服务更精心 家长更放心

本报记者 窦

R有温度的举措

今年《政府工作报告》要求,多 渠道发展普惠托育服务,减轻家庭 生育、养育、教育负担。近年来,各 地婴幼儿照护服务的网络正越织 越密,更多人正享受到幼有善育的

浙江省杭州市拱墅区作为全 国婴幼儿照护服务示范点,近年来 积极探索婴幼儿照护新模式,取得 了一系列成果。从家门口的托育 园,到养育照护一网通办,再到多 样化的普惠服务,"幼有所育优质 服务圈"正在逐步形成。

托育中心 就在身边

下午5点,家住拱墅区和睦新 村的吾啸丹忙完手头的工作,来到 家对面的托育中心,准备接两岁多 的女儿小丸子回家。

了解小蝌蚪的外形特征、体能 游戏、绘本阅读……进门处公告栏 上贴着一周的活动计划表。托育 中心里,婴幼儿活动区、备餐区、盥 洗区、休息区一应俱全,各式玩偶、 积木和图书整齐摆放在小方桌上, 楼顶还有一大片室外活动空间。

小丸子正在和老师做"捏拢放 开"的手指游戏,旁边墙面上贴着她 的新作——用碎纸片拼贴出来的菠 萝图案。看到爸爸来接她回家,小 丸子立马扑到了吾啸丹怀里。

"在托育中心接受教育后,她 现在不仅表达能力大大提升,也更 懂礼貌了,还改掉了哭闹的毛病。" 吾啸丹说。

吾啸丹和妻子开着一家网店, 早上7点半就开始工作,一直忙活

核心阅读

暖民心的行动

浙江省杭州市拱 墅区结合线上平台, 提供多样化的普惠服 务,积极探索婴幼儿 照护新模式,不断提 升婴幼儿照护服务水 平、完善婴幼儿照护 服务设施,逐步构建 群众家门口的"幼有 所育优质服务圈"。

到晚上。由于妻子要更多照顾网 店生意,带孩子的任务便落到了爸 爸吾啸丹的肩上。"孩子小,工作又 忙,以前放在身边的时候,在教育 孩子这方面经常心有余而力不 足。"吾啸丹说。

为解决这样的教育难题,拱墅 区出台政策,让有资质的第三方运 营普惠性托育机构,把托育中心建 到群众家门口。目前辖区内有21 家普惠性托育机构,基本实现各街

"每个月不到3000元,价格实 惠,老师们也都很专业。"原本给孩 子选择半日托的吾啸丹,一个月后 就改成了全日托。

托育中心去年5月开始运行, 政府不仅将房租全免,还会根据托 育机构孩子的数量给予托育补 助。此外,针对硬件设施、人员培 训也有相应补助,最大程度降低机 构运营成本。"目前这里有60多个 托位,满足小区需求的同时,附近 的孩子也可以来。"托育中心总园

"下一步打算把二宝也送过 来。"吾啸丹有了新计划。

养育照护 一键通达

"不仅方便快捷,而且足不出 户。"说起入托,吾啸丹在手机上便 完成了从"找机构"到"进机构"的 全流程。

从"浙里办"APP登录"养育照 护一键通",就可以根据位置信息 查找附近的普惠性托育机构,还可 以显示机构介绍和备案信息。"当 时看到小区旁边就有一个,心里还 有点疑虑。"预约参观了这个离家 不过百米的托育中心之后,吾啸丹 放了心,不久就把女儿送了过来。

入托体检报告下载、入园手续 办理、健康档案填写……不用跑东 跑西,也不用准备一大堆材料,这 些都可以在手机上实现。不光是 家长端,托育机构从业人员的体检 预约、课程培训等日常需求也被纳 入进来,实现了线上通达。

这些只是拱墅区"浙有善育" 智慧监管平台的一部分,除了"养 育照护一键通"上的育儿指导、养 育活动、保健托育、体检预约、公益 与培训等服务模块外,监管平台还 有辅助决策、机构监管、健康管理 等内容。"在这个聚合平台上,还可 以浏览育儿课程,查看孩子的健康 成长记录,报名参加线下养育照护 培训。"拱墅区妇幼保健计划生育 服务中心副主任郭巧珍说。

