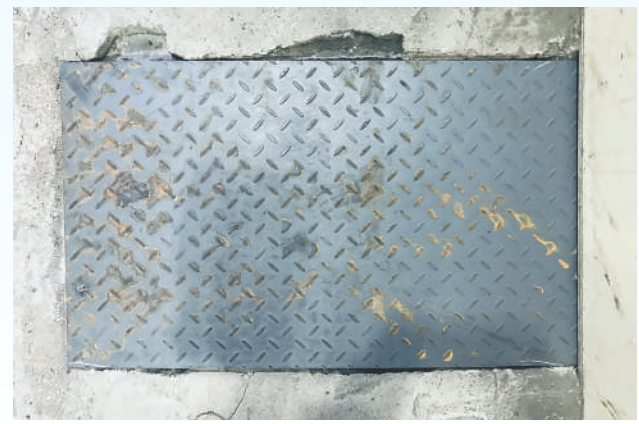


金台视线

反馈

隧道井盖已得到修复

1月10日,人民日报读者来信版刊登来信《隧道井盖损坏缺失》,反映黑龙江省牡丹江市太平路火车站地下隧道多处井盖损坏或缺失的情况。近期,笔者再次行经此地,发现该路段所有丢失、损毁的井盖均已得到修复,盖上了坚固的铁板(见下图)。相关部门采取积极举措保障行人出行安全,值得点赞。 黑龙江牡丹江市 王军



身边事

期盼解决校门口积水问题

几年来,湖北省襄阳市谷城县城关镇北辰小学门前的积水问题一直困扰着全校师生。即便是降水量不算太大的3、4月份,天一下雨,校门口就容易形成很深的积水。今年3月中旬,一场降雨过后,这里不仅形成较深的积水,还把下水道的臭水都冲了上来。4月28日,一场雨过后,老师、家长不得不背着学生进学校,还有学生蹚水进教室(见下图)。 学校师生和家长都期望相关部门能关注北辰小学门前积水问题,进一步完善下水管网建设,增强排水能力,让孩子们能安全上下学。 湖北谷城县 常一明



建议

简化手机程序注销流程

现在,手机上各种程序越来越多,账号注册起来方便快捷,有的只要一个验证码就能实现快速办理。但与此同时,想要注销一个手机程序账号却是难上加难。有的手机程序将注销入口故意藏起来;有的不支持程序内部直接注销,需要打电话找客服;还有的在注销时需要人工审核,但审核周期却被拖得很长。 消费者自主自愿停止使用手机程序,及时注销账号、清除相关数据,有利于降低个人信息泄露的风险。但一些企业出于各种原因,设置了种种不合理的注销条件,让消费者浪费时间和精力,侵犯了消费者的合法权益。 《信息安全技术个人信息安全规范》明确要求,个人信息主体注销账户时,“注销过程不应设置不合理的条件或提出额外要求增加个人信息主体义务”。建议相关部门进一步明确细则,对设置不合理注销条件的行为依法查处。同时,提供手机程序下载服务的各应用商店要设置相关准人和下架机制,要求上架的手机程序提供简单明了的注销方法。 重庆奉节县 张骅

排查整治自建房安全隐患,建立完善监管长效机制——

管好自建房 织密安全网

本报记者 黄超

近年来,一些人为追求经济利益,擅自将自建房用作饭店、民宿、KTV、游戏厅、出租屋等经营场所。由于部分经营性自建房年久失修,建造施工不规范,给公共安全带来很大隐患,社会公众十分关注。目前,各地正在对经营性自建房开展重点排查整治,防患于未然。许多读者提出,有关部门应加强对经营性自建房的监管,建立完善监管长效机制,严控增量、削减存量,织密人民群众生命财产安全的防护网。

瞄准排查盲区: 关注重点房屋 整治疑难问题

5月以来,位于河北省石家庄市桥西区维明大街的经营性自建房经过了一轮排查整治。据家住当地的赵先生反映,之前附近有不少四五层高的自建房被改成商铺,有的还在装修。“前不久,这里转发了整治自建房的公告,装修全停了。有关部门对自建房逐一检查,一些店铺因为加盖等原因,存在安全隐患,都被要求立即拆除。”赵先生说。

