

福建政和县稠岭

# 护好青山绿水 共享幸福生活

本报记者 连锦添

初夏时节，闽北深山，福建省政和县稠岭村农家乐“素食人家”里，柴火灶上蒸着用来打糍粑的糯米，村民张荣炳正在做豆腐，打浆前加进了自种的黑豆，案头摆满食材，自酿的红米酒酒香浓郁……当日，县里一家单位的年轻人要到对面的国家级风景区佛子山爬山团建，然后过来用餐。

“嗨！有大巴开进了村子……天气晴好，大山巍峨，四处郁郁葱葱，近来农家乐的生意很不错。”今天3桌，不算多。客人多的时候一天能有20桌，厅堂摆不下，还要“翻台”。”张荣炳说。

女主人马绍凤在4个大冰箱前忙碌着。她介绍，家里食材80%是自种和从山上采集来的，鲜笋、蘑菇、干豆角、野菜……菜谱因季节而变，山上成熟什么就采什么、吃什么；客人要吃鸡，就到放养的山坡上去抓。

菜肴不怕山路弯。乡野美食吸引了一拨拨回头客；小山村已办起4家农家乐、3家民宿。

稠岭的4个自然村，分布在海拔800多米的台地上。过去，稠岭交通不便，山高田少，村民收入低，一度被称作“愁岭”。为了脱贫，村民随着周边地区的“种菇大潮”，也种起了香菇。有村民回忆，上世纪八九十年代，家家户户种香菇，一家几千筒。方法是将阔叶树粉碎后，做成香菇筒，每做2000筒就要砍1吨多的树木，邻近乡村的人也上来砍。那时，满山的人在向大山索取，大点的树木几乎被砍光，只剩下了小树。

站在村口那投资100多万元建成的廊桥上，稠岭村驻村第一书记虞文超介绍：“1997年3月8日，时任福建省委副书记习近平来到政和县稠岭村调研。当了解到当地种香菇收益见效快、但要消耗大量阔叶树这一情况后，习近平同志指出：‘稠岭村靠山吃山这条发展路子是对的，但是要平衡好经济发展与生态保护的关系。’离别之前，他又叮嘱：‘这里自然风光很好，要改变发展思路，发挥山区的生态优势，既要保护好青山绿水，又要让村民富起来。’”

20多年来，政和县干部群众牢记嘱托，坚持在保护中发展、在发展中保护。县里及时调整产业结构，封山育

本版责编：董建勤 康岩 刘涓溪

（上接第一版）

“善立者顺势而成焉。”《信访工作条例》的出台，也是对过去一个时期信访工作制度改革成果的总结。

近年来，国家信访局和各地信访部门全面贯彻党中央、国务院决策部署，系统谋划和推进信访制度改革，既注重建章立制，又注重贯彻落实，总结固化一系列好经验好做法。

——党对信访工作的全面领导得到强化，党总揽全局、协调各方的领导核心作用得到进一步发挥。地方党委把信访工作摆在重要议事日程，党委常委会定期听取信访工作汇报，分析形势，解决突出问题。河北、辽宁、吉林、安徽等省建立“五级书记抓信访”机制，明确各级书记是信访工作的第一责任人。

——信访工作体制机制建设取得明显成效。首次颁布实施信访工作五年规划，印发关于加强新时代网上信访工作的意见，修订信访考核办法、督查工作办法，推进访诉分离、依法分类处理、信访工作责任制，便民利民的各项改革措施落地落实。

——信访工作联席会议机制更加健全、协调更加有力，齐抓共管的工作格局更加完善，源头预防、排查梳理、纠纷化解、应急处置的信访矛盾综合治理机制构建持续加快。截至目前，全国县级以上信访工作联席会议机制覆盖率近八成，部分省份实现了乡镇（街道）信访工作联席会议机制全覆盖。

随着各项体制机制的完善，信访事项平均办理时长由2017年的21.5天缩短至2021年的14.6天，信访工作更加优质高效，大批信访矛盾在基层得到了有效化解，群众满意度明显提升。

