

多地畅通营商环境领域问题线索反馈渠道

出真招抓问题 办实事见实效

本报记者 周欢 宋豪新 沈靖然

因干部状态新观察

从企业中聘请营商环境监督员，成立工作专班做好对接指导

从去年开始，民营企业刘小梅和王民多了个身份——江西省南昌市营商环境监督员，他们帮助解决了安义高新技术产业园区用水难题，这让他俩颇感自豪。

两年前，刘小梅的铝材厂曾因缺水开不了工，“送上门的订单也不敢接”。为此，刘小梅尝试过自建水箱，每天彻夜储水；同隔壁企业抢水；沿着厂区围墙挖沟槽、埋管道，把水引到生产车间……“这是个老园区，20年前建成时才2平方公里，现在已经有15平方公里。”园区管委会副主任刘瀚说，“基础设施建设没跟上，确实影响了企业的发展。”

去年4月，南昌市人民政府决定从全市企业中聘请99名营商环境监督员。刘小梅和王民决定去试试，没想到真的收到了聘书。

直陈园区缺水问题后，结果出乎王民的意料——不出一年，安义自来水厂水容量从5万吨扩充到10万吨，管径1米的主输水管道直通园区。现在，刘小梅敢撒开手接订单了，王民也正着手新建生产线。

企业招工难、用工难的现象还不同程度存在；公交频次少，员工出行不便……目前，南昌市人民政府共收到营商环境监督员反馈的有效问题诉求27条，已处理办结26条。南昌市委统战部相关科室负责人欧阳凡介绍：“聘请监督员只是第一步，畅通的反馈渠道和健全的解决机制得跟上。”南昌市人民政府成立工作专班，精准对接指导各监督员，反馈上来的问题直接交由营商办推动解决。

核心阅读

近年来，各地健全相关制度体系，推进公平监管，做好政务服务，进一步优化营商环境。

江西南昌、四川巴中、云南玉溪等地通过建强营商环境监督队伍、开通“码”上监督、出台规范政商交往工作指引等措施，找问题、解难题，为市场主体的健康发展打下坚实基础。

“有些问题属于企业自身问题，有些问题通过常规的政务服务就可以解决，这些不是我反馈的重点。”干了一年监督员，王民悟出了心得，“得学会找出共性问题。提问题，不是单纯发牢骚，而是要切中发展实际。”为建强营商环境监督队伍，南昌市人民政府定期组织监督员培训，邀请发改委等职能部门以及一些优秀企业家传授经验，提升监督员各方面的能力。

这一年来，营商环境监督员们陆续提出了一些建议：设立企业法律咨询点，提高职能部门走访企业的针对性，合理控制检查频率……“不少意见建议提得直接，也提得恳切，我们一定认真研究、采纳吸收，想尽办法听大家说难题、为大家办实事。”欧阳凡说。

搭建网上平台、做好明察暗访，广泛收集意见、定期梳理线索

“这是我们的二维码，大家有举

报投诉等都可以扫码留言。”在四川省巴中市恩阳区“市民之家”大厅显眼位置，摆放着由区纪委监委开通的“‘码’上监督”二维码。

线上投诉功能开通没多久，就解决了李小林的烦心事。作为一家电子信息企业的负责人，在正式投产运营前，他却发现生产厂房用电负荷无法满足企业生产。抱着试一试的心态，他通过扫码留言，将企业遇到的问题反馈到了区纪委监委。

恩阳区纪委监委工作人员在后台迅速接单，派驻区政府办纪检监察组及时向区经信局发出提示函，督促电力公司派专人对该厂房用电总负荷进行现场检测，当场提出解决方案。同时督促工业园管委会派专人跟进，督促业主单位及时按方案完成整改，目前企业生产用电已得到保障。这样的解决速度让李小林十分满意：“工作人员服务态度很好，纪委监委跟进监督，提升了办事效率，及时解决了我们的问题。”

在线上，恩阳区纪委监委搭建起监督的直通车，更快更准发现问题。在线下，恩阳区成立督察组，对全区重点项目、招商引资企业和相关行业重点部门单位等进行明察暗访，广泛收集意见建议，定期梳理有关问题。

不久前，恩阳区纪委监委工作人员通过明察暗访，发现关于区农业农村局项目办负责人陈某某利用职权敛财牟利、损害企业和群众利益的线索。后经立案审查调查，陈某某被“双开”。目前，恩阳区纪委监委收集涉营商环境建议或线索30余条，已全部交由相关部门办理。