赵先生也对经营性自建房的排查整治工作提出意见建议。陕西省西安市的孙先生日前回老家时发现不少村民加盖加高的出租房。“周边村子很多农户都加盖了楼层出租。有些村民为了多挣钱,建房时偷工减料,原有的老旧房地基又不安全,这些房子很危险。”孙先生说,这些出租屋一般不会去当地房产管理部门或派出所备案,“如果屋主自己不报备,这类房子就可能被当作普通住宅使用。希望在排查时能够严格标准,应查尽查,不要有遗漏。”

如何推动经营性自建房整治工作有效开展?各地都加强了排查力度,争取不留盲区。山东省住建厅有关负责人表示,此次在全面排查基础上,从多个角度下手,对城乡接合部、城中村、工业园区等重点区域,宾馆饭店、民宿、农家乐、教育培训等重点场所,以及3层及以上或涉及10人以上的出租房、加工作坊等重点房屋进行了重点排查。 黑龙江省开展风险隐患登记册,明确整改方式、整改时限和责任人,对排查结果实行排查人员和房屋产权责任人“双签字”,各级政府主要负责同志要对本地排查结果签字确认。

此外,一些地方在全面排查基础上的放矢,在具体工作中定责定期。截至5月16日,海南省已排查城乡自建房62.6万栋,其中经营性自建房6.08万栋。有1.14万栋自建房初判为危房(未鉴定),6412栋自建房已鉴定为危房,其中821栋房屋已采取撤离、封闭等管制措施,817栋房屋完成整改工作。

当前,多地正在对经营性自建房开展集中整治,重点排查3层及以上、人员密集、违规改扩建等容易造成重大安全事故的经营性自建房安全隐患。对此,不少读者建议,一方面,要先急后缓、先大后小、分类处置。对存在结构倒塌风险、危及公共安全的,要立即停用并疏散房屋内和周边群众,封闭处置、现场排险,该拆除的依法拆除。另一方面,要加强日常检查。房屋产权人或使用人要定期开展安全检查,发现异常情况立即组织人员撤离。街道、乡镇等也要落实属地责任,将城管、村(社区)两委、物业等主体纳入

什么样的房子属于危房?

根据专业机构对房屋承重结构的鉴定,如果部分承重结构不能满足安全使用要求,构成局部危房;如果承重结构使房屋整体处于危险状态,则构成整栋危房

自建房安全排查主要针对哪些问题?

主要包括结构安全性(设计、施工、使用等情况)、经营安全性(相关经营许可、场所安全要求等落实情况)、房屋建设合法合规性(土地、规划、建设等手续办理情况)等内容

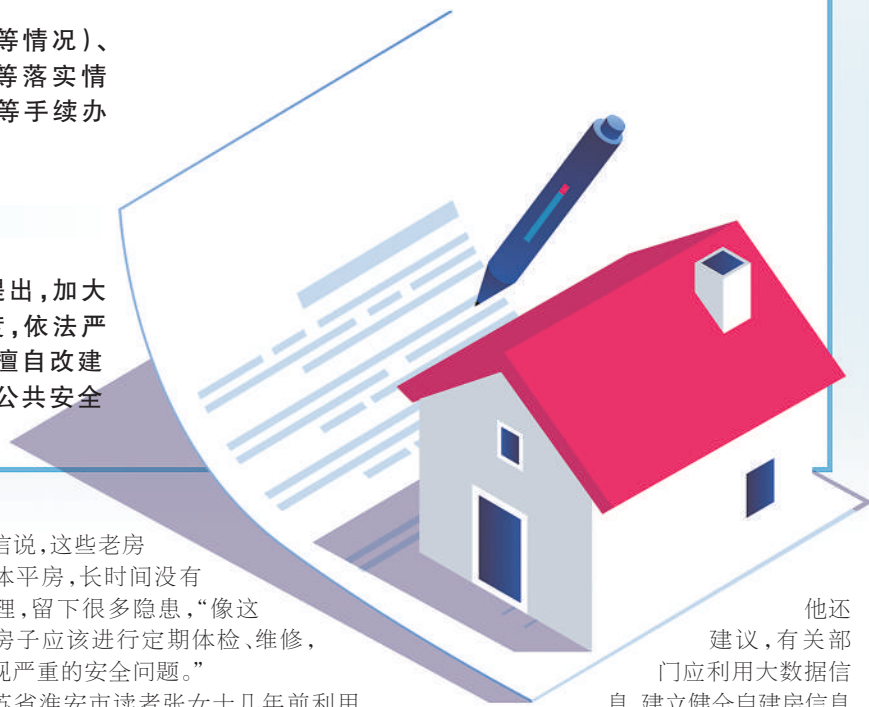
违法建设行为将承担什么后果?

