

陕西西安市雁塔区以党建引领基层治理,推动干部下沉一线

各方同向用力 精准服务群众

本报记者 龚仕建

基层治理新实践

核心阅读

为切实解决群众难题、提升服务水平,陕西西安市雁塔区以党建引领基层治理,发动各级领导干部下沉社区,及时回应群众诉求,做好便民服务。干部和群众聊心事、解难事,力争把矛盾化解在小区、把问题解决在社区。

在陕西省西安市雁塔区电子城街道205所社区广场上,这边太极剑翻飞,那边载歌载舞。“以前这里坑坑洼洼的,雨天积水、晴天扬尘。后来,我们向便民服务驿站反映情况后,问题很快得到解决。”居民段小爱说。

205所社区广场的改造,是雁塔区加强基层治理的一个缩影。雁塔区以院落、小区、社区为单位,探索构建“一院三长多方联动”基层微治理体系,由处级领导干部担任社区“服务长”,科级干部担任小区(院落)“服务长”,社区工作者担任小区(院落)“院长”,深化区级部门与社区、社会组织等多方联动,形成治理合力,有效解决基层治理中的难题。

加强协调联动 汇聚多方资源

最近,家住雁塔区长延堡街道世家星城社区的杨海超发现,小区废弃多年的配电房不见了,原来的乒乓球场地扩大了一倍。世家星城社区常住人口约1.7万人,原有的运动场地已不能满足群众需求。在街道党工委、社区党组织、物业企业支部及相关企业的共同努力下,不到一个月,一个崭新的运动场地出现在大家面前。

为提升物业管理水平和服务质量,雁塔区引导物业服务企业党组织、畅通部门与社区联动渠道,构建起党建引领下的社区、业委会、物业服务企业等多方联动的治理体系。

“和物业服务企业党组织加强沟通后,我们与物业服务企业的关系更近了。在处理房屋漏水、绿化提升、场地改造等问题时,效率提高了不少。”世家星城社区党委书记刘慈红说。据了解,雁塔区目前共成立物业企业党组织45个,在小区内组建便民服务驿

站32个,今年以来接待群众、对接服务、提供政策类咨询达3240余次。

为给基层党组织活动提供硬件保障,推动社区党组织与非公企业和社会组织联动,雁塔区探索构建集“党员政治生活馆”“党群服务中心”为一体的“红色会客厅”,通过加强新兴领域党建和服务群众深度融合,实现活动场所共用。雁塔区委组织部相关负责人介绍,雁塔区在非公企业和社会组织相对集中的商圈、楼宇、园区,精心建设了15个“红色会客厅”,使之充分发挥党建展示、党性教育、服务群众、学习交流、共建共享的作用。

“为建强基层党组织,我们已经发动1500余名处级、科级党员干部下沉社区一线,面对面、一对一摸情况、解难题、促治理。”雁塔区委组织部相关负责人说。据介绍,雁塔区要求每名区、科级领导干部联系1个街道、1个村、1个社区、1个非公企业或社会组织党组织,积极发挥自身优势,每年至少帮助联系点解决2—3个实际困难或问题;各街道、部门处级领导干部联系服务1个社区、科级领导干部每人联系服务1个小区,积极

协调各方资源,帮助社区解决问题、完善功能、优化服务。

深入摸排问题 及时化解纠纷

雁塔区大雁塔街道雁西社区金裕云顶小区由于种种历史原因,小区业主一直拿不到不动产权证。见问题迟迟得不到解决,雁西社区干部及时向街道反馈。大雁塔街道办“吹哨”,区处遗办、自然资源规划部门等相关部门“报到”,共同成立了专项工作组,召开问题协调会,最终小区业主的难题得以解决。

为切实发挥下沉干部作用,雁塔区要求社区干部第一时间了解群众的急难愁盼,力所能及之事及时处理,需协助之事及时上报社区、街道,同时与联系该社区的领导干部及时沟通,力争把矛盾化解在小区、把问题解决在社区。

大雁塔街道推动各社区成立由网格员、物业工作人员、志愿者等组成的服务队,全面摸排、梳理汇总居民需求。以社区为坐标,绘制“资源地图”,盘活社区内外等优质资源,实现“群众下单—社区派单—管家接单”,做到“接单—清单—不糊涂”,为居民提供“零距离”服务。