晨检正常、早点种类丰富、上 午活动非常专注……打开手机,吾 啸丹就能看到托育中心每天的食 谱和女儿的即时情况。"今天吃得 怎么样、睡得好不好都能看到。"吾 啸丹很满意。此外,小丸子的身高 体重、体检结果等每个月龄的成长 发育动态在手机里也一目了然,同 时还附有专家的养育指导评价。

同时,"浙有善育"平台也成了 拱墅区监管部门的重要平台。全 区婴幼儿分布图、托育机构热图、 街道托位覆盖图等指标量化图谱 ……平台在汇集卫生健康、公安、 住建、市场监管等9个部门16.7万 条数据的基础上,对全区托育机构 开展全程全方位监测并纳入年终 绩效评价。"通过数据分析判断各 区块供需关系,实现托育资源优化 配置,为我们打造15分钟幼有所育 优质服务圈提供决策依据。"拱墅 区卫健局局长章菱说。

截至目前,该应用已有1.5万 多名家长注册使用,入驻婴幼儿照 护服务机构 166家,服务婴幼儿约 5.8万人次,阅读浏览量约82万

多样服务 触手可及

距离托育中心不远处,最近新 建了一个社区婴幼儿成长驿站。

相比于托育中心,成长驿站更 像是一个公共照护与陪伴场所。 滑梯、积木、绘本一应俱全,没有入 托的孩子也可以来这里玩耍。目 前,拱墅区里建有42个成长驿站, 今年将实现街道示范型成长驿站 全覆盖。"示范型成长驿站提供了 '临时托'的服务,通过邻里街坊的 互帮互助,弥补了家庭和机构托育 上的不足。"郭巧珍介绍,"家长有 事出个门,就可以请驿站里的邻里 乡亲照看孩子,这里的监控接入了

政府系统,安全上也十分有保障。"

除了提供日常托育功能,成长 驿站的养育小组活动也备受家长 们的欢迎。充满欢声笑语的驿站 里,地上摆放着各式玩具。"看爸 爸的。"吾啸丹正带着小丸子做 "套圈"的亲子游戏。按照老师提 示,家长们在实践中不断学习陪 伴孩子的技巧。除了成长驿站, 区婴幼照护指导中心和托育机构 也会开设类似的活动和相关育儿 课程。

"晚了就抢不到了。"和其他家 长一样,"养育照护一键通"上的活 动和线下课程预约是吾啸丹常逛 的模块。一有空,他就会打开手 机,线上学习育儿技巧。去年6月 小丸子入园后,吾啸丹预约了所在 托育机构的公益课程——《做智慧 父母孕育幸福孩子》。"课程会发布 到平台上,只要有兴趣都可以预约 参加。"翟娟说。

"家长们可以知道附近哪里正 在开设哪些课程,根据需求线上报 名。"郭巧珍介绍,"养育照护一键 通"平台还会收集家长们的反馈意 见,对后续课程的开设进行优化

近年来拱墅区持续出台支持 普惠性托育机构发展的好政策,下 一步还将建设一批与常住人口规 模相适应的婴幼儿照护服务设施, 提高婴幼儿照护服务的有效供给, 力争到2025年,实现每千人口拥有 3岁以下婴幼儿托位数4.6个,婴幼 儿健康管理率达到95%以上。

周末,活动中心的老人们下着 象棋,一旁的成长驿站里,小丸子 正在听爸爸读着绘本故事。"家门 口托育服务帮我们减轻了不少负 担,对照顾二宝也有很大启发和帮 助。"吾啸丹夫妻俩露出了幸福的

奋斗者正青春

初次见到刘溪笔,很难想象这是 85 后女青年, 齐耳的短发已满是 灰白。

华发早生,却不负青春。2017 年,刘溪笔进入大连达利凯普科技股 份公司担任董事长兼总经理。5年 来,她带领团队深耕射频微波陶瓷电 容器行业,一举突破"卡脖子"技术,实 现高端电子元器件国产化。