《全国自建房安全专项整治工作方案》提出,加大对违法建设和违法违规审批房屋的清查力度,依法严厉查处未取得土地、规划和建设等手续,以及擅自改建加层、非法开挖地下空间等行为,对严重危及公共安全

且拒不整改构成犯罪的,依法追究刑事责任

资料来源:《危险房屋鉴定标准》《建设工程质量检测管理办法》《全国自建房安全专项整治工作方案》等

制图:张丹峰



进来,健全房屋安全管理机构和网格化动态管理制度,加快建立房屋安全隐患常态化巡查发现机制,发现问题要督促产权人或使用人及时整改,消除安全隐患。

堵住安全漏洞: 守住建设安全 管住经营安全

房屋缺乏专业设计、施工单位没资质、房屋用途变更不鉴定、私人房屋出租不备案、老旧房屋不处理、营业前检查只查消防……自建房从建设到经营,任何一个环节疏忽,都可能留下安全隐患。

“村民之所以加盖加高自建房,主要是附近厂区缺少配套宿舍供应,工人只能租房住。为了降低成本,招揽更多租客,村民忽视了房屋质量问题,租客在这方面的安全意识也比较薄弱,大部分人还是更关心租金贵不贵、配套设施齐全不齐全等。”孙先生建议,有关部门应从供需两端解决私搭乱建问题,“一方面严格排查自建房,消除安全隐患;另一方面盘活周边空置房源,或者要求厂区尽可能提供配套宿舍、食堂等。”

“前几年,村里有两家因为聘请没有资质的施工队建房,发生了两起严重事故,一家赔了3万元,另一家赔了10万元。”说起经营性自建房的现状,浙江省宁波市读者王先生表示,村里建房很少聘请有资质的施工队,有些施工队建房连设计图纸都没有,全凭工人的经验。王先生认为,除了要培养技术过硬的建房施工队,相关部门也要加强宣传教育,对村民自建房进行全方位监管,严格把控建房质量。

“大商园几十间老旧房建成快40年了,期间闲置了几年,后来大规模改造加盖,里面有居住的、出租的、搞作坊的、开育婴房的……现在,老房子存在各种问题,墙体开裂、墙砖脱落、钢筋裸露等,希望能引起有关部门注意,尽快维修处理。”湖北省枣阳市一位

读者来信说,这些老房子是连体平房,长时间没有维修管理,留下很多隐患,“像这样的老房子应该进行定期体检、维修,防止出现严重的安全问题。”

江苏省淮安市读者张女士几年前利用自家房屋开了一家饭店。她说:“当时,在办理营业执照等手续时,只要求地址、经营范围、公司名称等,并不需要提供房屋质量安全的证明。营业前主要是查消防、查卫生,也不查房屋质量。对于将自建房用于经营的,可以要求做个房屋安全鉴定,这样对我们、对消费者都是很好的安全保障。”

根据国办近日印发的《全国自建房安全专项整治工作方案》,地方政府及相关部门将严格自建房用于经营的审批监管,房屋产权人或使用人在办理相关经营许可、开展经营活动前依法依规取得房屋安全鉴定合格证明。 “经营性自建房涉及自然资源、规划建设、住建、市场监管等多个部门,如果每个部门对每个环节都把把关,落实落地,就能有效避免问题发生。”孙先生说。

实现长效保障: 完善安全管理 解决资金来源

经营性自建房的监管,需要多管齐下。不少读者来信表示,经营性自建房的监管首先要明确责任主体,厘清管理责任。

“如果自建房达不到安全要求的话,就不能作为经营场所使用,这是经营性自建房安全管理的前提。”复旦大学社会发展与公共政策学院教授滕五晓表示,房屋安全涉及很多方面,像结构安全、消防安全、建材安全、环境安全等,“要对安全有整体认识,不能哪方面出问题才查哪方面,应当对各种安全风险进行全面排查,杜绝问题隐患。” (张健参与采写)

百姓关注·说说网购那些事⑤

怎样解决网购中的“赠品问题”