出台政商交往正面、负面清单，建立信访举报绿色通道

“我们办企业的，更想腾出精力来跑市场。”早前的一场企业座谈会

上，一名企业家向云南省玉溪市工商联干部吴文平说出了心声：政商交往应当高效，这样企业才能把更多精力专注于生产经营。

玉溪市纪委监委出台进一步规范政商交往推动构建亲清政商关系工作指引，明确企业调研、政策宣传、人才培养等11项政商交往正面清单和严禁受贿索贿、权力寻租、推诿扯皮等13项负面清单，要求领导干部既不能“谈商色变”，也不能“勾肩搭背”。

“在负面清单中，除了受贿索贿这类违纪违法行外，对民营企业反映的急需解决的现实困难和问题久拖不决、推诿扯皮不作为的，也要依规处理。”玉溪市纪委监委相关负责人介绍。此外，玉溪市纪委监委专门建立政商交往中公职人员违纪违法问题信访举报绿色通道，3年来共受理利用职权谋取利益等破坏营商环境的信访举报119件。

“清单出台后，‘哪些能做哪些不能做’一目了然，也让我们跟企业的交往有章可循，能够切实做好服务。”玉溪市工信局副局长张跃光说。去年年底，省级中小企业发展专项资金下发到玉溪市财政局。按照常规流程，资金发放工作预计在年后完成。有企业向张跃光反映，年底企业资金需求较大，希望能尽快到位。经与市财政局沟通，最终商定由工信局采取项目资金直达企业的方式，在年前就将资金拨付到企业，同时工信局按照扩销增产、技术升级等不同用途，督促企业专款专用。

“市工信局主要领导干部每人带一个科室对接一个重点企业，企业遇到什么问题和需求都可以直接向我们提出。”张跃光说，“出门一把抓，进门才分家。我们向企业了解相关情况时，不管是不是自己分管的领域，先把问题带回来，再根据内部工作分工一一落实到位，有效提高了办事效率。”

中国海军第四十一批护航编队起航赴亚丁湾



中国海军第四十一批护航编队5月18日上午在浙江舟山某军港解缆起航，赴亚丁湾、索马里海域接替第四十批护航编队执行护航任务。

上午9时许，伴随着嘹亮的军乐声，编队舰艇依次驶离码头。甲板上，任务官兵精神抖擞，整齐列队，挥手告别。这批护航编队由导弹驱逐舰苏州舰、导弹护卫舰南通舰和综合补给舰巢湖舰组成，携带舰载直升机

2架、特战队员数十名。其中，苏州舰、南通舰均为首次执行护航任务。

任务准备期间，编队严格落实疫情防控要求，科学筹划、周密组织，细化完善方案预案，针对性开展舰机联合搜救、反恐反海盗和武力营救被劫持商船等训练，进一步锤炼和提升编队遂行任务能力。

图为南通舰驶离码头。刘博通 徐巍文 韩林摄

陕西宁陕县推行“联系群众全覆盖、服务群众全覆盖”工作法 走访大山深处 解决急难愁盼

本报记者 高炳

陕西宁陕县地处秦巴山腹地，山高林密、谷狭沟深。两年前，宁陕县四亩地镇开展民意调查，给村民们打电话，有些村民表示“没啥说的”，就把电话挂断了。

“有些村民不愿交流，说明他们与我们有隔阂，对镇里工作不满意。”四亩地镇领导班子分析。随后，四亩地镇探索实施“联系群众全覆盖、服务群众全覆盖”工作法，不久在全县范围铺开。“我们县农业人口散居在大山深处，平均每平方公里不足20人。我们建立镇、村、组三级网格，党员干部下沉一线、联系农户。”宁陕县委相关负责人介绍。

家住梅子镇寇家湾安置社区的陈明彦独自在家照顾老人、小孩。“山里下大雨，镇上、村上的干部，常来家里查看排涝和房屋安全情况。”陈明彦说，“有他们帮忙操心，我心里踏实多了，丈夫在外地打工也安心。”梅

子镇党委副书记樊小伟介绍，根据群众家庭的不同情况，包联的党员干部按季度、月、周等不同频率开展走访。

党员干部下沉一线，了解群众反映的问题，简明事项当即办，一般事项现场办，重点事项牵头办。超出镇级权限范围的向上提交，县级层面协调解决。“有些事一时办不了，但我们主动回应，群众也能理解。”樊小伟说，“干部下去走访多了，群众信访事宜也变少了。”

