

山东加强综治中心建设,完善矛盾纠纷多元化解机制

用好小网格 办好身边事

本报记者 肖家鑫

核心阅读

为不断提高社会治理法治化、智能化、专业化水平,近年来,山东省优化网格治理,省、市、县、乡四级成立实体化综治中心,推广用好智能平台,听取群众诉求、化解矛盾纠纷。目前,山东已划分网格16.36万个,配备专、兼职网格员17.78万人,实现城乡全覆盖。

夯实网格力量 处置风险隐患

“这下我养的羊饿不着了,俺们村真用心!”收到网格员一大早送来的饲料,临清市戴湾镇养羊大户李广荣如释重负:“因为这些羊,我前几天愁得睡不着。网格员这次真是帮到俺们心里了。”

戴湾镇成立由党员、网格员、志愿者等群体组成的服务队,通过建立“镇一村一网格”三个层次的分包台账,服务队的成员与群众结成对子,收集群众的生活物资及其他需求,保证农户有序生产生活。

在山东,网格员已经成为社会治理不可或缺的一环。山东把网格化管理作为社会治理的基础性工程,着力提高社会治理的精细化水平。目前,全省共划分网格16.36万个,实现城乡全覆盖,共配备专、兼职网格员17.78万人,其中专职网格员由2017年的4.5万人增长到目前的9.2万人,一条以党建为引领、以网格化管理为基础性工程的基层社会治理路径日渐清晰。

为增强网格员的职业认同感和工作积极性,山东还探索建立健全网格员招聘、管理、培训、考核等机制,持续开展“双星双优”主题活动,评选星级网格中心、星级网格和优秀网格中心干部、优秀网格员,

让网格员工作动力更足。济南市历下区姚家街道化纤厂路社区网格员李国栋说:“现在居民们对网格员工作的认可度提高了不少,也越来越配合和理解我们的工作。”

山东省政法委员会基层社会治理处二级调研员王林春说,遍布城乡社区的网格员成为社会治理向基层延伸的灵敏“触角”,有效提升了第一时间、第一地点处置各类风险隐患的能力。

建好综治中心 提升服务水平

“多亏了小郑,现在的路宽敞又平坦,我们老年人出去走走逛逛可方便了!”家住曲阜市鲁城街道里仁社区三岔口居民区的孔庆芹对辖区的“微网格员”郑倩倩赞不绝口。

郑倩倩是鲁城街道办事处的工作人员,今年4月以来下沉到里仁社区成为一名“微网格员”。她发现,自己所负责的三岔口居民区存在道路泥泞、水压低等问题,给居民生活带来很多不便。为此,她积极协调街道办事处会同住建部门、自来水公司等实地考察、入户走访,尽快进行道路修整、水管扩容。半个多月的

时间,该片区的自来水工程已经基本完工,居民出行道路也实现硬化。

为织密民生服务保障网,曲阜市构建“镇、街道(大网格)一村、社区(中网格)一小网格—微网格”四级网格化服务体系,在原有中网格、小网格的基础上又划分出5788个“微网格”,由各部门单位、街道社区党员干部下沉包保网格,担任“微网格员”,协调解决各类棘手难题,有效弥补了网格员权限不足的问题。

近两年,山东省政法委员会联合省委组织部等有关部门,先后出台了加强网格化服务管理和网格员队伍规范化建设的指导意见,网格定位逐步拓展到社会治理各个领域。为避免出现“把网格治理等同于网格员服务”的问题,山东明确各级党委政法委员会的牵头协调职责,各级综治中心(网格化服务管理中心)的具体管理职责,并规定了8类23项网格事项。

在潍坊市潍城区,当地综治中心充分发挥牵头作用,人民调解委员会等11个单位和组织联合入驻,实行集中办公、集约管理、集成服务,构建起“一体化运作、一站式受理、一揽子解决、一条龙服务”的工作流程。该中心成立运行6个月,就调处各类矛盾纠纷390余起,调解成功率达98%以上。目前,山东省、市、县、乡四级全部成立了实体化综治中心,将网格化服务管理中心、矛盾纠纷调处化解中心等一体化运行,综治中心逐步成为深化平安山东建设、提高社会治理水平的“枢纽”平台。

搭建智慧平台 创新治理模式

前不久,滕州市龙泉街道龙泉苑社区居民给网格员廉雯打来电话:“中央城B区一部电梯损坏,无法正常运行,你赶紧去看看!”廉雯急忙赶到现场,经调查得

知,原来是有业主私自处理热力管网泄漏问题,由于水压过大,暖气管道里的水倒灌进电梯,导致该电梯损坏。由于此处管道涉及热力、物业业,且受制于技术原因,小区无法自行维修,相关情况被上报至“e呼善应”市级平台。