## 化解信访积案，明确责任协同发力

不久前，农民工张某来到内蒙古自治区信访局来访接待大厅，将一面锦旗送到接访人员手中。

“因对建筑工程结算量存在争议，我们80多名农民工被拖欠上百万元工资，近10年来奔走反映未果。”张某说，感谢自治区信访局下大力气与各方沟通协商，有关单位最终拿出解决方案，让他们领到了工资。

林，大力发展茶、竹等绿色产业，种植高山蔬菜等作物。2021年，政和县森林覆盖率达79.6%；全年空气质量优良天数比例达100%。

县里干部介绍，政和县像稠岭这样拥有一些旅游资源的村子很多。近年来，县里以佛子山、洞宫山、石圳湾为主体，创建石圳、凤头、念山、稠岭、锦屏5个国家3A级旅游景区。“十三五”以来，全县累计接待旅游总人次694万，实现旅游总收入63.04亿元。

其中，稠岭村在政府的积极引导下，划定生态林1.468万亩、天然林795亩，设立生态巡查员，长期坚持保护。现阶段，稠岭已成为省级生态村，村民也有了护林的自觉。不少外出打工者返乡创业，有的回村开民宿，开业一年多就营收80万元。据介绍，稠岭村年接待游客数量已超过10万人次。

在4名年轻人合伙开办的“云半间”民宿，负责人魏方告诉记者，城里来的很多客人都是冲着这里的好空气来的，比如，刚退房的一对退休夫妇，住了一星期还舍不得走。客人说，乐意来村里看看云、看树，听风声，或者静静地琢磨大山的心思……

村民张正福说：“以前，树被砍光了，山体滑坡现象经常发生，现在，生态好起来了，山货再也不愁卖咯！”

大山是有生命的，同样靠山吃山，要看怎么吃。乡村发展的思路对了，村民的好日子才能长久。在村口高大的柳树下，村民、驻村干部与记者聊了起来：“期待对面的佛子山景区游步道、红色教育基地完全建成后，能有更多游客到村里来走一走、看一看、歇歇脚……”

据张荣炳介绍，农家乐一年纯收入能有10万多元。他还另算了一笔账：卖自家竹笋、茶叶，还能有几万元收入。如今，60多岁的张荣炳每天天蒙蒙亮就起来做豆腐，劲头十足……“农业税早已取消，政府还给各种补贴，不单是自己，其他村民也都干劲满满。”张荣炳说。

随后，他指向不远处几名正在菜地里忙活的妇女说：“她们去周边村子采茶青，每年能挣几万元。日子越过越好，大家个个心满意足……”

这一信访积案的成功化解，是全国信访系统治理重复信访、化解信访积案专项工作成效的一个缩影。

2020年8月，中央信访工作联席会议部署在全国开展治理重复信访、化解信访积案专项工作。两年来，信访部门采取多项有效措施，推动专项工作取得明显成效。

坚持领导包案，协调各方力量，调动各部门积极性并强化监督——

由于环保治理需要，辽宁省沈阳市浑南区某村村民邱某的禽畜养殖场被关停。邱某认为，政府给的经济补偿并不能弥补他的损失。随后数年，他反复到各级信访部门上访。

“这类信访积案往往事实复杂，牵扯部门多，相关部门间工作不好协调，有的部门也不够重视。”辽宁省信访局督查室负责人说。

找到问题的症结，浑南区对症下药，落实主要领导对重点信访事项包案处理工作机制。由包案领导牵头，统筹区信访局、财政局、农业农村局、街道办等部门召开协调推进会，对信访事项进行全面核查了解。最终，这件前后历时3年的重复信访事项圆满解决。

国家信访局相关负责人表示，过去一段时间全国各地均落实领导包案，持续高位推动，取得良好效果。福建、海南、重庆、甘肃等地实行省级领导带头包案，开展领导干部接访下访；西藏、青海等地实行省（区、市）直职能部门和市县主要领导“双包案”制度……

