

江西南昌西湖区探索“幸福圆桌会”机制,推动干部群众协商议事

面对面听诉求 实打实解难题

本报记者 朱磊

基层治理新实践

“满意,很满意!”提起前些日子刚参加过的“幸福圆桌会”,电话那头陶勇国连连称赞。老陶家住江西省南昌市西湖区南站街道铁路四村社区,此前抱着试一试的心态参加了社区组织的“幸福圆桌会”,结果困扰他的难题最后都逐一得到解决。

老旧小区改造、占用消防通道、停车位不够……为了有效解决群众的急难愁盼问题,2021年初,西湖区探索推出“幸福圆桌会”机制,由社区(村)党组织发起,动员多方力量参与,把群众的诉求摆在桌面上,并由纪委监委跟进督办,有效推动了干部作风转变,基层社会治理水平也得到提升。

问题摆到桌面 协商解决难题

“今天的圆桌会,到会居民有4栋4单元陶勇国、2栋5单元熊卫东、二七南路67号3单元孙苏雄……”在西湖区铁路四村社区办公室,社区党委副书记余华正在介绍参加“幸福圆桌会”的居民代表。

“今天我们来,就是希望社区能拿出楼房加装电梯的时间表。”老陶有些着急。原来,老陶所在的中山村小区,建成时间较长,没有安装电梯,老人进出老楼很不方便。

电梯成本是多少?运营费用如何收取?安装周期多长?居民代表一一抛出问题,在场干部耐心倾听。考虑到大家对加装电梯的急切期盼,现场商议后,南站街道党工委书记王亮决定,“先解决问题,不等几个单元楼一起装,成熟一个装一个。”

“街道办专门为加装电梯建了微

核心阅读

2021年初,江西省南昌市西湖区探索推出“幸福圆桌会”机制,把老百姓的急难愁盼问题摆在桌面上,让干部和群众面对面协商议事。通过整合多方资源、健全跟踪督办机制,居民诉求反映渠道更畅通,同时推动了干部作风转变,基层社会治理水平也得到提升。

信群,我们单元准备做表率,号召户主签字。”老陶说。现在,各方已筹集资金41万元,与江西牛辰电梯工程有限公司签订了合同,公示审批后即可动工。“今年中秋节前,争取让老人们用上电梯。”老陶信心满满。

在“幸福圆桌会”之前,社区也会收集民意并跟进解决。“但在实际操作过程中,很多问题仅靠社区解决不了,需要加强与相关部门的联系,进一步提升办事效率。”西湖区民政局局长张武松介绍,“幸福圆桌会”推出后,现场就是会场,领导干部参与,街道社区搭台,居民有话直说。

据了解,“幸福圆桌会”依托“在职党员进社区”机制,充分调动挂点领导和干部、驻地人大代表、政协委员、单位代表、物业代表、居民代表等多方力量参与。采取固定人员与机动人员相结合的弹性机制,一般由15—25人组成,按照“确定议题、征求意见、分析研判、协商议事、项目公示、项目实施、监督执行”流程开展工作。

规范操作流程 纪委跟进督办

停车位井井有条,儿童游乐场、羽毛球场一应俱全,老旧小区红光楼社区正焕发新颜。“正是10多场圆桌会,为社区带来了改变。”社区居委会主任李凤说。

可回想起第一次组织“幸福圆桌会”的情景,李凤却笑言自己碰了壁,“一口气准备了6个议题,结果大家上来就争吵不断,半天时间一件事都设定不下来。”

有了前期的经验教训,现在组织“幸福圆桌会”时,社区干部都会按照会前、会中、会后3个阶段来准备,包括选议题、定人员、出方案、先沟通、发通知、议好事、公结果、跟进度、抓督导、建台账10个步骤。在梳理流程的过程中,社区干部的组织能力也得到了提升。“过去念稿都会磕磕巴巴,现在不怯场,解决问题思路更清晰了。”李凤感慨。随手翻开“幸福圆桌会”台账,各类事项记录规范,问题解决时间线一目了然。

按照西湖区要求,全区处级领导干部与有关部门负责人每月均要参加“幸福圆桌会”,区纪委监委对有关问题进行实时跟进、全程督办、销号管理。

今年1月24日,朝阳洲街道纪工委书记王浩谦照例对街道、社区圆桌会销号台账进行巡查时发现,在“1月8日,商讨金圣小区15户居民未安装金刚纱窗网事宜”的议题进度下,记录着“协调对接中”。王浩谦询问后了解到,由于施工方、城建局和社区三方对接不及时,15户业主的金刚纱窗网迟迟不能安装到位。经过督促协调,施工方重新复尺下单,联系工人,完成了剩余工作。