经过分析研判,平台坐席员刘鑫派单至龙泉苑社区。龙泉苑社区快速制定维修方案,设置电梯故障指示牌,同时社区工作人员积极与小区物业、业主进行沟通,最终双方达成一致,通过了维修方案。不久后,电梯恢复正常使用,居民恢复正常出行。

“有事反映给廉雯还真管用!”社区居民说。“哪里,主要还是咱们这个‘e呼善应’平台管用!”廉雯说。小到下水道堵塞、家中停电,大到矛盾纠纷化解、安全隐患排查,市民遇事得不到有效解决,都能向“e呼善应”平台反映情况。

2021年,山东率先建成全省统一的社会治理网格化智能工作平台,平台汇聚了网格内的人、事、地、物、组织等信息数据,实现“一网通全省、一屏观全域”,方便准确掌握全省网格化服务管理运行态势,提高数据应用效率。廉雯说:“通过在工作平台上报信息,我既能对网格内发生的事情做个统计,又能清楚地了解网格动态,总结工作的不足,进一步改进工作,提升服务水平和质量。”

王林春介绍,山东省网格化智能工作平台改变了全省“系统多、标准杂”的局面,既保证了网格化服务管理主要功能的全国统一,又保障了市、县在网格化服务管理中个性化功能的灵活性。山东省政法委员会相关负责人表示,山东将继续加强网格数据的汇聚和应用,边使用、边完善、边提升,以大数据等信息化技术推进政府管理和社会治理模式创新,不断促进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。

建设更高水平的平安中国

安全教育进校园

近日,安徽省合肥市公安局交警支队民警走进校园,组织开展丰富多彩的交通安全宣传活动,寓教于乐,帮助孩子们学习交通安全知识,提高交通安全意识。图为民警正在为亳州路小学的学生讲解交通安全知识。

骆先洋摄 (影像中国)

前线 中国共产党北京市委委员会主管主办 编辑出版:中共北京市委前线杂志社

社论 坚定推进动态清零行动 坚定必胜信心同心抗疫 习近平新时代中国特色社会主义思想 坚持马克思主义与中华优秀传统文化相结合 / 戴木才 十八洞村新时代红色地标的深刻意蕴 / 刘文典 扎实推动共同富裕的逻辑内涵 / 杜江 龚浩 战略视野 维护国家安全的根本遵循 / 陈向阳 统筹发展和安全的生成逻辑 / 韩立群 牢牢守住经济安全底线 / 王一新 理论前沿 红色精神是中华民族精神的时代升华 / 邓纯东 论中华民族共同体民族观 / 王延中 当代中国人权话语的丰富和发展 / 李云龙 保持干部队伍先进性机理分析 / 刘洁 前线论坛 论商业精神 / 前线评论员 拒绝为什么这么难 / 本刊特约评论员 认清两种价值观的根本区别 / 汪亭友 刘月红 奋进新征程 建功新时代 为推动新时代首都发展提供坚强保证 / 北京市党的建设研究所 画里画外 插二、插三

记在述职中突出发挥基层党组织和广大党员在疫情防控中的重要作用,组织广大党员、干部挺身而出、冲锋在前,构筑起疫情防控的“红色堡垒”。

述职评议考核,推动了基层党建与中心工作深度融合,党的组织优势、组织功能、组织力量更加彰显。“张公岭生鲜农贸市场于12月10日竣工验收,党史学习教育成果惠及于民”“解决果林场小区自来水、天然气入户”……在湖南长沙芙蓉区马坡岭街道党工委基层党组织书记述职评议会上,各基层党组织书记将“我为群众办实事”实践活动成果作为述职重点,突出为民履职、践行使命担当。

各地区各部门各单位把开展“党旗在基层一线高高飘扬”活动与“我为群众办实事”实践活动情况作为述职评议考核的重要内容,推动基层党组织紧扣职能职责,广大党员立足本职岗位,办好群众的操心事烦心事揪心事,解决急难愁盼问题。

福建等地针对社区物业引发矛盾较多的实际,突出加强社区物业党建联建,解决物业管理服务问题。宁夏等地突出组织新任村两委班子围绕发展特色产业、改善基础设施、整治环境卫生,以“一件事”撬动“大件事”。

述职评议考核增强了基层党组织凝聚力战斗力,让基层党组织和广大党员不仅在关键时刻、危急关头看得见、摸得着,在平时时候也能看得见、摸得着,群众真切感受到党组织无处不在、党员就在身边。

把严的标准和要求贯穿始终,推动各级党组织用心用力种好基层党建“责任田”

