

不用来回跑 办事更高效

# 西南五省份协同推进政务服务“跨省通办”

本报记者 鲜 耿 王永战 叶传增

草莓上市,急需运输,可驾驶证却到了期。不能开车,难道眼看着草莓烂在地里? “咋办?”邓步红问了一圈,妹夫的一句话带来了好消息:“现在可以异地换证了,你试试。”

在云南省会泽县种草莓的老邓来自四川,“原来的驾驶证是在资阳老家办的。”从会泽县公安局交警大队车管所走出来,老邓捧着崭新的驾驶证,喜上眉梢,“这可真是方便了咱老百姓!”

去年4月以来,四川、云南、西藏、贵州、重庆等西南五省份签署《协同推进西南五省份政务服务“跨省通办”合作协议》,协同推进户籍迁移、医保社保等高频政务服务事项“跨省通办”,着力解决群众急难愁盼问题。

## 跨省办事犯难

群众异地间来回跑,消耗了不少时间和精力

走进西藏自治区林芝市政务服务大厅,操着一口重庆话的小李奔向户籍办理窗口。“我想把户口迁过来,需要回重庆办吗?”抱着试一试的态度,小李开了腔。

“不用!你把户口本等资料交过来就行……”听到回答,小李很惊喜。过去,迁移户籍需要返回原籍所在地派出所办理户口迁出。“我常年身在外地,一来一回地跑,既费时间,开销也不少。”小李说。

西藏自治区公安厅相关负责人介绍,按照以往的户籍政策,群众迁移户籍,需要先到迁入地公安机关申领《准予迁入证明》,然后再回迁出地申请迁移,最后回到迁入地办

理落户。实际上,除了户籍办理,涉及群众切身利益的医保社保、驾驶证申领、住房公积金等事项均存在许多跨省办理障碍。

去年,林芝市巴宜区嘎拉村村民达乔,因被诊断为胃癌伴腹腔广泛转移,没少发愁。“一来愁病能不能看好,二来愁到内地看病,医保能不能直接报销。”到四川大学华西医院治病,手术费就要8万元,达乔一家急得到处筹钱。

“像医保跨省直接结算这一类事项,都是实打实的需求。”四川省推进政府职能转变和“放管服”改革协调办公室主任舒新华说。因此前各地政府部门职能设置不同、信息化水平不够,一些服务事项标准不一,跨省办事存在许多障碍。通过前期调研,西南五省份梳理出1200余项主事项、2000余项办事事项之间的因果关系,针对具体事项探索施行“跨省通办”。

“去年4月,我们就梳理出了148项事项,涉及户籍证明、电子监控违法处理、基本养老保险关系转移等政务服务。”西藏自治区政府副秘书长冉仕平介绍,五省份签署合作协议,建立了联席会议制度,从统一政务服务标准、推进线上“一网通办”、推行线下异地办理等方面开展具体合作。

## 建立协调机制

五省份无差别受理、同标准办理、线上线下融合服务

去年11月,顺利办完出生入户手续的小沈格外开心。“不用回重庆,孩子就可以上户口,这也太方便了!”

小沈家住四川省成都市大邑县,原以为为孩子办理出生入户手续,需要回户籍地重庆办理。没想到,在成都公安一站式办证点的川渝黔“跨省通办”专窗,手续很快就办好了。

“过去,五省份体制机制不同,服务标准不一,怎么克服是个问题。”舒新华说,为此,五省份首先要实现政务服务事项标准化。

一方面,五省份对内分步推进实施。按照“线上不足线下补”的思路,依托县级以上政务服务大厅“跨省通办”窗口,开展线下“收、寄、转、办”等工作,实现异地代收、代办。另一方面,五省份还协商建设相关综合支撑系统,逐步实现同一事项在西南五省份无差别受理、同标准办理、线上线下融合服务,从而实现对外统一提供服务。

实践中,四川选择了3个政务服务中心,试点建设线下“跨省通办”窗口。“通过线下试点窗口,来检验实际服务效能。”舒新华介绍,四川还优化了“全程网办”模式,让老百姓通过网上服务专区办事更快捷。

去年8月,西南五省份“跨省通办”服务专区正式上线试运行。截至目前,涉及民政、税务、交通等17个部门的148项高频政务服务事项均已实现异地办理。“我们通过省级机构签订协议,建立协调机制,然后梳理出政务服务事项清单,逐项实现‘跨省通办’。”冉仕平说。

## 优化服务流程

将推进线下试点大厅接入西南五省份支撑系统

据统计,四川省内群众办理的“跨省通

办”事项中,交通类办件最多,其次为生育服务类证件办理和异地就医门诊费用直接结算。“电子监控违法处理、交通违法缴纳罚款等办件量都超过了60万件。”舒新华说。

对于达乔而言,去年出院时仅仅自付9000多元,其余费用均直接结算报销。“不用一下子垫付那么多钱了,真是省心多了!”达乔回忆,去年一家人正在着急之时,林芝市医保局的工作人员告诉他,西藏医保关系在办理跨省异地就医备案后,可以直接在内地结算。随后,达乔一家连忙在线办理了备案。