建立机制，明确各部门责任，促使各部门协同发力——

“一单位拖欠我运输费用多年。因为法律关系杂，涉及部门多、责任划分不清，我的信访诉求一直没能得到解决。”广州市民杨某反映。

为解决这一积案，广东省信访局和相关部门协调杨某信访事项所涉诸多单位进行会商，最终依规妥善解决杨某反映的纠纷。

据介绍，许多信访积案之所以长年难以化解，就是因为涉及部门多，单个部门责任不清晰，多个部门间配合不力。

为此，广东省信访工作联席会议与21个地级以上市、35个省直成员单位签订化解重复信访积案责任状，共同形成化解积案的合力。对涉及多部门职责的积案，明确主责单位牵头协调相关部门会商化解，防止“踢皮球”现象。

## 西北工业大学网络空间安全学院党总支副书记王震——

# “但凡有可能，就去做好它”

本报记者 张丹华

## 奋斗者正青春

在西北工业大学网络空间安全学院，党总支副书记王震不大的办公室里，有张折叠床，已经陪伴了他5年……

2016年底，王震放弃国外优厚的待遇回国，扎根西部。他带头组建实验室、搭建科研团队、攻关关键技术，为尽快解决国防安全领域重大课题，经常忙到深夜，在办公室休息一晚，第二天接着工作。

“科技革命和产业革命突飞猛进，我们要抓紧干。慢了，就会辜负党和人民的期望。”王震这样说，也这样做：他主动将自己的科研成果融入国家战略、产业布局 and 区域发展，为国家急需型基础和基础研究做出重要贡献。

## “我回国发展的目标很清晰、很坚定”

生于1986年的王震，是西北工业大学一名很年轻的教授，主要从事博弈智能、网络空间智能对抗研究。

在攻读博士学位期间，王震曾赴欧美进行科研交流合作学习。这段时光里，他同时拥有了跨越不同文化的足迹和放眼世界的视野，为日后的科研创新奠定了深厚的基础。

“当时已有多个国家的科研机构要

我留下，但我回国发展的目标很清晰、很坚定，钱学森、钱三强等科研前辈一直都是我的榜样。”王震说。

2016年底，王震经过深思熟虑，决定扎根西北服务祖国。“军工报国是我从小梦想。我下定决心，一定要为祖国强大作出自己的贡献。”王震说。

## “这个非常前沿而重要的领域，需要做实实在在的基础研究”

刚刚来到西北工业大学的时候，所有事情都必须从头干起。为尽快解决国防安全领域重大攻关课题，王震专注攻关，每晚加班到深夜，节假日也不休息……

“博弈智能和网络空间智能对抗方向的研究，在我国尚处于起步阶段，但这个非常前沿而重要的领域，需要做实实在在的基础研究！”王震选择投身其中，将其与国防军工需求和学科特色结

合起来，从最基础处着手研究……他的研究成果得到国内外知名学者的高度评价，并获得广泛推广与应用。

经过多年努力，王震率团队建立的博弈智能分析理论和研制的群体智能分析系统，为国家重大工程建设提供了技术支撑，填补了相关领域的多项技术空白，不仅为国家情报智能检测与分析、网络认知安全等提供了支撑，也为国家安全和稳定作出了贡献。

作为西北工业大学的一分子，王震承担着多项国家重要科技任务。樊仕琪是王震的博士生，他说：“王老师身上总有一股拼劲。”对王震来说，“但凡有可能，就去做好它。”

## “我先后介绍100余位国际知名学者到学校交流合作”

作为一名高校教育工作者，王震不

## 唯有奋力拼搏 方能不负韶华

和王震的博士生聊天，他们对导师的描述，有一个共同的特征：拼劲十足。当学生觉得一个项目申报难度很大时，王震会鼓励他们试试看；当一个科研探索遇到瓶颈时，王震鼓励他们再坚持一下；学生常听老师“唠叨”，一定

要有明确的科研目标。

“不要去争取伸手就能摘到的果实，要拼搏一下，争取更好的。最后不管结果怎样，只要我们拼过了……”王震把这作为科研探索的精神指南。

新时代的中国青年，生逢其时、重

忘教书育人的初心，积极推动课程改革，由传统的注重传授知识向注重培养科研能力转变。他始终坚持“对科学的兴趣应从小培养”的观点，在陕西、江西等省份贫困地区的20余所中小学开展科普讲座，建立长期帮扶机制，促进更多青少年心怀科学梦想。