孙立极 雷雅麟

“买手机送耳机”“买正品送小样”……作为促销手段之一,商家经常会发放赠品给消费者。但小小的赠品有时也会带来烦恼,尤其是在网购中。

下单时明明标示有赠品,到货后却没有;或者寄来的赠品与商家承诺的不一样,不少消费者都遇到过这样的困扰。江苏省盐城市的刘先生,在直播平台购买了一部手机。“当时主播承诺,下单备注‘直播间’就送一个耳机,可到货后却没有耳机。我联系商家,客服说要在整点下单才有赠品,但直播时明明说下单就有赠品啊。”刘先生气不过,向平台投诉,平台请他提供主播承诺的证明。“主播当时就是口头说的,难道消费者买个东西还得实时录音录像不成?”刘先生表示。

还有的商家以各种理由推诿,不愿兑

现赠品承诺。一位来自内蒙古鄂尔多斯市的网友在人民网“人民投诉”平台上反映,她在网上买了一套护肤品,下单时页面显示有赠品,到货却没有。她与客服联系,客服一开始说活动不同,她拿出交易快照;客服又改口说赠品有限,她的排名靠后,她又提供了另一张朋友的订单,下单时间比她晚却有赠品;客服又说说是电脑随机抽取赠品名单……

对此,中国消费者协会法律部副主任谢龙表示,商家承诺赠品属于合同约定,商家应该按约履行。如果拒绝赠送或者赠送的商品与约定不符,属于违约行为。“购买时可收集商家承诺赠品的相关证据,比如宣传页面等,以便发生问题时及时向有关部门投诉举报,维护自身合法权益。”谢龙说。

此外,赠品出现质量问题也是消费者

反映强烈的问题。有网友在网购户外LED灯时收到店家赠送的一套工具,可其中的测电笔无法使用。网友找店家理论,客服却回答:“赠品只是一点心意,又不要钱,还想咋样?”

谢龙表示,赠品是交易前商家的宣传手段,一旦交易达成,赠品就成为交易合同的内容,和合同中其他商品的性质、要求一样,商家应当按约交付,并按照合同要求提供售后服务。商家提供的赠品应当符合国家标准,不得以侵权或者不合格产品、国家明令淘汰并停止销售的商品等作为赠品。赠品出现质量问题,商家应当提供售后服务,如果不提供,消费者可以通过投诉、诉讼等途径维权。如果赠品给消费者造成损害的,消费者还可以主张商家承担赔偿责任。

还有些消费者因为各种原因退货时,商家要求将赠品一并退回,否则就要支付赠品费用。一些被商家虚标高价的赠品,也经常引发争议。对此,有网购平台规定,商家应提供真实准确的依据证明赠品价值,或由平台参照市场公允价格酌定。谢龙提醒,如果商家明显高估赠品价值,消费者可以采取投诉、诉讼等途径维护自己的权益。

还有的商家利用网购物品和赠品不同发货的漏洞,混淆物流信息,企图规避平台制定的发货规则。“我买了一台洗碗机,商家却发了个勺子。”四川省成都市蒋女士网购了一台洗碗机,几天后收到一套赠品餐具,此时订单却已自动完成签收。蒋女士赶紧跟商家联系,商家表示洗碗机还没发货,先发赠品。结果,蒋女士等了半个多月才收到洗碗机。她向平台投诉,这才了解到平台规定买家下单后4天内必须发货,否则就会受到处罚,商家于是利用赠品的物流信息浑水摸鱼。“商家可能缺货又想逃避不按时发货带来的处罚,于是选择用赠品虚假发货。遇到这种情况,商家应当告知消费者具体情况,共同商量解决,而不是用各种手段欺骗消费者,既侵害了消费者的权益,也影响了商家的口碑。”蒋女士说。

“心理体检”须重视

定期体检对预防和发现疾病十分重要。很多人都会自觉地参加体检。不过,多数情况下,体检的内容只包括身体检查,而不包括心理检查。事实上,一个人的健康,既包括身体上的健康,也包括心理上的健康,二者同样重要。在快节奏的生活、高强度的工作中,一些人面临着比较沉重的心理压力,如果得不到疏导,轻则影响工作效率,重则可能给身体带来负面影响。而由于对心理健康的认识不到位,一些患者出现不适时,未能及早意识到是出现了心理问题,耽误治疗。

建议相关部门、社会组织等推动心理健康知识的宣传普及,通过公益心理健康讲座等形式,帮助群众增强心理健康意识。同时,推动心理健康服务专业队伍的建设,更好满足人们心理健康服务需求。 湖北黄石市 余清明

征集

人民日报读者来信版和人民网“领导留言板”联合开展“说说烦心事 提提意见建议”话题征集活动,欢迎提供问题线索,或提出意见建议。 邮箱:rmrbdzlx@126.com 传真:(010)65368495