如今,通过国家医保信息平台,西藏与其他省份均实现跨省异地就医直接结算互联互通,各地市级及所有区县也全部实现住院、门诊、购药费用直接结算服务全覆盖。仅仅在林芝市,已有超过2700人次办理了跨省异地就医备案,完成直接结算业务突破1.7万笔。

领到崭新的驾驶证,也让邓步红有了新期待。“以后像户口迁移、换发驾驶证等事项,都不用跨省跑来跑去了。”邓步红说。

“我们西南五地山水相连、地缘相近、人缘相亲、文化相近、经济相融,‘跨省通办’的实施,有效打破了地域阻隔,满足了企业和群众异地办事需求。”舒新华告诉记者,截至目前,西南五省份政务服务“跨省通办”服务已惠及超过2亿人。

下一步,五地将加快完善“线下代收代办”模式,推进线下试点大厅接入西南五省份支撑系统,优化群众办事服务流程,提高服务效率。“未来,西南五省份还将从数据汇聚、交换、共享等方面完成与国家平台的对接。”冉仕平补充。

国防部:

## 今年全军27所院校招收普通高中毕业生15万人

本报北京6月30日电 (记者刘博通)国防部新闻局副局长、国防部新闻发言人谭克非30日在例行记者会上表示,今年全军共有27所院校在31个省份招收普通高中毕业生1.5万人,招生院校、报考条件 and 选拔程序与去年一致。

谭克非介绍,贯彻落实新时代人才强军战略,2022年军校招生着眼国防和军队现代化建设需要,聚焦部队备战打仗人才需求,加大新域新质和紧缺急需专业招生数量,压减传统兵种专业招生数量,进一步优化专业布局、招考方向和指技比例,同步推进招生制度、军检方式和培养模式改革创新,从源头上选拔培养德才兼备的高素质、专业化新型军事人才。军校招生全面落实阳光工程要求,及时公开相关信息,严格按政策、按标准、按程序实施,主动接受考生、家长及社会各方面的监督。

## 最高检部署加快数字检察建设

本报杭州6月30日电 (记者张璠)全国检察机关数字检察工作会议29日在浙江杭州召开,对加快数字检察建设,以“数字革命”驱动新时代法律监督提质增效,更好以检察工作高质量发展服务经济社会高质量发展作出部署。

会议指出,在检察信息化、数字化建设、应用过程中,核心是大数据的充分、深度运用。要紧紧围绕经济社会高质量发展、法律监督的深层次需求,把虽活跃但总体还沉睡的各类数据唤醒,进而实现关联分析、深度挖掘,为强化法律监督、深化能动履职、做实诉源治理提供前所未有的线索、依据。

围绕把大数据运用充分融入检察履职全过程,会议强调,要充分运用大数据推进法律监督、促进诉源治理,强化检务科学管理。

据介绍,目前检察机关实现了网络纵向贯通、应用横向联通,但距离“大融合”还有不小差距,必须重点推进网络融合、平台融合、数据融合、应用融合、监督模型融合,为大数据法律监督提供坚实支撑。

## 公安机关深入打击自然资源领域黑恶犯罪

本报北京6月30日电 (记者张天培)记者从公安部了解到,公安部部署开展打击整治“沙霸”“矿霸”等自然资源领域黑恶犯罪专项行动以来,截至今年5月底,全国公安机关共立案侦办自然资源领域黑恶案件230余起,抓获犯罪嫌疑人4700余人,破获相关案件3700余起,有力维护了良好自然生态环境。

专项行动中,各地公安机关对于影响范围广、侦查难度大的案件,由公安部挂牌督办,深挖打击了一批涉及自然资源领域的黑恶犯罪团伙;同时加强与纪检监察部门协作配合,深挖涉黑涉恶案件中的“保护伞”线索;加强与自然资源、生态环境、水利等部门协作配合,强化联合整治、源头整治、综合整治,有力推动了行业治理。

## 江西鹰潭余江区探索矛盾纠纷化解“三个一”工作法

### 压实各级责任 排查化解纠纷

齐志明

饶圣荣

矛盾纠纷调处室”求助。经调解,双方认识到自身错误。随后,包村干部江小梅又组织派出所民警、辖区法庭法官一起上门,讲法律、摆道理、谈感情。最终,两家同意拆除栅

栏、修建道路。

这桩难题的解决,是余江区采取“三个一”工作法化解矛盾纠纷、维护信访稳定的一个缩影。今年3月,余江区全面整合社会

资源,形成了一套从及早发现到初步调处,再到逐级提档的矛盾纠纷化解“三个一”(即组建“一支志愿服务队伍”、搭建“一个365矛盾纠纷调处平台”、建立“一项突出问题逐级上交机制”)工作法。同时,余江区出台矛盾纠纷五级提级化解和问责机制,进一步压实各级工作责任。

截至目前,全区125支“余江大嫂”志愿服务队拥有志愿者1700余名,42个“365矛盾纠纷调处室”共调解矛盾纠纷470余件。



# 庆祝香港回归25周年 同为香港开新篇

## Celebrating HKSAR 25<sup>th</sup> Anniversary for a New Chapter



中国太平保险集团 CHINA TAIPING INSURANCE GROUP

95589



HK00966 股票代码 Stock Code



微信公众号

太平通