在小学生的科普课堂上，他常常从雪花的形成原理、水蒸气的变化、飞机的动力来源等讲起，用浅显易懂的例子调动起孩子们的好奇心，再将话题引入到更宏大的社会议题中。

“我上学时，也是对基础课十分感兴趣，后来又对某一个方向感兴趣，直到坚持下来做科研。”王震将自己的成长经历，融汇到他的教学方法中。

同时，王震还积极拓展国际合作的新途径，为青年教师发展和人才培养拓展交流平台。“回国这几年，我先后介绍100余位国际知名学者到学校交流合作，为学生打开国际视野，也能加强中外学术交流和文化交流。”王震说。

“不同老师对我们科研课题的点拨，能让我们少走弯路、提高效率，4年博士生涯读下来受益匪浅。”毕业之际，王震的博士生贾丹阳回顾求学生涯，觉得很充实。

身处新时代，怀着对党和国家事业无限热爱的赤子之心和勇攀科技高峰的报国情怀，王震带领他的团队专注智能分析和系统研究，在网络强国建设的赛道上奋勇前行……

任在肩，施展才干的舞台无比广阔，实现梦想的前景无比光明。在这个时代，青年既有实现中国梦的使命，也有实现个人梦的良好环境，把个人梦与中国梦紧密联系在一起，青年就会迸发出巨大的拼搏潜力。唯有奋力拼搏，方能不负韶华！

## 因记者手记



## 学农知识

近年来，重庆市綦江区九龙小学将校园空地打造成劳动教育种植实践基地，开设劳动教育课堂，定期组织学生走进基地，动手实践，让他们体验农耕文化生活，在劳动中收获成长。图为5月23日，学生们在听老师讲解农作物栽培和管理知识。陈星宇摄（影像中国）

此外，为有效推动积案化解，信访系统开展“大督查大接访大调研”活动，各级领导干部和信访干部，通过直接面对群众面对面听诉求、解难题、化心结，工作作风进一步转变，密切了党和政府同人民群众的血肉联系。

动真碰硬，力度空前。人民群众的急难愁盼问题就是治理重复信访、化解信访积案专项工作的聚焦点。

一张数据成绩单，最能让人真切感受到治理重复信访、化解信访积案的力度和成效：目前，各地信访积案化解率超九成，全国重复信访持续呈现下降趋势。

## 畅通网上信访，拓展联系群众渠道

“信访网上投，事项网上办，结果网上评，问题上督，形势网上判。”过去一个时期，全国网上信访量在信访总量中的占比上明显提升，网上信访已成为群众信访重要渠道。

治与世宜则有功。近年来，全国信访系统顺应信息化时代发展和群众新期待，大力推进“互联网+信访”，着力打造沟通便捷、务实高效、规范有序、权威管用、渠道畅通，实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

畅通拓宽网上诉求表达新平台，让群众网上信访更方便——

厦门市连先生通过福建省信访局开通的“新冠肺炎疫情防控诉求与建议通道”求助：家中孕妇即将生产，到医院后因健康码为橙色无法办理入院；其已上传48小时内核酸检测阴性结果，但是健康码迟迟未更新，请求帮助解决。

福建省信访局即转省经济信息中心及厦门市有关地方和单位办理，并持续跟踪联系省、市有关部门和思明区防疫指挥部。很快，问题得到解决，孕妇顺利生产。

如今，国家和省一级都开通信访手机客户端、微信公众号，实现网上信访向“掌上”延伸。尤其是新冠肺炎疫情发生以来，网上信访全天候联通群众，在党和政府与人民群众之间架起了“连心桥”“直通车”。

建立健全快捷高效解决问题新机制，让网上信访好用管用——

家住北京市石景山区的金女士，看到邻居将

电动车放在楼道，存在安全隐患。她与邻居、物业多次协商未果，想到社区宣传的“石时解纷”矛盾纠纷多元化解平台。扫码注册后，她在“我要信访”栏目中选择了“视频信访”提交申请。

