱县一家破产企业后,河南安彩高科股份有限公司不断扩大投资规模。公司副总经理焦国敬坦言,“前年,公司急需扩大产能,多亏了政府、法院高效联动,快速完成原企业破产重整,帮助我们提前半年扩产成功。我们对这里的营商环境很有信心!”

近年来,焦作市积极优化营商环境,探索“府院联动”机制,政府、法院加强沟通,为企业和群众带来了越来越多的获得感。“常态化‘府院联动’机制推动依法行政和公正司法的效能进一步叠加,实现了行政与司法的良性互动,提升了法治政府和法治社会一体建设水平。”焦作市市长李亦博说。

当时,面对企业扩大产能的需求,博爱县政府负责人主动上门,提出新方案——接手当地一家破产企业,土地、厂房、工人都是现成的。“只是接手破产企业的麻烦不少,协调周期长……”焦国敬依然有顾虑。负责审理破产重整案的博爱县人民法院与破产企业主要债权人充分沟通,仅用4个月时间,企业便