家住明德门教师安居小区的周玲玲,过去每到冬天,常常因为暖气时断时续而苦恼。去年供暖前,她试着把小区供暖问题向新成立的物业公司党组织进行反馈。物业公司党组织及时响应,一边和社区、业主、供热公司协商,一边请来专家,各方迅速制定了供暖方案,“服务长”、“院长”、网格员奔赴现场,一同处理难题。

针对基层群众矛盾多元、调解效率低、专业力量不足等问题,雁塔区人民法院与各街道办合作建立人民调解与司法确认联动机制,与区总工会、妇联、司法局分别合作建立劳动争议纠纷案件调解工作室、婚姻家庭纠纷调解工作室、律师调解工作室,为群众

提供更有针对性的矛盾纠纷化解服务。

分级分类改造 设置便民驿站

“每天要打无数个电话,手机没电是常有的事;冬天冷、夏天热,忙的时候一天下来连口水都喝不上。”负责长安路周边区域的快递员李强边整理快递边说,“现在好了,很多便民服务驿站专门设置了‘快递员能量补给站’,给我们提供了休息的地方,方便多了。”

雁塔区近年来改造升级了城管驿站、环卫工人休息室、公共卫生间等场所,推出集便民、学习、交流、应急等服务功能于一体的便民服务驿站,缩小服务半径、丰富服务内容、创新服务方法,使服务驿站成为爱心传递的暖心基地。“驿站里有饮水机、微波炉、空调,夏天能乘凉,冬天能喝上热水。”负责清扫大寨路的环卫工人郝师傅说。

“我们坚持共建共享、便民利民,按照分级分类原则,为周边环卫工人、城市执法人员、执勤交警、快递员、志愿者及广大市民营造舒适、实用的共享空间。”雁塔区城管局相关负责人说。据了解,雁塔区的便民服务驿站根据功能分为3个等级,一级驿站为居民群众提供包含阅读、休息、母婴室等16项便民服务,二级驿站提供医务急救、饮水、充电等12项服务,三级驿站提供医务急救、雨伞等8项基本服务。

前不久,在驿站执勤的雁塔区城管局女子中队队员发现一位老人在街上徘徊,而老人只记得自己住在一个有很大门楼的家属区。队员们根据仅有的线索,带着老人先后找寻了10余处类似的家属区,一个多小时后,终于帮老人找到了家。

“我们以党建引领基层治理,建立‘一院三长多方联动’基层微治理体系,进一步做强街道、做优社区,提升基层治理能力,以便民服务的实效检验党建工作的成效。”雁塔区委书记王征说。

满腔热血 冲锋在前

本报记者 贺林平

几天前,广东省肇庆市公安局高要分局民警罗小红回到办公室,看着靠近门口的一张空荡荡的办公桌,不禁心头一酸:“真不敢相信,老周走了……”

3月底,高要区金利镇突发新冠肺炎疫情,高要分局治安大队原二级警长周文辉连续15个日夜驻守辖区隔离酒店,参与抗疫一线工作,于4月14日突发心脏病殉职,生命永远定格在了52岁。

把最美好的年华献给公安事业

周文辉1992年6月加入公安队伍,先后在高要分局小湘派出所、乐城派出所工作,2014年10月调入高要分局治安大队。在同事眼中,他忠于职守、吃苦耐劳,干一行、专一行、爱一行,从不抱怨。

他深知,自己所负责的特种行业管理,最重要的是做到数据清晰、心中有数。面对全区17个镇(街道)、2000多平方公里范围内庞大复杂的行业情况,他创新开拓“线上+线下”思路,克服各种困难,逐行逐业、逐店逐铺开展调查,精准摸排辖区刻章业、机修业、旧货业、油站等的数量信息,为规范管理提供了有力有效的数据支撑和决策依据。

2021年9月7日,高要区蚬岗镇一托管中心因厨房煤气罐泄漏导致火灾,周文辉参与了事故调查。他主动加班加点,开展走访调查,深入现场取证,全身心投入工作100多天,最终查清事故发生的原因。“一开始,大家思路不够清晰,调查没抓住重点。而文辉凭借自己丰富的经验,大胆提出思路,帮助大家迅速突破瓶颈。”与周文辉一起参与事故调查的民警回忆。