"把有限的生命交付给无限的创 新事业,用自己的全部力量推动社会 进步,一切付出便都是值得的。"刘溪

2017年,刘溪笔离开奋斗10年的 北京,孤身来到大连,从投资人变身管 理者进入达利凯普公司。

彼时,射频微波陶瓷电容器是基 础电子元器件产业亟待补足的短板, 产业应用场景丰富。但达利凯普体量 小,在关键技术上欠缺积累,产品良率 较低,只能进行多批量小批次交付。

逆水行舟,不进则退。刘溪笔果 断作出决定:追根溯源,寻求关键核心 技术上的突破。

产线工序长达近20道,工厂便放 慢生产节奏,成立专项攻关小组,领任 务、勤查询、找原因。最终发现,既有 材料难以满足工艺需求,是影响产品 品质和生产效率的主因。刘溪笔主动 上门,跟国内供应商开展联合攻关,在 材料端实现自主可控。

历经两年多的精细管理和技术研发,达利凯普实现材 料改善和技术优化,提升了射频微波陶瓷电容器全流程制 备技术和工艺。产品不仅顺利通过国内外客户的验证、实 现批量稳定供货,也在一定程度上填补了国内高端电子元 器件领域的技术空白。

"如果不是坚定进行技术创新,公司很可能已被市场淘 汰。"回首5年来的艰辛历程,刘溪笔感慨道,"更重要的是, 我们的坚持,让更多人看到了国产化的信心!"

如今,达利凯普的产品已在40余个国家和地区多点开 花。阔步走向国际市场,助力企业驶入了高质量发展的"快 车道"。2017年,公司海外营收仅为6000万元,2021年已达 1.7亿元,成为公司发展壮大的新增长点。

立足全球坐标,也让企业看清自身的长短板,进一步促 进了技术进步。产品"走出去",人才引进来。刘溪笔告诉 记者,近年来,公司多批次引进和吸纳不少海外优秀人才。 短短3年间,研发团队壮大了数倍,无论是搞技术创新还是 扩大全球份额,都更有底气。

"做企业,10年是为了自身效益,50年是为了产业崛 起,100年则是为了促进社会进步。"努力做百年企业,这是 刘溪笔的企业管理信条。

注重长期效益,在绿色发展中履行公共责任。大连市 金普新区,一座建筑面积3.7万平方米的新厂区拔地而起。 达利凯普新项目可实现年产射频微波陶瓷电容器产品30 亿只,满足国内5G通信、航空航天等重点领域国产替代的 急迫需求。工厂蓄热式废气燃烧炉,可回收燃烧热能95% 以上,生产废水实现35%左右的循环利用。

积极回馈社会,在公益活动中践行使命担当。2020年, 新冠肺炎疫情突如其来,刘溪笔带领达利凯普第一时间捐款 100万元;2021年,河南遭遇极端强降雨,达利凯普再次积极 支援防汛救灾,捐款100万元用于灾后救援。"承担社会责任 是企业价值的长期体现。"刘溪笔语气中透着坚定。

北京灵活就业人员 可缓缴基本养老保险费

本报北京6月6日电 (记者贺勇)为进一步减轻低收 人参保人员的缴费负担,目前,北京市社会保险基金管理中 心发布通告,凡以个人身份参加企业职工基本养老保险的 个体工商户和各类灵活就业人员,如果缴纳2022年度基本 养老保险费确有困难,可自愿申请缓缴。

据介绍,参保人如确需暂缓缴纳2022年的基本养老保 险费,可登录北京市人力资源和社会保障局官方网站选择 "我要暂缓缴养老"按钮,自愿暂缓缴纳费款所属期为申请 当月及以后的每月基本养老保险费,只需选择一次,系统将 自动将参保人缓缴时间延续至年底,无须每月选择。