后台工作人员接报，区信访办联合住建委、街道办等多部门视频接访，听取诉求，并研究现场调研和解决问题方案。很快，小区疏堵结合提出综合解决方案：扩建新建停车棚，搭建室外充电桩和充电桩，还将在电梯间安装阻车器。

按按手机键，信访诉求就解决。这背后是各地各部门依托移动互联网、人工智能和大数据技术，让信访事项的解决更“智慧”。如今，国家信访信息系统已在全国4级近9万个单位间实现互联互通，通力合作共同推动信访事项的有效解决。

创新完善公开透明“阳光信访”新模式，让网上信访更具公信力——

四川省广安市村民冯某在网上信访平台反映，因桥梁拆除后未及时建设，导致村民出行不便的问题。很快，事情有了进展。

“从反映问题，到收到受理回复，到事项交办，再到问题解决，整个过程进度都可以在网上看得到。”冯某表示非常满意。

以公开促进公正，用透明赢得信任。

可查询、可跟踪、可督办、可评价……全国信访系统坚持网上信访工作由群众评价、受群众监督，有效保障群众知情权、表达权、参与权、监督权。遵循阳光操作、透明运转，公开信访事项办理流程、方式、结果，做到件件有着落、事事有回音，提高工作透明度和公正性。

## 源头化解矛盾，服务社会治理大局

“你对安置房都有哪些不满意？”“如果安置房有质量隐患，我们可以联系相关单位进行检修……”

在山东省济南市历城区某街道，信访干部和网格员了解到个别村民对于安置住房条件质量有所不满，于是主动上门了解诉求，力求将问题解决在前，避免矛盾激化。

“将信访与网格化治理相结合，目的是将问题解决在萌芽状态、化解在基层，以信访部门的力量服务基层社会治理。”济南市委副书记、市政府副秘书长、市信访局局长李成刚介绍。

源头化解矛盾，是做好信访工作的治本之策，也是信访服务社会治理大局的重要方面。过去一个时期，全国信访系统始终坚持信访工作与社会矛盾综合调处化解机制相融合，主动把信访工作融入基层社会治理大格局。

在各地信访部门的工作中，新时代“枫桥经验”得到坚持和发展——

浙江省创新推出“信访超市”，坚持“一站式化解”的理念，以社会矛盾纠纷调处化解中心为平台，实行信访事项一站式接收、一揽子调处、全链条解决模式。

浙江省宁波市镇海区一小区业主沈先生认为住建和城管部门相关规定不合理，损害了自己权益。他不知道该向哪个部门反映问题，于是来到镇海区“信访超市”。

来到“信访超市”，沈先生发现各个部门都在这里设有窗口，还设有无差别受理窗口，建有窗口导访甄别机制，以准确区分诉类事项和访类事项，由相关专业接待人员分类处理，做到应接尽接。信访窗口接待后，“信访超市”随即召集城管、镇海新城管委会、街道办事处等部门联合接访。各部门当即根据各自职责，向沈先生等人解释政策，作出答复。

信访部门也纷纷出台举措，让信访工作融入并服务社会治理乃至社会发展大局。国家信访局聚焦党中央关注、群众关心、社会关切的痛点难点和突出问题，加大对信访矛盾结构性变化和政策性问题分析，加强对社情民意新情况新动向的综合研判，及时提出意见建议，推动从政策层面成批解决问题。近年来，国家信访局关于改善营商环境等问题的相关信访信息得到有关部门高度重视，并转化为利民惠民的好政策。

此外，一些地方深入开展调研走访活动，解决群众身边急难愁盼问题，助力脱贫攻坚、乡村振兴；一些地方健全动态排查化解矛盾纠纷新机制，服务经济社会高质量发展……

奋进新征程，做好新时代信访工作责任重大。国家信访局负责人表示，全国信访系统将增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，继续牢记为民解难、为党分忧的政治责任，坚守人民情怀，坚持底线思维，法治思维，服务党和国家工作大局，维护群众合法权益，化解信访突出问题，促进社会和谐稳定，扎实做好信访各项工作，以实际行动迎接党的二十大胜利召开！