

第八届世界电信发展大会在卢旺达举行

弥合数字鸿沟，助力可持续发展

本报记者 邹松

当前，整个移动通信行业正在致力于加速解决移动互联网覆盖和使用差距，以及数字技能、手机负担能力等方面的问题。全球移动通信系统协会会长葛瑞德指出，由于移动通信行业多年来对网络基础设施的持续投入，全球移动网络的“覆盖差距”正在不断缩小。该协会公布的最新数据显示，移动网络已覆盖全球约94%的人口，其中，近42亿人使用移动互联网，已超过全球人口的一半。国际电信联盟电信发展局局长多琳·伯格丹一马丁表示，需要进一步动员来自政府、全球技术部门和企业的领导人，提升数字包容性，并释放数字伙伴关系的力量，以实现联合国2030年可持续发展议程。

数字发展不平衡问题突出

“不让任何人离线”“不让任何人落后”在此次会议上被多次提及。东道主卢旺达总统卡加梅说，疫情下，全球更多地采用数字技术应用，但数字发展不平衡问题依然突出，数字应用仍存在诸多挑战。如果不平衡现象得不到遏制，不同地区的发展差距会越来越大。

数据显示，全球仍有近30亿人没有接入互联网，约4.5亿人居住在移动网络尚未覆盖的地区。在世界上一些最贫穷的国家，上网费用可能达到人均国民总收入的20%或更多，而该比例的合理范围为2%左右。

全球移动通信系统协会最新发布的报告预测，到2025年底，北美地区的5G覆盖人口比例将超过63%，而拉丁美洲只有11%，撒哈拉以南非洲地区仅有4%。值得注意的是，非洲地区的网络覆盖率低、网络速度慢等问题不可忽视。国际电信联盟数据显示，截至2021年10月，非洲整体网民数量超过5.8亿，互联网普及率为33%。与此形成对比的是，发达国家的互联网普及率已接近87%。

全球有约5600万学生处在移动网络尚未覆盖的地区，这些地区有一半在撒哈拉以南非洲。在高收入国家，87%的儿童和年轻人能够接入互联网；但在低收入国家，这个数字只有6%。

联合国贸易和发展会议此前发布报告指出，全球数字鸿沟在继续加深，数字经济发展呈现极大不平衡性。联合国秘书长古特雷斯表示，数字技术在帮助实现可持续发展方面潜力巨大，但挑战也是巨大的。

急需加强合作缩小鸿沟

联合国副秘书长刘振民指出，疫情使得“数字鸿沟”的负面影响从未像现在这样明显，使得“对于安全和包容的数字环境的需求，从未像现在这样清晰”。世界各国应加大努力，致力于加强数字化合作，为弥合数字鸿沟找到解决方案。

联合国常务副秘书长阿明娜·穆罕默德表示，发达国家和发展中国家之间的数字鸿沟日益加深，“现在，我们比以往任何时候都更需要一个‘全球市政厅’来解决这些问题”。

联合国2020年6月公布了“数字合作路线图”，推动数字技术以平等和安全的方式惠及所有人，主要内容包括推动数字通用连接、促进数字技术成为公共产品、保证数字技术惠及所有人等。去年，联合国发起一项新的全球数字学习和技能倡议，为儿童和青少年提供各种学习设备，并投资教师及青年数字化技能培训等，得到联合国教科文组织与全球教育联盟160多个合作伙伴、联合国儿童基金会等的支持。

在非洲地区，许多国家努力通过合作缩小数字发展差距。2015年，非洲联盟成员国通过了《2063年议程》，计划用50年将非洲转变为未来全球高速发展地区，其目标之一是改变全球发展背景，加快全球化和信息通信技术革命。如今，从尼日利亚到肯尼亚，从卢旺达到加纳，信息技术创新已渗透到能源、农业、金融、医疗、娱乐、交通等各行各业。

以卢旺达为例，该国在全国范围内加快了数字化转型进程。目前大多数政府服务已实现数字化，民众可以线上办理业务。访问卢旺达的国际游客可以在线提交签证申请。卢旺达还推出了整合司法系统5个机构的综合电子案件管理系统，实现了多部门数据互联互通，提高了案件处理效率。卢旺达政府承诺为服务不足的群体和地区提高数字接入和包容性，目标是到2030年至少为280万个家庭配备智能手机。

