

记者一线探访江西抚州推广智慧化平台改进小区管理——

服务提效率 居民更受益

本报记者 王丹

因有温度的举措 暖民心的行动

步入江西省抚州市临川区才都国际社区，记者看到，道路两旁的电动车辆停得整整齐齐。小区道路宽敞整洁，四周围绿化带环绕。时至夏季，路边鲜花开得正盛。偶有微风拂过，带来远处鸟儿的啾啾。

单元楼下，几位居民正聊着家常。“物业服务的提升，真得感谢‘赣邻通’，让我们生活舒心。”作为该小区的业委会代表之一，业主邹小龙笑容灿烂。

近年来，江西省抚州市打通各部门数据壁垒，形成城区、楼宇、业主多方联通的大数据信息库，建立起智慧化运营平台“赣邻通”，加强对物业和政府职能部门监管力度，解决小区管理难题，助力文明城市创建。

核心阅读

近年来，江西省抚州市打通各部门数据壁垒，形成城区、楼宇、业主多方联通的大数据信息库，建立起智慧化运营平台“赣邻通”，加强对物业和政府职能部门监管力度，解决小区管理难题，助力文明城市创建。

上，这得益于以“信用”为抓手对物业公司展开的监管。业主既能对物业服务各项指标在线打分，还能对物业项目经理展开在线评价，由政府出面加强监管，物业费交得也放心。

过去，才都国际小区业主因前物业公司服务不到位而颇有怨言。小区无电动车停车位，居民的电动车散停于路旁，经常导致拥堵。为此，部分业主希望物业能够拓宽小区道路。因诉求未得到回应，有些业主不愿缴物业费。“服务不到位，为啥要缴费？”一来二去，双方僵持不下。最终物业公司收不到物业费，无力维持运转，只能选择退出。

2017年，抚州市在全省率先成立了物业矛盾纠纷调处服务中心，进驻社区。“如何使物业服务企业和业主之间开展常态化的良性互动，是亟须解决的问题。”抚州市住建局四级调研员刘庆云说。如今，“赣邻通”作为一个大数据智能化平台为此提供了可能。

盛祥物业正式入驻才都国际

后的第一件事便是为居民在小区道路旁划定了电动车停放线，同时要求保安随时做好整理摆放工作。“有些不太自觉的业主，看保安多次劝导或亲自挪车，也慢慢做到了规范停放。”物业管家尧盛芳说。

才都国际作为“赣邻通”入驻临川区的首个试点小区，如今大多数业主都已下载“赣邻通”。“赣邻通”鼓励业主将物业费缴进监管账户，由第三方银行负责监管，并根据考评结果拨付物业费，将物业管理信用信息与物业服务质量考评、投标资格、行业评优等挂钩，促使物业服务企业强化诚信经营，规范物业服务企业经营行为。

采访完的第二天，记者就接到邹小龙的反馈：路灯又亮起来了。

方便公共参与 推动业主自治

边走边聊，邹小龙又跟记者说起了另外一件事。

过去业主参与小区事务，主要依靠业主大会等形式，但组织起来难度不小。“我就组织过一次，不仅跑前跑后身体疲惫，有时还要受其他业主的质疑。”邹小龙直叹气。

原来，2019年，才都国际为应对小区面临的各类问题，由邹小龙等几名业主代表牵头组织业主大会。“前期组织一个月，投票表决一个月，到后期敲定方案，签字又足足花了一个月。”邹小龙说着说着，无奈地一笑。协调各个业主达成一致意见也过程曲折，还有业主怀疑业委会联合物业对公益收益进行不合理分成。

“这让我们几个感到挺委屈。”虽已过去几年，但从邹小龙的眼神里，记者还能感受到失落的情绪。

又是“赣邻通”解决了这个问题。平台上的“议事表决系统”对于推动业主自主治理，起到了很大

的作用。

有了“赣邻通”后，相关事项可以在线处理，且通过信息技术留痕。比如，将维修基金申请从线下搬到线上，解决了时空、地域限制，相关费用单、核算单永久留痕，随时可查，保证了业主对小区治理的参与权和决策权。不仅如此，业委会选举有在线一键投票表决功能，事项决策走线上审批，可以实现信息多跑路、群众少跑路。