日复一日,年复一年。在三十载从警生涯里,周文辉始终坚守在平凡岗位上,把自己最美好的青春年华奉献给了无比挚爱的公安事业。

“人民公安为人民”是时刻践行的初心使命

2018年,高要区某公司一名股东擅自利用公司营业执照和提前复印好的法人身份证,企图私刻公章。发现线索后,周文辉第一时间通知并责令印章店停止刻章,然后迅速转告公司法人,为公司止损数十万元。

当一面印有“人民警察为人民、为民纾困解纠纷”的锦旗送到高要分局治安大队时,同事丝毫不感到惊讶。大家都说:“对周文辉而言,‘人民公安为人民’是时刻践行的初心使命。”

保护人民群众的生命财产安全,是周文辉的重要职责和使命。一次跟踪追查非法制造假烟团伙时,他清晨5点出发,跋山涉水,在犯罪窝点旁的山坳丛林里蹲守5个多小时,最终与专案组民警一举抓获犯罪嫌疑人14名。

仅在2021年,周文辉立足本职岗位,先后参与侦破各类案件30多宗,严厉打击了违法犯罪分子的气焰。

奋战在抗疫一线,直到最后一刻

“这个时候我们党员不冲上去,谁冲上去?”面对疫情防控任务,周文辉的第一反应就是迎难而上。

接到隔离酒店执勤任务后,周文辉迅速与同事交接好手头的工作,随即奔赴一线。定时巡查、排除隐患、为民解难……在高强度的工作面前,周文辉从未说过半句怨言,从未向组织提出过换人的要求,还总是鼓励一起抗疫的同事。

令大家猝不及防的是,在连续奋战15个日夜,隔离酒店疫情防控任务完成在即,从未说过“扛不住”“熬不了”的周文辉却突发疾病倒下了。这一倒下,他就再也未能站起来。

“前一天,老周还鼓励我们要坚持到底。”话未说完,曾经一同值守的民警已泪流满面,“他就是这样,怀着满腔热血奋战在抗疫一线,直到最后一刻。”

眼下,高要分局的全体公安民警、辅警依然日夜奔忙在守护群众平安的一线。一连多日坚守岗位的民警陈辅龙说:“周文辉的精神一直鼓舞着我们,为了人民群众的安全和健康,他献出了自己宝贵的生命。我们加加班,辛苦点,一定要把任务完成好!”

甘肃张掖甘州区法院推动案件繁简分流 加强诉源治理 提升审案质效

本报记者 付文

近日,村民李波、李强分别收到了甘肃省张掖市甘州区人民法院西郊法庭送达的司法确认裁定书,双双为办案法官点赞——“以前,老听说打官司费时费力。没想到我的事儿,才4天就调解完了。”“我在外地打工,法官通过手机视频给我们调解,连路费带诉讼费省了1000多块钱。”

此前,两人因为耕地浇水产生纠纷,在调解时一度互不相让。特邀调解员治好后,退休前曾在乡镇司法所工作10余年,调解经验丰富。他请来与双方都有亲属关系的村干部,摆事实、讲道理,终于让李波、李强达成协议。

“乡亲们来法庭,有时候就是需要有人评个理、说句公道话。理一通,气也就顺了。”西郊法庭庭长索国雄说。像李波与李强这样的邻里纠纷,法庭通过诉前、审前调解分流,请调解员调解处理,可以腾出精力把其余的复杂案件办得更加精细。

为减轻法官负担、提升审理效率,甘州区法院在西郊法庭启用基层人民法院诉讼服务站。站内设置了自助立案、网上立案、案件信息查询自助设备、诉讼服务窗口和自助便民设施,登记立案、跨域立案、司法确认、财产保全、诉调对接、在线交费等功能集约设置,在线调解、“云端”庭审等设施配备齐全。

面对案多人少难题,甘州区法院落实案件繁简分流工作机制,将适合调解的纠纷向综治中心分流,发挥人民调解和行业调解组织作用;将简单民商事案件向速裁团队分流,每年超过3000件案件通过“特邀调解员调解+法官速裁”模式快速办结;将同类案件向7个专业化审判团队分流,推动类案同审、繁案精审。甘州区法院院长王宏荣说:“我们推动诉源治理向重点领域和基层延伸,用好人民法院诉讼服务站,为群众提供高质量司法服务,提升了解决纠纷的效率。”