南非“商业科技”网站评论说，推动非洲地区更多人“联网”，有助于地区各国加快经济转型，创造更多就业机会。消除数字鸿沟，需要各方共同参与，增强技术合作，打造创新的解决方案，特别是提升年轻一代的信息与通信技术技能。

(本报约翰内斯堡6月28日电)

奋斗者正青春

在印度的田间地头，他跟当地农民拉家常，询问作物种植情况，收成如何；在乌干达的农村集市，他与商贩聊生意，了解当地帮扶农民的政策措施……“到联合国粮农组织工作以来，我走访了不少国家的乡村，感受当地农业农村状况，希望能让工作更加切合实际。”联合国粮农组织包容性农村转型和性别平等司政策官员何君说。

目前，何君的主要工作是农村政策研究与农业项目管理，旨在通过完善农村服务体系，增强农民的生产组织能力，促进农村性别平等。决定从事与农业农村相关的工作，与何君求学期间在中国农村的调研经历密不可分。

2005年，正在攻读硕士学位的何君来到陕西省开展农村留守儿童生活情况的田野调查。他与村民同吃同住，走访留守儿童家庭和农村学校。“我印象最深的是在一个小女孩家，看到满墙挂的都是黄灿灿的奖状。屋里灯光昏暗，但小女孩仍在全神贯注地写着作业。”何君说，调研期间，他感受到了乡村孩子们对美好未来的渴望，认识到农业农村发展的重要性。那次调研促使他下决心将自己所学的知识运用到农村发展事业中。

怀揣着对“三农”工作的情怀与热爱，何君在读书期间走访了中国20余个省份的乡村。“通过实地考察与调研，我看到中国农业取得的长足发展，农村面貌不断改善，农民生活水平有了极大提升。”

博士毕业后，他进入中国农业银行(现农业农村部)对外经济合作中心工作，负责世界银行和亚洲开发银行在中国的农业贷款项目管理工作。“世界银行和亚洲开发银行等多边机构在中国开展了一系列农业项目，帮助农民提升发展能力。在接触这些项目的过程中，我萌生了一个愿望——把中国‘三农’工作经验分享给更多国家，助力全球农业农村事业的发展。”

2018年，联合国粮农组织面向全球招聘，凭借丰富的研究经历和农业农村工作经验，37岁的何君顺利通过考核，成为联合国

把中国「三农」工作经验分享给更多国家

本报记者 谢亚宏

粮农组织包容性农村转型和性别平等司政策官员。“我服务的对象变成了全球数十亿农民，这让我深感责任重大。”何君说。

在新的岗位上，何君一直勉励自己不负青春、不负韶华、不负时代，努力提升专业本领，丰富自身知识结构。在各国走访考察期间，何君认真倾听当地农民的发展诉求，为他们谋划合适的发展项目。“近年来，很多非洲国家努力发展数字技术，加强数字基础设施建设，特别是通过普及数字金融推动农村发展。很多非洲国家希望学习中国减贫经验，特别是抓住数字化机遇，助力农村减贫。”

在多方联系与协调下，2020年11月，何君与同事组织了“包容性农村数字金融发展：中国经验与国际机构实践”高级别研讨会，介绍中国如何利用数字金融技术助力农村脱贫攻坚。研讨会得到与会各方的高度赞赏。来自肯尼亚和乌干达等国家的参会人员在会后找到何君，希望了解更多的中国经验。“中国历史性地解决了绝对贫困问题，帮助数亿人摆脱了贫困。作为在国际组织中工作的中国青年，我会尽己所能，向更多人分享中国的减贫经验。”何君表示。

自2009年中国—联合国粮农组织南南合作信托基金成立以来，中国已分三期向该信托基金累计捐资1.3亿美元，帮助发展中国家开展扶贫、应急以及构建可持续粮食体系等工作，有力支持广大发展中国家农业和农村发展。何君积极参与中国—联合国粮农组织南南合作信托基金开展的项目。“中国提出的构建人类命运共同体理念和全球发展倡议，与联合国粮农组织战略框架的‘更好生产、更好营养、更好环境、更好生活’高度契合，有力提振全球发展，推动实现联合国2030年可持续发展目标。”