参保人申请缓缴后,也可根据自身实际情况选择恢复 正常缴费。参保人可在"2022年阶段性缓缴社会保险费" 的"个人暂缓缴纳养老保险费"模块,选择"我要恢复缴养 老"按钮,自愿提前恢复缴纳基本养老保险费款,恢复缴费 时间期限为申请当月起一直到今年12月。申请恢复缴纳 费款的时间安排,与申请缓缴的时间安排相同。如参保人 选择的缓缴期限到今年年底,无需参保人再操作,从2023 年1月起,系统将自动将基本养老保险费的缴费方式调整 为按月缴纳。

山西促进养老托育服务健康发展

本报太原6月6日电 (记者付明丽)近日,山西印发 《关于促进养老托育服务健康发展的实施方案》(以下简称 《方案》),明确6方面25项重点任务,从城镇农村互补、政府 社会共建、事业产业同步等多个维度统筹谋划养老托育服 务体系建设,明确山西要提升养老托育服务供给能力、促进 养老托育业态融合发展、提升养老托育产品服务质量、构建

养老托育要素支撑体系、营造更加公平便利市场环境。 "十四五"期间,山西将实施养老服务"431工程",创 建4个养老服务模范市、30个养老服务模范县、100个养老 服务模范机构;实施社区居家养老服务"1251工程",培育 10个规范化、标准化、连锁化社区养老服务品牌,建成200 个市场化、规模化、标准化社区养老示范机构,打造50个 养老示范社区,发展100个社区养老服务组织。基本实现 每个社区具有一处养老服务站。《方案》还从财税和金融 扶持、用地保障、人才建设等方面提出了具体保障措施。

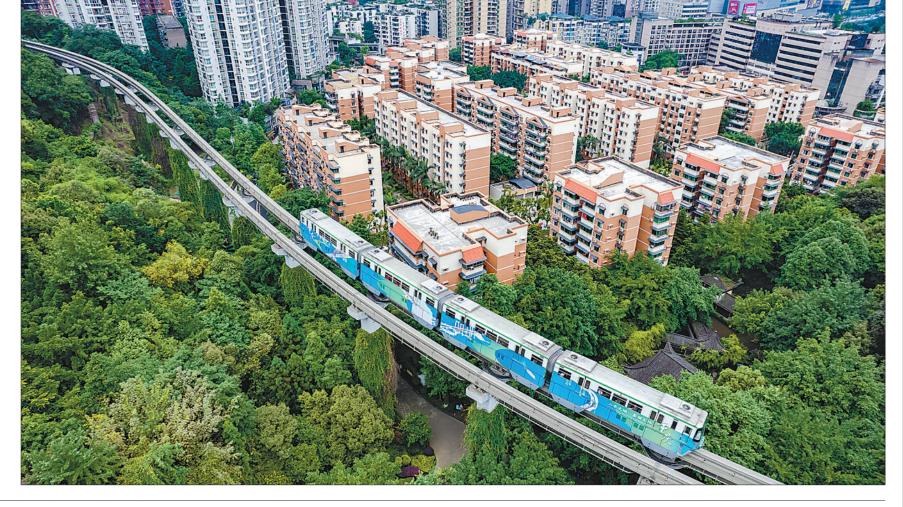
本版责编:商 旸 徐 阳 周春媚

小

换 颜 作为重庆市大渡

口区推进老旧小区改 造的首个示范项目, 月光片区于今年2月 启动改造。经过几个 月的施工,共完成19 栋老旧楼宇的外墙翻 新 屋面修复 环境绿 化等工程,改造面积 8.4万平方米,惠及居 民992户。图为完成 改造的月光片区老旧 小区焕然一新。 李洪波摄

(影像中国)



这阵子,家住福建省福州市晋 安区茶园街道环南社区华林上景小 区的李健,天天在自家单元楼里跑 上跑下,忙得本就沙哑的嗓子又干 涩了几分。

忙些啥?"小区地面停车位紧 张,我要动员本单元的邻居们把车 停到地库去。"李健是小区2座1单 元与2单元的"梯位长",负责社区 和单元居民之间的信息传达,协调 处理梯位间邻里的"家长里短"。