2021年至今,西湖区138个社区13个行政村通过召开“幸福圆桌会”,共收到反映问题2090个,累计解决1769件,正加快解决246件。

居民积极参与 满足多元需求

在桃花镇国贸阳光社区,学生假期托管问题一直困扰着居民。该社区及时组织“幸福圆桌会”,多方协调资源,最终商定由小区退休教师、退休党员志愿参加暑托班管理,社区共建单位区文化馆将手工非遗活动引进小区,区团委组织大学生开展学习辅导。

“幸福圆桌会”的推出不仅畅通了群众诉求反映渠道,同时激发了居民参与社区事务的热情,西湖区138个社区629个治理单元现已成立业主委员会(楼管会、自治委员会)624个。

2015年以来,西湖区在基层社会治理中坚持民事民议民决,创新实践了“四进访民情 五步促协商”的基层协商民主工作机制。在新形势下完善“幸福圆桌会”机制,既满足了居民多元化需求,也提升了社区整体服务效能,居民的获得感和幸福感成色更足。如今,“幸福圆桌会”已在西湖区全面推广,被很多部门作为推动工作的有效抓手、解决问题的主要渠道。

西湖区文化广电新闻出版旅游局局长李刚每月都要参加一次“幸福圆桌会”,除了社区议事外,还可以调研群众对文化生活的需求。西湖区文广新旅局聚焦补齐文化服务短板,打造了“幸福大舞台”,大大丰富了群众精神文化生活。“通过参加圆桌会,让我更加全面地了解基层,也更能理解群众盼什么、要什么。”李刚说。

习近平总书记指出:“共同富裕是社会主义的本质要求,是中国式现代化的重要特征。”“要抓住重点、精准施策,推动更多低收入人群迈入中等收入行列。”

受中共中央委托,民盟中央调研组围绕“扩大中等收入群体的体制机制研究”,对浙江、四川两省进行重点考察调研。民盟中央主席丁仲礼率调研组在浙江听取了省政府关于高质量发展建设共同富裕示范区的工作情况介绍后,赴金华永康市和婺城区、杭州桐庐县等地进行了实地考察。对四川的考察调研以线上方式进行,民盟中央常务副主席陈晓光、副主席张道宏等出席视频调研座谈会。

深入农村一线,考察发展成果

“村集体年收入能达到多少?”“平时每天接待游客多不多?”调研组第一站来到了浙江永康市的园周村和大陈村。在实地探访和交流中,调研组详细了解村集体经济发展和村民物质生活和精神生活等情况。

园周村地处南溪江畔,依山傍水,风景如画。依托于秀丽的自然风光,园周村深入挖掘当地民风民俗,对村庄进行创造性的改造,大力发展文化旅游、生态旅游产业。目前,该村成功通过4A级景区景观评审,水莲园景区成为当地火爆的短线旅游景点。村集体年收入达1100万元,集体资产达10多亿元,人均年收入4万多元。

调研组成员、国家发改委城市和小城镇改革发展中心研究员冯奎认为,除了有意愿落户在城市的农业转移人口之外,农民立足当地,采用就近就地城市化的方式提高收入,也是扩大中等收入群体的有效路径。因此,要发挥优势,多措并举,助推乡村振兴,实现共同富裕。

调研组表示,浙江高质量发展建设共同富裕示范区扎实推进,美丽乡村建设成效显著,乡村富民产业等创新理念和特色做法,为“扩中”提供了重要平台。接下来,浙江可以通过体制机制创新,继续拓展农业农村高质量发展路径,持续推动农民增收和乡村振兴。

发展特色产业,实现共同富裕

从乡野农村到特色小镇再到文旅创意园区,通过实地走访和现场座谈,调研组针对扩大中等收入群体以及农村转移人口市民化、悉心听取各方意见,了解特色做法和先进经验。

桐庐县位于浙江省西部,被称为“民营快递之乡”。近年来,桐庐打造快递科技小镇和桐庐返乡人员创业基地,实施快递回归战略,布局行业研究、产品研发、科技创新、核心制造、资本运作等快递业高端产业,实现从“快递人之乡”向“快递产业之乡”的转变。

2021年,桐庐县居民人均可支配收入达到52970元,同比增长10.9%。其中,桐庐城乡居民人均可支配收入分别为61982元

和37951元,城乡收入比缩小至1.63:1。桐庐聚焦返乡农民工等人群,吸引培育快递及关联企业,为当地群众提供就业机会,同时出台扶持政策,搭建城乡一体化创业平台,优化返乡创业配套服务。

调研组成员、中国科学院大学特聘教授吴德胜认为,要完整、准确、全面贯彻新发展理念,围绕产业价值传导流程,加大区域协作,推动产业对接,提升低收入群体的就业和创业机会空间。同时要做好一体化社会保障,健全养老、医疗、就业等社会保障体系,实现基本公共服务均等化。

调研组表示,桐庐的快递产业为进城务工人员发展提供了产业保障,开辟出一条稳定可靠的“扩中”路径。浙江应以产业发展为基础,为新市民提供更多更好的就业机会,持续扩大中等收入群体,实现共同富裕。