业主公共参与更方便了，物业公司收费也更轻松了。如今，才都国际的业主中有六成都是通过“赣邻通”缴纳物业费。今年春，随着收费顺畅起来，盛祥物业爽快答应了之前业委会提出的要求：投入资金在地下室新建9处门禁，解决了过去一直困扰业主的安全问题。

当下，“赣邻通”与“信用抚州”等平台实现信息共享，将业主高空抛物、私搭乱建等不文明行为纳入个人信用档案，通过信用积分对个人建立起相应的激励评价体系，平台将结果同步至市文明办，用于各项文明奖评选参考。通过信用体系建设，加强业主、物业和政府职能部门监管力度，助力文明城市创建。

划清责任边界 促进社区治理

“赣邻通”为什么这么管用？

为了一探究竟，记者来到了抚州市物业信用管理平台大数据展示中心。宽大的屏幕上，各项功能和数据指标清晰呈现。用户总数、事项处理、缴费情况……开发方负责人胡东军带着记者一一查看。

“‘赣邻通’能够有效运转，关键在于汇总了物业、人口、费用等数据，建立起全域共享的集成数据库。以前，相关数据只在相关部门，无法综合利用，难以发挥应有效力。”胡东军说。

民生观

解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，需要多方协同，做好服务

一次采访，来到吉林省通化市中心医院。一进大楼，“便民服务中心”几个大字格外显眼。来咨询的患者里，老年人不少，问题大都是如何用手机挂号、缴费。工作人员热情周到，耐心讲解操作流程。据了解，便民服务中心24小时开放，平均每天接待70岁以上的患者约300人。医院专门抽调部分行政人员担任志愿者，让老年患者找得到人、办得了事。

这样的用心服务让老人们感到温暖。随着信息技术快速发展，智能化服务得到推广，让生活更便利。但同时，不少老年人在不太会上网、不太会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，无法充分享受智能化服务带来的便利，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，需要多方协同，做好服务。

新老办法结合，既鼓励推广新技术、新方式，也保留老年人熟悉的传统服务方式。一方面，紧贴老年人需求特点，加强技术创新，提供更多智能化适老产品和服务。比如，推动网站、手机应用进行适老化改造，使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量等更多方便老年人使用的特点。同时，简化操作流程，增加“亲友代办”等选项，降低老年人操作难度。

另一方面，保留原有的服务平台和渠道。比如，不会扫码或者不方便扫码的老年人，可由社区等提供纸质证明通行；专设老年人服务通道，保留人工服务，让志愿者、引导人员更好地帮助老年人。这些不那么“信息化”的做法，是为老人留住“老办法”的善意、“不怕慢一点”的温情。

帮老年人跨过“数字鸿沟”，还需要保障他们使用信息技术过程中的合法权益。网络之中，信息鱼龙混杂，从虚假宣传、养生偏方，到形形色色的电信诈骗，都困扰着老年人。这就需要社会与家庭形成合力，契合老年人心理诉求、生理特点，做好科普，引导他们重视和保护个人信息，不给不法分子可乘之机。目前，面向老年人的反诈保障网正在逐渐织牢织密，让老年人在触网时，多了底气，更加放心。

帮老年人更好融入智慧生活

刘以晴

未就业高校毕业生求职登记小程序开通

本报北京6月21日电（记者李心萍）为拓宽未就业高校毕业生求职登记渠道，提供不断线就业服务，近日，人力资源和社会保障部开通2022届未就业高校毕业生求职登记小程序入口，搭建方便快捷的就业服务对接平台。

据介绍，求职登记小程序在高校毕业生就业服务平台、中国公共招聘网、就业在线、电子社保卡设有登记入口，同时支持通过微信、支付宝等APP扫描二维码进行登记。2022届未就业高校毕业生、往届未就业毕业生可通过上述渠道，在线登记个人情况、求职意向和就业服务需求。公共就业人才服务机构将与登记毕业生进行联系，根据需求提供有针对性的就业服务。

农民手机技能培训促增收

本报北京6月21日电（记者郁静娴）21日，农业农村部在京举办2022年度全国农民手机应用技能培训周启动活动。作为今年中国农民丰收节重点活动之一，农民手机应用技能培训将以“提升农民数字技能 助力农村电商发展”为主题，聚焦乡村信息服务、农产品网络营销、农技推广、防范电信网络诈骗等内容，开展贯穿全年的培训推广活动，大力推进手机应用与农业生产、经营和农村生活深度融合，旨在让广大农民用好手机这个“新农具”，促进产业发展，带动农民增收。