“当前，越来越多的中国青年进入国际组织工作，在多边舞台上发光发热。”何君表示，奋斗是青春最亮丽的底色，行动是青年最有效的磨砺。“我们希望用脚踏实地的行动，向世界展现中国负责任大国的形象，为全球发展事业贡献更多中国青年的力量。”

(本报罗马电)

广东佛山禅城 智慧赋能，推动基层善治

禅城区是广东省佛山市中心城区，经济发展快，人口多元化，城市基层治理问题复杂。近年来，禅城区遵循党建引领，坚持问题导向，先后创新实施区域化党建、共享社区、“支部建在小区上”等举措，发挥社区党组织领导、小区党支部引领、党员共同参与的机制优势，推动“共建共治共享”基层善治。

基层善治有体系

——打造“1+2+N”治理模式

2021年底，禅城区进一步打造“1+2+N”智慧党建治理模式，即建强1个物业小区党支部，搭建“线下+线上”两个平台，健全N种智慧治理手段。

通过社区党组织领导，强化智慧赋能，党员及群众广泛参与小区事务管理，有效化解矛盾纠纷，破解小区治理堵点、难点与痛点，实现“共建共治共享”基层善治。目前，禅城区341个物业住宅小区已全部建立党支部，为推行“1+2+N”治理模式提供了坚实基础。

比如，在禅城区张槎海湾城小区，时常有车辆违规停放，占用小区消防通道。该小区党支部成立后，牵头把此事作为重要事项协商，最终全体业主在线上投票表决，通过小区规范停车等举措，解决了该难题。

互动参与有渠道

——搭建“线下+线上”两个平台

禅城区先后在160个物业小区建立共享小屋(小区党群服务站)，为小区业主议事决策、互动沟通提供平台。同时，优化“禅城智慧党建·共享社区”线上平台功能，使业主可在线上对9类小区事项进行表决，并随时查看小区公共收益使用情况，保障业主对小区事项知、议、决的权利。

禅城区通过智慧赋能，把稳小区治理方向。小区各类投票表决事项从发起审核、组织实施到表决公示可全流程在线办理，先后解决了电梯维修、修改业主大会议事规则、调整物业管理费、小区安装监控摄像头等问题。惠康城小区借助智慧平台，成功纳入政府老旧小区改造计划，并有望下半年正式开工。

如今，禅城区已有25.6万人关联智慧党建平台，其中，实名用户12.25万人、认证业主5.89万人；113个小区通过智慧党建平台推动改建重建、维修资金使用、业委会选举等335项民生事项进行线上投票表决；近4万人次参与各类投票，解决加装电梯等问题46个；32个小区通过智慧党建平台成功召开业主大会，新成立13个业委会，通过22个重大事项；78个小区对公共收益进行公示。

畅通信息有抓手

——健全N种智慧治理手段

为推动业主更高效、便利参与小区治理，禅城区智慧党建平台开发了“我的小区”模块，涵盖物业项目表决、物业服务企业满意度测评、小区公共收益公示等多方面内容，实现了“五个一”，即“一键投票”，打破时空限制，小区业主可以3分钟线上投票；“一口投诉”，疏通业主与物业公司沟通渠道，投诉处理时间缩短1/3以上；“一窗公示”，业主可快捷查询服务标准、设施管养、公共收益等信息；“一键评价”，物业服务即时点评，名次可见，推动行业自律；“一站数据”，可线上实时调查，提供数据分析，提供决策参考。

禅城区创新小区智慧治理模式，充分发挥小区党支部号召力、凝聚力，实现了提高表决成功率、提高办事效率、减少人力、减少时间“两高两减”新突破。2020年4月至2021年9月，祖庙南浦新村小区先后召开4次业主大会，其中2次线下举办、2次线上举办，据统计，线下所需人力、时间分别是线上的20倍和2倍。

数据来源：佛山市禅城区委组织部