宁陕县委相关负责人说：“‘两个全覆盖’让全县党员干部下沉网格，大街小巷、村社院落、田间地头多了干部奔忙的身影，干群关系更加密切。”去年，全县党员干部累计走访群众6.5万人次，为群众答疑解惑、排忧解难1200余次，办实事1300件次，处理各类矛盾纠纷456个。

垫江县三合湖湿地公园

凝聚复兴伟力 奋进伟大征程

重庆垫江

以“四大工程”为抓手 为城市发展注入新活力

2月23日，重庆市垫江县举行“四大工程”启动大会暨2022年一季度重点项目集中开工活动，总投资逾44亿元的13个重点项目集中开工，拉开了垫江“四大工程”建设的序幕。

站在新的历史起点上，垫江紧扣“三区两地一节点”功能定位，以“四大工程”为主要抓手，布局“三个功能区”，努力实现“五大跃升”目标。其中，“四大工程”包括垫江高新区建设工程、东部新区建设工程、明月山乡村振兴示范带建设工程、交通物流枢纽建设工程。

资源、交通条件等资源禀赋，紧扣建设重庆一流郊区新城目标，以产城融合发展为基础，以新型城镇化PPP项目为牵引，完成城市博览中心、三合湖文化活动中心、电大远程教育基地等18个项目，让东部新区成为垫江之眼、渝东明珠。

既要城市提升也要乡村振兴，垫江规划面积300平方公里的明月山乡村振兴示范带，将按照“一年起步、两年成势、三年见效、五年成形”的实施步骤，坚持高起点策划、高标准设计、高品质建设，努力建成全国山水牡丹旅游胜地、全市城乡融合发展示范区、全县农业农村现代化先行区、重庆近郊重要休闲旅游目的地。

互联互通 点燃区域联动新引擎

“十四五”期间，垫江将大力实施交通物流枢纽建设工程，坚定不移地以更大气魄、更强力度、更实举措推进交通设施互联互通，建设区域性商贸物流中心。

为促进交通物流提速发展，垫江着力构建“二铁四高三快速”的交通格局，打通对外交通大通

道。建设广垫忠黔铁路垫忠段、长垫梁货运铁路长垫段“二铁”，与兰渝铁路、渝怀铁路等串联，共同打造铁路货运通道；推动高速公路大垫丰武、垫合、垫涪、沪渝高速长垫梁段“四高”实现行车道“4改8”，与重庆江北国际机场、两江新区衔接，打造连接主城公路货运通道；建设沪渝高速垫江南出口及高新产业大道、东部快速通道、两江至渝东北快速物流通道长垫段“三快速”，与忠县“新生港”等长江黄金水道衔接，打造铁公水多式联运体系，全面支撑垫江更好融入成渝地区双城经济圈和区域商贸物流经济大走廊建设。

围绕交通物流枢纽工程建设，垫江将不断加快现代综合物流园等物流基地项目建设步伐，推进多式联运区、工业物流配套服务区、仓储配送区、物流加工区等七大物流功能区建设，强化与周边城市的交流合作，为垫江及渝川东部辐射区域三产发展提供物资运输、物资集散仓储、流通加工、综合信息等物流服务，推动物流园区与三产协同发展，点燃区域联动新引擎，让垫江成为人气商气汇聚之地。

数据来源：中共重庆垫江县委宣传部

谋划布局 打造产业发展新高地

垫江以高新区为“主战场”，牢固树立工业强县理念，坚持做好“高”和“新”两篇文章，优化空间规划和产业布局，构建“4+1”（智能装备、医药健康、新材料、消费品工业、数字经济）产业集群，打造千亿级工业承载地。

在规划面积50平方公里的垫江高新区内，智能装备、医药健康、新材料、消费品工业等主导产业蓬勃发展，建成标准化厂房33万平方米，推动工业高质量发展；3座天然气配气站、2座110千伏变电站和3座污水处理厂，日供气、供电和污水处理能力分别达160万立方米、22.6万千瓦、1.4万吨，全

要素保障为高新区发展保驾护航；入驻各类市场主体1100余家，其中工业企业190余户，高新技术企业39户，增强垫江与重庆主城的产业协同能力。

依托高新区，垫江智能装备、医药健康、新材料等特色产业发展势头强劲。在医药健康领域，具备医药、生物技术药物等生产配套能力；在汽车零部件领域，具备汽车轮毂、发动机配件、整车玻璃等较为健全的生产配套能力，其中，捷力轮毂建成摩托车轮毂自动化生产线，推动企业由“制造”向“智造”转型升级。

齐头并进 展现城乡发展新面貌

2022年，垫江东部新区将立足地理位置、自然