“在指导基层党组织结合实际将党建工作要求转化为具体方法措施上,指导还不到位,对基层提要求多、教方法少,面上推动多、精细指导少,缺乏‘一竿子插到底’的精神。”产生这些问题的根子在区委,关键在我。我反思主要有以下原因:一是思路谋划不深入;二是招法举措不扎实;三是统筹用力不均衡。”

1月7日,天津各区、市委各部门和部分市、局级党委主要负责同志来到抓基层党建述职评议“考场”,逐个“答辨”“过堂”,进行全面而深刻的“年度剖析盘点”。深析问题根源,列出务实举措,让抓好基层党建的工作责任链条在“一述一评”中进一步拧紧压实。

以考问责,倒逼履职尽责。各地区各部门各单位紧紧围绕落实全面从严治党责任、履行第一责任人职责开展述职评议考核,各级党委(党组)把述职评议考核作为一项重要政治任务,普遍把下级党组织书记履行第一责任人职责情况作为述职评议考核的必述内容,推动各级党委履行抓基层党建主体责任,党委书记履行第一责任人职责,形成上下联动、共同推动的工作格局。

各级党委(党组)书记带头示范,有的立下“军令状”,带头领办党建项目;有的健全落实地方党委每半年听取基层党建工作情况汇报制度;有的县级党委书记每年确定1个党支部工作联系点,帮助解决问题……

许多党委(党组)书记反映,一年一度的述职评议考核,大家晾晒成绩、查找问题、分析原因,起到了“四两拨千斤”作用,推动了全面从严治党向基层延伸、向纵深发展。

述职评议的目的在于找准问题,补齐短板,为基层党建工作“把脉开方”。有的在述职前派出调研考核组,集中时间,不打招呼、不定地点,直接深入基层,进行交叉式调研、立体化考核;有的地方书记普遍把自己摆进去,突出用第一人称述“我”,主动揭短亮丑,防止一味评功摆好、责任悬空虚化;有的对述职内容没通过的不过问、没有把自己摆进去的不过问、问题没找准的不过问、原因分析不深刻的不过问、思路打算不务实的不过问。

通过述职评议考核,各地区各部门各单位坚持把“严”的标准、“实”的作风体现到夯基固本的全过程、各方面,确保基层党建各项任务落地见效。

浙江常山县纪委监委深入乡村查访问题 找线索 化积案 解民忧

本报杭州6月7日电 (记者江南)浙江省常山县纪委监委组织干部深入乡村开展纪法宣讲,察民情、找线索、化积案,着力发现群众身边的不正之风和腐败问题,努力将问题矛盾化解在基层。

邻村对权属问题有争议,加固工作一直无法完成。”“高速公路扩建时,施工方答应在农户房屋一侧增设隔音栏,但到现在都未实施。”自去年12月以来,常山县纪委监委在每周二晚推出“围炉夜话”活动,组织干部与群众共话乡村事,敞开心扉谈实情、说问题。

对群众反映的问题,常山县纪委监委建立问题研判、分级处理、定向反馈等机制,形成了发现问题、解决问题、整改反馈的工作模式。能帮忙协调解决的当场协调解决;不能解决的梳理成问题清单,督促职能部门加以整改;涉及党员干部不作为、乱作为等违纪问题的,坚决予以查处。

目前,常山县纪委监委已组织干部夜访9个乡镇72个行政村(社区),收集问题意见58个,现场协调解决问题21个,督促职能部门解决问题27个,化解相关信访积案9件。

邮发代号:2-100 网址: www.bjxq.org.cn 全国百强社科期刊 中国出版政府奖期刊提名奖 中国人文社会科学(AMI)核心期刊

2022年第6期(总第501期) 6月5日出版 要目 因时顺势谋发展 砥砺奋进绘蓝图 / 李素芳 胡修府 京津冀协同发展 开放式首都都市圈 协同式空间大格局 / 姚永玲 推动京津冀数字经济协同发展 / 毕娟 王鹏 首都发展与首都治理 打造高水平对外开放首都新高地 / 夏文斌 夏雯 发展数字经济 构筑竞争优势 / 叶堂林 王传忠 筑牢北京数字经济安全屏障 / 高海涛 办好小事蕴含治理大道理 / 张瑞芬 推动新就业群体融入首都城市治理 / 李明阳 杨璐 人文时空 慷慨立志坚 计谋定中原 / 李爽 寻幽探胜京西麓 / 郑永华 1922年6月:打倒军阀 / 刘岳 真佛只说家常话 / 于文岗 “语迟人贵”未过时 / 马达 赢在闲暇时 / 孙贵领 他始终关怀着这所党办的大学 / 王学军 王瀛 周石 画里画外 插二、插三