"这事看似容易,其实做起来很 难",谈起自己这份"兼职"来,李健 颇有心得,"做'梯位长',必须时间 充裕,还要有很强的表达能力和亲 和力。不过最重要的,是要热心。"

"单说今年初解决的2单元空调 水滴漏问题,就费了好一番功夫。"李 健说,以前装修时,空调外机排水管 都直接垂在室外,时间久了,不少低 楼层的业主反映空调水层层滴下, "叮叮咚咚"的声音吵得人难以入 睡。一楼的过道成了"水帘洞",长期 湿答答的外墙也发了霉。能不能让

福州市晋安区推行"梯位长"制度助力社区治理——

服务到家门 沟通零距离

本报记者 施 钰

大家把排水管都接回阳台地漏?

"我来协调!"李健把2单元的 业主们约到活动中心,开起了小型 座谈会。

"我们这样安装好多年了都没 事,为什么偏偏现在提出要改管 道?"有业主态度强硬,并不乐意。 "我给大家看个视频。"李健打开手 机,向大家展示了楼栋各处外墙发 霉破损的情况和一楼不住滴水的画 面。"人家现在进进出出都要穿雨 鞋,大家换位思考一下,如果你家在

低层,你是不是也闹心。" "这话说得有道理,我们愿意配 合。"但也有老人家犯难:"我们年纪 大了,什么都不懂啊。""这个你们放 心!"李健拍胸脯保证,"估价、叫工

人、盯工……这些我都能帮忙!" 一个多月下来,2单元基本完 什么问题跟他一讲马上就能解决,

成了管道改装和外墙修复工作。"有 小李办事就是一个字,快!"谈起李 健"梯位长"的工作,居民叶桂霞竖 起了大拇指,"噪声纠纷、装修污染、 消防隐患……他沟通起来就是比我 们管用,现在邻里关系越来越和谐, 我们的生活也方便不少。"

"'梯位长'制度使邻里关系更贴 近,也使社区服务居民更细致、更精 准、更到家。"福州市晋安区民政局局 长林勇介绍,晋安区自2019年5月推 行"梯位长"制度至今,已在80个社区 搭建"社区一小区一楼栋一梯位长" 四级联动治理架构,实现社区与居民

"零距离"互动,切实把服务末端精准 延伸到居民家门口。

林勇介绍,"梯位长"制度坚持 "适当补助、精神奖励、公益服务"为 主的原则,对"梯位长"的工作进行 记录考评,并组织"优秀社区梯位 长"评选活动,给予精神、物质奖励。

关爱独居老人、组织小区节日

活动、组建舞蹈队、开展消防大检查 ……各个小区的"梯位长"揽的活越 来越多,工作的劲头也越来越高。 "没想到我们退休以后还能发挥余 热,为社会做一点贡献。"电建社区 电建一公司小区的"梯位长"张守华 说,"我们的工作越来越获得大家的 认可,大家对小区治理的参与感、社 区的凝聚力都明显提升。"

受益于"梯位长"制度的,还有 社区干部。"环南社区面积大、范围 广。"环南社区党委书记、居委会主 任郑芳介绍,社区11名干部需要负 责 29个小区 11800 多人,工作千头 万绪,难以及时更新住户的信息。 "邻居之间'低头不见抬头见',哪家 有人口流动,哪家碰上了难事,'梯 位长'心里都有一本账,这让我们的

工作也轻松不少。"郑芳说。 "'梯位长'是我们的名片,更是 我们和居民之间沟通的桥梁。"晋安 区茶园街道电建社区党委书记、居 委会主任陈晓清对此也深有感触。 陈晓清介绍,在"梯位长"的帮助下, 社区不仅能及时跟进居民信息,还 能及时获取民情民意,进一步完善 社区治理工作。

"'梯位长'制度创新完善了社区 治理组织架构,使自上而下与自下而 上相结合的自治协商氛围更加浓厚, 实现了社区居民的自我管理与自我 服务,真正做到了'小区是我家 治 理靠大家'的治理模式。"林勇说。

刘

大连达利凯普科技股份

公司

事

长兼总