搜集经验做法,提供决策参考

扩大中等收入群体是实现共同富裕的必然要求,对于提高生产率、扩大内需、全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。

“农民进城后,住房、子女教育两件事如何解决?”“农村土地制度、集体经济、收入分配等方面的改革为什么遇到阻力?应该有哪些改革办法?”“扩大中等收入群体,浙江针对外来人口增长、新市民发展等有哪些经验可以全国推广?”……通过实地走访调研、召开座谈会,调研组广泛听取意见建议,认真记录相关经验做法。

浙江在扩大中等收入群体、优化收入分配格局上积极探索得到了调研组的肯定。座谈会上,调研组表示,浙江可以在畅通返乡创业人员和进城务工人员增收路径、建立健全技术工人上升通道、完善中等收入人群精细化画像、加强农村转移人口受教育程度结构性分析等方面下功夫,瞄准“扩中”重点群体精准施策,率先形成中间大、两头小的橄榄型分配结构。

在四川视频调研座谈会上,时任四川省副省长陈炜介绍了推进共同富裕工作、促进农民市民化的总体情况。

调研组提出,当前进城农民工在市民化转变过程中还面临着一些困难,应坚持把推进农业转移人口市民化作为新型城镇化的重要任务,重点针对存量未落户人口深化户籍制度改革;健全常住地提供基本公共服务制度,推进城镇基本公共服务均等化;加强农民工就业服务和技能培训,健全配套政策体系,提高农业转移人口融入城市水平,为扩大中等收入群体、扎实推动共同富裕奠定坚实基础。

此次调研除了对浙江的实地调研和对四川的视频调研之外,民盟中央还委托民盟各省级组织对农民工开展了问卷调查,共回收4万多份调查问卷,力求调研全面深入、扎实有效。

调查研究 凝聚共识

绍兴嵊州:在建设共同富裕的道路上跑出“加速度”

“东南山水越为最,越地风光刻领先。”浙江省绍兴市嵊州市自古以山水秀美吸引了无数文人墨客前来游览。如今,在这片钟灵毓秀的广袤大地上,一个个项目加速推进、一座座美丽乡村活力无限、一项项民生实事落地见效,嵊州正在建设共同富裕的道路上跑出“加速度”。

招大引强 激发创新活力

近日,在嵊州经济开发区(高新园区)比亚迪新能源动力电池生产基地项目现场,约40万平方米的钢结构主体建筑已完成建设,相关设备正在为即将投产作调试准备。从项目立项到完成建设仅用时9个月,这得益于嵊州市各级各部门与比亚迪的高效联动配合。

比亚迪项目是嵊州近几年招商引资的一个缩影。一个个引领性强、带动性好的大项目、好项目落地,成为嵊州优化产业结构、补齐发展短板、增强发展后劲的重要突破口。

面对长三角一体化发展的机遇,嵊州通过产业链招商、乡贤招商、科技招商、飞地招商等多种模式,吸引贝达药业、长鸿高科、浙江纳米抗体、多肽产业园、晶越半导体等一批重大产业项目相继落户,不仅50亿元以上项目达6个,创历史新高,百亿元以上项目也有了新的突破。

富民高效 释放绿色效益

近日,浙江省首个粮食数字化平台在嵊州市农业大镇崇仁镇启用,运用大数据、云计算、5G物联网等高新技术,助力农民“种好粮”、商户“卖好粮”、消费者“吃好粮”,形成百亿粮食产业链条。

同时,嵊州的现代化农业正迈入高质量发展“快车道”。全市几万亩现代化种养基地内,有序分布着数千个智能大棚,桃形李树下套种鼠茅草、香榧树下套种药材……各类蔬菜果品品种培育其中。

嵊州市还依托良好的山水资源优势,建设了一批环境优美、设施配

套、产业兴旺的美丽乡村。嵊州坚定不移走“生态优先、绿色发展”的路子,依托深厚的文化底蕴和优美的生态环境,做好“越剧+”“唐诗+”“小吃+”“特色农产品+”等文章,推动农业与其他产业深度融合,持续拓宽赋能转化通道。

党建引领 助力乡村振兴

嵊州坚持以党建引领助力乡村振兴,探索未来乡村发展新模式、新路子,挖掘乡村底蕴,激活新旧动能,为乡村振兴夯实基础。

通过数字化手段,嵊州为各级干部与村民之间搭建沟通交流平台,进一步方便镇村干部与群众对接。“浙里民情”数字平台是嵊州开展新时代“民情日记”数字化应用的探索和实践,在嵊州市石璠镇先行试点,目前,该系统已上线运行2.0版。群众可直接通过“浙里民情”数字平台,反映对集体事项的意见建议,村干部看到后会及时解决,并在处理完后进行反馈。

坚持以党建引领助力乡村振兴,嵊州还联动开展市、镇、村三级“万人同创、五美共建”专项整治行动,推动镇村面貌全域提升、基层组织全面进步。

数据来源:中共嵊州市委宣传部