培训周活动将从6月21日持续至6月27日，在全国范围举办22场线上线下培训专场活动，为中国农民丰收节预热。各地也将围绕今年的培训主题，组织开展全年系列培训活动。据悉，全国农民手机应用技能培训活动已连续开展6年，累计培训受众超过1.4亿人次，有力促进农民数字技能提升。

宁夏全面推进农民职称评审工作

本报银川6月21日电（记者秦瑞杰）近日，宁夏回族自治区人社厅、农业农村厅在石嘴山市召开全区高素质农民职称评审工作推进会。今年宁夏将在石嘴山市高素质农民职称评审试点的基础上，于全区5个地市全面铺开高素质农民职称评审工作。

据了解，此次高素质农民参加职称评审不受学历、专业、论文、科研等限制，按照农作物蔬菜类、经济林果类、畜禽养殖类、水产养殖类、农产品加工类、农业社会化服务类等六大类分别设置评价标准，重点考察业绩贡献、经济社会效益和示范带动作用。

为全面推进高素质农民职称评审工作，宁夏要求各地以高素质农民职称评审为手段，加大对农民的培训力度，提升农民的职业技能、专业水平和实用能力。同时，授予各地高素质农民职称评审自主权限，坚持分类评价，注重参评人员的业绩和技能，突出能力、素质、业绩、贡献导向。

本版责编：李智勇 徐阳 周春媚

富农家 百合花

近年来，山东省荣成市以“产业兴旺、生活富裕”为目标，因地制宜发展特色花卉种植，推进美丽乡村建设，打造集特色种植、休闲旅游于一体的田园综合体项目，带动旅游业发展和农副产品销售，让当地农民的钱包鼓起来。

图为6月21日，在荣成市虎山镇东庄村一处百合花种植园，花农们在采摘百合花。

李信君摄
(影像中国)



陕西洛川县促进苹果业和电商深度融合——

产业升级 果农增收

本报记者 龚仕建

果子，宗栓龙决定不再被动等待，索性开起了网店。他从美工、文案策划、商品上架等网店运营知识学起，每天点鼠标、敲键盘，一遍遍摸索尝试。第一年，他就通过淘宝店卖了1万单洛川苹果，纯收入达到3万元，这让宗栓龙信心倍增。“以前担心卖不出，现在担心不够卖！”尝到甜头的宗栓龙，第二年又在电商平台升级开了一家网店，成了乡亲们的致富带头人。

“与电商平台深度融合的过程

中，平台带来供应链和价值链的聚焦、渗透，使得洛川苹果的区域优势更加突出，产业参与者收益递增，人才、技术、资本等要素流动相互促进，形成了洛川苹果产业的螺旋式提升。”洛川县委书记张继东认为，电商点起了洛川产业升级的第一把火，提升了洛川苹果在全国的知名度。

瞰到市场前景的赵恒亮，早在10年前就回乡当起了“新农人”。如今，作为年销售额达1亿元电商龙头企业的老板，他把直播间搬到

了洛川苹果直采基地。全自动检测选果线正对着一颗颗苹果进行严格的“全身检查”，“每个苹果都要被拍摄40张照片，测算斑点、有无心病、光泽度、甜酸含量。”主播们自豪地介绍，洛川县产业科技支撑能力、智能分选能力、冷藏储存能力已显著提高。

由过去接触中间商到如今直面消费者，电商平台让洛川苹果能随时洞察和捕捉消费者的喜好。洛川县不仅联合电商平台制定了洛川苹果优品等标准，还开展项目实验，严

格进行品牌溯源，让每个洛川苹果都贴上了“身份证”，确保从农田到餐桌的优品品质，更让苹果卖出了好价钱。目前，洛川苹果品牌价值达到687.27亿。

如今，洛川的电商企业、个体经营户已经超过700家，各种淘宝店铺、微店超过5000家。随着电商的繁荣发展，农民亩产收益更是节节攀升。据统计，2021年果农人均纯收入15900元，年度收入10万元以上的家庭户占到总户数的75%，果业总产值超过110亿元。

“未来，洛川将继续与电商平台深度合作，加入电商人才培养计划等资源扶持项目，实现实体经济和数字经济融合发展，让洛川苹果品质与品牌双提升。计划5年内，让‘洛川苹果’的品牌价值达到1000亿。”洛川县县长张晶对洛川苹果的未来充满信心。