本版责编:季健明 徐雷鹏 李林蔚

公安部部署打击整治枪爆违法犯罪专项行动

本报北京6月13日电 (记者张天培)记者日前从公安部获悉:公安部部署深入开展打击整治枪爆违法犯罪专项行动,从严管控枪爆危险物品,严打严治枪爆违法犯罪,坚决消除影响安全稳定的枪爆隐患,坚决铲除枪爆违法犯罪的滋生土壤。

全国公安机关打击整治枪爆违法犯罪专项行动视频会议10日召开。公安部要求,要始终保持对枪爆违法犯罪的严打高压态势,既要铲除枪爆违法犯罪团伙,严惩涉案人员,又要查清贩卖网络、贩运渠道、来源流向,彻底捣毁制售窝点。要梳理挂牌一批重特大案件,组织开展多轮次全国集中打击收网行动,切实形成有力震慑。要加强对民爆物

品、烟花爆竹和易制爆危险化学品生产、运输、销售等全流程、闭环式安全监管,加强隐患排查,严防发生问题。

全国公安机关将深化推进“净网”行动,坚决斩断网络制贩链条。开展寄递物流行业排查整治,坚决摧毁非法枪爆物品购运流通渠道。会同有关部门深入排查矛盾纠纷,严防发生个人极端暴力案件。依托社会治安防控体系,及时发现查缴非法枪爆物品。积极会同有关部门联合开展集中整治收缴行动,做到不遗不漏、不留死角。



守护上学路

贵州省黔东南苗族侗族自治州从江县谷坪乡的一五村和弄盆村与最近的学校相隔一个水库,学生们上学路上的安全问题备受关注。近年来,从江县交通运输综合行政执法大队海事航务中队成立“护学岗”,组织工作人员与学生们同行,守护学生上学途中安全。图为6月12日,工作人员在弄盆村渡口帮助学生上船。 罗京来摄(影像中国)

重庆畅通群众网上信访渠道

全市网上信访占比超七成

本报重庆6月13日电 (记者王欣悦)记者近日从重庆市信访办获悉:重庆着力优化完善信、访、网、电、视频诉求平台,完善信访网上投、事项网上办、结果网上评、问题上督、形势网上判的服务管理模式。重庆市信访办还将服务群众的政务平台从“网上”向“掌上”延伸,加强与网络理政平台、“渝快办”APP投诉窗口等的协作和融合,畅通群众网上信访渠道。该市网上信访占比超过70%,已经成为群众反映问题的主要渠道。

近年来,重庆为信访工作责任立规矩、

划界限、明底线,出台信访工作责任制实施细则、信访基础业务工作规范等文件,对信访事项登记、转送、受理、办理、复查复核等基础业务工作流、标准进行全面规范,全市信访事项及时受理率、按期办结率保持在99.5%以上。

此外,重庆还推动基层信访工作融入社会治理现代化试点工作,完善矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,以干部接访群众工作为牵引,发挥网格员、社会资源、广大群众的重要作用,强化源头防范,努力做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

海南健全政企常态化沟通机制

开展11项活动优化营商环境

本报海口6月13日电 (记者曹文轩)记者近日从海南省优化营商环境工作专班办公室获悉:为进一步给市场主体纾困解难,海南省有关部门、各市县将按照问题导向和需求导向,开展11项“政企面对面 服务心贴心”系列活动,通过实施更多有温度的举措,用心用情用力解决好企业的急难愁盼问题,逐步健全政企常态化沟通机制。

为充分发挥领导干部示范作用,海南将灵活运用现场接待、走访调研、座谈交流等形式,开展各级领导干部与企业面对面沟通

等活动。根据企业反映的高频需求和要素保障问题,海南省各行政主管部门将牵头为企业提供全方位、全覆盖、全流程、全天候的常态化服务,具体包括政务服务、财税服务、金融服务、人才服务、法治服务等5类。

同时,海南还将开展一系列服务企业专项宣传活动,通过召开新闻发布会、设立媒体专栏等形式,向社会通报海南省民营企业发展状况和政府服务企业有关举措,解读支持和帮扶企业重大政策,帮助企业提振发展信心,激发企业和企业家干事创业热情。